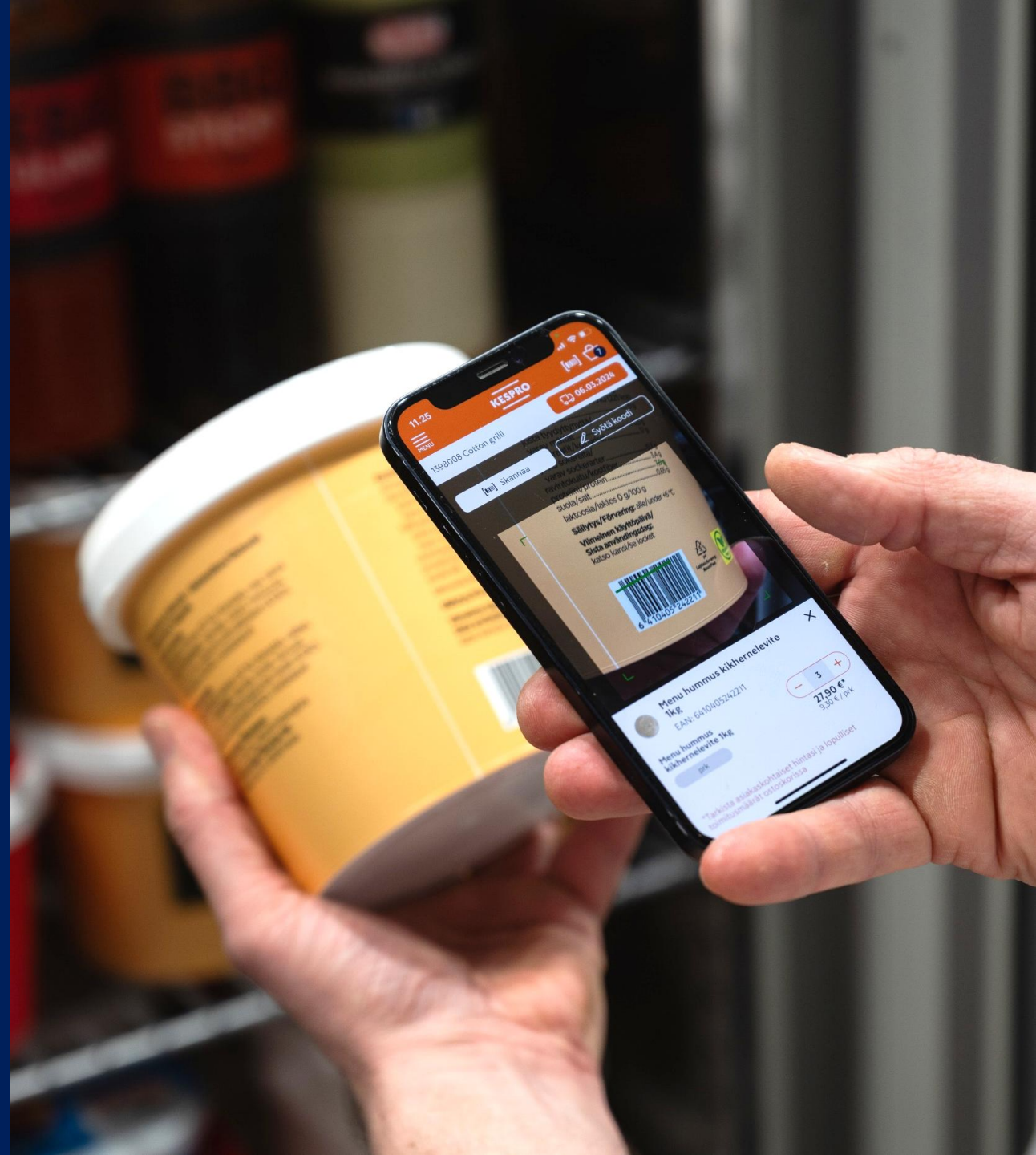




ASIAKASOHJE KESPRO- MOBIILISOVELLUS



KESPRO-MOBIILISOVELLUS

- Suoraviivainen skannaus- ja tilaustyökalu
- Verkkokaupassa ja mobiilisovelluksessa sama ostoskori: tuotteet päivittyvät molempiin
- Mobiilisovellus ladattavissa App Storesta tai Google Playstä
- Kirjautuminen samalla Kespro-tunnuksella kuin muihin Kespron digipalveluihin, kuten verkkokauppaan, Raportteihin ja Toimituksiin



Sovelluksen lataus

Android-puhelin



- Mene puhelimen sovelluskauppaan (Google Play) ja etsi "Kespro"
- Lataa sovellus
- Kirjaudu sovellukseen Kespro-tunnuksella
 - Kirjautuminen edellyttää verkkokaupan käyttöoikeutta
 - Pyydä tarvittaessa oikeuksia Kespron myyjältäanne tai asiakaspalvelusta

iPhone

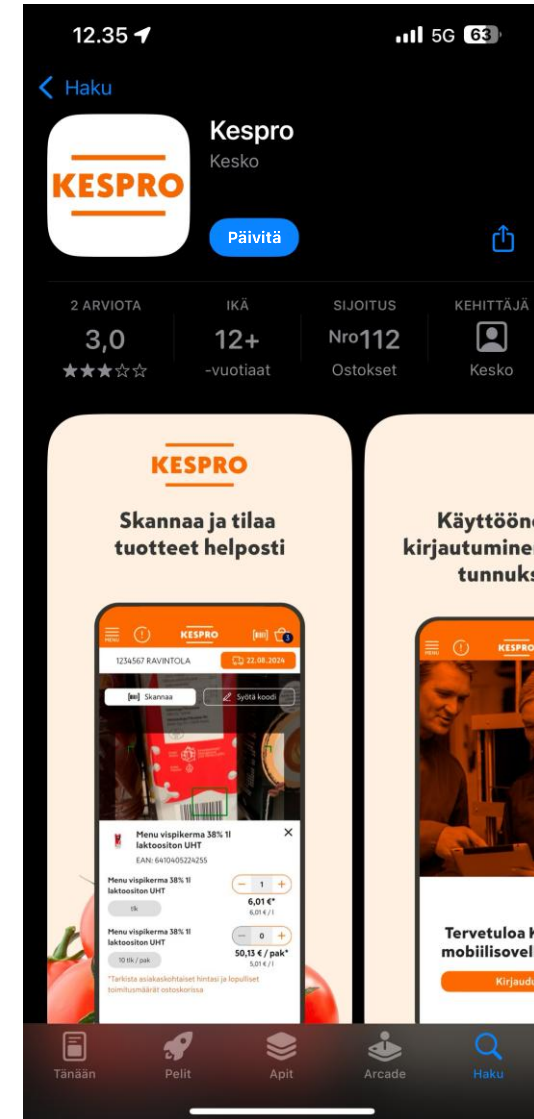


- Mene puhelimen sovelluskauppaan (App Store) ja etsi "Kespro"
- Lataa sovellus
- Kirjaudu sovellukseen Kespro-tunnuksella
 - Kirjautuminen edellyttää verkkokaupan käyttöoikeutta
 - Pyydä tarvittaessa oikeuksia Kespron myyjältäanne tai asiakaspalvelusta

