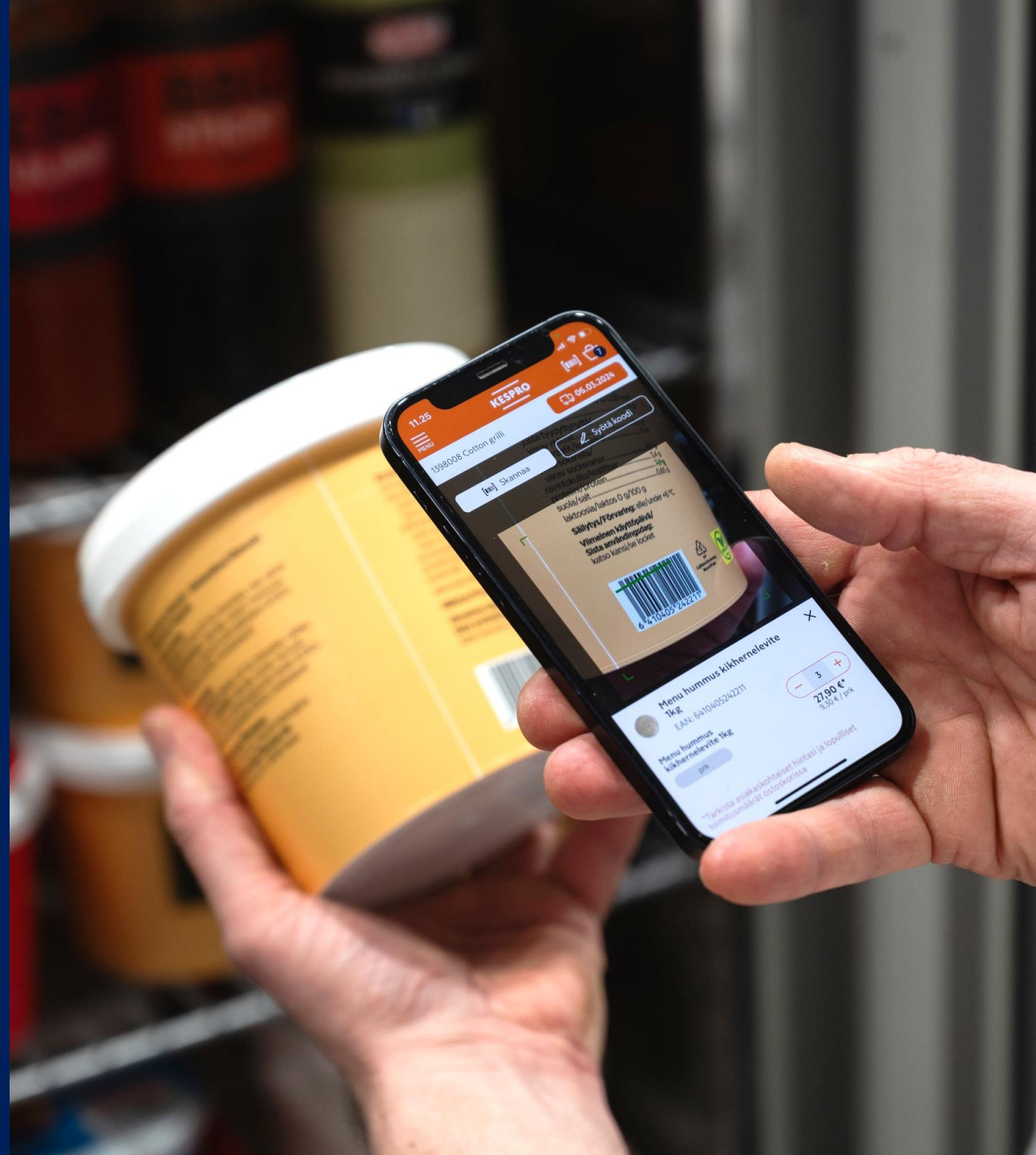




ASIAKASOHJE KESPRO- MOBIILISOVELLUS



KESPRO-MOBIILISOVELLUS

- Suoraviivainen skannaus- ja tilaustyökalu
- Verkkokaupassa ja mobiilisovelluksessa sama ostoskori: tuotteet päivittyvät molempiin
- Mobiilisovellus ladattavissa App Storesta tai Google Playstä
- Kirjautuminen samalla Kespro-tunnuksella kuin muihin Kespron digipalveluihin, kuten verkkokauppaan, Raportteihin ja Toimituksiin



Sovelluksen lataus

Android-puhelin



- Mene puhelimen sovelluskauppaan (Google Play) ja etsi "Kespro"
- Lataa sovellus
- Kirjaudu sovellukseen Kespro-tunnuksella
 - Kirjautuminen edellyttää verkkokaupan käyttöoikeutta
 - Pyydä tarvittaessa oikeuksia Kespron myyjältäanne tai asiakaspalvelusta
- Sovelluksen voit päivittää kuin minkä tahansa muunkin sovelluskaupasta ladatun sovelluksen

