Pearson
PTE Academic

考生手册

图例制作人：Nathalie Lees

2020年5月

目录

1.简介

关于PTE Academic 02
PTE Academic的6个步骤 03

2.备考

计分模拟考试 **04**
在线课程 **04**
官方练习应用 **04**
课本 **04**
离线模拟考试 **05**
备考课程 **05**

3.预定考试 **06**

取消和重新安排 08
特殊需求 09
小物品 09

4.考试日

抵达 10
身份识别和生物特征数据 10
考试中心规则 11

5.考试中

开始考试 **12**
考试 **12**
休息 **13**
完成考试 **13**

6.考试后

获得成绩单 14
查看成绩单 **14**
发送成绩单 **15**
理解成绩单 **16**
重考和重新打分 **16**
提升建议 **17**

7.联系信息 **17**

8.条款和条件 **18**

图例制作人：Lauren Rolwing

关于 PTE Academic

PTE Academic是一种使用计算机进行的、安全的英语语言考试，对听力、阅读、口语和写作这四项关键技能进行评估。对于希望进入大学、高等教育机构、要求学术英语的政府部门及组织的考生，PTE Academic可以对其语言能力进行真实的衡量。使用PTE Academic服务时，需要遵守本文规定的**PTE Academic考生条款和条件**。

PTE Academic的6个步骤

1 备考

我们建议所有考生都要为PTE Academic做好准备，即使英语是您的第一语言。在这里查看关于推荐资源的信息：pearsonpte.com/preparation/

2 找到一个考试席位

浏览pearsonpte.com，选择您的目的和目标，查看考试的可用性。

3 预定您选择的考试

创建您的My PTE账户来购买考试。

注意：

- 务必要阅读“条款和条件”。**见第18页**
- 如果您有特殊需求，需要安排，则必须在预定考试前提出申请。**见第9页**
- 如果您不满18岁，那么必须填写一份“家长同意书”。获得批准后，这份同意书将对所有考试生效，直到您年满18岁。

4 参加考试

在考试日，我们将对照您的身份文件检查您的身份。

见第10页

5 接收成绩

通常可以在五个工作日内查看分数。您将收到一份电子邮件，获知您的成绩单已经可供查看。

见第14页

6 共享您的成绩

登录您的账户查看您的成绩单。机构也会接收您的分数，并使用您成绩单中包含的个人成绩单代码来验证分数。如果申请英国签证，那么英国政府将使用您成绩单中的“SELT唯一参考编号”(URN)。

见第14页

备考

所有考生都要为PTE Academic做好准备，即使英语是您的第一语言。参考各类备考选项，为PTE Academic做好准备。浏览pearsonpte.com/preparation/resources，了解以下内容：

计分模拟考试

我们的官方离线模拟考试可以快速查看成绩，是您可获得的最佳模拟考试。

在线课程

“PTE Academic介绍”在线课程是免费的在线课程，包含考试的视频指导以及用于练习的考试例题。在更密集的练习前，这是熟悉PTE Academic以及培养自信的理想方法。

PTE Academic 官方练习应用

PTE Academic官方练习应用提供关于考试的有用信息、不同题型的实例以及一个学习规划工具，可帮助您安排考试日前的备考时间。可从您设备的应用商店下载该免费应用。

课本

您可以使用各类官方课本，为PTE Academic做好准备。从***PTE Academic官方指南***或***模拟考试+***中加以选择，了解考试形式，针对具体题型做好准备。