Sovelluksen päivittäminen

Android-puhelin

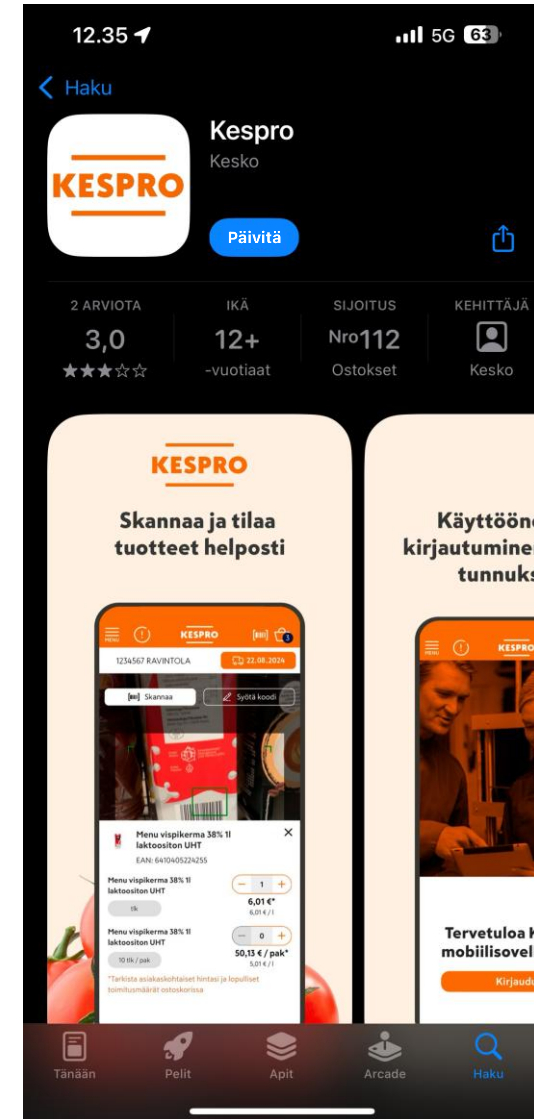
- Mene puhelimen sovelluskauppaan (Google Play) ja etsi "Kespro"
- Jos näet "Päivitä" –painikkeen, on sovellukseen saatavilla päivitys
- Lataa päivitys painamalla "Päivitä"



Sovelluksen päivittäminen

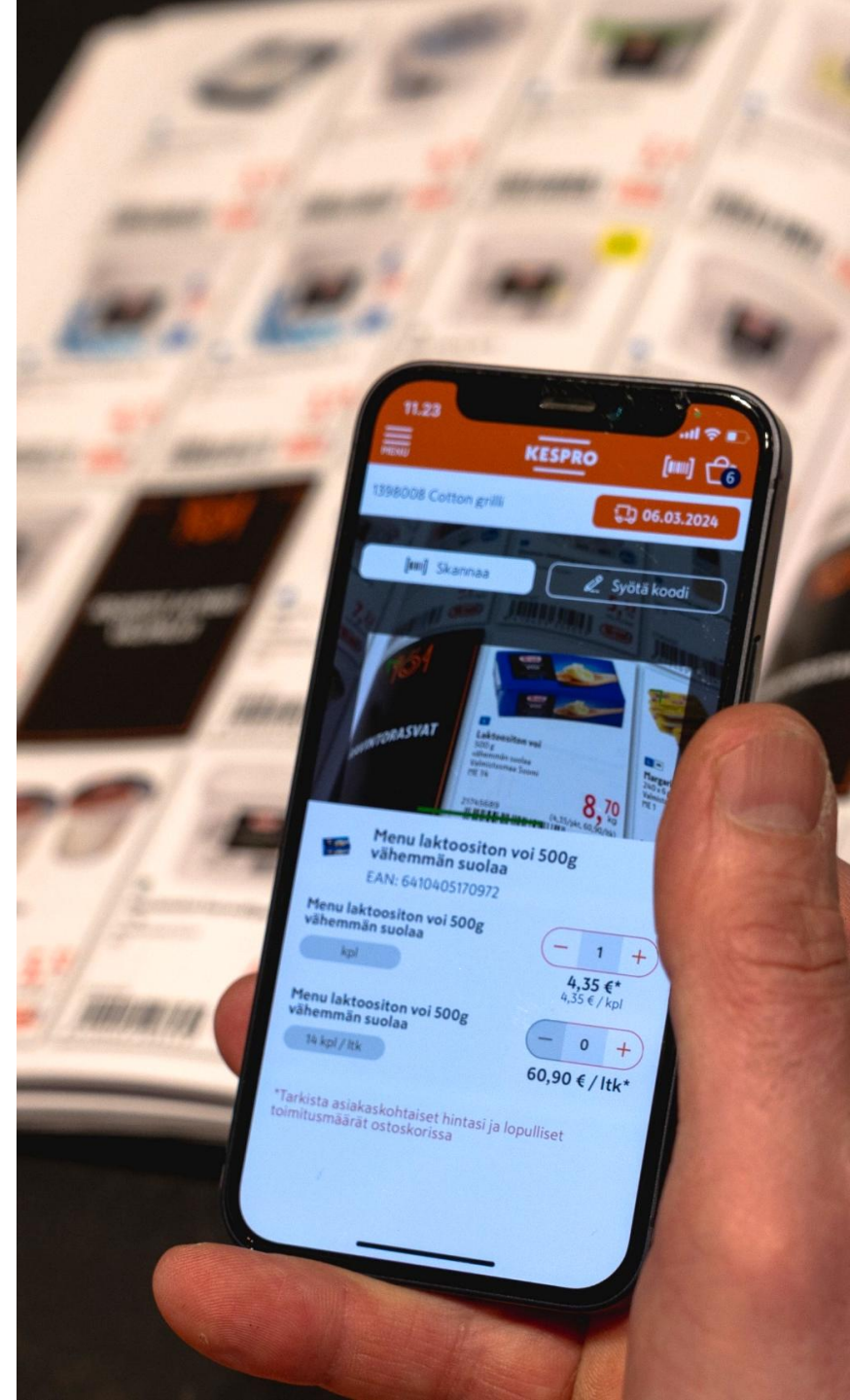
iPhone

- Mene puhelimen sovelluskauppaan (App Store) ja etsi "Kespro"
- Jos näet "Päivitä" –painikkeen, on sovellukseen saatavilla päivitys
- Lataa päivitys painamalla "Päivitä"



TUOTTEEN LISÄÄMINEN KORIIN

- Skannaukseen pääset Menu-valikosta tai yläpalkin viivakoodi-ikonista
- Skanna tuotteen viivakoodi tai syötä tuotteen EAN-, KUPA-, tai SAP-koodi lisätäksesi tuotteen ostoskoriin
- Skannausnäkyvässä voit vaihtaa asiakasnumeroa ja valittua toimituspäivää
- Tuotetieto pitää sulkea jotta saat skannattua seuraavan tuotteen
- Asetuksista voit valita kolme eri skannaustilaa
 - **Jatkuva skannaus:** Hakee tuotteen heti kun koodi tunnistetaan. Vaatii hakutuloksen sulkemisen välissä.
 - **Hybridi:** Hakee tuotteen painettaessa ”Hae tuote”. Kamera jatkaa koodien tunnistamista hakutuloksen ollessa auki ja uusi haku voidaan aloittaa sulkematta edellistä hakutulosta painamalla ”Uusi haku”. Tämä skannaustila toimii erityisesti tilatessa kuvastoista, joissa koodeja on lähekkäin.
 - **Offline:** Mahdollistaa tuotteiden EAN-koodien skaannamisen muistiin, kunnes puhelin palaa online tilaan. (kts dia 8)