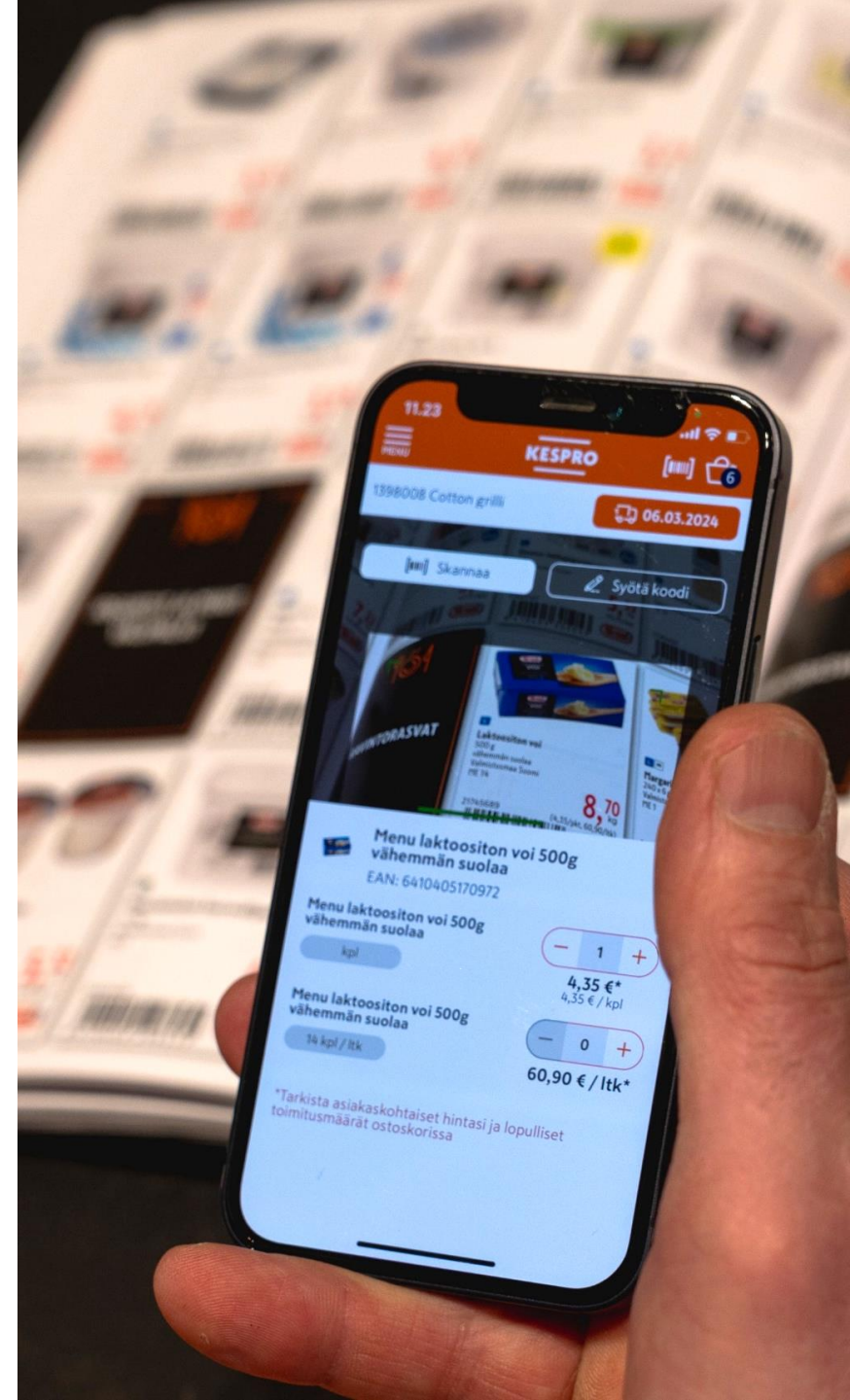
iPhone



- Mene puhelimen sovelluskauppaan (App Store) ja etsi "Kespro"
- Lataa sovellus
- Kirjaudu sovellukseen Kespro-tunnuksella
 - Kirjautuminen edellyttää verkkokaupan käyttöoikeutta
 - Pyydä tarvittaessa oikeuksia Kespron myyjältäanne tai asiakaspalvelusta
- Sovelluksen voit päivittää kuin minkä tahansa muunkin sovelluskaupasta ladatun sovelluksen

TUOTTEEN LISÄÄMINEN KORIIN

- Skannaukseen pääset Menu-valikosta tai yläpalkin viivakoodi-ikonista
- Skannaa tuotteen viivakoodi tai syötä tuotteen EAN-, KUPA-, tai SAP-koodi lisätäksesi tuotteen ostoskoriin
- Skannausnäkylässä voit vaihtaa asiakasnumeroa ja valittua toimituspäivää
- Tuotetieto pitää sulkea jotta saat skannattua seuraavan tuotteen
- Asetuksista voit valita kaksi eri skannaustilaa
 - **Jatkuva skannaus:** Hakee tuotteen heti kun koodi tunnistetaan. Vaatii hakutuloksen sulkemisen välissä.
 - **Hybridi:** Hakee tuotteen painettaessa ”Hae tuote”. Kamera jatkaa koodien tunnistamista hakutuloksen ollessa auki ja uusi haku voidaan aloittaa sulkematta edellistä hakutulosta painamalla ”Uusi haku”. Tämä skannaustila toimii erityisesti tilatessa kuvastoista, joissa koodeja on lähekkäin.



Huomaathan, että ostoskorissa on lavakokoisia tuotteita.

