



Um Ihren Aufenthalt erholsam und einfach zu gestalten, bieten wir Ihnen diverse Services an: sei es die Organisation von Eventtickets, die Bereitstellung eines Frühstückskorbs oder die Buchung eines Personaltrainers.

Als Ihr Partner vor Ort sind wir Ihre Anlaufstelle für jegliche Belange. Mit unseren Services möchten wir Ihnen einen rundum gelungenen Aufenthalt in Andermatt ermöglichen und für Sie da sein, wenn Sie aus der Ferne Unterstützung benötigen.

## Aktivitäten

### Leisure Packages

Damit Sie Ihre wertvolle Zeit nicht mit Planen verbringen müssen, haben wir für Sie Angebote (inkl. Insidertipps) zusammengestellt, die über mehrere Tage verteilt in Packages buchbar sind.

separater Flyer

### Andermatt Music Tickets

Als offizielle Verkaufsstelle beraten wir Sie gerne zum Ticketkauf.

separate Broschüre

### Loipenpässe

Preis auf Anfrage

### Kutschenfahrt oder Postkutschenfahrt

Preis auf Anfrage

Wir unterstützen Sie auch bei der Organisation von sportlichen Aktivitäten:

### Skischule

Preis auf Anfrage

### Personaltrainer

Auf Anfrage stellen wir Ihnen Ihr individuelles Aktivitäten-Programm zusammen.

Preis auf Anfrage

## Kulinarik

### Tischreservationen

kostenlos

### Feinschmeckerkörbe

separater Flyer

## Transport

### Shuttleservice

Sie möchten von oder nach Andermatt gefahren werden oder planen einen Ausflug? Wir unterstützen Sie bei der Organisation des Transports.

separater Flyer

### MyBuxi

Fahrdienst auf Abruf. Einfach, bequem und nachhaltig ans Ziel. Abonnements für den Fahrdienst können im Customer Service Büro kaufen werden.

separater Flyer

### Winterskibus in Andermatt

Während der Wintersaison verkehrt der Skibus vom Andermatt Reuss Parking und von Andermatt Reuss Ringstrasse West zum Bahnhof, der Gemsstockbahn und durchs Dorf.

kostenlos

## Unterhalt

### Schlüssel-Bestellung

Zusätzliche Schlüsselkarten können auf Wunsch erstellt werden.

CHF 25  
pro Stück

### Schlüssel-Aufbewahrung

Mit dem Schlüssel-Tresor haben Sie die Möglichkeit, den Schlüssel sicher zu hinterlegen. Ein vergessener Schlüssel oder ein spontaner Zutritt für Sie, Ihre Familie und Freunde ist jederzeit möglich.

CHF 250  
pro Jahr

### Leerung des Briefkastens und Zusendung der Post an die Wohnadresse

ab CHF 105  
pro Monat

### Reinigungsservice

Damit Sie sich während Ihres Aufenthalt aufs Erholen konzentrieren können, kümmern wir uns um die Reinigung der Wohnung.

ab CHF 47  
pro Stunde

separater Flyer

Folgende Reinigungen haben wir in unserem Portfolio:  
Reguläre Wohnungsreinigung  
Bett- & Frotteewäschewechsel  
Einmalige Grundreinigung oder Abo Grundreinigung  
Spezialreinigungen

### Wäscheservice

Überlassen Sie uns die Bügelarbeit oder teilen Sie uns mit, wenn Sie das Duvet, einen Feinstrick-Pullover, die Skihose oder die reguläre-Tageswäsche gewaschen haben möchten.

separater Flyer

### Wohnungsunterhalt

Kleine Reparaturen wie beispielsweise Wechseln einer Glühbirne oder Fixierung von Halterungen werden für Sie erledigt.  
Erhältlich im Abo oder als einmaliger Service

separater Flyer

### Kundenwunsch Umbau / Renovation

Wir koordinieren für Sie Umbauten und Renovationen, holen Offerten und Bewilligungen ein und ermöglichen nach Ihrem Einverständnis den Handwerkern Zugang zu Ihrer Wohnung.

Preis auf Anfrage



## Unterhalt

### Apartment Supervision Service Basic

separater Flyer

Ihre Wohnung wird zweimal pro Monat kontrolliert, gelüftet, das Wasser laufen gelassen, die WC-Spülung betätigt, Pflanzen gegossen und der Briefkasten geleert.