OSTOSKORI

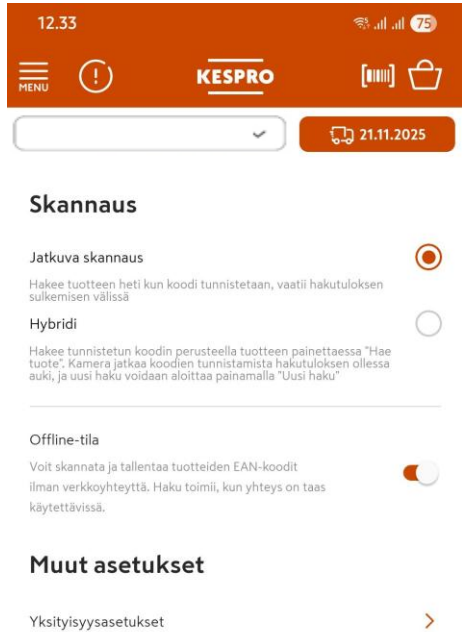


- Ostoskori on sama kuin verkkokaupassa: tuotteet päivittyvät myös Kespronetin ostoskoriin
- Ostoskorista näet toimituspäivät, saatavuudet ja asiakaskohtaiset hinnat
- Voit lähettää tilauksen sovelluksessa tai verkkokaupassa
- **Huom!** Skannauksen jälkeen näytettävä hinta ei ole asiakaskohtainen. Tarkista tuotteiden asiakaskohtaiset hinnat ja saatavuudet aina ostoskorissa.

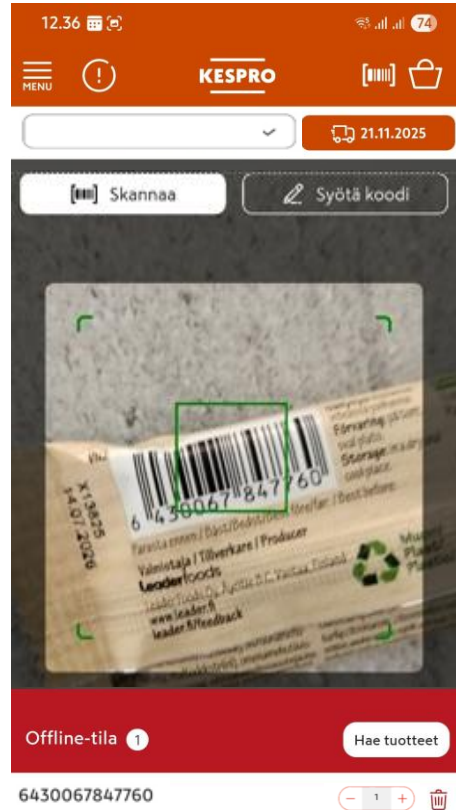
OFFLINE-SKANNAAMINEN

Voit skannata tuotteita myös ilman verkkoyhteyttä, esimerkiksi kylmiössä, ja viimeistellä tilauksen myöhemmin.

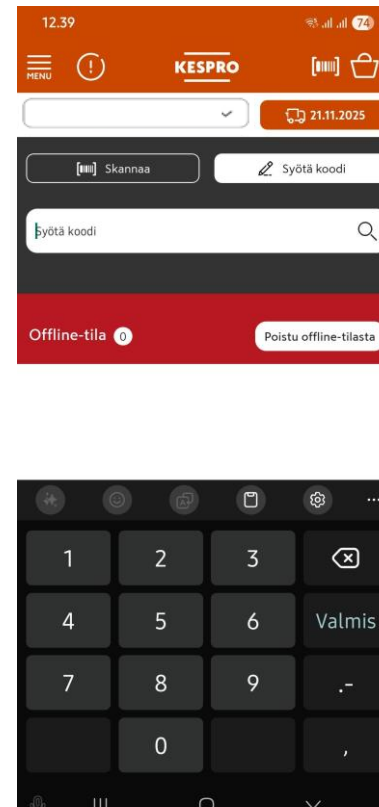
Huom! Kirjautuaksesi sovellukseen, on oltava ensin online tilassa. Offline tilan saa päälle, kun olet jo sovelluksessa sisällä.



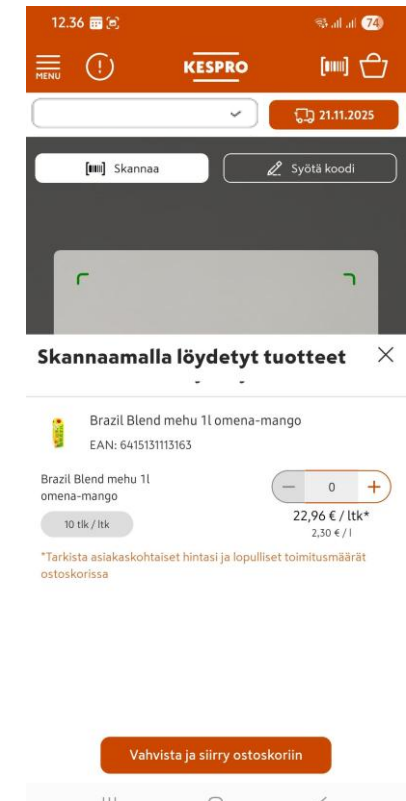
Valitse Menu valikon kautta asetuksista Offline-tila



Skannaa tuotteet ja lisää määrä, jolloin ne siirtyvät talteen näytön alalaidan listalle



PDA laitteella voit hyödyntää *Syötä koodi* tilaa ja skannata uusia koodeja peräkkäin



Paina Hae tuotteet -painiketta verkkoyhteyden palaututtua lisätäksesi tuotteet ostoskoriin



ASIAKASTUKI

- Jos kohtaat ongelmia tai sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai Kespron asiakaspalveluun:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

