

إشعار الخصوصية

يمكنك هنا الاطلاع على كيفية حمايتنا لمعلوماتك وكيفية استخدامنا لها من أجل تحسين منتجاتنا وخدماتنا لصالح جميع عملائنا ومستخدمي موقعنا الإلكتروني.

(تم التحديث في 20 مايو/أيار 2018)

تبعاً لطبيعة عملنا، سنطلب، من حين لآخر، بعض البيانات الشخصية من عملائنا ومستخدمي موقعنا الإلكتروني. ويمكن أن تكون هذه البيانات التي نجعلها مجرد اسم وعنوان بريد إلكتروني، ولكنها قد تشمل ما هو أكثر من ذلك بكثير استناداً إلى طبيعة تعاملك مع بيرسون.

تساعدنا المعلومات الشخصية التي زدتنا بها، بالإضافة إلى البيانات المتعلقة بكيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني - مثل ما تبحث عنه والتفضيلات التي تختارها - على فهم عملائنا بشكل أفضل كمجموعة وكأفراد. وهذا بدوره يُساعدنا على تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات التي تُلبّي احتياجاتك.

كيف نحمي حماية بياناتك

عندما تُشارك معلوماتك الشخصية مع أي شركة، فمن حقك أن تتوقع التعامل مع هذه المعلومات بسرية تامة. خصوصيتك مهمة للغاية بالنسبة لنا. نحن نلتزم بحماية أي معلومات شخصية قدمتها إلينا، كما نمثّل إلى جميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة.

ويعني ذلك أننا:

- نتحمل المسؤولية كاملةً عن معلوماتك التي نحتفظ بها
- نحمي خصوصيتك في جميع الأحوال
- لن نفصح عن بياناتك الشخصية مطلقاً

وسواء كنت قد قدمت تفاصيلك الشخصية عبر الإنترنت أو الهاتف أو في رسالة هاتفية أو عبر البريد الإلكتروني أو في خطاب، فلن نستخدمها مطلقاً دون سبب قانوني. ولن نستخدمها سوى للأغراض التي طلبت من أجلها في البداية، وكما هو موضح تماماً في إشعار الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط.

فيما يلي شرح لكيفية إدارتنا لبياناتك الشخصية وحمايتها، بما في ذلك:

- طبيعة المعلومات التي نجعلها عنك
- كيفية جمعنا لهذه المعلومات واستخدامها
- كيفية حمايتنا للمعلومات التي قدمتها
- حقوقك فيما يتعلق بالمعلومات التي نحتفظ بها عنك
- كيفية الإبلاغ عن إساءة الاستخدام

نحن نُدرك في بيرسون أنك تهتم بكيفية استخدام معلوماتك الشخصية ونُقدر ثقّتك بنا لفعل ذلك بعناية وعقلانية.

ولذلك، تمّ إعداد هذا الإشعار ليُساعدك على فهم كيفية جمعنا والشركات الأخرى التابعة لمجموعتنا لهذه البيانات الشخصية واستخدامها.

نودّ منك اتخاذ قرارات مستنيرة عند استخدام مواقعنا الإلكترونية وأي مزايانا عليها، بما في ذلك التسجيل وخدمات التجارة الإلكترونية.

يسري إشعار الخصوصية هذا على جميع الصفحات الموجودة على مواقعنا والتي ترتبط به وأي مزايانا فيها وأية عمليات تجارة إلكترونية أو شراء أو أي عمليات أخرى تتطلب التسجيل على مواقعنا. ومع ذلك، لا يسري على أي مواقع خاصة بالأطراف الخارجية وترتبط بمواقعنا. ولذلك، نوصيك بقراءة إشعار الخصوصية في أي من هذه المواقع التي تزورها؛ حيث إننا لسنا مسؤولين عنها.

عندما نُشير إلى موقعنا الإلكتروني أو مواقعنا، فنحن نقصد أيًا من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا التي وصلت من خلالها لإشعار الخصوصية هذا.

ولقد أدرجنا تفاصيل كاملة تتعلق بماهيتنا وشركات مجموعتنا في نهاية إشعار الخصوصية هذا.

ما هي المعلومات الشخصية التي يمكن أن نجعلها عنك؟

يمكن أن تشمل المعلومات الشخصية التي نجعلها عنك الاسم وبيانات الاتصال (رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان الشخصي) وتاريخ ميلادك ووظيفتك والمعلومات المتعلقة بالدورات الدراسية واهتماماتك الشخصية وبطاقتك الائتمانية أو المعلومات المتعلقة بالفواتير واختيارات التسوق والبيانات المتعلقة بالصفحات التي تزورها وأنشطتك الأخرى على موقعنا، بالإضافة إلى أي معلومات شخصية قدمتها إلينا وذات صلة بك.

