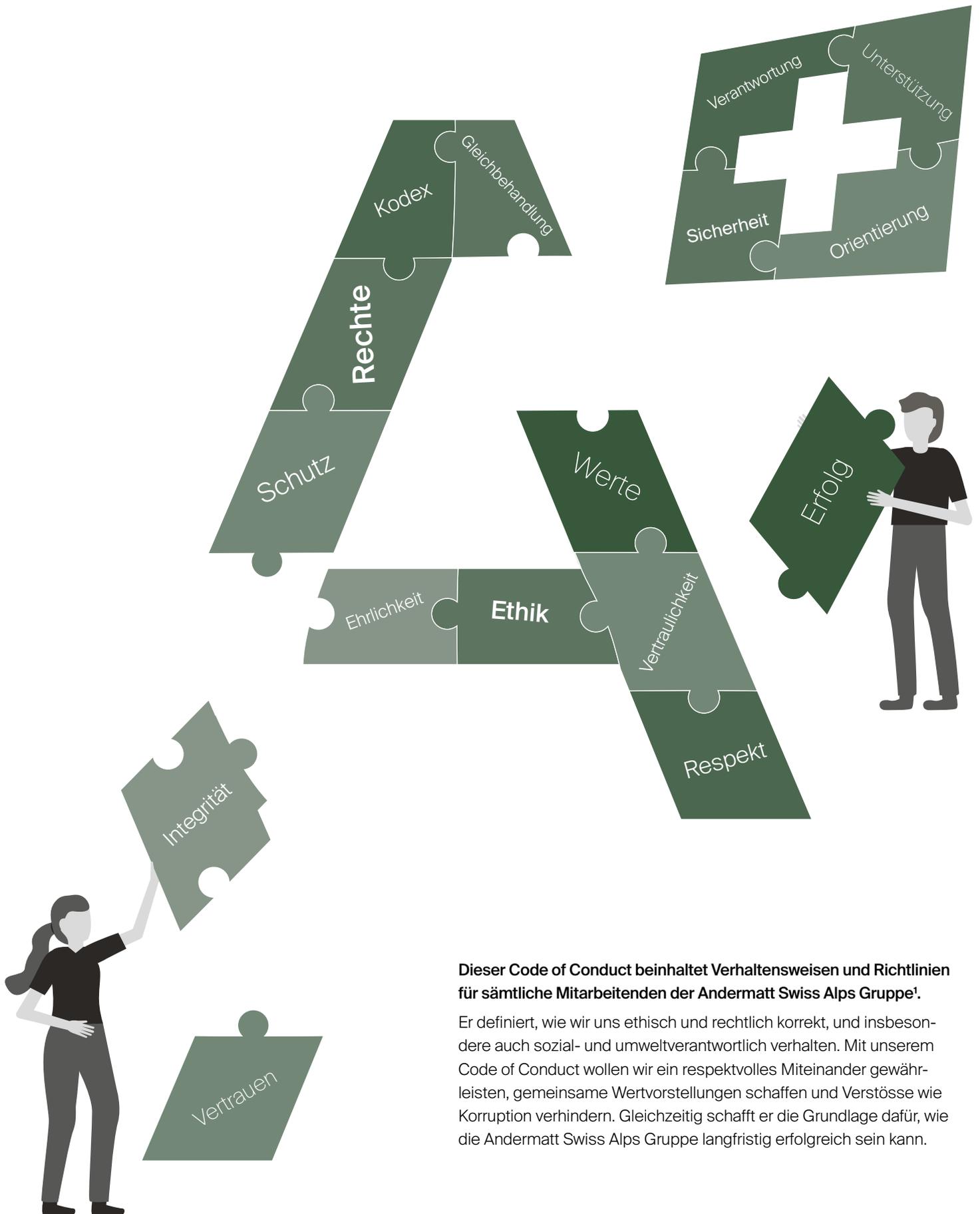




Integrität für nachhaltigen Erfolg

Code of Conduct
Andermatt Swiss Alps Gruppe



Dieser Code of Conduct beinhaltet Verhaltensweisen und Richtlinien für sämtliche Mitarbeitenden der Andermatt Swiss Alps Gruppe¹.

Er definiert, wie wir uns ethisch und rechtlich korrekt, und insbesondere auch sozial- und umweltverantwortlich verhalten. Mit unserem Code of Conduct wollen wir ein respektvolles Miteinander gewährleisten, gemeinsame Wertvorstellungen schaffen und Verstösse wie Korruption verhindern. Gleichzeitig schafft er die Grundlage dafür, wie die Andermatt Swiss Alps Gruppe langfristig erfolgreich sein kann.

¹Die Andermatt Swiss Alps Gruppe umfasst die Andermatt Swiss Alps AG und ihre Mehrheitsbeteiligungen.