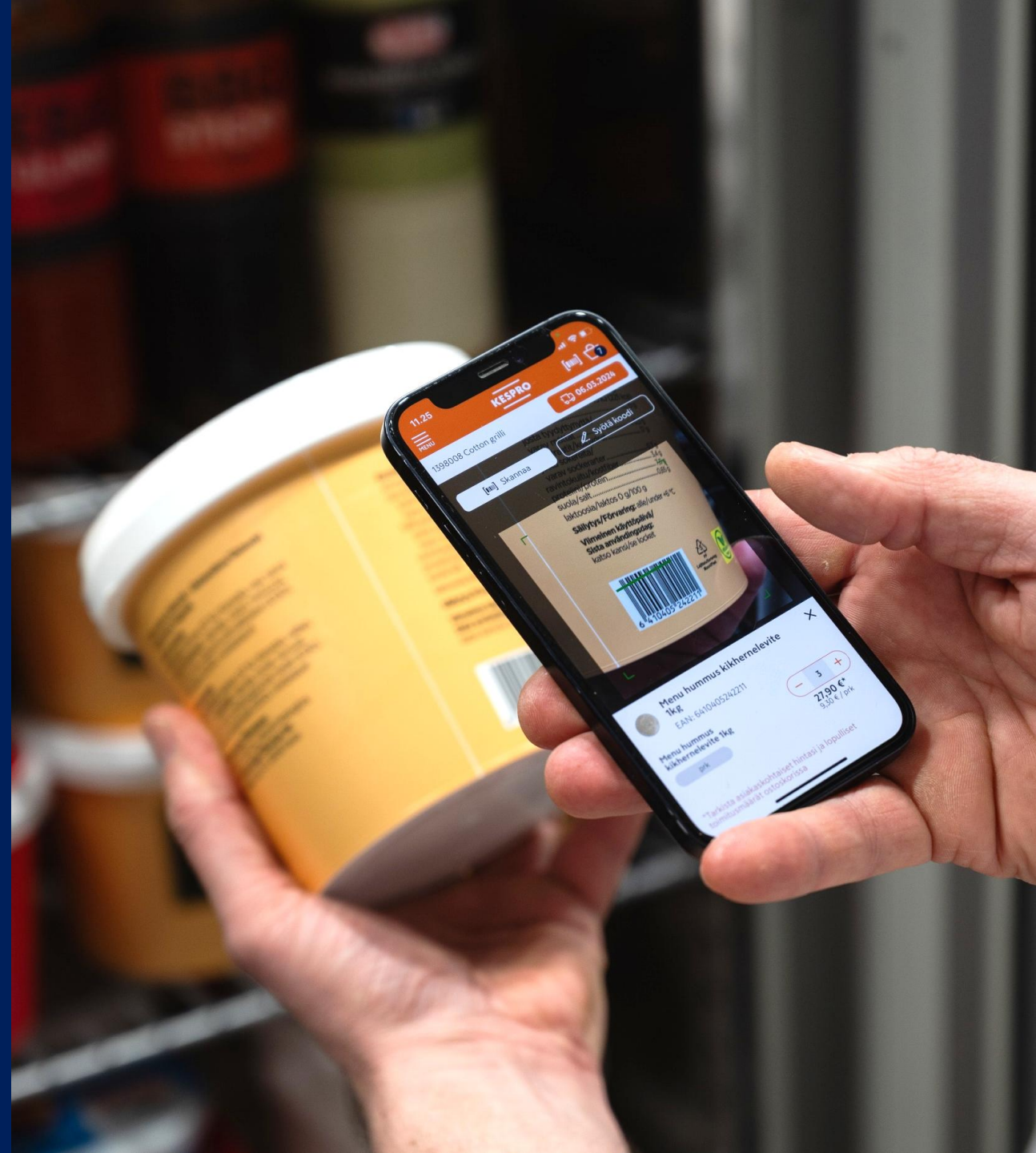
010 532 4300





PILOT USE JUNE 2024

CUSTOMER GUIDE KESPRO MOBILE APPLICATION



KESPRO MOBILE APPLICATION

- Straightforward scanning and ordering tool
- Same shopping cart in online store and mobile app – products update in both
- Available for download from the App Store or Google Play
- Log in with the same Kespro ID as for other Kespro digital services, such as the online store, Reports, and Deliveries



Downloading the application

Android Phone



- Go to your phone's app store (Google Play) and search for "Kespro"
- Download the application
- Log in to the application with your Kespro ID
 - Logging in requires access rights to the online store
 - Request access from your Kespro salesperson or customer service if necessary

iPhone

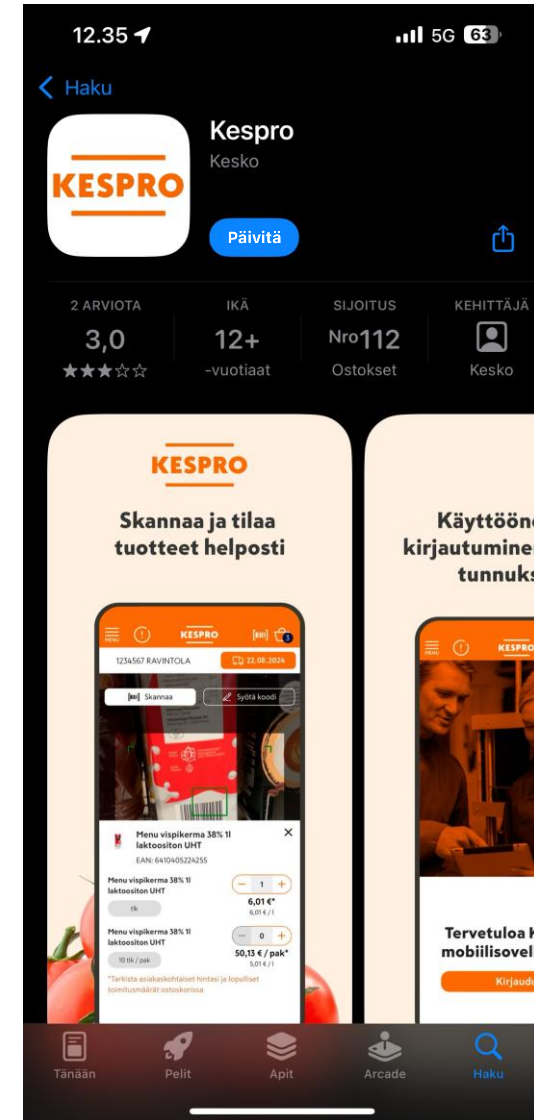


- Go to your phone's app store (App Store) and search for "Kespro"
- Download the application
- Log in to the application with your Kespro ID
 - Logging in requires access rights to the online store
 - Request access from your Kespro salesperson or customer service if necessary

Updating the application

Android Phone

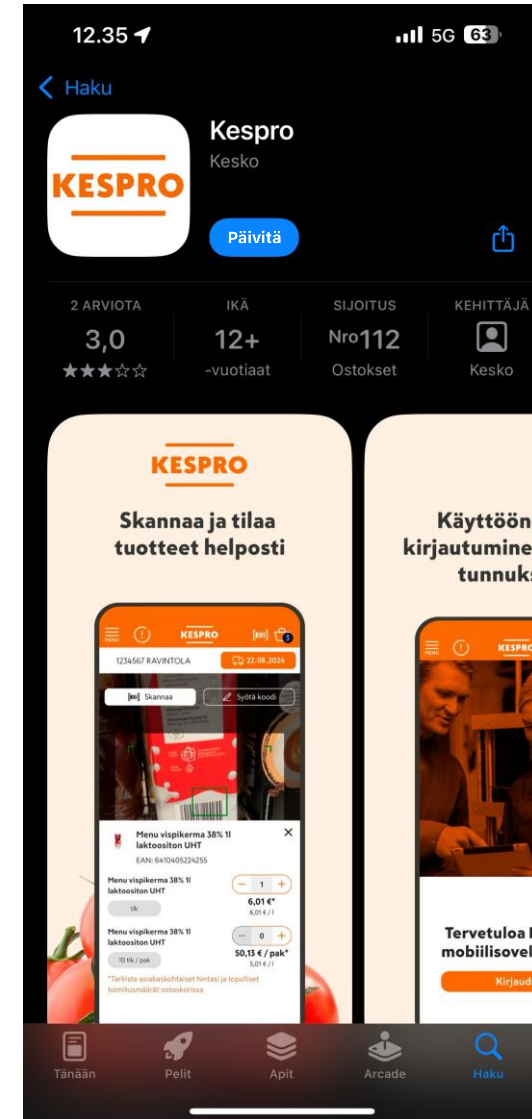
- Go to your phone's app store (Google Play) and search for "Kespro"
- If you see the "Update" button, an update is available
- Download the update by pressing "Update"