ويمكن أن تجمع بعض من مواقعنا معلومات أخرى قدمتها إلينا، مثل المعلومات ذات الصلة بمؤهلاتك التعليمية أو مهاراتك أو خبراتك الوظيفية، إذا كان ذلك مناسبًا في إطار الموقع أو الخدمات المقدمة من خلاله. وما لم يُنص على خلاف ذلك على الموقع في الوقت الذي يتم فيه تقديم مثل هذه المعلومات الشخصية، فلا تتم معالجتها إلا للأغراض التي قدمتها من أجلها فقط.

كيف تجمع بيرسون معلوماتي الشخصية؟

نجمع معلوماتك الشخصية بطريقتين:

1- المعلومات الشخصية التي تختار الإفصاح عنها. يمكنك، على سبيل المثال، تقديم معلوماتك إلينا عند نشر شيء على موقعنا، أو عند التسجيل من أجل الحصول على أي ميزة على موقعنا تتطلب التسجيل، أو عندما نتواصل معنا (عبر الإنترنت أو على أرض الواقع)، أو عندما تطلب منا سلع أو خدمات.

2- المعلومات التي نجعلها من خلال تفاعلك على موقعنا أو عندما تفتح رسائلنا عبر البريد الإلكتروني. فنحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (وهي عبارة عن رمز حاسوبي بسيط نخزنه لفترة من الوقت على حاسوبك أو هاتفك الجوال) وغيرها من التقنيات المماثلة لجمع هذه المعلومات. لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة [صفحة سياسة ملفات تعريف الارتباط](#).

سنخبرك مسبقًا قبل جمع معلوماتك الشخصية، إذا طلب ذلك على أساس اختياري، كما سنخبرك أيضًا بعواقب عدم تقديم معلومات شخصية اختياري.

يجمع خادم الويب من خلال عملية تلقائية منفصلة عنوان بروتوكول الإنترنت (IP address) الخاص بك ونوع المتصفح الذي تستخدمه وتفاصيل الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو رسائل البريد الإلكتروني التي تصفحتها قبل الدخول على موقعنا. ونستخدم تلك المعلومات بغرض:

- معرفة عدد المرات التي زرت فيها موقعنا

- تسجيل الأقسام التي زررتها على موقعنا، حتى تتمكن من تحسين المحتوى وتصميم الموقع
 - فهم فعالية رسائلنا عبر البريد الإلكتروني.
- يمكن أن نُقدم، من حين إلى آخر، هذه البيانات بدون تحديد الهوية إلى أطراف خارجية من أجل استخدامها فيما يتعلق بموقعنا.

ماذا تفعل بيرسون بمعلوماتي الشخصية؟

نستخدم نحن والشركات التابعة لمجموعتنا معلوماتك الشخصية لعدة أغراض تجارية تصب في مصالحنا المشروعة (أغراض تجارية)، و/أو من أجل إبرام أو تنفيذ عقد معك ("أغراض تعاقدية")، و/أو بموافقتك ("الموافقة")، و/أو الامتثال للالتزامات القانونية ("أسباب قانونية").

على سبيل المثال، يمكننا استخدام معلوماتك الشخصية بغرض:

- تزويدك بالخدمات ذات الصلة من خلال موقعنا المتوفر، لأسباب تعاقدية
- معالجة عمليات الشراء عبر الإنترنت، لأسباب تعاقدية
- إخبارك بمزيد من المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي نقدمها وشركائنا التابعة للمجموعة لك وتزويدك بها، تحقيقاً لأغراضنا التجارية أو بموافقتك
- دعوتك للمشاركة في الاستبيانات والمناقشات وسحب الجوائز، ومعرفة أرائك بشأن خدماتنا من خلال الاستبيانات ومنتديات المناقشة عبر الإنترنت، تحقيقاً لأغراضك التجارية و/أو بموافقتك
- تحسين المنتجات والخدمات المقدمة لك، تحقيقاً لأغراضنا التجارية
- التسويق لأغراضنا التجارية و/أو بموافقتك
- أهداف إحصائية وتحليلية لصالح أغراضنا التجارية
- اكتشاف الانتهاكات أو الاحتمالات الأمنية ومنعها والتحقيق فيها، من أجل تحقيق أغراضنا التجارية و/أو أسبابنا القانونية
- تلبية احتياجات وتفضيلات العملاء على نحو أفضل، لتحقيق أغراضنا التجارية

لن نسمح لأي أطراف خارجية غير ذات صلة باستخدام معلوماتك الشخصية بغرض التسويق دون موافقتك. حيث إننا نعتمد على موافقتك، ويحق لك سحبها في أي وقت.