Inhalt

Das sind wir	5
Das macht uns aus	6
Verhalten in Bezug auf unsere Betriebe	7
Schutz unserer Unternehmen	8
Geschäftsgeheimnisse	10
Datenschutz	11
Verhalten am Arbeitsplatz	12
Gesundheit und Sicherheit	13
Vielfalt, Fairness und Respekt	14
Verhalten in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehungen	15
Korruption: Geschenke, Einladungen und Geldleistungen	16
Fairer Wettbewerb	17
Kommunikation, Berichterstattung und Stakeholder Management	18
Insiderhandel	19
Sanktionen und Embargos	20
Geldwäscheprävention	21
Unternehmerische Verantwortung	22
Umwelt	23
Menschenrechte	24
Gesellschaftliches Engagement	25
Verstoss gegen den Code of Conduct	26
Beratung und Meldewege	27
Handeln nach Code of Conduct	28
Kontakte	30

Vorwort

Geschätzte Kollegin, geschätzter Kollege

Integrität als Basis unserer Unternehmenskultur und unserer Corporate Governance ist ein zentraler Unternehmenswert. Mit Integrität schaffen wir Vertrauen. Und Vertrauen ist die Basis aller guten Zusammenarbeit und unseres langfristigen Erfolgs. Vertrauen ist etwas, das über die Zeit wächst und gepflegt werden muss. Man kann Vertrauen nicht kaufen. Vertrauen zu verlieren oder zu zerstören, geht aber blitzartig schnell. Und Vertrauen wieder herzustellen ist ein sehr langer Weg zurück.

Für die Andermatt Swiss Alps Gruppe kann Misstrauen unserer Anspruchsgruppen, von Mitarbeitenden, Gästen, Kundinnen und Kunden, Lieferanten, Investoren oder von Gesellschaft und Politik fatal sein. Ein Vertrauensbruch kann unseren Ruf langfristig schädigen und nachhaltig Werte zerstören.

Indem wir innerhalb der Unternehmensgruppe und gegenüber Partnerinnen und Partnern Vertrauen aufbauen, führen wir die Andermatt Swiss Alps Gruppe zu nachhaltigem Erfolg. Ein guter Ruf steigert auch den Wert unseres Unternehmens.

Dieser Code of Conduct erklärt, wie wir das machen wollen und wie alle Mitarbeitenden dazu beitragen. Er ist Teil unserer Anstellungsbedingungen.

Samih O. Sawiris
Chairman of the Board of Directors

Raphael Krucker
Chief Executive Officer

Das sind wir

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe plant, baut und entwickelt die Ganzjahresdestination Andermatt. Das umfasst Hotels, Villen, Apartments, Retailflächen und Restaurants sowie Freizeiteinrichtungen wie einen Golfplatz.

Das macht uns aus

Vision

Die erstklassige Alpendestination zu werden.

Mission

Unsere Mission ist es, eine integrierte alpine Ganzjahresdestination zu schaffen und lebendige Gemeinschaften zu fördern, in denen Menschen inspiriert von Leidenschaft und Sinnhaftigkeit leben, geniessen und arbeiten. Dies mit Respekt vor der Umgebung und dem kulturellen Erbe der Region. Das erreichen wir, indem wir den Masterplan umsetzen und kontinuierliche Profitabilität anstreben.

Werte

Kundenorientierung, Tatkräftig und verantwortungsvoll, Teamorientiert, Verpflichtung zu hoher Integrität

Verhalten in Bezug auf unsere Betriebe

Schutz unserer Unternehmen

Wir zählen darauf, dass alle Mitarbeitenden sich für das Wohlergehen der Andermatt Swiss Alps Gruppe einsetzen.

Gemeinsam sind wir verantwortlich für den Schutz der Vermögenswerte und den langfristigen Erfolg der Andermatt Swiss Alps Gruppe. Wir sorgen dafür, dass Sachwerte, geistiges Eigentum und finanzielle Vermögenswerte nicht beschädigt, gestohlen, missbräuchlich verwendet oder verschwendet werden. Vermögenswerte sind durch die harte Arbeit und den Einsatz unserer Investorinnen, Investoren und den Mitarbeitenden geschaffen worden. Sie bilden die Basis für den nachhaltigen, langfristigen Erfolg der Andermatt Swiss Alps Gruppe und unseren Beitrag an die gesellschaftliche Wohlfahrt.

Wir nutzen niemals Eigentum oder Informationen der Andermatt Swiss Alps Gruppe für persönliches Gewinnstreben.

Sorgfaltspflicht

Die übertragenen Aufgaben führen wir gewissenhaft und nach bestem Können aus. Mit anvertrautem Material sowie anvertrauten Waren und Arbeitsgeräten gehen wir fachgerecht und sorgfältig um.