Updating the application

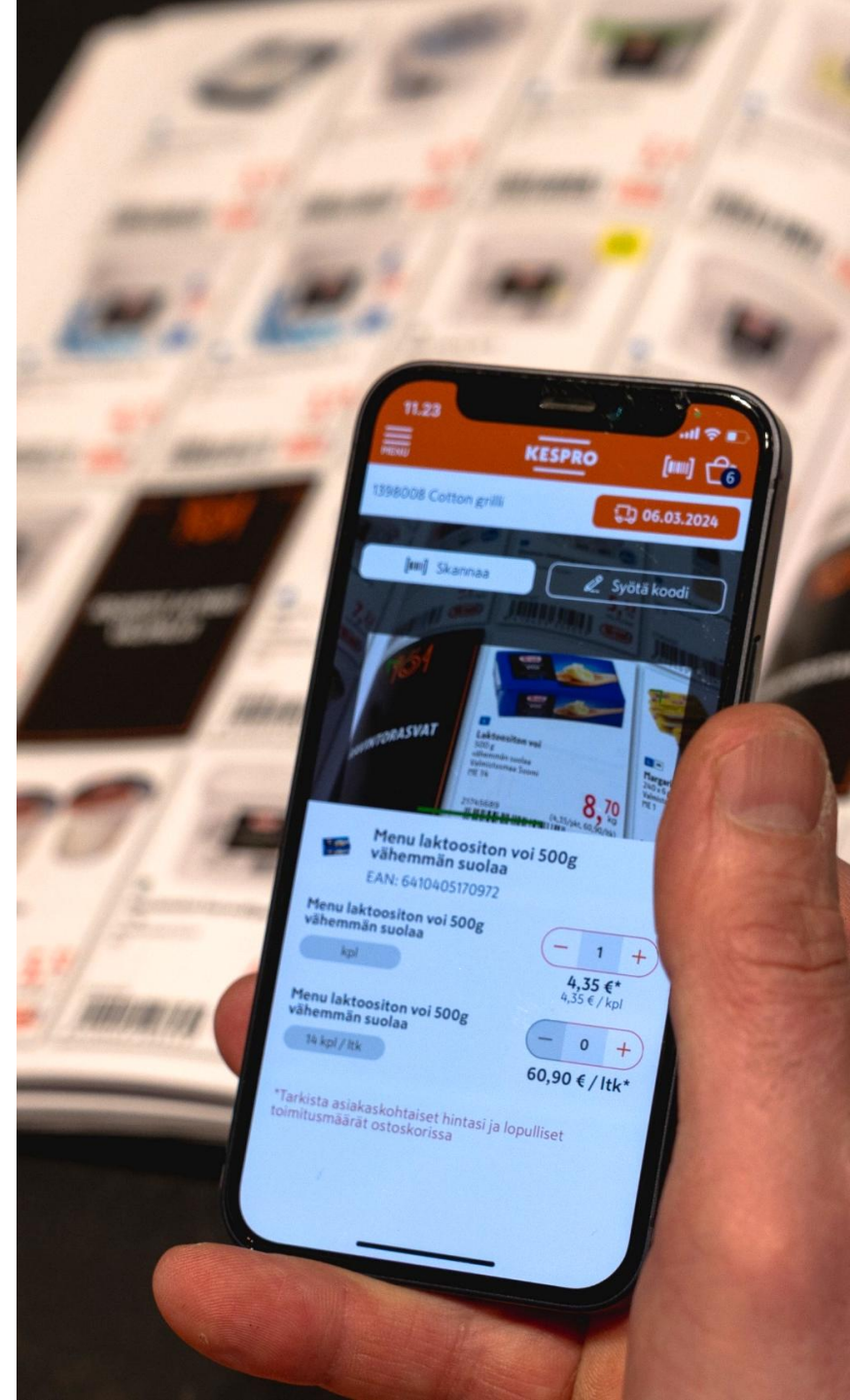
iPhone

- Go to your phone's app store (App Store) and search for "Kespro"
- If you see the "Update" button, an update is available
- Download the update by pressing "Update"



ADDING A PRODUCT TO THE CART

- You can access the scanning feature from the menu or the barcode icon in the top bar
- Scan the product's barcode or enter its EAN, KUPA, or SAP code to add the product to your shopping cart
- In the scanning view, you can change the customer number and the selected delivery date
- You need to close the product information to scan the next product
- In the settings, you can choose between three scanning modes:
 - **Continuous scanning:** Searches for the product as soon as the code is recognized. Requires closing the search result in between.
 - **Hybrid:** Searches for the product when "Search product" is pressed. The camera continues to recognize codes while the search result is shown, and a new search can be started without closing the previous search result by pressing "New search". This scanning mode works especially well when ordering from catalogs where codes are close together.
 - **Offline:** Allows scanning product EAN codes into memory until the phone returns to online mode. (see slide 17)



SHOPPING CART

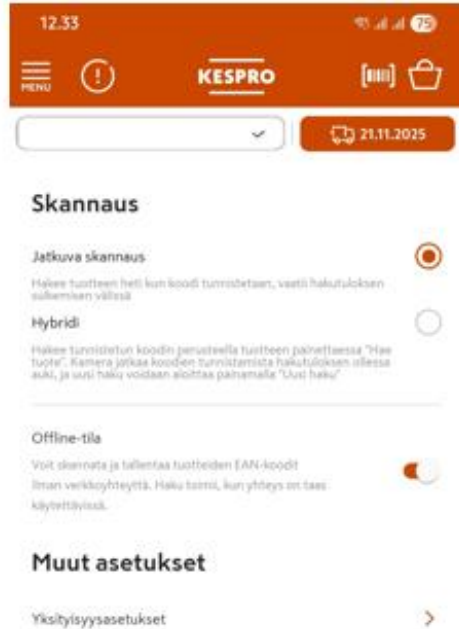


- The shopping cart is the same as in the online store – products also update in the Kespronet shopping cart
- You can see the delivery dates, availability, and customer-specific prices in the shopping cart
- You can place an order in the application or the online store
- **Note!** The price displayed after scanning is not customer-specific. Always check the customer-specific prices and availability of products in the shopping cart.

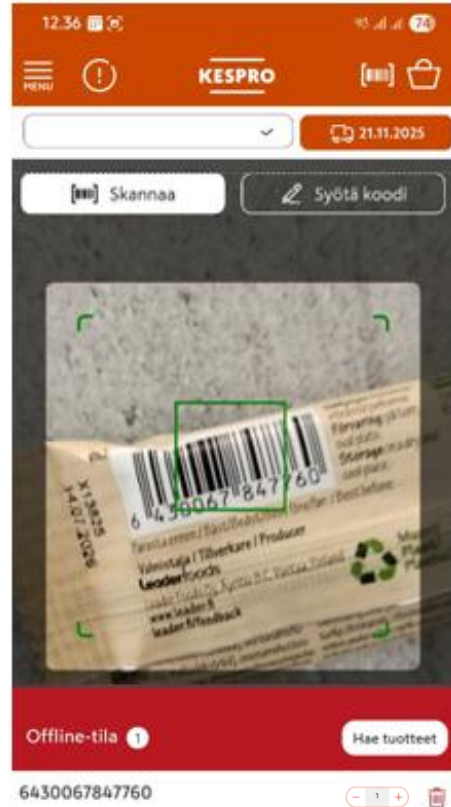
OFFLINE SCANNING

You can scan products even without an internet connection, e.g. in a cold storage room, and complete the order later.