离线模拟考试

想要进行一次完整版的PTE Academic考试吗？下载PDF、音频文件、范例答案和提示，从而真正了解考试的内容。

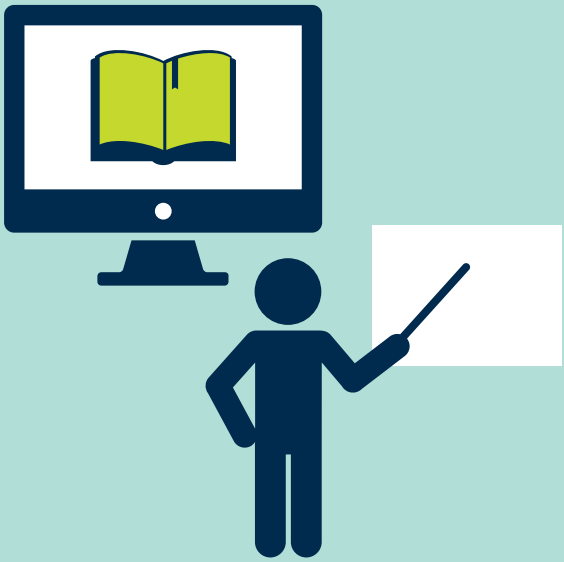
备考课程

有时候，备考的最好方法是加入班级学习，接受面对面或在线授课。

世界各地都有提供PTE Academic备考课程的私营语言学校。其中包括为时一周的强化型课程以及时间长达六个月的课程，等等。

您可以在培生的在线备考合作伙伴E2Language那里参加在线课程。

在我们网站的备考课程服务提供商名单中选择：
pearsonpte.com/preparation/resources/courses/



预定考试

1 找到一个考试席位

浏览pearsonpte.com，查看考试可用性：

1. 选择您的目的和目标

2. 确认您选择的考试中心

3. 确认您选择的日期和时间。

2 创建您的My PTE账户

在注册表中填写您的账户和个人信息。记得要使用有效的电子邮件地址。

3 务必要填写准确的个人信息。

您的个人信息必须与您的身份文件相符。

- **见第10页**，了解哪些身份文件符合要求。
- 如果您只有一个名字，则在‘**Last/Family name（姓氏）**’字段输入该名字，并在‘**First/Given names（名字）**’字段输入一个句号。
- 自始至终都要使用罗马字母。
- 如果输入的信息错误，您将不被允许参加考试。

4 您的预约

My PTE面板上将显示您预约详情的摘要。

5 完成购买

创建账户并供必要的同意后，您就准备好了购买考试。

付款政策

- 必须用规定的币种（针对您正在处理中的预定）完成全额付款。我们接受以下付款方式：信用卡（Visa®、MasterCard®、American Express®或JCB®）或者借记卡（仅限Visa®或MasterCard®）。
- 代金券付款仅适用于考试费用，不适用于重新安排费用。我们不对代金券退款。
- 如果您的付款被否决，预约将被取消。
- 可浏览pearsonpte.com/testcenters，查看关于费用的完整细目列表

图例制作人：Lucy Vigrass

取消或重新安排考试

您随时可以重新安排或取消您的预约。我们强烈建议您尽快进行该操作，从而减少取消费用。

取消或重新安排考试时，最简单的方法是登录您的My PTE账户（网址：pearsonpte.com），点击预约摘要中的‘Reschedule（重新安排）’或‘Cancel（取消）’按钮。

或者请联系我们：pearsonpte.com/contact-us

费用政策

重新安排

你可以免费重新安排考试，前提是考试前至少还有14个自然日。

如果您在考试前第13天至第8天之间重新安排考试，则将被收取额外费用，金额为最初支付的考试费用的50%。

如果您在考试前第7天或更短时间内重新安排考试，则需要支付一笔新的考试费用，且无法获得退款。

剩余14个自然日	剩余13-8个自然日	剩余7个自然日	考试日
免费重新安排	**50%应付费用**	**应付全额考试费用**	

取消

如果您在考试前至少14天取消考试，则可获得全额退款。

如果您在考试前第13天至第8天之间取消考试，则可获得50%退款。

如果您在考试前第7天或更短时间内取消考试，则无法获得退款。

剩余14个自然日	剩余13-8个自然日	剩余7个自然日	考试日
全额退款	**50%退款**	**不退款**	

退款

如果您已经注册，并直接向培生支付了任何考试费用，培生可酌情决定向您提供任何考试费用的退款。在培生因安排或考试中心方面的问题而取消您的考试时，该规定可适用。对于考试费用以外引起的任何其他直接费用和支出，我们将逐案考虑。

如果您使用代金券注册，请联系您获得或购买代金券的销售点。培生无法针对代金券注册提供任何直接退款。

如果您用信用卡/借记卡支付，那么任何退款都将退回到原始的信用卡/借记卡或银行账户。

请联系您所在地区的客户服务团队，查看关于费用的完整细目列表：pearsonpte.com/contact-us

因医疗或家庭紧急情况而导致的例外

如果您因为生病或家庭紧急情况而无法在考试日到达考试中心，培生可酌情决定允许您免费重新安排考试。

您必须在重新安排的考试日期前14个自然日内填写“申请紧急重新安排”表格，并随附您的证据。我们将酌情决定是否接受您的证据。即使您因为医疗或家庭原因而无法参加考试，也并不意味着您理所应当地享有重新预定考试或获得退款的权利。如果需要任何其他信息，我们将与您取得联系。

