

## プライバシー通知

本通知では、弊社がお客様の情報をどのように保護しているか、弊社のお客様やウェブサイトユーザにより優れた製品やサービスをお届けするために、お客様の情報をどのように使用しているかを記載しています。

(2018年5月20日更新)

弊社の事業の性質上、弊社のお客様やウェブサイトユーザから個人情報を取得することがあります。

弊社が取得するデータは、氏名とメールアドレスだけのこともありますが、お客様と Pearson との関わり合いの程度によっては、さらに多くの個人情報を取得する場合があります。

お客様が弊社と共有している個人情報や、お客様が弊社のウェブサイトをどのように使用しているかに関するデータ（例えば、検索している事項、お客様の嗜好等）は、お客様を集団あるいは個人としてより深く理解するのに役立ちます。これにより、お客様のニーズに合った幅広い製品やサービスをお届けすることができます。

### 弊社がどのようにお客様のデータを保護しているか

自分の個人情報を企業に提供した方には、その情報が完全に機密を保持された状態で取り扱われるように求める権利があります。

お客様のプライバシーは、弊社にとって極めて重要です。弊社は、お客様が弊社に提供された全ての個人情報を保護するように努めており、また関連する全てのデータ保護法を遵守しています。

つまり以下のことを意味します。

- 弊社は、保有しているお客様についての情報に全責任を負っていること
- 弊社は、常にお客様のプライバシーを保護していること
- 弊社がお客様の個人情報を売却することは決していないこと

インターネットや電話、携帯、メールや文書など、お客様がどのような手段で個人情報を提供したかに関わらず、法律で認められた理由なく弊社が個人情報を使用することはありません。弊社は、個人情報を提供した当初の目的のために個人情報を使用し、本プライバシー通知と[クッキーポリシー](#)に詳述されたとおりにこれを使用します

これらには、弊社によってお客様の個人データがどのように管理および保護されているかが説明されています。例えば、

- 弊社がお客様に関してどのような情報を保有しているか
- その情報をどのようにして収集し、使用するか
- お客様が提供した情報をどのように保護しているか
- 弊社が保有しているお客様の情報に関して、お客様が有している権利
- 不適切な使用を通報する方法

Pearson は、個人情報がどのように使用されているかについて、お客様が関心をお持ちであると理解しています。お客様が弊社を信頼して、個人情報を注意深く、適切に取り扱う事を任せてくださっていることに感謝いたします。

本プライバシー通知は、弊社および弊社グループに属する企業がお客様の個人情報をどのように収集し、使用しているかを理解する上で役立つように作成しています。弊社のウェブサイトや、ウェブサイト上の諸機能（登録や e コマースサービスなど）をご利用の際は、十分に納得した上で決定をしてください。

本プライバシー通知は、本通知にリンクしている弊社サイト上の全てのページ、ページ上のあらゆる機能、全ての e コマース、購入、弊社サイト上での登録が必要なその他のエリアに適用されます。しかし、本通知は、弊社サイトにリンクされている第三者のサイトには適用されません。第三者のサイトについて、弊社は責任を負いかねますので、これらのサイトにアクセスする際は、当該サイトのプライバシー通知をお読みになることをお勧めします。

弊社が「弊社のウェブサイト」または「サイト」という語を用いるときには、お客様が本プライバシー通知にアクセスした弊社のウェブサイトまたはアプリケーションのことを意味します。

弊社および弊社グループ企業の詳細につきましては、本プライバシー通知の末尾をご覧ください。

## Pearson はどのような個人情報を収集していますか？

弊社が収集する可能性がある個人情報としては、お客様の氏名、連絡先（電話番号、e メールアドレスおよび住所）、生年月日、職業、専攻課程に関する情報、関心をお持ちの事柄、クレジットカードや支払い情報、弊社サイト上で購入したもの・アクセスしたページ・その他の行動に関するデータ、並びにお客様が弊社に提供されたその他の個人情報などがあります。

一部の弊社サイトでは、サイトまたはサイトを通じて提供されるサービスの性質上妥当な場合には、お客様の学歴、スキルまたは職歴に関する情報など、お客様が弊社に提供した情報を収集することもあります。このような個人情報が提出された時点で当該サイトに別段の記載がされている場合を除き、弊社はお客様が個人情報を弊社に提出した目的以外のために使用されることはありません。

## Pearson は、個人情報をどのように収集していますか？

弊社は、お客様の情報を以下の 2 通りの方法で収集します。

1. お客様が開示することを選択した個人情報。例えば、お客様が弊社サイトに投稿するとき、登録が必要な弊社サイト上の機能を使用するために登録するとき、（オンラインまたはオフラインで）弊社に連絡するとき、または弊社に商品やサービスを注文するとき、お客様が弊社に個人情報を提供することがあります。

2. お客様が弊社サイトを通じてやり取りをするときや、弊社からの e メールメッセージを開封するとき、弊社によって収集される情報。弊社では、クッキー（お客様のコンピュータやモバイル機器上に、弊社が一定期間保存する小さなコンピュータコード）や当該情報を収集するために他の類似技術を使用します。さらに詳しく知りたい方は、[クッキーポリシーのページ](#)をご覧ください。