Geistiges Eigentum

Arbeitsergebnisse und Unterlagen wie Dokumente, Vorlagen, Berichte sowie Erfindungen und Designs, die während der Tätigkeit für die Andermatt Swiss Alps Gruppe entstehen, gehören dem Unternehmen.

Interessenskonflikte

Wir sind alle verpflichtet, geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse der Andermatt Swiss Alps Gruppe und nicht auf der Basis persönlicher Interessen zu treffen. Auch Aktivitäten von nahestehenden Personen können zu Interessenskonflikten führen. Wir beteiligen uns an keinen Entscheidungen, welche unsere eigenen Interessen mit jenen der Andermatt Swiss Alps Gruppe in Konflikt geraten lassen oder einen entsprechenden Eindruck erwecken könnten.

Wir dürfen unsere Anstellung bei der Andermatt Swiss Alps Gruppe auch nicht dazu missbrauchen, um ungerechtfertigt persönliche Vorteile oder Vorteile für uns nahestehende Personen zu erlangen.

In Fällen, in denen derartige Beziehungen oder Aktivitäten nicht vermieden werden können, teilen wir dies der vorgesetzten Person mit. Das Gleiche gilt für Nebenbeschäftigungen mit Konkurrenzcharakter, Beratungs- oder Aufsichtsmandate sowie die Annahme von politischen Ämtern. Transparenz ist häufig der beste Weg.

Aussenwirkung

Wir sind uns stets bewusst, dass wir nach aussen Vertreterinnen und Vertreter der Andermatt Swiss Alps Gruppe sind. Daher haben wir insbesondere Handlungen zu unterlassen, welche den Ruf der Unternehmung gefährden oder schädigen. Besondere Beachtung schenken wir dabei Handlungen, Äusserungen und Bildmaterial in der Öffentlichkeit, dies gilt besonders auf Social Media oder beim Tragen von Kleidung mit Firmenlogo.

Umgang mit Medien

Wir sprechen nicht mit Medien und kommentieren grundsätzlich keine Berichterstattung über die Andermatt Swiss Alps Gruppe, auch nicht im privaten Umfeld, ausser im Rahmen dessen, was öffentlich verfügbaren Information entspricht. Anfragen von Medien leiten wir immer an die Unternehmenskommunikation weiter.

Was bedeutet das für mich?



- Meine Arbeitsergebnisse, Erfindungen oder Designs gehören der Unternehmung
- Ich erledige meine Aufgaben sorgfältig
- Ich vermeide Interessenskonflikte oder lege solche offen
- Ich bin mir bewusst, dass ich das Unternehmen repräsentiere, insbesondere mit dem Firmenlogo auf der Kleidung oder auf Fahrzeugen

Geschäftsgeheimnisse

Am Arbeitsplatz haben wir Einblick in viele Hintergrundinformationen. Diese sind vertraulich und dürfen entsprechend nicht geteilt werden.

Wir sind verpflichtet, über alle Geschäftsgeheimnisse, von denen wir durch unsere Tätigkeit Kenntnis erlangen, Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen zu bewahren. Über Gäste, Kundinnen und Kunden sprechen wir weder extern noch innerhalb der Andermatt Swiss Alps Gruppe mit unbeteiligten Personen. Diese Verpflichtung gilt über das Arbeitsverhältnis hinaus.

Beispiele für Geschäftsgeheimnisse:

- Unternehmensstrategie
- Umsatzzahlen
- Budgets und Finanzplanungen
- Einkaufspreise
- Margen
- Bezugsquellen
- Marketingkonzepte
- Kundenadressen und -beziehungen

Vertrauliche Gespräche

Vorsicht gilt bei geschäftlichen Besprechungen im Grossraumbüro und in öffentlichen Räumen wie beispielsweise in Restaurants, in öffentlichen Verkehrsmitteln etc. sowie für Mobiltelefongespräche unterwegs. Es ist immer darauf zu achten, dass Gesprächsinhalte nicht von unberechtigten Drittpersonen mitgehört werden können.

Was bedeutet das für mich?



- Ich schütze die Geschäftsgeheimnisse der Andermatt Swiss Alps Gruppe
- Ich behalte Geschäftsgeheimnisse auch nach meiner Anstellung für mich
- Ich achte darauf, dass meine geschäftlichen Telefongespräche nicht mitgehört werden
- Ich kommentiere nichts in der Öffentlichkeit, was nicht bereits öffentlich zugänglichen Informationen entspricht, insbesondere auch nicht auf Social Media

Datenschutz

Daten sind äusserst wertvoll. Eine missbräuchliche Verwendung kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Ein Datenverlust kann den Ruf des Unternehmens schädigen und zu nicht absehbaren finanziellen Schäden führen.