考试的变更

培生保留酌情决定取消、重新安排、变更考试内容或者更改PTE Academic考试期间考试教室中考生数量的权利。如果培生取消或重新安排考试，我们将安排退款或者重新安排一个替代的日期或考试中心。

特殊需求

PTE Academic是一种使用计算机进行和打分的考试。这意味着，在我们满足考生需求同时实现计算机打分的过程中，存在一些技术性的限制。

培生将持续审核和拓展提供的安排措施，这是我们在包容性和平等途径方面对所有考生所作承诺的一部分。

- 如果考生满足某些资格标准，在参加考试前恰当提出申请，并获得培生的确认，则可享受一些安排措施。
- 如果您有任何特殊要求，请在创建账户时向我们告知。完成简档创建后，系统将要求您填写一份表格，说明您申请的详细情况。
- 您提交的表格将接受审核，客户支持团队将联系您来预定考试。
- 请至少在您选择考试的六周前提交表格，以便我们有时间处理您的申请。
- 如果您手部受伤，无法进行手掌静脉扫描，请在预定考试前联系我们，否则您将被考试中心拒绝，并失去您的考试费用。

小物品

允许考生将小物品带进考试教室，前提是接受监考人员的检查。小物品包括：

- 纸巾
- 止咳药片（必须打开包装）
- 支撑颈部、背部或受伤肢体的垫子
- 毛线衫、运动衫或夹克衫——如果衣服有口袋，且您不希望脱下衣服接受检查，则您将被要求证明口袋中未放物品
- 眼镜和助听器
- （颈部受伤的人穿戴的）颈托或颈圈
- 连在人身体上的胰岛素泵

考生必须提供自己的小物品。

考试日

抵达

- 您必须在考试前至少30分钟抵达，并在考试中心接待处登记。迟到者将不被允许参加考试，且将失去考试费用。
- 您必须阅读并同意**考生协议**，您在抵达考试中心时，我们会向您提供该协议。
- 监考人员将检查您的身份，对您进行手掌静脉扫描并让您签名。请注意，您提供电子签名，即代表在法律上接受您阅读的协议。
- 监考人员将讲解考试中心的规则和条例。
- 个人物品必须保存在安全的存放设施中。完成考试后，您才能再次使用存放设施。

观看：
考试日指南：
pearsonpte.com/testday

身份文件和生物特征数据

您必须提供一个有效、未过期的护照，才能参加PTE Academic或PTE Academic UKVI考试。

- 您护照上的姓名必须与预定考试时使用的姓名完全相符。
- 如果您因为正在申请签证而未持有护照，那么必须申请取回护照，在考试日出示。
- 请记住，如果您身份证上的姓名与预定考试时使用的姓名**不**符，或者未出示原始文件，那么您将不被允许参加考试，且将失去考试费用。我们**不**接受复印件，即使复印件经过认证。

如果您没有护照

- 请查看身份证要求，因为您也许可以提供在一些国家使用的替代形式身份证件：pearsonpte.com/acceptable-id

安保和生物特征数据

- 考试中心使用闭路电视来监控可能的违规行为以及管理建筑的安保工作。
- 我们可能会将包括PTE Academic考试成绩在内的相关数据与处理您提交申请或者您指定为您考试分数接收方的政府主管部门或高等教育机构共享。
- 您可以阅读我们的完整版隐私政策，了解我们收集什么数据以及怎样保护数据：pearsonpte.com/privacy-policy

培生将在考试日：

- 给您拍照
- 扫描您的手掌静脉图案
- 您进行口头自我介绍

我们可能会复印您在考试中心出示的身份文件。

考试中心规则

考试教室

考试教室中**不得**出现：

手机

电子设备

电子表

厚度超过¼英寸（½厘米）的首饰

钱包/手提包

帽子

大衣

书本/笔记

吃东西/喝水/嚼口香糖

抽烟

闲聊/打扰他人

考试前

- 您**必须**将所有个人物品保存在一个寄存柜中。手机和电子设备在保存前必须先关机。物品丢失、被盗或误放，考试中心概不负责。
- 您将被要求清空口袋，并证明您已取出个人物品。
- 您将获得一本可擦写的草稿本和两支笔。
  - 考试开始前，**请勿**在草稿本上写**任何**内容。
  - 将这些东西留在考试教室，并在考试后交还。
  - 如果草稿本用完，请举手，您将获得一本新的草稿本。
- 开始考试前，您将接受身份检查。您必须坐在自己的座位中。出于安全原因，我们将全程对您监控。我们将录制视频和音频。