### Apartment Supervision Service Basic+

separater Flyer

Kontrollgang wie beim Supervision Service Basic. Zusätzlich wird eine Anreisekontrolle durchgeführt: Die Heizung wird reguliert und es wird geprüft, ob die Wohnung eine Reinigung nötig hat. Die Kosten für die Reinigung sind nicht im Preis des Services inbegriffen.

### Apartment Supervision Service Premium

separater Flyer

Beim Apartment Supervision Service Premium werden zusätzlich anfallende Unterhaltsarbeiten bis 30 Minuten pro Auftrag erledigt.

### Internet und TV Packages

separater Flyer

Wählen Sie zwischen fünf verschiedenen Internet- und TV-Paketen aus. Dazu gehört die Installation des Internets, das Aufsetzen der Programme auf Ihrem Fernseher oder das Installieren eines zusätzlichen Gerätes wie einem Chromecast oder einem Access Point. Teilen Sie uns mit, was Sie gerne im Paket enthalten haben möchten und wir koordinieren es für Sie.

## Owner Service Packages

### Starter Paket

CHF 500

Unkompliziert nach Andermatt Reuss umziehen. Wir haben die Kontakte, die Sie brauchen. Vom Hypothekar, dem Anwalt, der Steuerberatung über internationale Schulen, der Krankenversicherung bis zur Vertretung zur Wohnungsübergabe. Wir unterstützen Sie beim Einstieg.

### Apartmentbetreuung

CHF 2'460

Überlassen Sie uns während Ihrer Abwesenheit die Betreuung Ihres Apartments. Wir beaufsichtigen und halten Ihre Wohnung instand, zusätzlich lassen wir Ihre Wohnung zweimal jährlich grundreinigen.

### Administrationspaket

CHF 3'150

Verbringen Sie Ihre Zeit in der Natur, nicht hinter einem Schreibtisch. Wir vertreten Sie an Eigentümerversammlungen, verwalten die laufenden Kosten, leiten Ihre Post weiter und finden für Sie eine Steuervertretung.

### Lifestylepaket

CHF 4'900

Alles ist bereit, um mehr aus Ihrem Aufenthalt in Andermatt zu machen. Die Skiabos inkl. Skilocker, der Einkauf nach dem Skifahren oder der gelieferte und dekorierte Weihnachtsbaum sind nur einige der vielen Vorteile, die Sie mit diesem Paket geniessen. Gerne präsentieren wir Ihnen das komplette Paket in der Owner Service Package Broschüre.



## Verleih

<b>Bett- und Frotteewäsche</b>	CHF 25
<b>Verlängerungs- oder HDMI-Kabel</b>	CHF 10 Depot
<b>Werkzeuge oder Werkzeugkasten</b>	separater Flyer
<b>Küchengeräte</b> Racletteofen, Mixer, Fondue Set, Tischgrill und mehr	separater Flyer
<b>Babyzubehör</b> Babywanne, Tragerucksack, Babyphone, Buggy und mehr	separater Flyer
<b>Ravensburger Spielebox und weitere Artikel</b>	separater Flyer

## Sonstiges

<b>Verkauf von Souvenirs und Postkarten</b>	
<b>Verkauf von Geschenkgutscheinen</b>	
<b>Verkauf von Dekoration</b>	
<b>Feuerholz</b>	CHF 18
<b>Einkaufsservice</b> Wir übernehmen Ihren Einkauf – exkl. Medikamente – und liefern direkt an Ihre Haustüre.	CHF 49 (exkl. der bestellten Artikel)
<b>Weihnachtsbaumverkauf und Dekoration</b> Auf der Piazza Gottardo findet im Dezember ein Weihnachtsbaumverkauf statt. Bitte bestellen Sie den Baum bis am 11. Dezember beim Customer Service. Auf Wunsch wird der Weihnachtsbaum in Ihre Wohnung geliefert, dekoriert und nach der Adventszeit wieder abgeräumt.	separater Flyer
<b>Kinderbetreuung Small Foot</b> Professionelle, qualifizierte und herzliche Betreuerinnen ermöglichen den Kids unvergessliche Momente in Andermatt	separater Flyer

Benötigen Sie Unterstützung bei einem Service, der nicht aufgelistet ist? Der Stundensatz für administrative Arbeiten beträgt CHF 130 und für sonstige Dienstleistungen CHF 80.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Andermatt.

Die Andermatt Swiss Alps AG behält sich das Recht vor, die publizierten Preise und angebotenen Services jederzeit zu ändern. 11/2022