Wir übernehmen die Verantwortung für die ordnungsgemässe Bearbeitung von personenbezogenen Daten und achten auf entsprechende Sicherheit. Alle Angaben mit Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare Person müssen im Einklang mit den geltenden nationalen und internationalen Datenschutzgesetzen und unseren Richtlinien zum Datenschutz sein. Die Andermatt Swiss Alps Gruppe wendet die geeigneten organisatorischen und technischen Sicherheitsvorkehrungen zum Datenschutz an.

Personendaten

Der Umgang mit Personendaten muss rechtmässig, fair und für die Betroffenen transparent sein, Zweck und Dauer der Bearbeitung müssen definiert und auf einen möglichst kleinen Personenkreis beschränkt sein. Dabei werden die Grundsätze der Datenminimierung, Richtigkeit, Integrität und Vertraulichkeit eingehalten.

- Zu schützende Personendaten sind sämtliche persönlichen Daten und deren Zuordnung zu
- Privatadresse
- Private Telefonnummern
- Löhne, Qualifikationen
- Angaben über Unfälle und Krankheiten
- Geburtsdatum
- Fotos
- etc.

Datenmissbrauch verhindern

Besondere Vorsicht ist geboten, wenn durch Kombination von Personendaten eindeutige Identifikationen möglich sind.

Was bedeutet das für mich?



- Ich teile niemals persönliche Daten von Gästen, Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen ohne deren Einverständnis
- Wenn ich persönliche Daten von jemandem sehe, überlege ich mir zweimal, ob ich Zugriff darauf haben sollte und ob die Daten sicher sind

Verhalten am Arbeitsplatz

Gesundheit und Sicherheit

Wir alle streben ein grösstmögliches Sicherheitsniveau und ein gesundes Arbeitsumfeld an.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bilden eine gemeinsame Aufgabe der Andermatt Swiss Alps Gruppe und ihrer Mitarbeitenden. Wir streben ein gesundes und sicheres Umfeld für alle an. Unser Ziel lautet, Personenschäden zu vermeiden. Das gilt für die physische wie für die psychische Gesundheit. Um dies zu erreichen, benötigen wir das Engagement aller Mitarbeitenden.

Gesundheit im Fokus

Wir leisten einen aktiven Beitrag zum Gesundheitsschutz und zu einer hohen Arbeitssicherheit. Wir befolgen die anwendbaren Sicherheitsregeln und benutzen die persönlichen Schutzausrüstungen und die Sicherheitseinrichtungen gemäss Vorschrift.

Was bedeutet das für mich?



- Ich tue alles, um Personenschäden zu vermeiden
- Ich bin informiert über die Sicherheitsvorschriften meines Arbeitsbereichs
- Ich gebe acht auf die psychische Gesundheit von mir selbst und der meiner Kolleginnen und Kollegen
- Ich trage immer die erforderliche persönliche Schutzausrüstung

Vielfalt, Fairness und Respekt

Belästigung, Diskriminierung, Mobbing und Gewalt werden innerhalb der Andermatt Swiss Alps Gruppe nicht toleriert. Die Vielfalt unserer Mitarbeitenden macht uns aus – schützen wir sie.

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe und ihre Mitarbeitenden sind dafür besorgt, dass unter den Mitarbeitenden ein Klima des gegenseitigen Respekts und der Toleranz gepflegt wird, welches Belästigungen, Diskriminierungen und Mobbing ausschliesst. Unser Arbeitsumfeld ist frei von Gewalt, missbräuchlichem Verhalten und Einschüchterungen.

Was verstehen wir unter...

...Belästigung?

Als sexuelle, psychische oder physische Belästigung gilt für uns unter anderem, wenn Mitarbeitende am Arbeitsplatz beleidigendem, anstössigem oder sonstigem unerwünschtem Verhalten ausgesetzt sind, das die persönliche Würde der Person verletzt oder eine einschüchternde, feindselige oder demütigende Atmosphäre schafft.

...Diskriminierung?

Diskriminierung ist für uns eine Ungleichbehandlung von Mitarbeitenden in vergleichbaren Situationen aufgrund von Geschlecht, Alter, Ethnie, Herkunft, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Krankheiten, Zivilstand, Fähigkeiten oder sonstigen relevanten Merkmalen, die nach anwendbarem Recht geschützt sind, welche das Ziel oder die Folge hat, einen Mitarbeitenden zu benachteiligen.

...Mobbing?

Unter Mobbing im Arbeitsleben verstehen wir Handlungen, die von einer Person oder einer Gruppe auf systematische Art gegen einen bestimmten Mitarbeitenden ausgeübt werden mit dem Ziel des Ausstossens aus dem Arbeitsumfeld.

Untersuchung in jedem Fall

Gemeldete Vorfälle werden intern oder gegebenenfalls extern im Rahmen eines geregelten Prozesses unter Wahrung der Persönlichkeitsrechte untersucht. Falschanschuldigungen werden mit denselben Konsequenzen sanktioniert wie bestätigte Fälle.