Ostoskori

Toimituspäivät

Maanantaina 2.6.2025
2 tuotetta

Perjantaina 30.5.2025
3 tuotetta

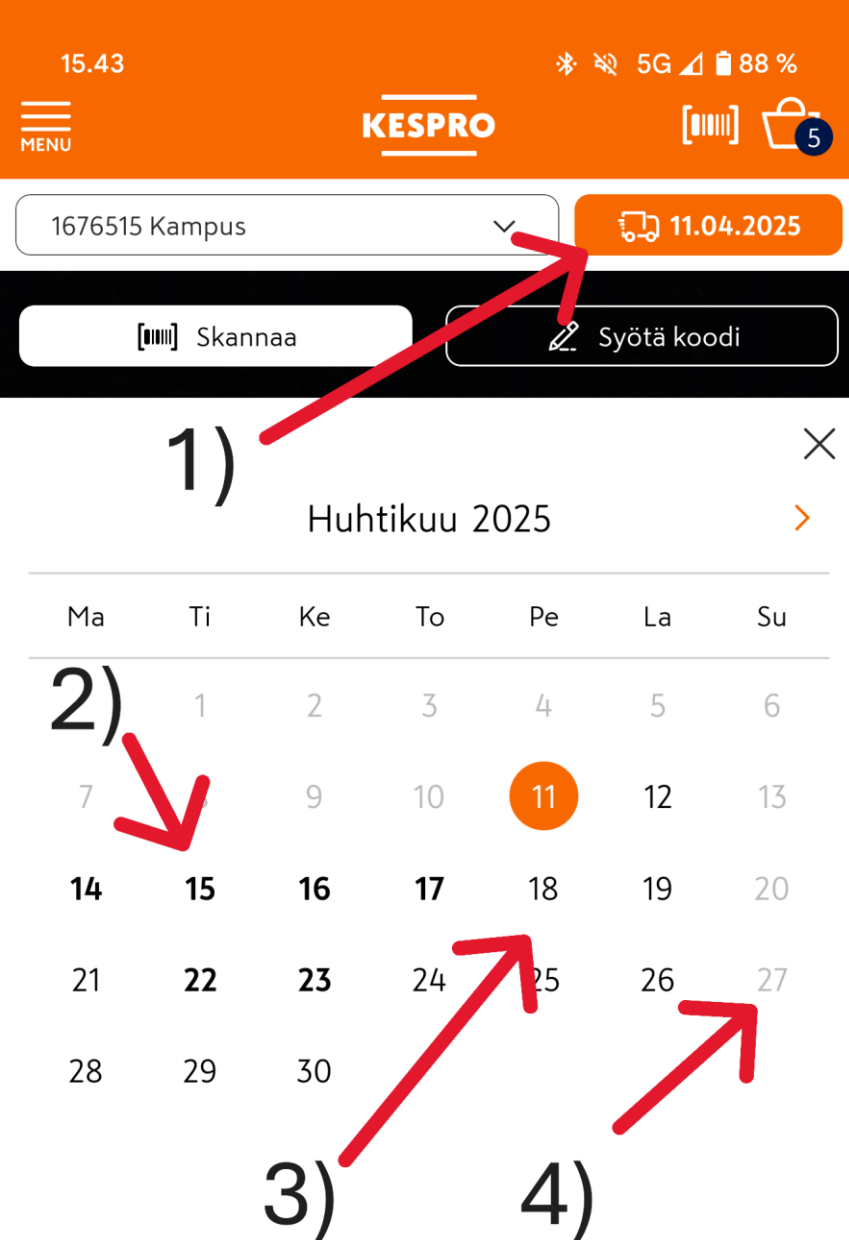
Toimitus maanantaina 2.6.2025

	Pirkka omenatäysmehu 1l PUOLILAVA 288 tlk / ppa	- 1 + 380,94 € 380,94 € / ppa 1,42 € / tlk
	Paulig Café Reykjavik 475g suodatinkahvi RFA 1/4 LAVA 150 pkt / qpa	- 1 + 1004,43 € 1004,43 € / qpa 6,74 € / pkt

OSTOSKORI

- Ostoskori on sama kuin verkkokaupassa: tuotteet päivittyvät myös Kespronetin ostoskoriin
- Ostoskorista näet toimituspäivät, saatavuudet ja asiakaskohtaiset hinnat
- Voit lähettää tilauksen sovelluksessa tai verkkokaupassa
- Huom!** Skannauksen jälkeen näytettävä hinta ei ole asiakaskohtainen. **Tarkista tuotteiden asiakaskohtaiset hinnat ja saatavuudet aina ostoskorissa.**
- Huom!** Tarkistathan ostoskorin sisällön ennen tilauksen viimeistelyä. Sovellus ilmoittaa, jos ostoskorissa on lavakokoisia tuotteita.





KALENTERI

- 1) Kalenteri aukeaa oranssista napista (rekka + pvm.)
- 2) Tummennetut päivät ovat Kespron toimituspäiviä (esim. 15.4.)
- 3) Ei tummennetut päivät ovat tehdastoimituksille valittavina olevia päiviä tai pyhäpäiviä, jolloin ei ole toimituksia (kuvassa esim. 18.4. oli pitkäperjantai ja 24.4. on tehdastoimituksille mahdollinen päivä)
- 4) Vaalean harmaat eivät ole toimituspäiviä

ASIAKASTUKI

- Jos kohtaat ongelmia tai sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai Kespron asiakaspalveluun:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