警告： 考生如违反规则，其PTE Academic分数可能会被撤销。

出现不当或不端行为的考生今后将被禁止参加考试，并可能面临法律诉讼。

考试中

开始考试

- 要开始考试时，监考人员会将您带到考试教室，为您分配一台带耳机和内置麦克风的计算机。您还将获得一本可擦写的草稿本和两支笔。考试开始前不得做笔记。
- 考试开始后才能在可擦写的草稿本上写东西。
- 您必须听到监考人员开考指令后才能开始考试。监考人员会在计算机上对您进行登录操作，您将在屏幕上看到一条保密提醒。
- 考试将指导您完成设备检查，从而确保您的耳机和麦克风可以正常使用。然后，您将开始考试。如果出现任何问题，您必须立即举手告知监考人员。
- 同一间教室中还有其他考生，他们将与您同时说话，因此我们建议您在整场考试期间都戴好耳机。
- 完成口语部分内容时，建议您以对话的音量说话。您不需要提高音量。

考试

- 有些项目检验您对口头英语的听力。您将听到不同国家人说英语，他们有不同的口音。考试期间，您无法回放视频/音频片段。
- 有些问题检验您的英语口语能力。
  - 您将被要求对着一个麦克风说话，您说的内容将被录制。
  - 您只有一次录制回答的机会。
  - 我们的考试和系统设计用于检验正常对话流畅度和音量。
  - 如果考生的口语回答中出现非自然停顿/迟疑或单词/句子发音较差等情况，或者考生不遵从指令，那么该情况可能会反映在分数中。
- 有些问题检验您的英语写作能力。
  - 您可以用任何有效形式的英语写出答案（英国英语或美国英语），但必须在整场考试期间保持一致。
  - 您要在分配的时间内回答这些问题。
  - 即使您未在这段时间内回答问题，也会被要求回答下一题。
- 如果您存在疑问或顾虑，请举手，监考人员将在不打扰其他考生的前提下为您提供协助。例如，如果您：
  - 碰到硬件或软件问题或者干扰因素，对您参加考试的能力产生了影响。
  - 考试期间用完草稿本，或者笔出现问题。监考人员将为您提供新的草稿本和笔。注意：考试期间任何时候您都不得将可擦写草稿本或笔带出考试教室。
- 监考人员**不会回答与考试内容相关的问题**，您不得提出此类问题。
- 您无法退到之前的问题来修改答案。
- 考试结束前不允许考生离开。提前离场意味着您将失去考试费用，且我们不提供分数。

休息

您可以选择在考试第二部分（第2部分阅读）结束后进行安排好的休息，为时十分钟：

- 遵循屏幕上的说明。
- 如果您休息得过久，那么时间将会从接下来的考试部分中扣除。
- 即使您拒绝休息，也**不**会获得额外时间。

允许计划外的休息，但不鼓励这么做：

- 要申请计划外的休息，请举手告知监考人员。他们会将您的工作站设置为休息模式。
- 考试时钟**不会**暂停；这段时间会从您的总考试时间中扣除。

在休息时：

- 您**不能**使用寄存柜或任何个人物品。仅在必要时才允许您使用寄存柜（例如取药），但您必须在考试前告知监考人员，因为您必须接受监督。
- 您**不能**与其他任何考生说话。
- 您**不能**离开建筑。您可以使用建筑内的厕所/洗手间。但在某些情况下，您可能必须使用建筑外的厕所。
- 进行任何休息时，您都必须离开考试教室。离开后返回时，您将接受身份检查。

完成考试

- 结束考试后，您必须举手向监考人员示意。监考人员将走向您的工作站，确保您的考试已恰当结束。
- 您将被送出考试教室，离开教室时，您将接受电子方式的身份检查。
- 您将获得一份打印的确认文件，确认您完成了考试。
- 完成该程序后，您可以从存放设施中取出所有个人物品并离场。