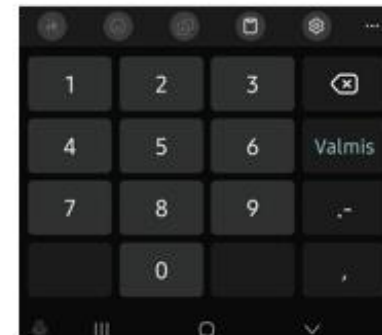
Note! To log in to the application, you must first be in online mode. Offline mode can be enabled once you are already inside the application.



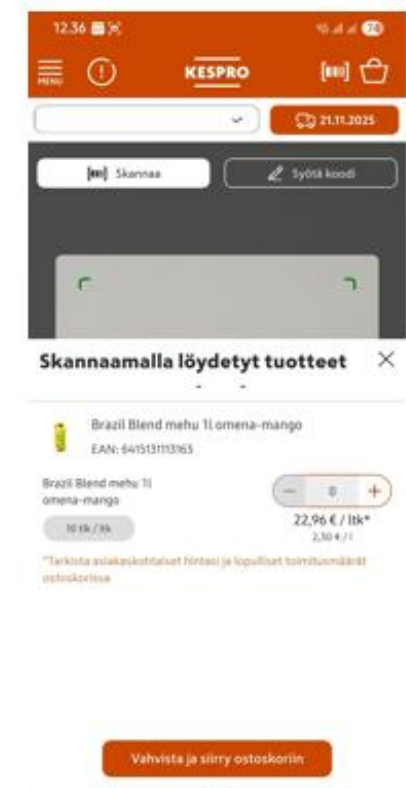
Select Offline mode from the settings



Scan the products & add amount, and they will be saved to the list at the bottom of the screen



With PDA you can use *Syötä koodi* mode and scan new codes in row



Once the internet connection is restored, press the Hae tuotteet button to add the items to your cart



CUSTOMER SUPPORT

- If you encounter any issues or have questions, please contact your account manager or Kespro customer service:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

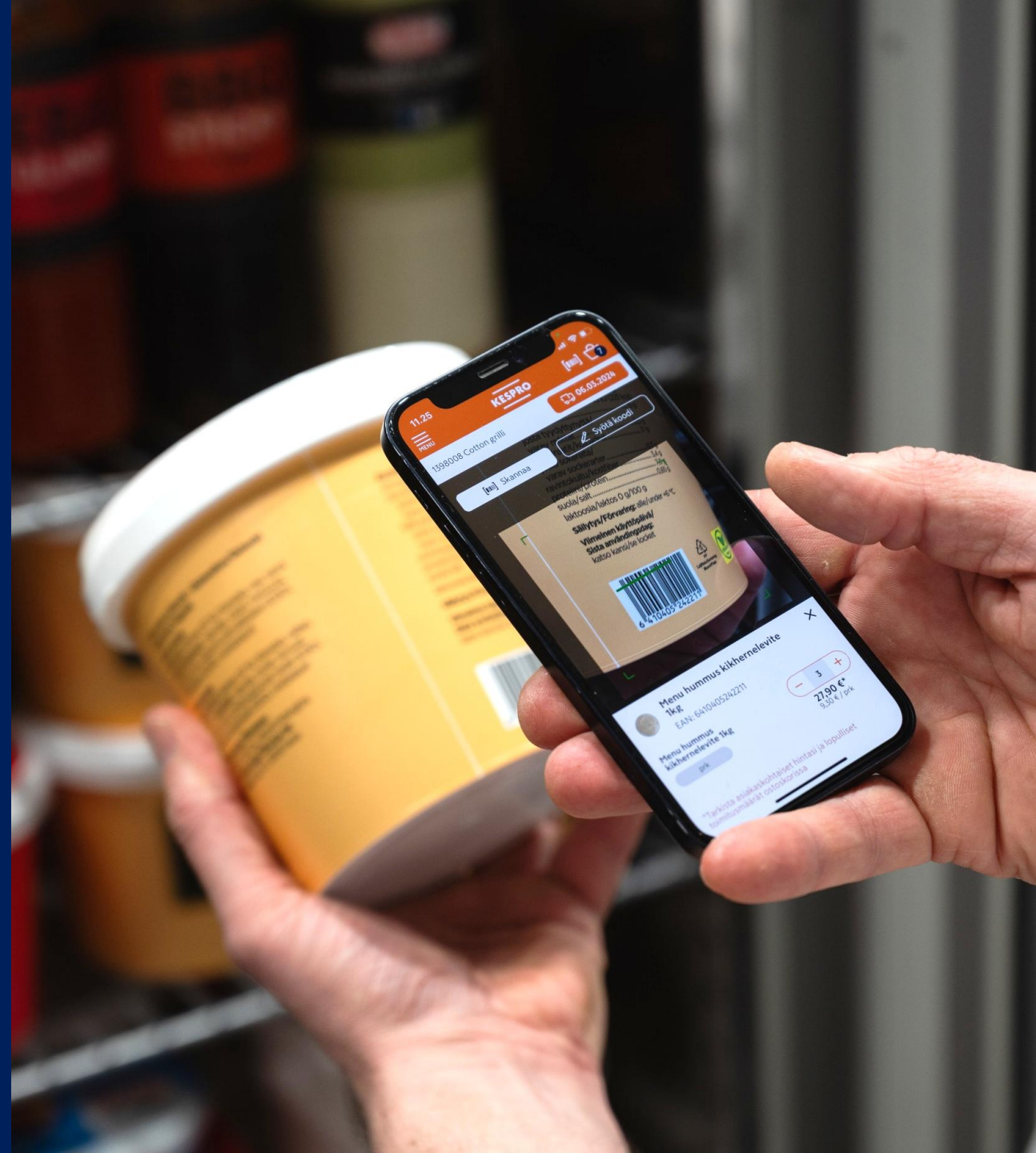
010 532 4300





PILOTANVÄNDNING JUNI 2024

KUNDGUIDE KESPRO MOBILAPPLIKATION



KESPRO MOBILAPPLIKATION

- Enkel skannings- och beställningsverktyg
- Samma varukorg i nätbutiken och mobilapplikationen: produkter uppdateras i båda
- Mobilapplikation tillgänglig för nedladdning från App Store eller Google Play
- Logga in med samma Kespro-ID som för andra Kespro digitala tjänster, som nätbutiken, Rapporter och Leveranser