任意に要求があった場合、お客様の個人情報を収集する前に、その旨を弊社からお客様にお知らせするとともに、任意に個人情報を提供されなかった場合にどのようなことになるかについてもお伝えします。

別の自動操作では、ウェブサーバがお客様の IP アドレスやブラウザの種類、お客様が弊社サイトにアクセスする前に使用していたウェブサイト、アプリケーションまたは e メールでのやり取りの詳細を収集します。この情報は、以下の目的のために使用されます。

- 弊社サイトにアクセスした回数を把握するため

- 弊社サイトのどの箇所にアクセスしたかを記録して、サイトのコンテンツやレイアウトを改良するため
- eメールによる弊社のやり取りの有効性を把握するため

弊社は、弊社サイトと関連する用途のために、このデータを匿名化された形態で第三者に提供することがあります。

## Pearson は、個人情報をごどのように取り扱っていますか?

弊社および弊社のグループ企業は、弊社の正当な利益に属する様々な業務上の目的（「業務上の目的」）のため、お客様と契約を締結する、あるいは契約を履行するため（「契約上」）お客様の同意を得て（「同意」）、または弊社の法的義務を果たすために（「法律上の理由」）、お客様の個人情報を使用します。お客様の個人情報の使用例は、以下のとおりです。

- 契約上の理由で、弊社の該当するサイトを通じて関連するサービスをお客様に提供するため
- 契約上の理由で、お客様のオンライン購入を処理するため
- 業務上の目的で、またはお客様の同意を得て、弊社およびグループ企業が提供する製品やサービスに関する情報をさらにお客様にお知らせし、提供するため
- 弊社の業務上の目的で、またはお客様の同意を得て、お客様に調査、討論、抽選への参加を呼びかけ、オンライン調査・討論フォーラムを通じて、弊社サービスに関する意見を伺うため
- 弊社の業務上の目的で、お客様に提供した製品やサービスを改善するため
- 弊社の業務上の目的で、および／またはお客様の同意を得て、マーケティングを実施するため
- 弊社の業務上の目的で、統計または解析を行うため
- 弊社の業務上の目的、または法律上の理由で、セキュリティ上の欠陥または詐欺を発見し、予防または調査するため
- その他、弊社の業務上の目的で、弊社のお客様のニーズおよび嗜好を満たすため

弊社が、お客様の同意を得ずに、無関係な第三者にお客様の個人情報をマーケティングのために使用させることはありません。弊社がお客様の同意に基づいている場合でも、お客様には、いつでも同意を撤回する権利があります。

弊社は、ユーザの種類を知るため、弊社サイトがどのように使用されているかを検査するため、および弊社サイトの戦略的な開発に役立てるために、個人情報を使用します。このような使用に際しては、全ての直接的識別情報を削除します。

調査および討論フォーラムへの参加は、完全に任意です。お客様は、これらの目的で連絡を受けないようにするために、いつでも登録を解除することができます。調査情報は、弊社サ

ービスを改善する目的で、市場調査のために使用されます。

弊社は、お客様が提出または投稿した弊社サイト上のあらゆるコンテンツ（討論、掲示板およびフォーラムなど）にお客様のユーザ名を掲載します。

## Pearson は、どのくらいの期間、個人情報を保有するのですか？

法律によって、より長い期間、お客様の個人情報を保有することを許可または要求されている場合を除き、弊社は個人情報を処理する目的を達成するために必要とされる期間に限り、お客様の個人情報を保有します。例えば、弊社が提供するサービスの質を確保したり、将来の法的紛争に備えたりするために個人データを保有する必要がある場合もあります。

## e メールマーケティングとオプトアウト

広告メールの受領を希望されない場合、弊社はお客様に広告メールを送付いたしません。弊社がお客様に送付する広告メールには、eメールの末尾に存在する購読解除リンクが設置されています。

いくつかの Pearson のサイトでは、お客様が e メール、郵便または電話で弊社に連絡することを希望される場合に、使用できる連絡先を掲載しています。さらに、Pearson のサイトの中には、弊社からの広告の連絡を受領するかどうかをお客様が選択することができる「マイアカウント」ページのあるサイトもあります。

## Pearson は、個人情報の安全性をどのような方法で確保していますか？

弊社では、適切な技術的措置および組織的措置を講じることによって、お客様のすべての個人情報の安全性を保護するように努めています。例えば、お客様のブラウザが HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) 暗号化を受け入れている場合には、弊社は、安全なサーバを通じて、無権限のアクセスからお客様の支払い情報を保護するように努めます。個人情報を処理するために、弊社が第三者を使用する場合には、弊社は当該第三者に、お客様の情報の安全性を確保するように要求します。

