



Kvalitetsrapport **2024**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

PRIMA VÅRD

VD har ordet	4
Om Prima Vård	5
Vår filosofi och värdegrund	6
Vision och mål	7
Organisation	7

SIFFROR

Prima Vård i siffror	8
Medarbetarundersökning	9
Sjukfrånvaro	12

VÅRA AFFÄRSOMRÅDEN

Arbetsliv	14
Barn- och kvinnohälsa	18
Primärvård	26
Psykiatri	32

Evidensrådet	38
Nya verksamheter 2024	40

VD HAR ORDET



Som VD för Prima Vård är jag stolt över det arbete våra medarbetare gör varje dag för att leverera trygg och tillgänglig sjukvård med hög medicinsk kvalitet. Vårt uppdrag är tydligt: att erbjuda god vård i rätt tid, med patienten i centrum och med fokus på resultat och professionalism.

Prima Vård har under året fortsatt att växa, både genom nya verksamheter och genom att stärka de enheter vi redan driver. Denna tillväxt har skett parallellt med ett fortsatt arbete för att säkra enhetlig och högkvalitativ vård i hela vår organisation. Vi lägger stor vikt vid att vår vård vilar på vetenskaplig grund, att vi utvärderar våra insatser, och att vi använder våra resurser klokt.

Kvalitet är för oss inte ett separat spår – det är en integrerad del av hur vi leder, utvecklar och bedriver vår verksamhet. Våra medarbetare spelar en avgörande roll i det arbetet. Deras engagemang, kompetens och ansvarstagande är grunden för våra resultat, och en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vård som både är säker, effektiv och respektfull.

Vi har också fortsatt att investera i medicinsk utveckling, inte minst genom PRIMA Evidensråd som bidrar med vetenskaplig förankring till våra vårdbeslut och utbildningsinsatser. Rådet fungerar som ett viktigt stöd till våra kliniker och skapar en länk mellan vardagens vårdarbete och den medicinska forskningen.

Att bedriva sjukvård är ett stort ansvar – gentemot patienter, medarbetare och samhället i stort. På Prima Vård tar vi det ansvaret på allvar.

Vi vill vara en långsiktig aktör som sätter kvalitet och profession på första plats.

Hugo Lewné

OM Prima Vård

Prima Vård är ett familjegrundat vårdbolag med verksamhet inom primärvård, barn- och kvinnosjukvård, psykiatri samt företagshälsovård. I bolaget ingår omkring 150 lokala vårdenheter med stor bredd. Nordstjernan är sedan 2018 huvudägare med VD, Hugo Lewné, som minoritetsägare. Hugo grundade Prima Vård tillsammans med sin far, doktor Simon Larsson, med den uttalade ambitionen att bygga en högkvalitativ aktör inom svensk hälso- och sjukvård.

Prima Vård har idag verksamhet inom fyra affärsområden med ca 3 000 medarbetare. Störst är Primärvård med över 70 vårdmottagningar under lokala varumärken. Bolaget har cirka 500 000 listade patienter i hälften av Sveriges regioner.

Utöver Primärvård har Prima Vård en stor verksamhet inom Barn- och Kvinnosjukvård som bedrivs under varumärket Mama Mia, BB Stockholm och Logopedbyrån Dynamica.

Prima Vård driver också Psykiatri inom barnpsykiatri, vuxenpsykiatri och beroendevård. Därutöver har bolagets affärsområde Arbetsliv tjänster mot företag och organisationer i sju separata bolag. Prima Vård bytte 2022 namn från Lideta Hälsovård.

Företaget grundades år 2001 av allmänläkaren Simon Larsson. Prima Vård har under företagets utveckling lagt stor vikt vid att låta varje vårdenhet utvecklas under ett starkt lokalt ledarskap anpassade efter lokala förutsättningar. Samtliga verksamheter drivs under egna varumärken där Prima alltid sätter patienten i första rummet och säkerställer att varje verksamhet arbetar för en god kvalitet och ett gott renommé på egna meriter.

Den första mottagningen etablerades i Olofström i Blekinge. Genom att säkra en god kvalitet i verksamheterna, i kombination med ett antal förvärv av nya kliniker, har företaget successivt växt till ett av Sveriges större vårdbolag.