图例制作人：Lauren Rolwing

考试后

获得成绩单

培生的目标是在考试日期后五个工作日内提供成绩。考试后，您将收到一份电子邮件，获知您的成绩单已经可供查看。

- 可用PDF格式下载成绩单；仅在您的成绩单通过我们的电子平台得到验证后，一家机构才会接收成绩单。
- 我们不验证或认可任何打印的成绩单。
- 机构将使用（您成绩单中包含的）成绩单代码来验证您的PTE Academic成绩单，您在我们的电子验证平台上提供该代码。
- 如果您正在申请英国签证，因此参加了UKVI考试，那么您的成绩单将包含一个“SELT唯一参考编号”(URN)，该编号可与英国内政部共享，以便他们查看您的成绩单并验证分数。
- 成绩单自考试日期后两年内有效。

如果您未收到成绩单：

- 如果考试结束后过去了五个工作日或更短的时间，那么我们恳请您耐心等待。当我们准备好公布您的分数时，您将收到一份电子邮件。
- 如果考试结束后过去了五个工作日以上的时间，那么我们建议您查看垃圾邮件文件夹，因为成绩单电子邮件可能会在那里。如果没有，且您未收到PTE的任何联系信息，那么请填写这里的表格，我们的客户服务团队将开展进一步调查：pearsonpte.com/contact-us/

查看成绩单

1. 在**pearsonpte.com**登录您的帐号

2. 选择‘**View Score（查看分数）**’。

3. 屏幕上将显示您的**Score Report（成绩单）**。

4. 要保存成绩单，点击‘**Download PDF（下载PDF）**’按钮。

- **成绩单自考试日期后两年内有效。应在考试后两年内发送分数。**
  DHA（澳大利亚内政事务部）接受考试日期后最长三年内发送的分数。

图例制作人：Dan Matutina

向一家机构发送成绩单

通过您的账户

机构会接收您的分数，并使用您成绩单中包含的个人成绩单代码来(SRC)验证分数。他们将通过一个电子化的分数验证系统，使用SRC来检索您的成绩。

您可以选择一个安全的方法，与任何机构共享您的SRC。或者，您可以选择通过自己的PTE Academic账户来发送成绩单。如果您使用该方法，那么在机构验证分数前，您最长要等待48小时。您可以将成绩单发送给任意数量的机构，但一次最多只能选择七个接收方。

1. 在**pearsonpte.com登录您的帐号**
2. 前往‘**My Activity（我的活动）**’页面。
3. 在您希望发送分数的考试旁，选择‘**Send Scores（发送分数）**’。
4. 搜索您希望收到您分数的机构。您一次最多可发送给七个机构，发送分数不收取费用。
5. 当机构出现在‘**Recipient（接收方）**’字段时，在方框中打钩。
6. 选择‘**Next（下一步）**’，查看您命令的摘要。
7. 再次选择‘**Next（下一步）**’，然后点击‘**Submit Order（提交命令）**’来发送分数。

使用您的成绩单代码

1. 在**pearsonpte.com登录您的帐号**
2. 前往‘**My Activity（我的活动）**’页面。
3. 选择相关考试旁的‘**View Score（查看分数）**’。
4. 在您屏幕上的成绩单上找到SRC。
5. 选择一个安全的方法，向您正在申请的机构提交SRC。
6. 该机构将通过培生的分数验证平台，使用您的SRC来检索您的 **Score Report（成绩单）**

向英国内政部发送成绩单

如果您参加过UKVI考试，您的成绩单将包含一个“SELT唯一参考编号”(URN)。您应当在签证申请表中输入该编号，以便英国政府验证您的成绩。

理解成绩单

PTE Academic对照Global Scale of English（一种10到90分的粒度量表）进行打分。**PTE Academic成绩单**包含您的总分、沟通技能分数和运用技能分数。**参见第17页**，查看成绩单每个要素的说明。

要详细了解如何对您的考试打分，请查看这里的“PTE Academic分数指南”：pearsonpte.com/ScoreGuide

重考和重新打分

重考政策

- 在您上一次考试的成绩单可供查看后，您就可以预定下一次考试。请勿创建新账户来规避等候，因为这会导致更多延误。
- 您可以在上一次尝试的五天后再次预定一个考试日期。
- 您一次只能预定一场考试。
- 您新预约的时间必须在六个月内
- 你参加考试的次数不限。