掲示板または討論フォーラムなどの弊社サイト上の公開エリアまたは登録または購読を必要とする双方向性のエリアに、お客様が任意に投稿した個人情報は、他者によって収集および使用されることがあります。このような行為によって自分がどのような個人情報を開示することになるのか、注意してください。弊社が他のユーザの行動を監督することはできませんので、その旨をご理解ください。

## Pearson は、個人情報了他者と共有していますか？

弊社が、お客様の個人情報を売却することはありません。弊社が、お客様の個人情報を開示し、共有する可能性がある相手は、以下のとおりです。

- 弊社のグループ企業
- 弊社の業務の一部を買収した団体
- 弊社のサービス提供者（例えば、信用照会機関および支払手続き処理業者、弊社製品の販売店・代理店、当社サイトを開発し、またはホストの役割を担うサプライヤーなど）
- 法律によって要求または許可される場合、初期設定でユーザプロフィールページおよびユーザプロフィールページの URL の一部としてユーザ名をインデックス化する可能性のある第三者の検索エンジン
- 弊社が合理的な理由に基づいて、お客様が法律に違反していると考えられる場合（例えば、お客様が、当社サイトに名誉棄損的な内容の投稿を行った場合）、または適用される法律によって要求される場合に（お客様の雇用者、学校、インターネットサービスプロバイダ、法執行機関などの）関連する第三者
- お客様の同意を得たその他の第三者

## Pearson が、他国に個人情報を提供することはありますか？

弊社は、お客様が弊社サイトにアクセスされている国と同一のデータ保護法が置かれていない、世界中の他の国（欧州経済領域（「EEA」）の領域外の国を含む。）に、お客様の個人情報を提供することがあります。EEA の領域外の国にお客様の個人情報を転送する場合は、お客様の個人情報に対して、本プライバシー通知に記載されているものと同水準の保護を提供するため、適切な手段を講じます。

弊社は、EEA の領域外に存在する弊社グループ企業へデータを転送するために、欧州委員会の標準的な契約条項（充分性決定は存在しない。）を使用し、企業間データ処理契約を締結するに至りました。また、英国または EEA の領域外の国に存在する第三者への転送につきましては、適宜、充分性決定または欧州委員会もしくは監督官庁によって採択された十全なデータ転送メカニズムに依拠します。

## 私にはどのような権利がありますか？

EEA（欧州経済領域）など、一部の地域では、個人情報に関して、以下のような権利が保障されている場合があります。

- 自分の個人情報へのアクセスを要求し、その写しを得る権利
- 自分の個人情報が正確でなくなった場合に訂正を求める権利、または弊社による保持が情報収集目的にとって不要となった場合に、お客様の個人情報を削除する権利
- 一定の状況下において、お客様の個人情報の処理を制限し、または異議を唱える権利
- データポータビリティの権利（該当する場合）

お客様の個人情報に関して、自己の権利の行使を希望される場合は、以下の「Pearson に連絡する」のセクションに記載された情報を用いて、ご要望を弊社までお送りください。ご要望を検討し、適用されるデータ保護法に従って実行いたします。

本プライバシー通知に記載された弊社のプライバシー基準に不満がある場合は、（イギリス国内の居住者の場合）情報コミッショナーまたはお住まいの地域のデータ保護監督機関に不服を申し立てる権利もあります。

私は 16 歳未満なのですが、どうすればよいですか？

Pearson では 16 歳未満の方に試験を実施しないことにご留意ください。18 歳未満の方については、この「フォーム」に必要事項を記入して、Pearson に返却してください。試験の登録を終えるために、Pearson からお客様に連絡いたします。ご両親または保護者と一緒に、このプライバシー通知を必ず読んで、分からないことがあれば、ご両親または保護者に質問してください。

## 個人情報の不適切な使用

個人情報の不適切な収集または使用は、本プライバシー通知および法律上の注意または利用規約に違反します。dataprivacy@pearson.com まで、e メールをお送りください。

お客様は、弊社サイトから利用できる一切の個人情報を不適切に使用しないこと、個人情報を収集しないこと、これらの目的のためにロボット、その他の自動化されたスクリプト、コード、機能を使用しないことに同意するものとします。

お客様が適用される利用規約または本プライバシー通知に違反していることに弊社が気付いた場合には、お客様の弊社サイトへのアクセスを直ちに、予告なく一時停止するか、あるいは終了することがあります。

## 本プライバシー通知の変更

弊社は、本プライバシー通知を適宜更新することがあります。お客様がいつ変更されたかを知ることができるように、弊社は新しいバージョンの日付を常に記載するようにしています。

## Pearson へのお問い合わせ

弊社のプライバシー通知に関してご質問がある方は、お気軽に以下へお問い合わせください。

Data Protection Officer  
Pearson  
80 Strand  
London  
WC2R 0RL  
United Kingdom

または [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com) 宛てに、e メールをお送りください。

本プライバシー通知は、Pearson plc およびそのグループ企業を代表して提供しています。すなわち、Pearson plc (登記上の事務所所在地 80 Strand, London, WC2R 0RL, United Kingdom、登記番号 53723)が所有または管理する全ての企業を意味します。