Som vårdgivare med närvaro i flera olika regioner vill vi erbjuda lika vård över hela landet, dock vill vi också kunna anpassa vårt vårderbjudande så det gör störst nytta. Det kan handla om att erbjuda en äldre befolkning äldremottagning eller att erbjuda digitala vårdtjänster.

Det viktiga är att möta patienterna utifrån deras behov. Det som förenar oss är att vi tror att den bästa vården är när det sker på det sätt som passar dig.

Det ska vara nära dig, varmt och personligt. Vill du träffa oss här på mottagningen så gör du det. Vill du träffa oss i ett videomöte så gör du det.

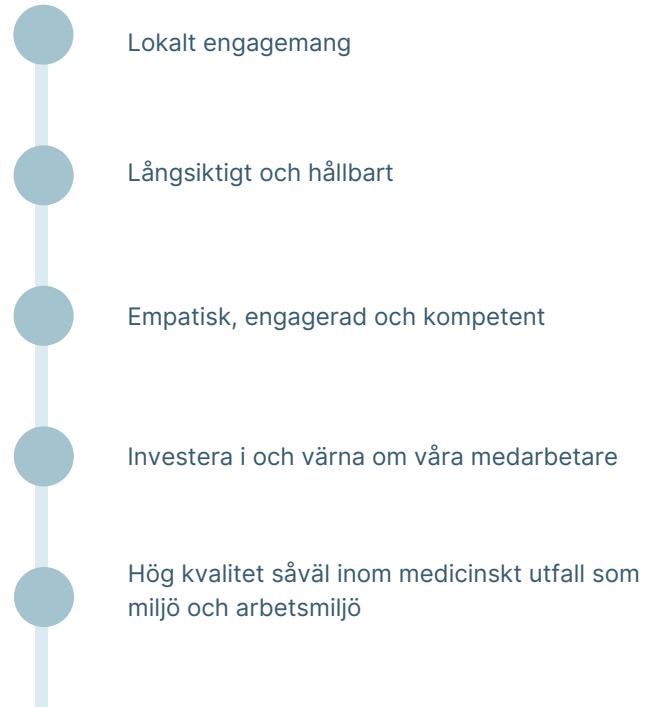
Vi finns här när du behöver det och på det sätt som passar dig. Vår symbol är ett hus som symboliserar alla de kompetenser vi samlar under samma tak.

Det ska vara en trygg plats att komma till där alla är välkomna – i livets alla faser.



Se mer om
Prima Vård koncernen
i filmen

VÅR FILOSOFI OCH VÄRDEGRUND



Prima Vårds filosofi bygger på det lokala engagemanget och att den bästa kvalitetsutvecklingen sker genom lokalt engagemang. Det finns samtidigt ett värde och en styrka i att ingå i en större koncern med det stöd som den kan erbjuda.

Prima Vård har idag (dec 2024) totalt ca 500,000 listade patienter, ca 8,500 gravida årligen och våra drygt 3,000 medarbetare runtom i Sverige genomför tusentals besök dagligen med olika kategorier av vårdpersonal.

Då är det inte bara viktigt med en hög kvalitet i form av rätt medarbetare, bra utrustning, ändamålsenliga lokaler och en god Lagefterlevnad. Det är också avgörande med en gemensam värdegrund som bottnar i engagemang, kompetens och empati som ska genomsyra all vår verksamhet.

VISION OCH MÅL

Vår vision är att alla människor ska få en bättre hälsa.

Vi ska bedriva en god vård som ska vara säker och patientfokuserad, jämlik och effektiv, baserad på kunskap och beprövad erfarenhet som ges i rimlig tid.

Vårt mål är att vi ska ha trygga och välinformerade patienter, kunder, uppdragsgivare, samarbetspartners och medarbetare samt hålla en hög kvalitet såväl inom medicinskt utfall som miljö och arbetsmiljö.

ORGANISATION



Prima Vård har idag verksamhet inom fyra affärsområden med ca 3 000 medarbetare.

Affärsområde Primärvård är störst med drygt 70 vårdcentraler under lokala varumärken.