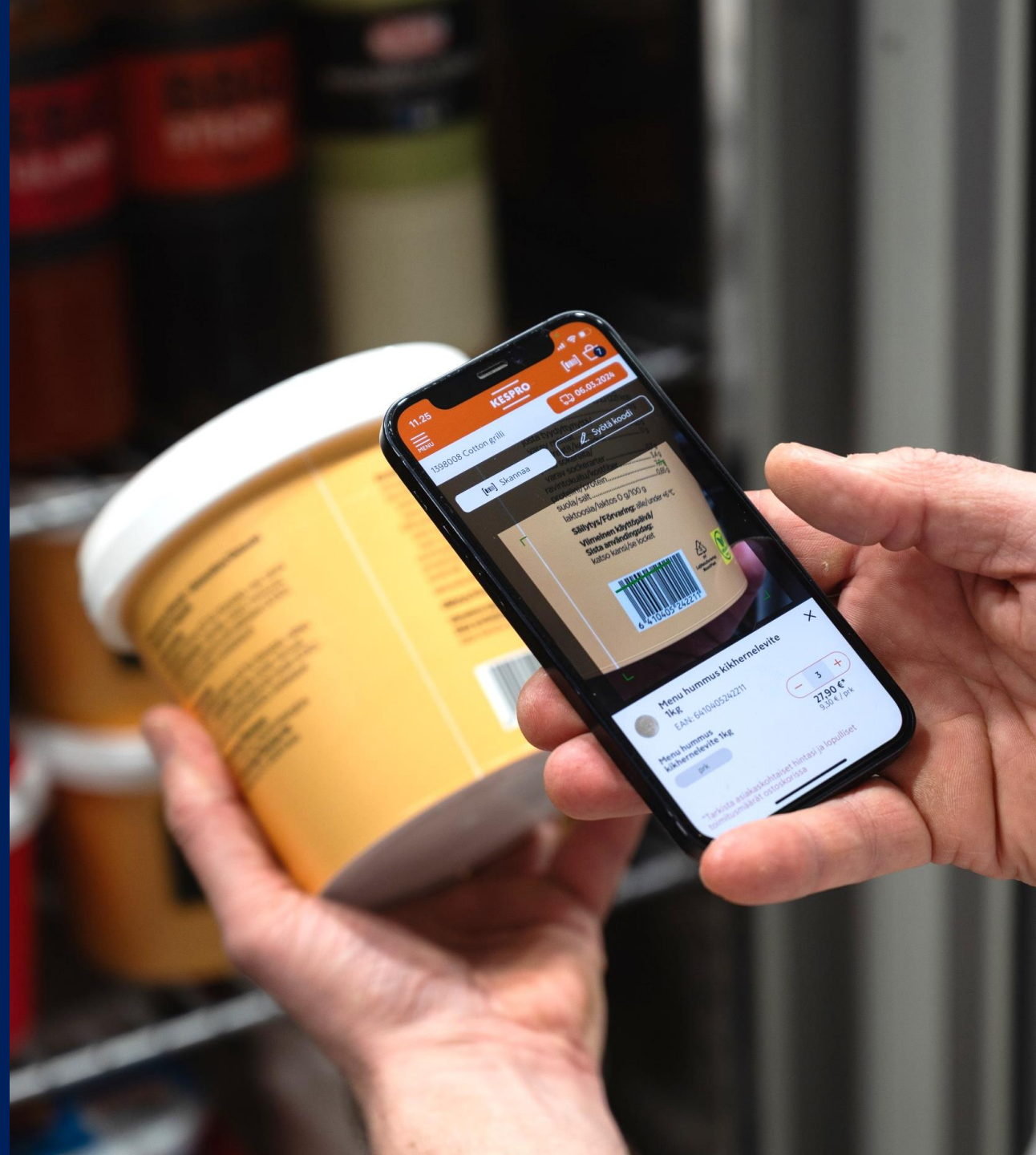
010 532 4300





PILOT USE JUNE 2024

CUSTOMER GUIDE KESPRO MOBILE APPLICATION



KESPRO MOBILE APPLICATION

- Straightforward scanning and ordering tool
- Same shopping cart in online store and mobile app – products update in both
- Available for download from the App Store or Google Play
- Log in with the same Kespro ID as for other Kespro digital services, such as the online store, Reports, and Deliveries



Downloading the application

Android Phone



- Go to your phone's app store (Google Play) and search for "Kespro"
- Download the application
- Log in to the application with your Kespro ID
 - Logging in requires access rights to the online store
 - Request access from your Kespro salesperson or customer service if necessary
- You can update the app just like any other app downloaded from an app store