Was bedeutet das für mich?



- Ich beteilige mich keinesfalls an irgendeiner Art von Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing
- Ich verhalte mich so, wie ich selbst behandelt werden möchte
- Ich profitiere von der Vielfalt, sie ist eine Bereicherung für das Unternehmen

Verhalten in Bezug auf unsere Geschäftsbe- ziehungen

Korruption: Geschenke, Einladungen und Geldleistungen

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe toleriert weder Bestechung, unlautere Vorteilnahme noch irgendeine andere Art von korruptem Geschäftsverhalten.

Kein Mitarbeitender darf Geschäftspartnern, deren Mitarbeitenden, Amtsträgerinnen und Amtsträgern, öffentlichen Angestellten, Organisationen oder sonstigen Dritten unzulässige Vorteile verschaffen oder den Versuch dazu unternehmen.

Zudem darf kein Mitarbeitender der Andermatt Swiss Alps Gruppe von den oben genannten Parteien Vorteile annehmen, von denen bei vernünftiger Betrachtungsweise angenommen werden muss, dass sie geschäftliche Entscheidungen oder Transaktionen beeinflussen können.

Wir tolerieren auch das Gewähren oder Versprechen von unlauteren Vorteilen nicht, selbst wenn dies unabhängig von einer spezifischen Entscheidung erfolgt und keine Gegenleistung erforderlich ist. Im Einzelfall spielt die objektive Wahrnehmung eine grosse Rolle, das heisst das Verhalten kann als Bestechung oder Gewährung von unlauteren Vorteilen wahrgenommen werden, auch wenn möglicherweise keine derartige Absicht vorliegt.

Beispiele für unlautere Vorteile und Bestechung

- Essenseinladungen
- Geschenke
- Einladungen zu Veranstaltungen

Um Bestechung zu vermeiden, gelten bei der Andermatt Swiss Alps Gruppe Meldegrenzen im Wert von über CHF 200 pro Person und Einladung respektive CHF 100 pro Person und Geschenk. Werden diese Beträge überstiegen, ist vorgängig mit der vorgesetzten Person abzusprechen, ob ein Interessenskonflikt vorhanden sein könnte. Wir melden diese Einladungen und Geschenke via Intranet. Im Zweifelsfall kann Legal & Compliance konsultiert werden.

Schmiergeldzahlungen, Beschleunigungszahlungen und Vorteilshandlungen sind strikte verboten.

Strafrechtliche Folgen

Korruption und Vorteilsgewährung sind nicht nur Verstösse gegen diesen Code of Conduct, sondern können auch strafrechtlich verfolgt werden.

Was bedeutet das für mich?



- Ich praktiziere und toleriere kein korruptes Verhalten im Geschäftsverkehr
- Geschenke ab CHF 100 und Einladungen ab CHF 200 bespreche ich mit der vorgesetzten Person und melde sie über das Intranet
- Ich frage mich, ob ich in Verlegenheit geraten würde, wenn ich im Zusammenhang mit der gewährten Aufmerksamkeit in den Medien erscheinen würde

Fairer Wettbewerb

Wettbewerb sorgt auch für Innovation, die Andermatt Swiss Alps Gruppe schätzt diesen darum. Sie hält sich an die entsprechenden Gesetze und achtet darauf, dass das auch ihre Lieferanten tun.

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe glaubt an freie Märkte und fairen Wettbewerb und setzt sich dafür ein, volkswirtschaftlich oder sozial schädliche Auswirkungen von Kartellen und anderen Wettbewerbsbeschränkungen zu verhindern und damit den Wettbewerb im Interesse einer freiheitlichen marktwirtschaftlichen Ordnung zu fördern.

Regeln auch für Lieferanten

Verstöße gegen Kartell- und Wettbewerbsgesetze zahlen sich niemals aus, liegen nie im Interesse der Andermatt Swiss Alps Gruppe und werden nicht geduldet. Im Ausschreibungsverfahren achten wir darauf, dass unsere Lieferanten die Kartell- und Wettbewerbsgesetze einhalten. Mitarbeitende, welche am Ausschreibungsverfahren beteiligt sind, müssen die Bestimmungen des Ausschreibungsrechts und den Andermatt Swiss Alps Code of Conduct für Lieferanten kennen und strikt einhalten. Der Beschaffungsprozess hat transparent zu erfolgen.

Was bedeutet das für mich?