申请重新打分

- PTE Academic是一种用计算机打分的考试；因此，您的总分不太可能发生变化。
- 重新打分仅限于口语回答和开放式书面回答。
- 分数变化的情况不太常见，如果发生变化，分数可能会变高，也可能会变低。如果总分、沟通技能分数或运用技能分数发生了变化，那么重新打分的费用将全额退款。
- 变化的分数将取代之前的分数，我们将重新发布您的最初成绩单，来反映出新的分数。
- 每次考试注册您只能申请一次重新打分。
- 对于最近一次PTE Academic考试，您只能申请一次重新打分。
- 如果您已经安排了另一场考试，则不能申请重新打分。
- 要申请重新打分，您必须在获得成绩单后的14个自然日内致电联系我们的客户服务团队。该团队会向您告知重新打分的费用。浏览[pearsonpte.com/contact-us/](pearsonpte.com/contact-us/)，在‘Retake or request a rescore（重考或申请重新打分）’栏中查看电话号码。

图例制作人：Davide Bonnazi

2 **SELT URN编号**

如果您正在申请英国签证，那么在签证申请表中使用该编号，以便英国政府查看您的成绩。

1 **成绩单代码**

3 **总分**

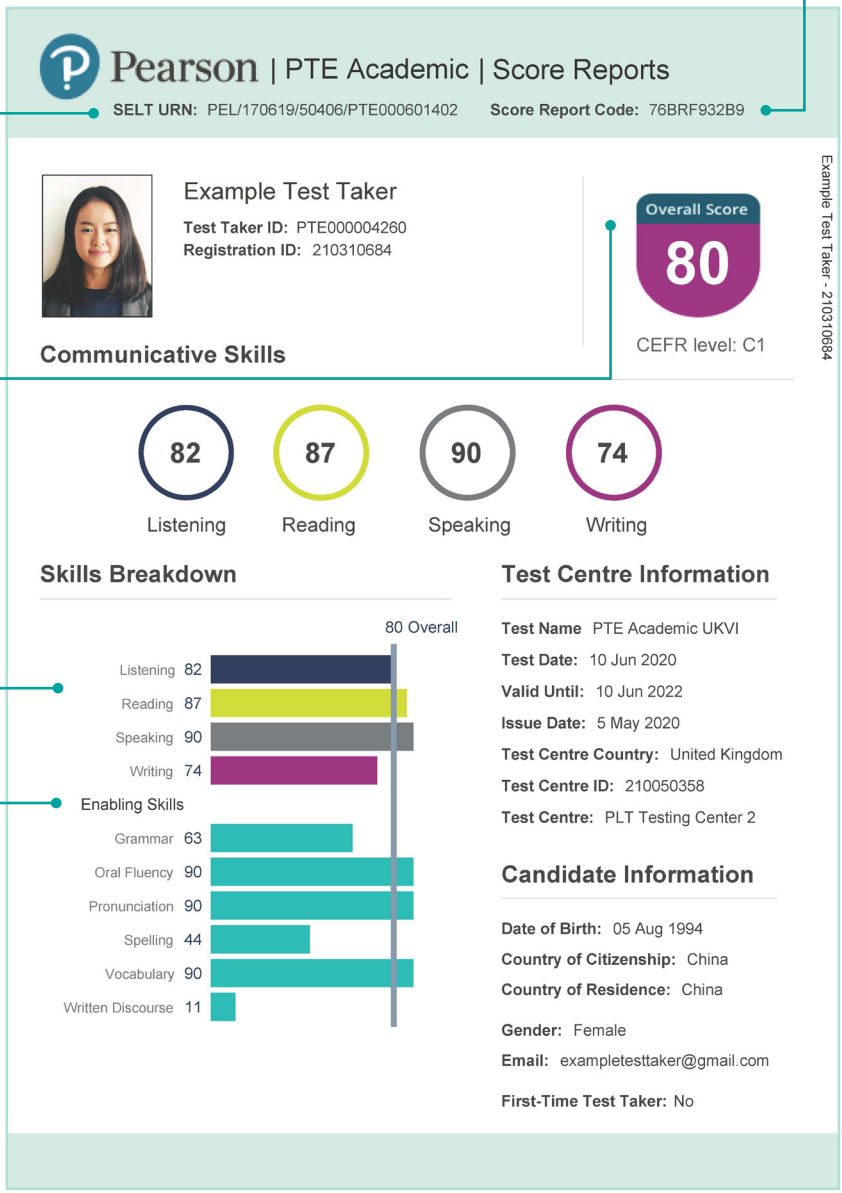
反映出您的总体英语语言能力，基于整场考试期间的表现。

4 **沟通技能**

听力、阅读、口语和写作基于所有对这些技能进行评估的试题（作为单一技能评估或与其他技能一起评估）。

5 **运用技能**

语法、口语流利度、发音、拼写、词汇和书面语基于所有对这些技能中的一种或多种进行评估的试题。



请注意：

- 列举的成绩单（上文）可能与当前使用的成绩单不同。
- 要详细了解PTE Academic分数，请查看**PTE Academic分数指南**：pearsonpte.com/ScoreGuide。

提升建议

- 如果您对自己的分数不满意，请浏览以下页面，里面列出了提升建议：
  pearsonpte.com/preparation/resources/what-can-i-do-to-improve/

联系信息

- 要提出常见问题，或者要查询考试方面的信息，请浏览这里的“联系信息”页面：
  pearsonpte.com/contact-us/

PTE Academic考生条款和条件

1) 综述

A. 这些条款和条件（“PTE Academic考生条款和条件”）纳入到培生教育有限公司（“培生”或“我们”）与应试者（“应试者”或“您”）所签订的合约中，并构成合约的一部分，应试者在我们这里或我们在全球范围内的一家附属公司那里注册参加了培生学术英语考试(“PTE Academic”)。我们可能会不时更改或修改“PTE Academic考生条款和条件”。通过电话或网络完成PTE Academic注册流程时，应试者必须同意“PTE Academic考生条款和条件”。

