

개인정보 보호방침

여기서는 당사가 고객의 정보를 어떻게 보호하며, 그리고 당사의 모든 고객과 웹사이트 이용자의 편익을 위한 제품과 서비스 향상 목적으로 고객의 정보를 어떻게 사용하는지 설명합니다.

(2018년 5월 20일 갱신)

당사의 비즈니스 특성상 때에 따라 고객과 웹사이트 이용자의 개인정보가 필요할 경우가 있습니다.

당사가 수집하는 데이터는 기본적으로 이름과 이메일 주소이지만, 고객과 이용자의 참여도에 따라 그 이상의 데이터가 수집될 수도 있습니다.

고객이 당사와 공유한 개인정보는 고객의 웹사이트 사용과 관련된 데이터(검색 내용, 기본 설정 사항 등)와 함께 고객을 그룹별 및 개인별로 파악하는 데 도움이 됩니다. 이는 결국 고객의 요구에 맞는 다양한 제품과 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 것입니다.

고객 데이터 보호 방식

고객은 어떤 회사와도 개인정보를 공유할 때 해당 정보에 대한 완전한 비밀유지 보장을 받을 권리가 있습니다.

당사는 고객의 개인정보 보호를 매우 중시합니다. 고객이 제공하는 모든 정보를 보호하기 위해 노력하며, 관련 데이터 보호법을 모두 준수합니다.

따라서 다음과 같이 실천합니다.

- 보유 중인 고객 정보에 대해 전적인 책임을 집니다.
- 고객의 개인정보를 항상 보호합니다.
- 고객의 개인정보를 절대 판매하지 않습니다.

고객이 온라인, 전화나 문자, 이메일, 서신 등을 통해 제공한 개인정보는 합법적인 사유가 없는 한 절대 사용하지 않습니다. 개인정보는 요구되는 본래의 목적에 따라 사용되며, 이러한 내용은 본 개인정보 보호방침과 [쿠키 정책](#)에 모두 설명되어 있습니다.

이러한 방침과 정책은 당사가 고객의 개인정보를 어떻게 관리하고 보호하는지 안내하며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 당사가 수집하는 고객에 관한 정보
- 해당 정보를 수집하고 사용하는 방식
- 고객이 제공한 정보를 보호하는 방식
- 당사가 보유한 고객의 정보와 관련된 고객의 권리
- 정보 오용을 신고하는 방법

피어슨은 고객이 자신의 개인정보가 어떻게 사용되는지에 대해 관심이 많다는 것을 잘 알고 있습니다. 이와 관련해 당사의 신중하고 합리적인 개인정보 관리를 신뢰해 주셔서 감사를 드립니다.

본 개인정보 보호방침은 당사와 소속 그룹사들이 고객의 개인정보를 수집하고 사용하는 방식에 대한 고객의 이해를 돕기 위해 마련된 것입니다. 등록과 전자상거래 서비스를 비롯한 당사의 웹사이트와 사이트의 각종 기능을 사용할 때는 이러한 방침을 잘 확인하고 진행하시기 바랍니다.

개인정보 보호방침은 본 방침과 관련된 당사 사이트의 모든 페이지와 해당 사이트의 모든 기능, 전자상거래, 구매 또는 당사 사이트 등록에 필요한 기타 다른 부분에 적용됩니다. 그러나 당사 사이트와 링크로 연결된 외부 사이트에 대해서는 적용되지 않습니다. 당사는 이러한 외부 사이트에 대해 책임을 지지 않으므로 고객이 외부의 제삼자 사이트를 방문할 때는 해당 사이트의 개인정보 보호방침을 확인하시기 바랍니다.

당사의 웹사이트 또는 사이트라 함은 본 개인정보 보호방침을 확인할 수 있는 당사의 웹사이트 또는 애플리케이션을 의미합니다.

본 개인정보 보호방침의 마지막 부분에는 당사와 소속 그룹사에 대한 자세한 안내가 나와 있습니다.

피어슨에서 어떤 개인정보를 수집합니까?