كما أننا نستخدم المعلومات الشخصية لتحديد أنواع المستخدمين، ومراجعة كيفية استخدام مواقعنا، والمساعدة في التطوير الاستراتيجي لموقعنا. وعند القيام بذلك، نُزيل أي مُعرفات مباشرة.

تكون المشاركة في الاستبيانات ومنتديات المناقشة اختيارية تماماً. ويمكنك إلغاء اشتراك الاتصال بك لهذه الأغراض في أي وقت. فنُستخدم المعلومات المستخلصة من الاستبيان في الأبحاث السوقية بهدف تحسين خدماتنا.

نعرض اسمك المستخدم على أي محتوى ترسله أو تنشره على مواقعنا (بما في ذلك، المناقشات واللوحات الإعلانية والمنتديات).

إلى متى تحتفظ بيرسون بمعلوماتي الشخصية؟

لا نحتفظ بمعلوماتك الشخصية إلا إذا كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأهداف التي نعالج من أجلها بياناتك الشخصية، ما لم يسمح القانون بذلك أو يتطلب مدة أطول. على سبيل المثال، قد نكون بحاجة إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لضمان جودة الخدمة التي قدمناها أو للدفاع عن المطالبات القانونية المستقبلية.

التسويق عبر البريد الإلكتروني وإلغاء الاشتراك

لن نرسل لك أي رسائل تسويقية عبر البريد الإلكتروني إذا أُلغيت اشتراك تلقيها. وستتضمن أي رسائل تسويقية نرسلها عبر البريد الإلكتروني رابط إلغاء الاشتراك في نهاية الرسالة الإلكترونية.

تُوفر أيضاً بعض مواقع بيرسون تفاصيل الاتصال التي يمكنك استخدامها إذا احتجت الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي

أو الهاتف من أجل إلغاء الاشتراك. بالإضافة إلى أن بعض مواقع بيرسون بها صفحة "حسابي" "My Account"، حيث يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تلقي رسائل تسويقية أم لا.

كيف تُحافظ بيرسون على سلامة معلوماتي الشخصية؟

نحن نسعى إلى حماية سلامة جميع معلوماتك الشخصية بتطبيق إجراءات تقنية وتنظيمية مناسبة. فعلى سبيل المثال، نسعى إلى حماية معلوماتك المتعلقة بالدفع من الوصول غير المصرح به من خلال خادم آمن؛ شريطة أن يقبل متصفحك HTTPS (التشفير الآمن لبروتوكول نقل النص التشعبي الآمن). وعندما نستعين بأطراف خارجية لمعالجة المعلومات الشخصية، فإننا نطلب منهم ضمان سلامة معلوماتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد يجمع أفراد آخرون أي معلومات شخصية تنشرها طواعيةً في مساحة عامة على موقعنا، مثل اللوحات الإعلانية أو منتديات المناقشة أو المساحات التفاعلية التي تتطلب التسجيل و/أو الاشتراك ويستخدمونها. فيُرجى توخي الحذر بشأن المعلومات التي تُفصح عنها بهذه الطريقة. حيث تُدرك أن ليس بإمكاننا التحكم في تصرفات المستخدمين الآخرين.

هل سنتبادل بيرسون معلوماتي الشخصية مع أي شخص آخر؟

لن نفصح عن بياناتك الشخصية مطلقاً. ولكن يمكننا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية ومشاركتها مع:

- الشركات التابعة لمجموعتنا
- أي كيان يكتسب أي جزء من أعمالنا
- مقدمي الخدمات التابعين لنا (بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات المراجع الائتمانية ومعالجي المدفوعات وموزعي/وكلاء منتجاتنا والموردين الذين يصممون مواقعنا أو يستضيفونها)
- محركات البحث التابعة لجهات خارجية والتي قد تُفهرس صفحات الملفات الشخصية للمستخدمين وأسماء المستخدمين كجزء من عنوان محدد موقع URL لصفحة الملفات الشخصية للمستخدمين بشكل افتراضي، إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.
- الأطراف الخارجية ذات الصلة (مثل صاحب العمل ومدرستك وموفر خدمة الإنترنت لك ووكالات إنفاذ القانون) إذا اعتقدنا بصورة معقولة أنك قد تكون مخالف للقانون (أي إذا كنت قد نشرت محتوى تشهيريًا على مواقعنا) أو إذا كان مطلوباً فعل ذلك وفقاً للقانون المعمول به
- أطراف خارجية بعد الحصول على موافقتك

هل سترسل معلوماتي الشخصية إلى بلد آخر؟

يمكننا نقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان أخرى حول العالم، بما في ذلك بلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والتي قد لا تخضع لنفس قوانين الحماية التي تخضع لها البلد التي تصل إلى مواقعنا فيها. وحيثما ننقل معلوماتك الشخصية لبلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، نتخذ الإجراءات المناسبة لضمان حصول معلوماتك الشخصية على نفس مستوى الحماية حسب ما هو مبين في إشعار الخصوصية هذا.