B. 这些“PTE Academic考生条款和条件”以及“PTE Academic考生手册”（“手册”）构成我们与应试者之间的完整协议。您确认，您不依赖于培生做出或提供的或者代表培生做出或提供的、未在这些**PTE Academic考生条款和条件**或“手册”中规定的任何陈述、承诺、表述、保证或担保。

2) PTE Academic考生手册

A. 该“手册”包含适用于PTE Academic的详细规则和条例。安排参加PTE Academic考试的预约时，您将被要求确认您已阅读并理解“手册”。

B. 您同意，如果不遵守“手册”中“考试日”部分规定的说明，那么考试中心员工可以向培生报告，我们可以采取措施，其中包括但不限于拒绝您进入考试中心参加PTE Academic考试，或者宣布考试成绩无效。

3) 隐私

A. 培生将在您注册、安排和参加考试流程期间的所有阶段收集来自您和关于您的个人数据。所有您的个人数据都将用一种安全、稳妥的方式来收集、传输和保存，且仅用于实现隐私声明中陈述的目的，可在我们的网站查看该声明：pearsonpte.com/privacy-policy。

4) 保密

A. 应试者不得从考试中心带出考试项目和答案，也不得将任何考试项目和答案告知其他人；其中包括禁止在学习指导或练习课程中对考试项目和答案进行任何非商业性的使用。

5) 取消政策

A. 您可以根据**PTE Academic考生手册**中规定的政策来取消和/或重新安排考试。

B. 如果培生合理地认为您并非出于真诚、善意的动机参加考试，那么我们可以取消您的PTE Academic考试和注册。您的唯一补偿是获得针对被取消考试所支付金额的退款。

C. 此外，如果出现培生控制范围以外的情况（包括任何不可抗力事件），培生可以酌情在短时间内取消您的考试和/或将您的考试重新安排到一个不同的考试中心。您的唯一补偿是获得退款或重新安排考试（您可在两者中进行选择）。

6) 责任范围

A. 培生不限制或排除因其疏忽大意或其员工或代理商疏忽大意或者因欺诈性错误表述而导致的死亡或人身伤害的责任。

B. 受上文第6(a)款约束，在适用法律允许的最大范围内，培生在以下任何情况下均不对您负有责任（不管是基于合同、侵权行为（包括疏忽大意）还是其他）：(i)您因为培生与PTE Academic或您的考试相关的行为或疏忽而引起的任何业务损失、利润损失或机会损失或者任何间接或后果性损失；或者(ii)考试中心、其员工或代理商出现的或代表考试中心、其员工或代理商出现的任何行为或疏忽。