당사가 수집하는 개인정보에는 고객의 이름, 연락처(전화번호, 이메일 및 거주지 주소), 생년월일, 직업, 코스 정보, 개인 관심사, 신용카드 또는 청구 관련 정보, 쇼핑 취향, 방문한 페이지 데이터, 기타 사이트 내 활동과 그외 고객이 제공한 여타 개인정보 등이 포함됩니다.

사이트 또는 사이트를 통해 제공되는 서비스와 관련한 경우 고객의 교육, 기술, 경력 등과 같이 고객이 제공하는 기타 정보도 수집될 수 있습니다. 개인정보 제공 당시 해당 사이트에서 별도로 공지하지 않는 한, 이러한 정보는 고객이 해당 정보를 제공한 본래의 목적을 위해서만 처리됩니다.

피어슨은 내 개인정보를 어떻게 수집합니까?

당사는 두 가지 방법으로 고객의 정보를 수집합니다.

1. 고객이 공개하기로 선택한 개인정보의 수집.

예컨대, 고객은 당사의 사이트에 특정 사항을 게시하거나 등록이 필요한 사이트에서 해당 사항을 등록할 때 또는 (온라인 또는 오프라인으로) 당사에 연락하거나 제품이나 서비스를 주문할 때 개인정보를 제공하게 됩니다.

2. 당사의 사이트를 이용할 때 또는 당사의 이메일 기능을 사용할 때 실행되는 정보 수집.

당사는 쿠키(고객의 컴퓨터나 휴대용 기기에 일정 기간 동안 저장되는 짧은 컴퓨터 코드)와 기타 유사한 기술을 사용하여 이러한 정보를 수집합니다. 자세한 내용은 [쿠키 정책 페이지](#)에서 확인하시기 바랍니다.

고객의 개인정보를 수집하기 전에 먼저 당사는 정보 수집에 대한 동의가 자발적 의사에 따르는 것인지 확인하고, 자발적인 제공이 아닌 경우에 발생하는 결과에 대해 안내합니다.

웹 서버는 고객의 IP 주소와 브라우저 유형을 비롯해 고객이 당사의 사이트를 방문하는 데 매개가 된 웹사이트, 애플리케이션, 이메일 등에 대한 정보를 별도의 자동 방식을 통해 수집합니다. 이러한 정보는 다음을 위해 사용됩니다.

- 당사 사이트의 방문 횟수 파악
- 당사 사이트에서 방문한 내역을 기록하여 사이트의 콘텐츠와 레이아웃 개선에 활용
- 당사가 발송한 이메일의 효율성 파악

때에 따라 당사 사이트와 관련된 사용의 목적으로 이러한 정보를 익명화된 형태로 제삼자에게 제공할 수 있습니다.

피어슨은 내 개인정보를 어떻게 사용합니까?

당사와 소속 그룹사는 당사의 합법적인 이익을 위한 다양한 사업 목적("사업 목적") 및/또는 고객과 계약 체결과 이행("계약") 및/또는 고객의 동의("동의") 확보 및/또는 당사의 법적 의무 준수("법적 사유") 등을 위해 고객의 개인정보를 사용합니다. 예를 들어, 다음과 같은 목적으로 고객의 개인정보를 사용할 수 있습니다.

- 계약에 따라 당사의 해당 사이트를 통해 관련된 서비스 제공
- 계약에 따라 고객의 온라인 구매 처리
- 사업 목적이나 고객의 동의에 따라 당사와 소속 그룹사가 제공하는 제품과 서비스 관련 정보를 고객에게 안내 및 제공
- 사업 목적 및/또는 고객의 동의에 따라 설문조사, 토론회, 경품 행사에 고객을 초대하거나 온라인 설문조사와 토론 포럼을 통해 당사 서비스에 대한 고객의 의견 수렴
- 사업 목적에 따라 고객에게 제공되는 제품 및 서비스 향상
- 사업 목적 및/또는 고객의 동의에 따른 마케팅 실시
- 사업 목적에 따른 통계 조사 또는 분석
- 사업 목적 및/또는 법적 사유에 따라 보안 침해 또는 사기 행위를 적발, 예방, 조사
- 사업 목적에 따라 고객의 요구와 우선 사항을 더 잘 충족하기 위한 목적

당사는 고객의 동의 없이 관련 없는 다른 제삼자가 고객의 개인정보를 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 고객의 동의에 따른 경우에도 고객은 언제든지 이를 철회할 권리를 가집니다.