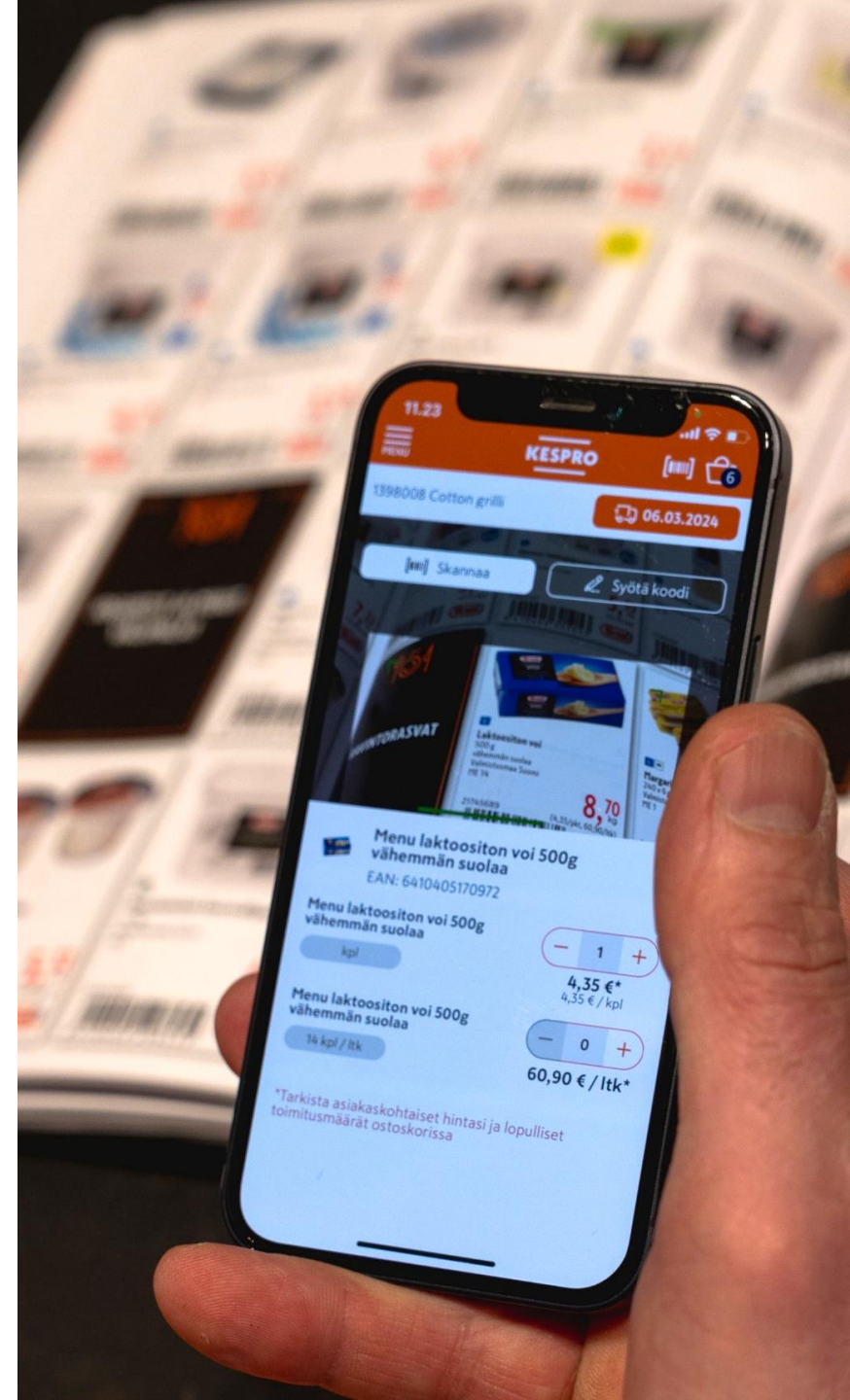
iPhone



- Go to your phone's app store (App Store) and search for "Kespro"
- Download the application
- Log in to the application with your Kespro ID
 - Logging in requires access rights to the online store
 - Request access from your Kespro salesperson or customer service if necessary
- You can update the app just like any other app downloaded from an app store

ADDING A PRODUCT TO THE CART

- You can access the scanning feature from the menu or the barcode icon in the top bar
- Scan the product's barcode or enter its EAN, KUPA, or SAP code to add the product to your shopping cart
- In the scanning view, you can change the customer number and the selected delivery date
- You need to close the product information to scan the next product
- In the settings, you can choose between two scanning modes:
 - **Continuous scanning:** Searches for the product as soon as the code is recognized. Requires closing the search result in between.
 - **Hybrid:** Searches for the product when "Search product" is pressed. The camera continues to recognize codes while the search result is shown, and a new search can be started without closing the previous search result by pressing "New search". This scanning mode works especially well when ordering from catalogs where codes are close together.



Huomaathan, että ostoskorissa on lavakokoisia tuotteita.