- Ich spreche mit Mitbewerbern keine Preise oder Verkaufsgebiete ab
- Bevor ich für die Andermatt Swiss Alps Gruppe einkaufe, mache ich mich mit den relevante Kartell- und Wettbewerbsgesetzen bekannt
- Ich informiere unsere Lieferanten und Geschäftspartner über unseren Code of Conduct, der gleichermassen für sie selbst gilt

Kommunikation, Berichterstattung und Stakeholdermanagement

Die finanzielle und die nichtfinanzielle Berichterstattung sowie unsere gesamte Unternehmenskommunikation haben gegenüber Eigentümern sowie anderen internen und externen Stakeholdern eine hohe Bedeutung für die Reputation der Andermatt Swiss Alps Gruppe. In unserer Kommunikation und unserer Berichterstattung sind wir stets transparent, korrekt und ehrlich.

Bei der Erstellung von Unterlagen handeln wir sorgfältig, damit Informationen nicht entgegen den Vorschriften zurückgehalten werden oder unvollständig bzw. irreführend sind. Verfälschungen oder unzulässige Abänderungen von Unterlagen sind verboten. Ebenso weisen wir niemanden an, falsche oder irreführende Unterlagen anzulegen oder zu genehmigen. Wir kommunizieren immer mit dem Ziel unserer Glaubwürdigkeit und mit Blick auf eine hohe Reputation der Andermatt Swiss Alps Gruppe, ihrer Organe und Mitarbeiter.

Aufbewahrung von Unterlagen

Betriebliche Unterlagen des Unternehmens müssen im Einklang mit massgeblichen Gesetzen und Richtlinien und den Vorgaben der Andermatt Swiss Alps Gruppe aufbewahrt werden. Die Vernichtung, Unterschlagung oder Abänderung von Unterlagen, die wir weisungsgemäss aufzubewahren haben, ist verboten.

Was bedeutet das für mich?



- Ich stelle sicher, dass alle erstellten oder publizierten Informationen zutreffend und vollständig sind
- Ich stelle zu keinem Zeitpunkt falsche oder irreführende Berichte, Publikationen oder Dokumente her oder verordne solche

Insiderhandel

Wer Aktien oder Bonds eines Unternehmens der Orascom Development Holding oder der Andermatt Swiss Alps Gruppe besitzt oder erwerben möchte, muss beim Kaufen oder Verkaufen die Regeln zum Insiderhandel beachten.

Mitarbeitende, welche Wertpapiere einer Konzerngesellschaft kaufen oder verkaufen, müssen sich an die entsprechenden Regelungen in Bezug auf Insiderhandel halten. Während einer gewissen Zeit vor und nach der Publikation von börsenrelevanten Informationen besteht für uns Mitarbeitende ein generelles Verbot zum Handeln mit diesen Aktien.

Insiderhandel ist eine Straftat

Wegen Insiderhandel werden Personen bestraft, die sich oder anderen einen Vermögensvorteil verschaffen, indem sie vertrauliche Informationen ausnützen, über die sie aufgrund besonderer Beziehungen zu einem Unternehmen verfügen und die bei Bekanntwerden Wertschriftenkurse erheblich beeinflussen können.

Was bedeutet das für mich?



- Ich handle keine Wertpapiere einer Konzerngesellschaft zu den kommunizierten Sperrzeiten oder wenn ich denke, dass ich über Insiderwissen verfüge, welches den Kurs der Wertpapiere nach Bekanntwerden beeinflussen wird
- Ich teile kein Insiderwissen, welches andere für Wertpapierhandel nutzen können

Sanktionen und Embargos

Unsere Unternehmen haben auf der ganzen Welt Produzenten und Lieferanten. Wir müssen darum auch internationale Gesetze beachten.

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe geht grundsätzlich weltweit Geschäftsbeziehungen ein. Aus diesem Grund bekennen wir uns dazu, alle massgeblichen Aus- und Einfuhrgesetze, einschliesslich Handelssanktionen und Embargos sowie andere den Handel betreffende Gesetze, Vorschriften und behördliche Anordnungen oder Richtlinien zu befolgen.

Politische Regelungen

Sanktionen und Embargos beschränken Geschäftsvorgänge mit bestimmten Ländern, benannten Einzelpersonen und Organisationen und für bestimmte Verwendungszwecke.

Wir müssen diese Beschränkungen kennen und alle gegebenenfalls vorgeschriebenen Unterlagen beschaffen, bevor wir einen Geschäftsvorgang einleiten. Die Andermatt Swiss Alps Gruppe ist dafür besorgt, dass Mitarbeitende, welche im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit davon betroffen sein könnten, entsprechende Schulungen erhalten.

Was bedeutet das für mich?



- Ich absolviere Schulungen zu Sanktionen und Embargos, wenn meine Geschäftstätigkeit davon betroffen ist

Geldwäscheprävention

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe wickelt Geschäfte nur mit seriösen Geschäftspartnern ab, die legalen Geschäftstätigkeiten nachgehen und deren Finanzmittel aus legitimen Quellen stammen.