또한 당사는 개인정보를 사용하여 사이트 이용자의 유형을 파악하고, 사이트 이용 실태를 점검하며, 사이트의 전략적인 개발을 지원할 수 있습니다. 이 때 직접적인 식별자를 제거한 후 해당 절차를 진행합니다.

설문조사와 토론 포럼 참여는 전적으로 자발적 의사에 따라 이루어집니다. 고객은 이러한 목적으로 연락을 받는 것을 언제든지 거부할 수 있습니다. 설문조사 정보는 당사의 서비스 향상을 위한 시장 조사 목적으로 사용됩니다.

고객이 당사의 사이트(토론, 게시판, 포럼 등 포함)에 제출하거나 게시하는 모든 콘텐츠에는 고객의 사용자명이 표시됩니다.

피어슨은 내 개인정보를 얼마 동안 보유합니까?

법적으로 허용 또는 요구되는 경우를 제외하고, 고객의 개인정보를 처리하는 해당 목적을 위해 필요한 동안만 정보를 보관합니다. 예컨대, 당사가 제공한 서비스의 품질 보증을 위해 또는 향후 법적 소송에서 항변을 위해 고객의 개인정보를 보유해야 할 수 있습니다.

이메일 마케팅 및 수신 거부

고객이 마케팅 이메일 수신을 거부한 경우에는 해당 이메일을 전송하지 않습니다. 당사가 전송하는 모든 마케팅 이메일 하단에는 수신 거부용 링크가 포함되어 있습니다.

일부 피터슨 사이트에는 수신 거부를 위해 사용할 수 있는 이메일과 우편 주소 또는 전화번호 등 연락처 정보가 제공됩니다. 또한 마케팅 정보 수신 거부 등 원하는 수신 상태를 설정할 수 있는 “내 계정” 페이지가 마련된 사이트도 있습니다.

피어슨에서 내 개인정보를 어떻게 보관합니까?

당사는 모든 개인정보의 안전성을 보호하기 위해 적절한 기술적, 조직적 조치를 취하고 있습니다. 예컨대, 고객의 브라우저가 HTTPS(하이퍼텍스트 전송 규약) 보안 암호화를 허용하는 경우에는 보안 서버를 통해 고객의 결제 정보가 무단 이용되지 않도록 보호합니다. 제삼자를 통해 개인정보를 처리하는 경우, 당사는 제삼자에게 해당 개인정보의 안전성 보장을 요구합니다.

고객이 게시판, 토론 포럼 등과 같은 당사 사이트의 공용 공간이나 등록 및/또는 구독이 필요한 인터랙티브 공간에 자발적으로 게시하는 모든 개인정보는 다른 이용자가 수집하고 사용할 수 있습니다. 당사가 다른 이용자의 행위를 통제할 수는 없으므로 이러한 방식으로 정보를 공개할 때는 주의하시기 바랍니다.

피어슨은 내 개인정보를 다른 사람과 공유합니까?

당사는 고객의 개인정보를 절대 판매하지 않습니다. 고객의 개인정보를 공개 및 공유하는 대상은 다음과 같습니다.

- 당사의 소속 그룹사
- 당사 사업의 일부를 인수하는 주체
- 당사의 서비스 제공업체(예: 신용조회기관, 결제 처리업체, 제품 유통사/대리점, 사이트 개발 또는 호스팅 서비스업체)
- 법률로 요구 또는 허용되는 경우, 사용자 프로필 페이지 URL의 일부로서 사용자의 프로필 페이지와 사용자명을 자동으로 찾아서 표시하는 외부 검색 엔진
- 고객이 법률을 위반했다고 당사가 합리적으로 판단하거나(고객이 당사의 사이트에 모욕적인 내용을 게시한 경우 등) 해당 법률에 따라 요구되는 경우, 관련된 제삼자(고객의 고용주, 학교, 인터넷 서비스 제공업체, 법 집행기관 등)
- 기타 고객이 동의한 제삼자

피어슨에서 내 개인정보를 다른 국가로 전송합니까?