C. 在您引起的任何及所有其他成本或损失方面，培生对您负有的合计责任不超过您向培生支付的、与相关考试相关的金额，但法律另有要求的除外。

D. 如果因我们合理控制范围以外的因素导致我们未履行自身与提供PTE Academic相关的任何义务，或者在义务履行中出现延误，那么我们有权获得履行这些义务的合理延时。

7) 一般条款

A. 这些“条款和条件”、我们向您发送的任何关于您注册的确认文件以及“手册”的内容共同包含我们与应试者之间签订的与PTE Academic相关的完整合约。我们可能会不时修改这些**PTE Academic考生条款和条件**。对于任何实质性修改，我们都会通过电子邮件地址向您提及（发送到您向我们提供的电子邮件地址）。

B. 如果任何主管当局判定这些**PTE Academic考生条款和条件**中的任何内容在任何程度上无效、不合法或不可执行，那么此类条款、条件或规定将会在该程度上与其余条款、条件和规定分离，而其余条款、条件和规定在法律允许的最大的范围内将继续有效

C. 即使我们未严格要求履行您在**PTE Academic考生条款和条件**的任何内容下的义务，或者即使我们未行使我们有权行使的任何权利或救济措施，也不构成对此类权利或救济措施的弃权，且您依然要遵守此类义务。我们放弃对任何违约行为进行追究不代表放弃追究此后出现的任何违约行为。

D. 除非另有明确规定，否则这些“条款和条件”以及我们之间签订的与PTE相关的合约将根据英格兰和威尔士法律进行解读。

补充条款和条件

如果您在以下国家或领土注册参加考试，那么下面列出的相应补充条款也将适用（并将取代“条款和条件”中任何存在冲突的条款）。

澳大利亚

根据《澳大利亚消费者法》，我们的考试编制和打分服务必须要有担保。您有权因严重故障而进行重考或者获得退款，并有权因任何其他合理的可预见损失或损害而获得赔偿（受“条款和条件”中我们责任范围条款的约束）。您还有权在考试质量不合格且故障未达到严重故障的情况下重考或者获得退款。

任何根据《澳大利亚消费者法》提出的申索都应当发往以下地址：

Pearson Australia Group Pty Ltd
707 Collins Street, Melbourne, VIC 3008
Australia

在您的隐私权利方面，培生遵守1988年《隐私法案》(Cth)。您的数据将被传输到澳大利亚之外的英国、美国、菲律宾以及您指定接收您考试分数的任何其他管辖区域，但所有数据传输都遵守1988年《隐私法案》(Cth)的规定。

这些“条款和条件”将接受维多利亚州法律的管辖。

香港

培生遵守与收集、使用、传输和保存您的个人数据相关的《个人数据（隐私）条例》（第486章）（“PDPO”）。培生在香港之外的其他办事处或者附属于培生的办事处可查看任何此类个人数据。这意味着，您的个人数据所获得的保护程度可能无法等同于或类似于在香港所获得的保护程度。注册参加PTE Academic考试，即代表您同意自己的个人数据会被传输到香港以外的地点。出于会计或合规目的，某些个人数据还可能需要传输到香港当局、培生的审计人、我们的保险公司或者我们的银行。您可以在这个网址查看上文第3款中提到的“培生个人信息收集声明”（也提供中文版）：www.pearsonpte.com/privacy，并确认您已阅读、理解和同意该内容。

在取代上文第7(d)款时，这些“条款和条件”将根据香港特别行政区的法律解读并接受其管辖。

中国大陆

培生遵守与个人数据相关的法律法规。培生在中国大陆之外的其他办事处或者附属于培生的办事处可查看任何此类个人数据。这意味着，您的个人数据所获得的保护程度可能无法等同于或类似于在中国大陆所获得的保护程度。注册参加PTE Academic考试，即代表您同意自己的个人数据会被传输到中国大陆以外的地点。出于会计或合规目的，某些个人数据还可能需要传输到当局、培生的审计人、我们的保险公司或者我们的银行。您可以在这个网址查看上文第3款中提到的“培生个人信息收集声明”（也提供中文版）：www.pearsonpte.com/privacy，并确认您已阅读、理解和同意该内容。

了解更多信息

Pearson
PTE Academic

pearsonpte.com

19UKPTE24