Ladda ner applikationen

Android-telefon



- Öppna telefonens appbutik (Google Play) och sök "Kespro"
- Ladda ner applikationen
- Logga in med ditt Kespro-ID
 - Inloggning kräver åtkomsträttigheter till nätbutiken
 - Be om åtkomsträttigheter från din Kespro-säljare eller kundtjänst om det behövs

iPhone

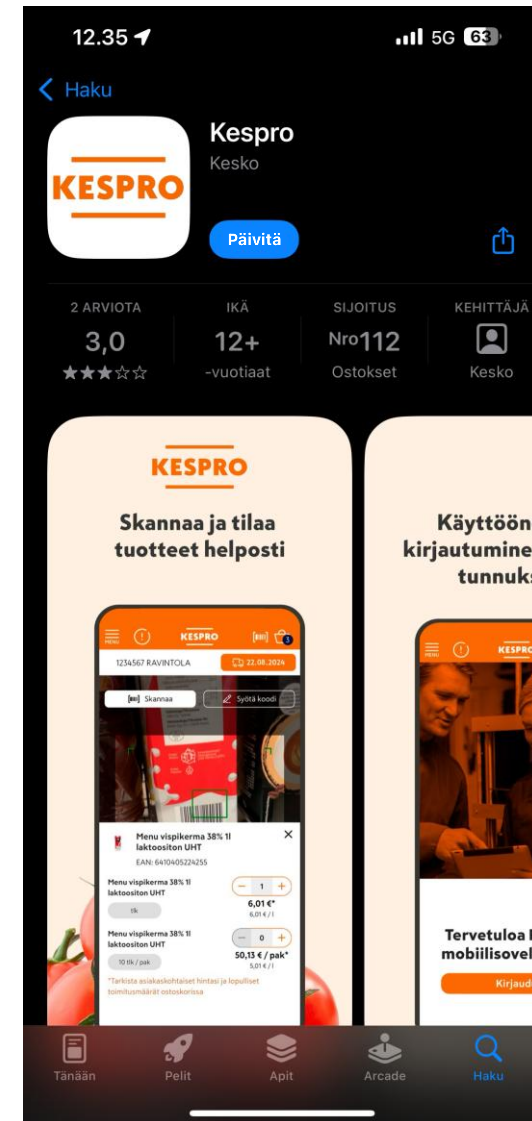


- Öppna telefonens appbutik (App Store) och sök "Kespro"
- Ladda ner applikationen
- Logga in med ditt Kespro-ID
 - Inloggning kräver åtkomsträttigheter till nätbutiken
 - Be om åtkomsträttigheter från din Kespro-säljare eller kundtjänst om det behövs

Uppdatera appen

Android-telefon

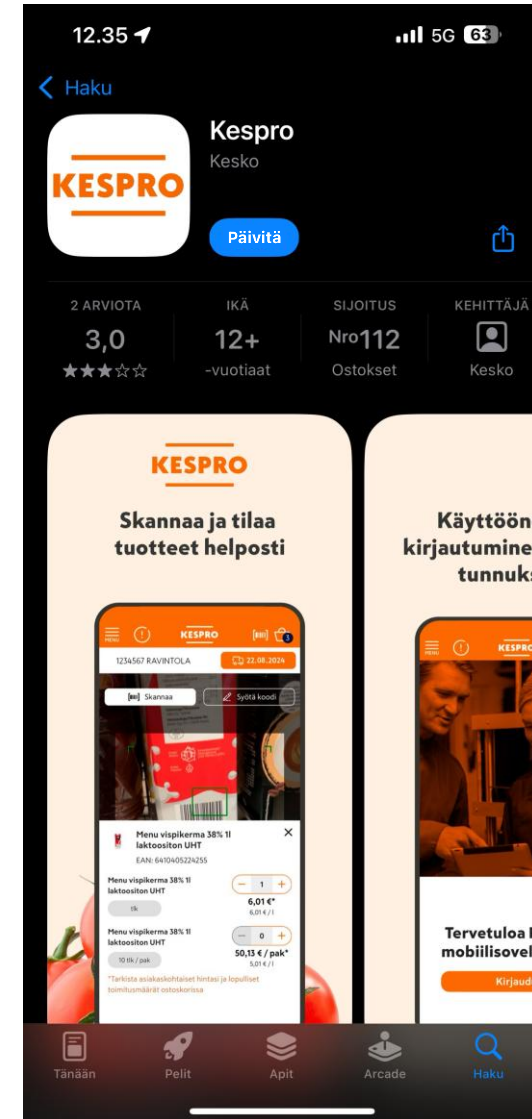
- Öppna telefonens appbutik (Google Play) och sök ”Kespro”
- Om du ser knappen ”Uppdatera” finns en uppdatering tillgänglig för appen
- Ladda ner uppdateringen genom att trycka på ”Uppdatera”