Ostoskori

Toimituspäivät

Maanantaina 2.6.2025
2 tuotetta

Perjantaina 30.5.2025
3 tuotetta

Toimitus maanantaina 2.6.2025



Pirkka omenatäysmehu 1l
PUOLILAVA

288 tlk / ppa

— 1 +

380,94 €

380,94 € / ppa
1,42 € / tlk



Paulig Café Reykjavik 475g
suodatinkahvi RFA 1/4 LAVA

150 pkt / qpa

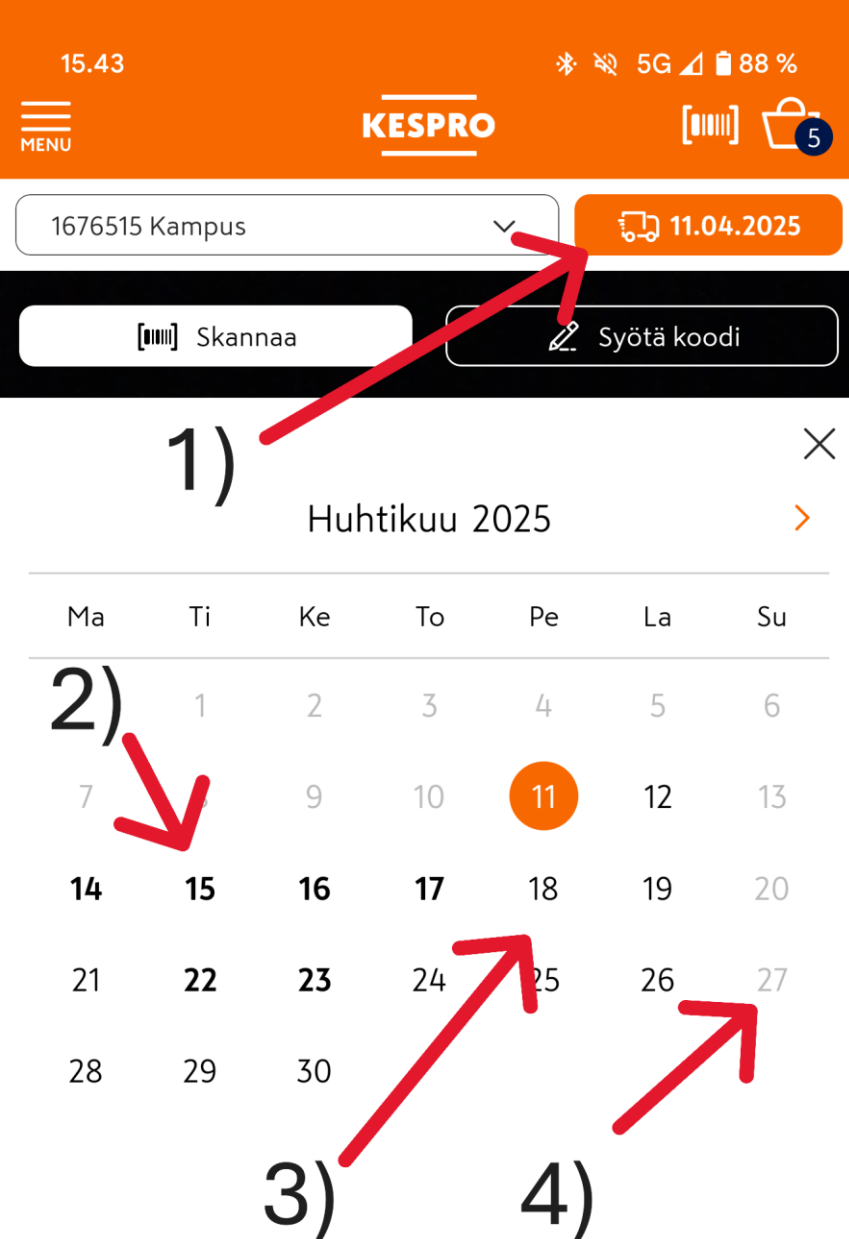
— 1 +

1004,43 €

1004,43 € / qpa
6,74 € / pkt

SHOPPING CART

- The shopping cart is the same as in the online store – products also update in the Kespronet shopping cart
- You can see the delivery dates, availability, and customer-specific prices in the shopping cart
- You can place an order in the application or the online store
- **Note!** The price displayed after scanning is not customer-specific. **Always check the customer-specific prices and availability of products in the shopping cart.**
- **Note!** Please check the contents of your shopping cart before completing the order. The app will notify you if there are pallet-sized products in the cart.



CALENDAR

- 1) The calendar opens from the orange button (truck + date)
- 2) Bolded dates are Kespro's delivery days (e.g., April 15)
- 3) Non-bolded dates are either available factory delivery days or public holidays when deliveries are not made (in the image, for example, April 18 was Good Friday and April 24 is possible factory delivery day)
- 4) Light grey dates are not delivery days

CUSTOMER SUPPORT

- If you encounter any issues or have questions, please contact your account manager or Kespro customer service:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