Geldwäsche ist eine Straftat, bei der es um die Verschleierung der Herkunft von Geldern geht, die mit kriminellen Aktivitäten verbunden sind. Um zu verhindern, dass die Andermatt Swiss Alps Gruppe als Gehilfin für Geldwäsche eingesetzt werden könnte, bieten wir den Mitarbeitenden Schulungen an.

Bargeld

Grundsätzlich sind bei Andermatt Swiss Alps im Geschäftsverkehr grössere Barzahlungen verboten. Bei Verkaufspunkten wie Restaurants, Hotels und Läden, wo Barzahlungen heute noch üblich sind, sind solche bis maximal CHF 15'000 zulässig.

Augen auf!

Als Mitarbeitende der Andermatt Swiss Alps Gruppe sind wir wachsam in Bezug auf die Aufdeckung von Zahlungsunregelmässigkeiten und verdächtigen Verhaltensweisen von Kundinnen, Kunden und anderen Geschäftspartnern.

Was bedeutet das für mich?



- Ich übe Vorsicht bei Barzahlungen
- Ich schaue genau hin, wenn mir Zahlungen suspekt sind oder das Verhalten von Geschäftspartnern auffällig ist

Unternehme- rische Verant- wortung

Umwelt

Als verantwortungsvolle Unternehmensgruppe haben wir eine Verpflichtung gegenüber der Umwelt. Wir engagieren uns darum im Rahmen unserer finanziellen Möglichkeiten und unseren strategischen Zielsetzungen für den Schutz und den Erhalt natürlicher Ressourcen, minimieren negative Auswirkungen auf die Natur und maximieren positive.

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe bekennt sich dazu, die Umwelt zu schützen und hat zu diesem Zweck Ziele und Massnahmen definiert, die einen Schwerpunkt auf folgende Themen legen:

- Reduzierung Treibhausgasemissionen
- Energieeinsparung
- Wasserreinhaltung und -einsparung
- Reduzierung von Abfällen und Recycling von Wertstoffen
- Einsatz nachhaltiger Rohstoffe und Verfahren
- Sanierung/Renaturierung von Landschaft und Gewässern, Wildschutz und Biodiversitätsmanagement
- Befolgung von Umweltschutzgesetzen und Auflagen Dritter

Andermatt Responsible

Wir erheben unter anderem regelmässig den Klimafussabdruck der Unternehmensgruppe, den Ressourcenverbrauch und die Abfallmenge, die im Laufe eines Jahres entsteht. Aufgrund der Zahlen entwickeln wir Aktionsprogramme, um diese ständig zu verbessern. Infos zu diesen, unsere ESG-Ziele und vieles mehr publizieren wir auf andermatt-responsible.ch.

Was bedeutet das für mich?



- Überlege bei deinen Entscheidungen, welche kurz- und langfristigen Auswirkungen sie auf die Umwelt haben
- Unterstütze den nachhaltigen Gebrauch natürlicher Ressourcen
- Teile deine Ideen und Vorschläge mit dem Nachhaltigkeitsteam, damit wir unsere Ziele gemeinsam erreichen

Menschenrechte

Wir respektieren und schützen Menschenwürde und -rechte im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen. Das heisst, wir stehen allen Menschen die Rechte und Freiheiten zu, die unter anderem in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgehalten sind.

- Wir verbieten die folgenden Praktiken und gehen wissentlich keine Geschäftsbeziehungen mit Einzelpersonen oder Unternehmen ein, die sich unter anderem folgender Vorgehensweisen bedienen:
- Diskriminierung und Gewalt gegenüber Mitarbeitenden
- Zwangs- oder Pflichtarbeit
- Unsichere Arbeitsbedingungen
- Gehaltszahlungen (oder Abzüge), die zur Unterschreitung des Mindestlohns von Beschäftigten führen
- illegale Regelungen zur Mehrarbeit
- Ausbeutung von Kindern, einschliesslich Kinderarbeit
- körperliche Bestrafung

Was bedeutet das für mich?



- Die Einhaltung der Menschenrechte steht an oberster Stelle
- Wenn ich Grund zur Annahme habe, dass die Andermatt Swiss Alps Gruppe oder einer unserer Geschäftspartner Gesetze oder Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte missachtet, melde ich diese Unregelmässigkeiten

Gesellschaftliches Engagement

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe übernimmt gegenüber der Gesellschaft Verantwortung.

Wir engagieren uns im Rahmen unserer finanziellen Möglichkeiten und unseren strategischen Zielsetzungen für die Gesellschaft und bauen Beziehungen zu den Interessenvertretern in den Gemeinden und unseren Standortkantonen auf, die auf gegenseitigem Respekt und Vertrauen beruhen.