Uppdatera appen

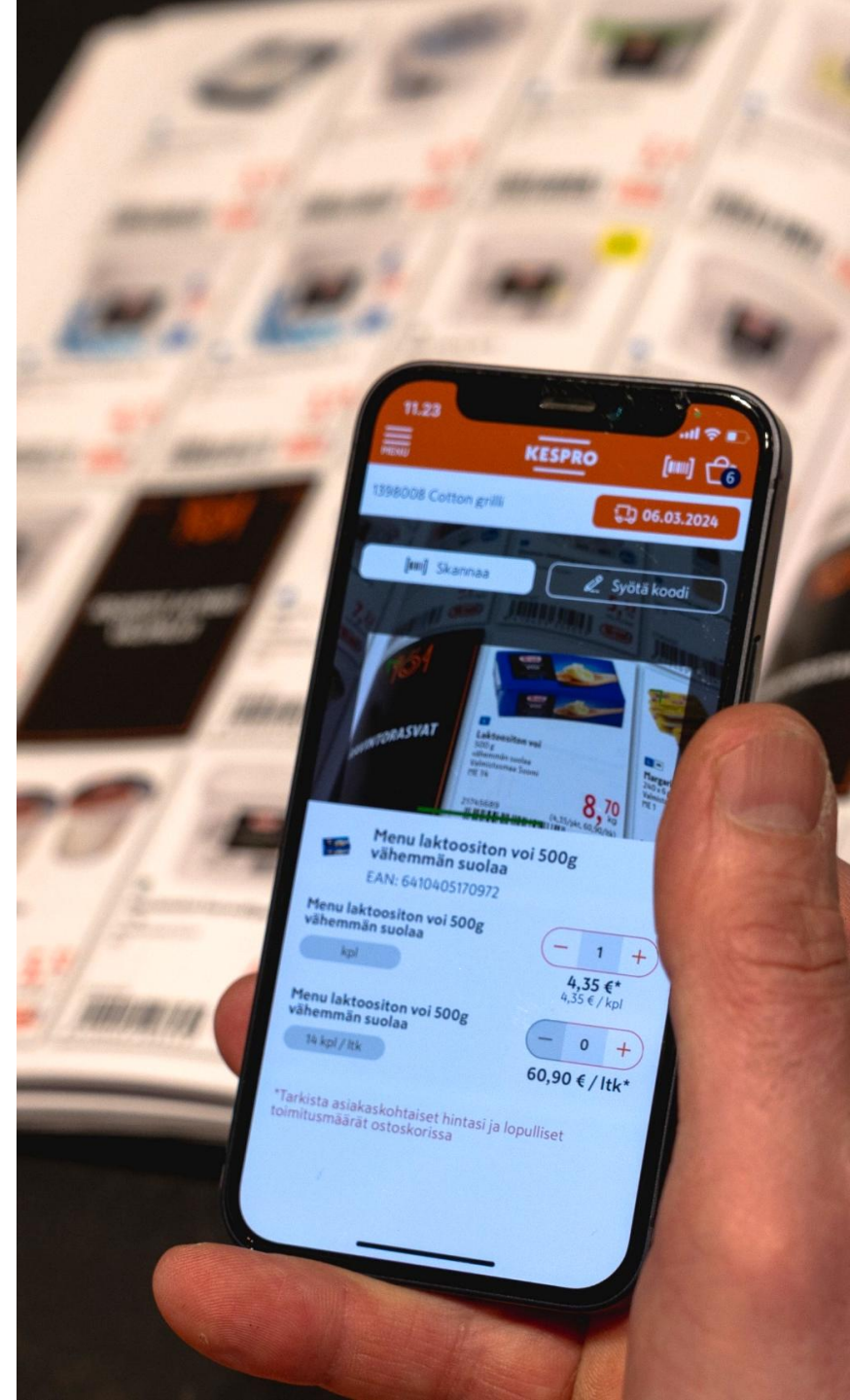
iPhone

- Öppna telefonens appbutik (App Store) och sök ”Kespro”
- Om du ser knappen ”Uppdatera” finns en uppdatering tillgänglig för appen
- Ladda ner uppdateringen genom att trycka på ”Uppdatera”



LÄGGA TILL EN PRODUKT I VARUKORGEN

- Gå till skanningsfunktionen från menyn eller streckkod-ikonen i övre fältet
- Skanna produktens streckkod eller ange produktens EAN-, KUPA-, eller SAP-kod för att lägga till produkten i din varukorg
- I skanningsvyn kan du ändra kundnumret och valt leveransdatum
- Du måste stänga produktinformationen för att kunna skanna nästa produkt
- I inställningargna kan du välja mellan tre olika skanningslägen:
 - **Kontinuerlig skanning:** Hämtar produkten så snart koden känns igen. Kräver att sökresultatet stängs emellan.
 - **Hybrid:** Söker efter produkten när "Sök produkt" trycks. Kameran fortsätter att känna igen koder medan sökresultatet är öppet, och en ny sökning kan startas utan att stänga föregående sökresultat genom att trycka på "Ny sökning". Detta skanningsläge fungerar särskilt bra vid beställning från kataloger där koderna är nära varandra.
 - **Offline:** Möjliggör skanning av produkternas EAN-koder till minnet tills telefonen återgår till online-läge. (se bild 26)



VARUKORG

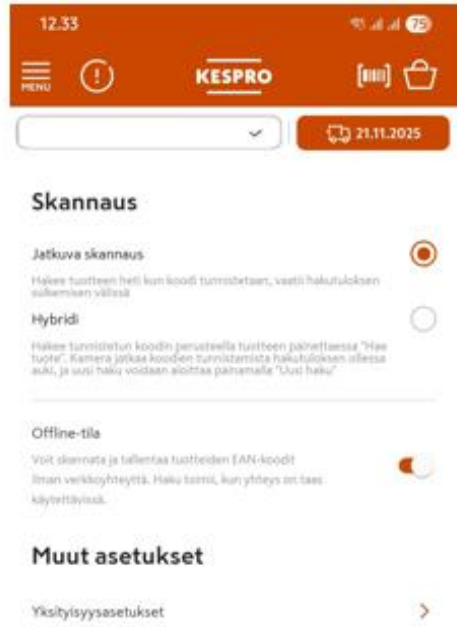


- Varukorgen är densamma som i nätbutiken: produkter uppdateras även i Kespronets varukorg
- I varukorgen kan du se leveransdatum, tillgänglighet och kundspecifika priser
- Du kan skicka beställningen i applikationen eller nätbutiken
- Obs! Priset som visas efter skanning är inte kundspecifikt. Kontrollera alltid kundspecifika priser och tillgänglighet på produkterna i varukorgen.

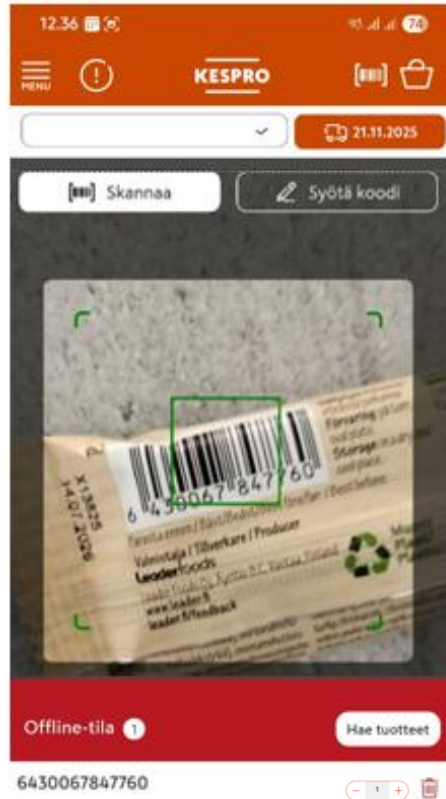
OFFLINE-SKANNING

Du kan skanna produkter även utan internetanslutning, t. ex. i ett kylrum, och slutföra beställningen senare.

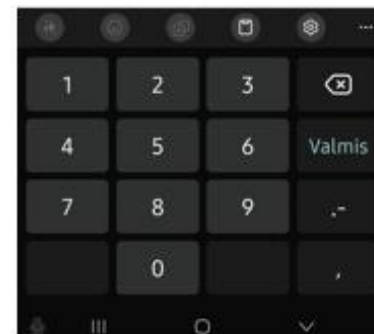
Obs! För att logga in i applikationen måste du först vara i online-läge. Offline-läget kan aktiveras när du redan är inne i applikationen.



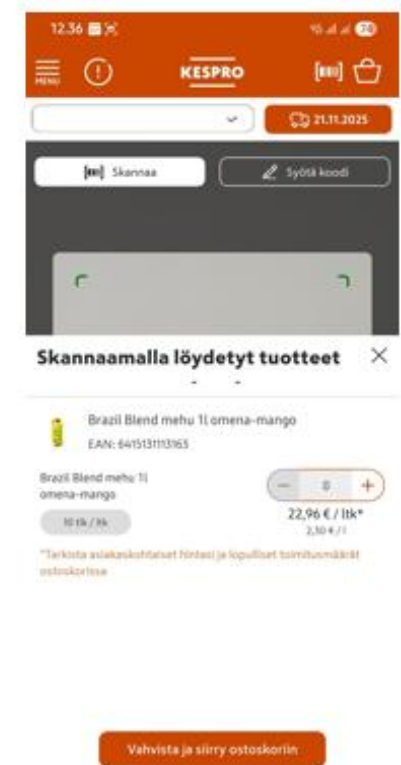
Välj Offline-läge i inställningarna



Skanna produkterna & lägg till antal, så sparas de i listan längst ner på skärmen



Med PDA kan du använda läget *Syötä koodi* och skanna nya koder i följd



När internetanslutningar är återställd, tryck på knappen Hae tuotteet för att lägga till dem i varukorgen



KUNDTJÄNST

- Om du stöter på problem eller har frågor, vänligen kontakta din kundansvarig eller Kespros kundservice:

kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

010 532 4300