لقد أبرمنا اتفاقية معالجة البيانات فيما بين الشركات الشقيقة باستخدام البنود التعاقدية المعيارية للمفوضية الأوروبية (في حالة عدم وجود قرار مناسب) لنقل البيانات للشركات التابعة للمجموعة الواقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. فنحن نعتمد على القرارات المناسبة أو أي آليات مناسبة لنقل البيانات، والتي تستند إليها المفوضية الأوروبية أو سلطة إشرافه من حين لآخر للنقل إلى أطراف خارجية تقع خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

ما الحقوق التي أتمتع بها؟

تتمتع ببعض الحقوق في بعض المناطق، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك الحق في:

- طلب الوصول إلى نسخة من معلوماتك الشخصية والحصول عليها
- تصحيح معلوماتك الشخصية إذا لم تعد دقيقة، أو محوها إذا لم تعد هناك ضرورة للاحتفاظ بها للأغراض التي تم تجميعها من أجلها
- تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في ظروف معينة أو الاعتراض على ذلك
- قابلية نقل البيانات (إن وجدت)

إذا رغبت في ممارسة أي من حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، فيرجى إرسال طلب إلينا باستخدام التفاصيل المبينة في قسم "معلومات الاتصال الخاصة بـ بيرسون" أدناه. وسننظر في أي طلب وفقاً لأحكام قوانين حماية البيانات المعمول بها وسنتخذ إجراءات بشأنه.

كما تتمتع أيضاً بحق تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات (إذا كنت في المملكة المتحدة)، أو إلى السلطة الإشرافية المحلية لحماية البيانات إذا كنت غير راضٍ عن ممارسات الخصوصية التي أخطرت بها بموجب إشعار الخصوصية هذا.

ماذا إذا كان عمري أصغر من 16 سنة؟

إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة، فيرجى العلم بأن بيرسون لا تجري لك الاختبار. وإذا كان عمرك أصغر من 18 سنة، فيتعين عليك إكمال هذا [النموذج] وإرساله إلى بيرسون التي ستتصل بك لإكمال التسجيل للاختبار. كما يُرجى التأكد من قراءة إشعار الخصوصية هذا مع والديك أو ولي أمرك، والسؤال عن أي شيء لا تفهمه.

إساءة استخدام المعلومات الشخصية

يُعد أي جمع غير لائق لبياناتك الشخصية أو سوء استخدام لها انتهاكاً لهذا الإشعار أو لإشعارنا القانوني أو لشروط الاستخدام. ويُرجى الإبلاغ عبر البريد الإلكتروني على dataprivacy@pearson.com.

أنت توافق على عدم إساءة استخدام أي معلومات شخصية متاحة على مواقعنا أو جمعها أو استخدام الروبوت أو النصوص أو الرموز أو الوظائف الألية الأخرى للقيام بذلك.

يجوز لنا على الفور تعليق وصولك إلى موقعنا أو إنهائه دون أي إشعار مسبق، إذا علمنا أنك تنتهك أحكام شروط الاستخدام السارية أو إشعار الخصوصية هذا.

التغييرات على إشعار الخصوصية هذا

يجوز لنا تحديث إشعار الخصوصية هذا من حين لآخر. وسندرج دائماً تاريخ الإصدار الجديد حتى تعرف متى حدث التغيير.

معلومات الاتصال الخاصة بـ بيرسون

إذا كان لديك أي استفسار يتعلق بإشعار الخصوصية، فيرجى الاتصال بنا دون تردد على:

Data Protection Officer
Pearson
Strand 80
London

WC2R 0RL
United Kingdom

أو عبر البريد الإلكتروني على dataprivacy@pearson.com.

يتم تقديم إشعار الخصوصية هذا نيابةً عن شركة بيرسون للتعليمي وشركات المجموعة التابعة لها. ويعني ذلك، جميع الشركات التي تملكها أو تديرها شركة بيرسون للتعليم (مقر المكتب المسجل، 80 Strand, London, WC2R 0RL, United Kingdom، الرقم المسجل 53723).