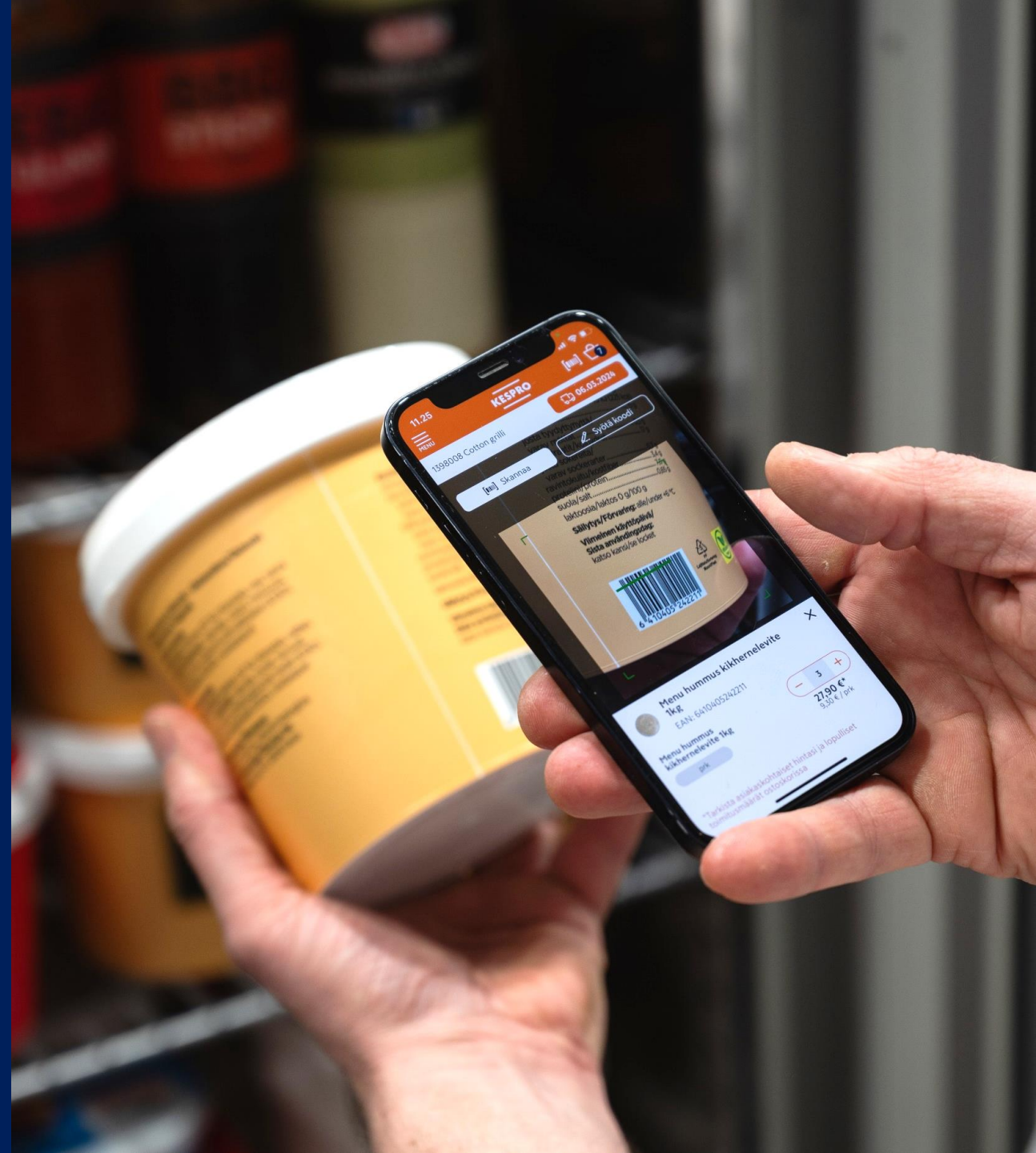
010 532 4300





PILOTANVÄNDNING JUNI 2024

KUNDGUIDE KESPRO MOBILAPPLIKATION



KESPRO MOBILAPPLIKATION

- Enkel skannings- och beställningsverktyg
- Samma varukorg i nätbutiken och mobilapplikationen: produkter uppdateras i båda
- Mobilapplikation tillgänglig för nedladdning från App Store eller Google Play
- Logga in med samma Kespro-ID som för andra Kespro digitala tjänster, som nätbutiken, Rapporter och Leveranser



Ladda ner applikationen

Android-telefon



- Öppna telefonens appbutik (Google Play) och sök "Kespro"
- Ladda ner applikationen
- Logga in med ditt Kespro-ID
 - Inloggning kräver åtkomsträttigheter till nätbutiken
 - Be om åtkomsträttigheter från din Kespro-säljare eller kundtjänst om det behövs
- Du kan uppdatera appen precis som vilken annan app som helst som laddats ner från en appbutik

