

LAATUPOLITIikka

”Kespro on Foodservice-markkinan palvelevin alusta, joka tarjoaa verkostolleen mahdollisuuden kasvattaa ja kehittää omaa liiketoimintaansa.”

Kespro on Kesko Oyj:n omistama Foodservice -toimialan johtava tukkukauppa Suomessa, ja tarjoaa asiakkailleen maan laajimman tukkuvalikoiman, sisältäen teolliset elintarvikkeet, tuoretuotteet, vihannekset ja hedelmät, alkoholit, pakasteet sekä käyttötavarat. Kespro toimii asiakkaidensa hankinta- ja logistiikkapalveluita tuottavana kumppanina, ja kuljetuksista ja varastoinnista huolehtii K-Logistiikka.

Kespron toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 9001 –laatujärjestelmä, ja toiminnassa huomioidaan Keskon yhteiset periaatteet, politiikat, ja toimintaa koskevat lait. K-Logistiikka toimii Kesprolle tuotettujen palvelujen osalta FSSC 22000 –elintarviketurvallisuusjärjestelmän ja ISO 4001 -ympäristöjärjestelmän vaatimusten mukaisesti, ja on laatinut lisäksi oman elintarviketurvallisuus- ja laatupolitiikkansa.

Kesprossa panostamme laadukkaaseen ja vastuulliseen tukkukauppaan, mutta tarjoamme myös monipuolisia palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme kasvattamaan ja kehittämään omaa liiketoimintaansa. Hyödyntämällä dataa ja kehittämällä laajaa osaamistamme, haluamme luoda alustan, joka mahdollistaa kohdennettujen ratkaisujen tarjoamisen kaikille asiakkaillemme ja kumppaneillemme. Kehitämme aktiivisesti asiakkaidemme liiketoiminnan ymmärrystä, asiakkaan liikeideasta riippumatta.

Kesprossa työskennellään joukkueena, jossa jokainen on sitoutunut yhteisiin tavoitteisiin ja asiakaskeskeiseen toimintatapaan. Kehitämme jatkuvasti omaa osaamistamme ja toimintamallejamme vastaamaan muuttuvaan markkinaan ja asiakkaidemme tarpeisiin. Haluamme tarjota asiakkaillemme ainutlaatuisen palvelukokemuksen jokaisessa kohtaamispaikassamme.

Strategiset tavoitteemme ovat:

- Paras tukkukaupan valikoima ja palvelukokemus.
- Parhaat palvelut asiakkaiden ja kumppaneiden liiketoiminnan kehittämiseksi.

Strategiset tavoitteemme vievät Kesproa kohti Foodservice-markkinan palvelevinta alustaa, joka tarjoaa Kespron verkostolle mahdollisuuden kasvattaa ja kehittää omaa liiketoimintaansa. Seuraamme strategisia tavoitteita säännöllisesti ja niiden toteutumisen etenemistä.

Laatupolitiikan on hyväksynyt Kespron johto. Viestimme avoimesti laatuasioista henkilöstömme lisäksi asiakkaillemme, viranomaisille sekä muille sidosryhmillemme. Politiikka on kaikkien sidosryhmiemme saatavilla.

22. lokakuuta 2024

Mika Halmesmäki

Kespron johtaja