당사는 유럽경제지역("EEA") 이외 국가를 포함한 세계 각국으로 개인정보를 전송할 수 있으며, 이 때 전송받는 국가의 데이터 보호법이 고객이 당사의 사이트에 접속한 국가의 법률과 다를 수 있습니다. EEA 이외 국가로 개인정보를 전송하는 경우, 당사는 해당 개인정보도 본 개인정보 보호방침에 명시된 것과 동일한 수준의 보호를 받을 수 있도록 적절한 조치를 취할 것입니다.

EEA 이외 지역에 위치한 당사 그룹사로의 데이터 전송과 관련하여 당사는 유럽연합 집행위원회의 표준 계약 조항(EU 적정성 결정이 없는 경우)을 사용한 회사간 데이터 처리 계약을 체결했습니다. 때에 따라 영국 또는 EEA 이외 국가에 위치한 제삼자로의 데이터

전송에 대해서는 유럽연합 집행위원회 또는 감독기관이 채택한 데이터 전송 체계나 적정성 결정에 따릅니다.

내게 어떠한 권리가 있습니까?

EEA(유럽경제지역)와 같은 일부 지역에서 고객은 개인정보와 관련하여 다음을 포함한 특정 권리를 행사할 수 있습니다.

- 자신의 개인정보를 열람하고 그 사본을 요청할 권리
- 개인정보가 부정확한 경우 해당 정보를 수정하거나, 개인정보 수집 당시의 목적과 관련하여 정보가 더 이상 필요하지 않은 경우 해당 정보를 삭제할 권리
- 특정 상황에서 개인정보가 처리되는 것을 제한 또는 거부할 권리
- 데이터 이동에 대한 권리(해당 경우)

자신의 개인정보와 관련된 권리를 행사하려면 아래 “피어슨 연락처” 항목에 명시된 연락처로 요청서를 보내주시기 바랍니다. 당사는 관련 데이터 보호법에 따라 해당 요청 건을 검토하고 조치할 것입니다.

본 개인정보 보호방침에 안내된 당사의 정보보호 방식에 불만이 있을 때는 정보청(고객이 영국에 있는 경우)이나 가까운 데이터 보호 감독기관에 민원을 제기하실 수 있습니다.

본인이 16 세 미만이면 어떻게 합니까?

피어슨은 16 세 미만 고객에게 테스트를 제공하지 않습니다. 18 세 미만인 경우에는 이 [양식]을 작성하여 피어슨에 보내주시면 당사가 고객에게 연락하여 테스트 등록을 완료할 것입니다. 반드시 부모나 보호자와 함께 본 개인정보 보호방침을 읽고 이해되지 않는 부분은 물어보시기 바랍니다.

개인정보의 오용

개인정보의 부당한 수집과 오용은 본 개인정보 보호방침과 당사의 법적 고지 또는 이용약관에 위배됩니다. 이러한 위반 행위를 발견한 경우 dataprivacy@pearson.com 으로 신고해 주시기 바랍니다.

고객은 당사 사이트에서 이용할 수 있는 모든 개인정보를 오용 또는 수집하지 않으며, 로봇이나 기타 다른 자동 스크립트, 코드, 기능 등을 사용하지 않기로 동의합니다.

고객이 관련 이용약관이나 본 개인정보 보호방침을 위반했다고 판단되면, 당사는 사전 통지 없이 해당 고객의 사이트 이용을 즉시 중지 또는 종료할 수 있습니다.

개인정보 보호방침 변경

당사는 때에 따라 개인정보 보호방침을 갱신할 수 있습니다. 방침이 언제 변경되었는지 알 수 있도록 새로운 버전 갱신 날짜를 기재합니다.

연락처

개인정보 보호방침에 대해 궁금한 점이 있으면 다음으로 연락하시기 바랍니다.

우편

Data Protection Officer
Pearson
80 Strand
London
WC2R 0RL
United Kingdom

이메일 dataprivacy@pearson.com.

본 개인정보 보호방침은 Pearson plc 및 소속 그룹 회사, 즉 Pearson plc(등록 사무소: 80 Strand, London, WC2R 0RL, United Kingdom, 등록번호: 53723)가 소유 또는 관리하는 모든 회사를 대표하여 제공되는 것입니다.