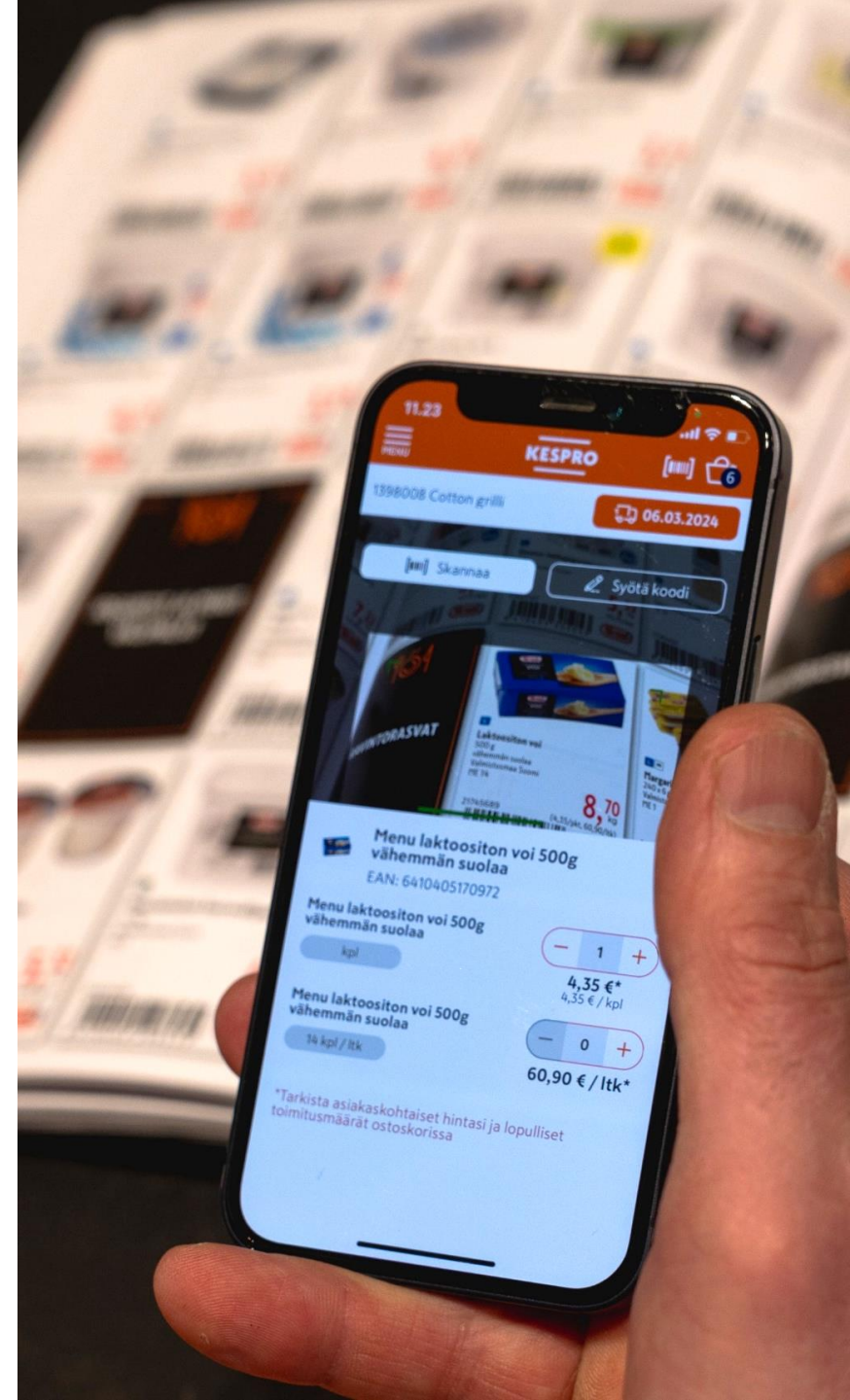
iPhone



- Öppna telefonens appbutik (App Store) och sök "Kespro"
- Ladda ner applikationen
- Logga in med ditt Kespro-ID
 - Inloggning kräver åtkomsträttigheter till nätbutiken
 - Be om åtkomsträttigheter från din Kespro-säljare eller kundtjänst om det behövs
- Du kan uppdatera appen precis som vilken annan app som helst som laddats ner från en appbutik

LÄGGA TILL EN PRODUKT I VARUKORGEN

- Gå till skanningsfunktionen från menyn eller streckkod-ikonen i övre fältet
- Skanna produktens streckkod eller ange produktens EAN-, KUPA-, eller SAP-kod för att lägga till produkten i din varukorg
- I skanningsvyn kan du ändra kundnumret och valt leveransdatum
- Du måste stänga produktinformationen för att kunna skanna nästa produkt
- I inställningargna kan du välja mellan två olika skanningslägen:
 - **Kontinuerlig skanning:** Hämtar produkten så snart koden känns igen. Kräver att sökresultatet stängs emellan.
 - **Hybrid:** Söker efter produkten när "Sök produkt" trycks. Kameran fortsätter att känna igen koder medan sökresultatet är öppet, och en ny sökning kan startas utan att stänga föregående sökresultat genom att trycka på "Ny sökning". Detta skanningsläge fungerar särskilt bra vid beställning från kataloger där koderna är nära varandra.



Huomaathan, että ostoskorissa on lavakokoisia tuotteita.

Ostoskori

Toimituspäivät

Maanantaina 2.6.2025

2 tuotetta

Perjantaina 30.5.2025

3 tuotetta

Toimitus maanantaina 2.6.2025



Pirkka omenatäysmehu 1l
PUOLILAVA

288 tlk / ppa

— 1 +

380,94 €

380,94 € / ppa

1,42 € / tlk



Paulig Café Reykjavik 475g
suodatinkahvi RFA 1/4 LAVA

150 pkt / qpa

— 1 +

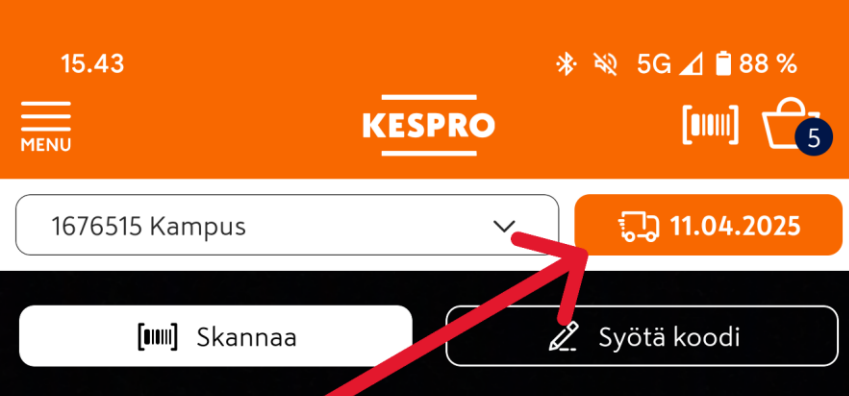
1004,43 €

1004,43 € / qpa

6,74 € / pkt

VARUKORG

- Varukorgen är densamma som i nätbutiken: produkter uppdateras även i Kespronets varukorg
- I varukorgen kan du se leveransdatum, tillgänglighet och kundspecifika priser
- Du kan skicka beställningen i applikationen eller nätbutiken
- **Obs!** Priset som visas efter skanning är inte kundspecifikt. Kontrollera alltid kundspecifika priser och tillgänglighet på produkterna i varukorgen.
- **Obs!** Kontrollera innehållet i din varukorg innan du slutför beställningen. Appen meddelar om det finns pallstora produkter i varukorgen.



1)

Huhtikuu 2025

2)

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
	1	2	3	4	5	6
7		9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

3)

4)

KALENDER

- 1) Kalendern öppnas från den orange knappen (bil+datum)
- 2) De skuggade datumen är Kespros leveransdatum (t. ex. 15.4.)
- 3) Ej skuggade är dagar som kan väljas för fabriksleveranser eller helgdagar, då det inte finns några leveranser (på bilden var till exempel 18 april långfredag och 24 april är en möjlig dag för fabriksleveranser)
- 4) Ljusgrå är inte leveransdatum

KUNDTJÄNST

- Om du stöter på problem eller har frågor, vänligen kontakta din kundansvarig eller Kespros kundservice:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

010 532 4300