Wir setzen uns für Arbeits- und Ausbildungsplätze in der Region ein, leisten gemeinnützige Arbeit und unterstützen Infrastruktur- und Mobilitätsangebote. Die Unternehmensgruppe steht mit den Einwohnerinnen und Einwohnern an den verschiedenen Unternehmensstandorten im Austausch und beteiligt sich am gesellschaftlichen Leben.

Neutrale Unternehmensgruppe

Die Andermatt Swiss Alps Gruppe verhält sich als Unternehmen politisch unabhängig. Einzelne politische Aktivitäten, welche zentrale Punkte unserer Unternehmensstrategie betreffen, können unterstützt werden.

Was bedeutet das für mich?



- Ich engagiere mich für die Gesellschaft
- Ich identifiziere mich mit der Region

Verstoss gegen den Code of Conduct

Wer gegen den Code of Conduct verstösst, setzt das Vertrauen von Kolleginnen und Kollegen, Gästen, Geschäftspartnern und Vorgesetzten aufs Spiel. Das kann auch dem Unternehmen schaden. Jede und jeder von uns ist zur Einhaltung dieses Code of Conduct verpflichtet. Verstösse gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien und Anweisungen oder geltendes Recht können ernste Konsequenzen haben. Das können disziplinarische Massnahmen bis hin zur Kündigung sein sowie mögliche zivil- oder strafrechtliche Sanktionen.

Beratung und Meldewege

Handeln nach Code of Conduct

Die konkrete Anwendung des Code of Conduct im Geschäftsleben ist nicht einfach. Wer bei Unsicherheiten Rat und Hilfe holt, handelt richtig.

Während unserer Tätigkeit bei der Andermatt Swiss Alps Gruppe können wir in schwierige Situationen geraten. Bei Unsicherheiten hinsichtlich des richtigen Verhaltens sollten wir uns die folgenden Fragen stellen:

- Ist das Verhalten von mir, meinen Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten und Geschäftspartnern rechtmässig, ehrlich und ethisch korrekt?
- Entspricht es den Werten der Andermatt Swiss Alps Gruppe?
- Könnte es negative Auswirkungen für die Andermatt Swiss Alps Gruppe, andere Mitarbeitende, Gäste oder mich selbst haben?

Wir versuchen, Fragen oder Bedenken zunächst mit der vorgesetzten Person zu besprechen. Sind noch Fragen offen, lassen wir uns von Legal & Compliance oder HR beraten.

Meldungen von Vorfällen

Für Meldungen von Verstössen gegen den Code of Conduct, die uns selbst oder andere betreffen, stehen verschiedene Optionen zur Verfügung:

- Interne Meldung an Legal & Compliance
- Anonyme Meldung via externe Plattform

Meldungen werden unabhängig vom Meldeweg vertraulich behandelt, untersucht und nur an diejenigen Personen weitergegeben, die einen begründeten Informationsbedarf haben. Anonyme Meldungen über die externe Plattform werden von internen und/oder externen Fachleuten bearbeitet und bleiben anonym.

Wie läuft eine Fallbearbeitung ab?

- Die Andermatt Swiss Alps Gruppe nimmt Anschuldigungen ernst
- Es gibt eine angemessene Untersuchung
- Tatsachen werden objektiv und unvoreingenommen beurteilt von unabhängigen Personen
- Jeder beschuldigte Mitarbeitende hat das Recht, angehört zu werden: Die Andermatt Swiss Alps Gruppe geht so lange davon aus, dass der Code of Conduct eingehalten wurde, wie die Untersuchung keine angemessenen Beweise für nichtregelkonformes Verhalten ergibt

Schutz vor Repressalien

Wer in gutem Glauben davon ausgeht, dass ein Verstoss gegen den Code of Conduct der Andermatt Swiss Alps Gruppe vorliegt und diese Bedenken offen anspricht, handelt richtig und in Übereinstimmung mit den Werten der Andermatt Swiss Alps Gruppe. Andermatt Swiss Alps duldet keine Vergeltungsmassnahmen gegen Mitarbeitende, die in redlicher Absicht ihre Bedenken und Beobachtungen vorbringen, die dem Code of Conduct zuwiderlaufen könnten.

Was bedeutet das für mich?

- Ich informiere mich bei Legal & Compliance, wenn ich unsicher bin, ob ich einen Vorfall melden muss
- Ich melde Verstösse gegen den Code of Conduct



Kontakte

Brauchst du weiterführende Unterstützung, stehen dir über folgende Meldewege interne und externe Fachleute zur Verfügung:

Legal & Compliance

compliance@andermatt-swissalps.ch
+41 41 888 15 50

Externe anonyme Meldestelle

andermatt-swissalps.integrityline.io

Alle anderen Richtlinien und Reglemente der Andermatt Swiss Alps Gruppe gelten integral mit dem Code of Conduct.

Stand 10.2023