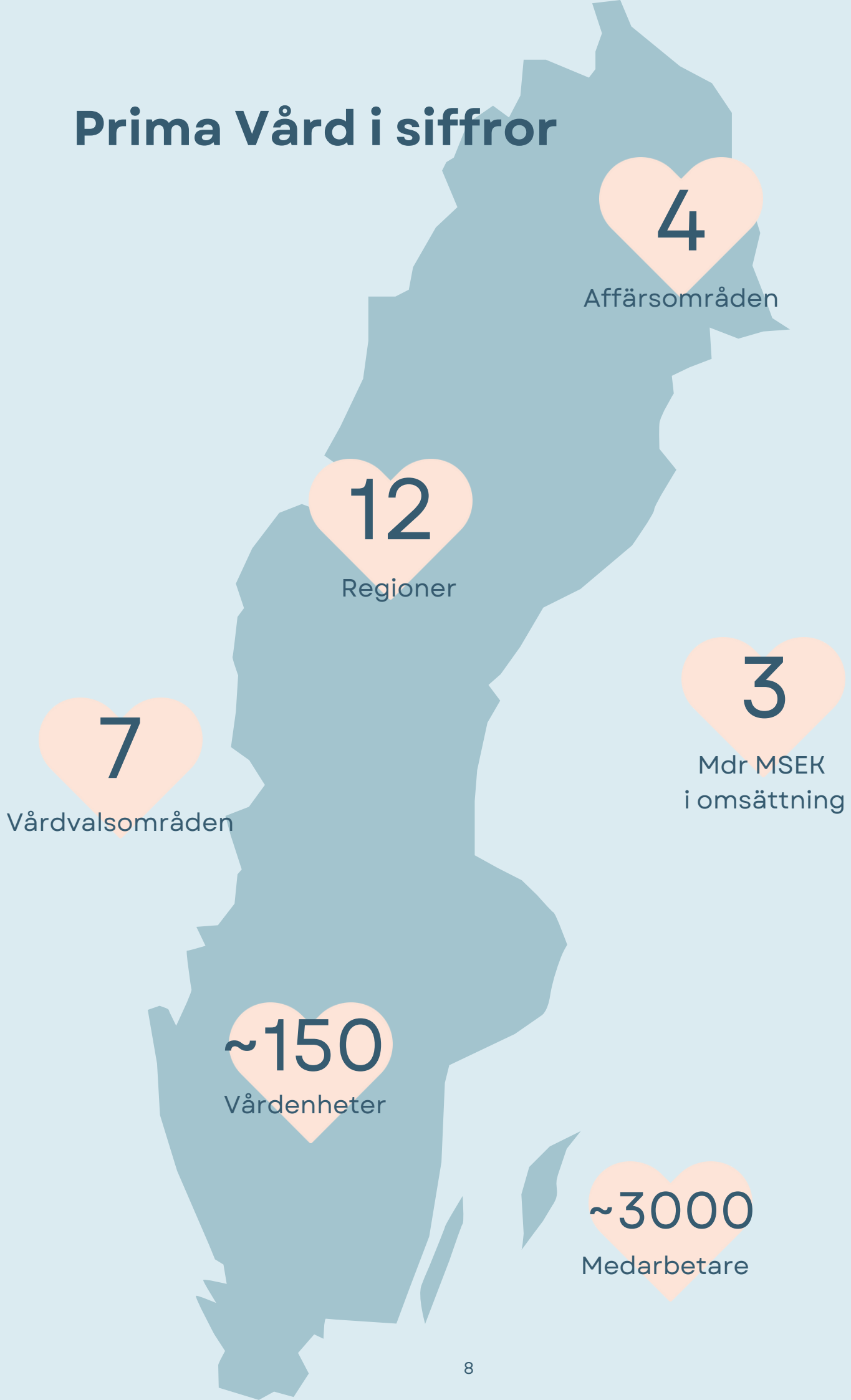
Utöver Primärvård har Prima Vård en stor verksamhet inom Affärsområde Barn- och Kvinnohälsa under tre varumärken.

Prima Vård driver också barn- och ungdomspsykiatri, vuxenpsykiatri och beroendevård inom Affärsområde Psykiatri under två varumärken.

Därutöver har bolagets Affärsområde Arbetsliv tjänster mot företag och organisationer i sju separata bolag



Prima Vård i siffror



Prima Vård Medarbetar- undersökning

Prevent OSA-enkäten

Vad är OSA, organisatorisk och social arbetsmiljö?

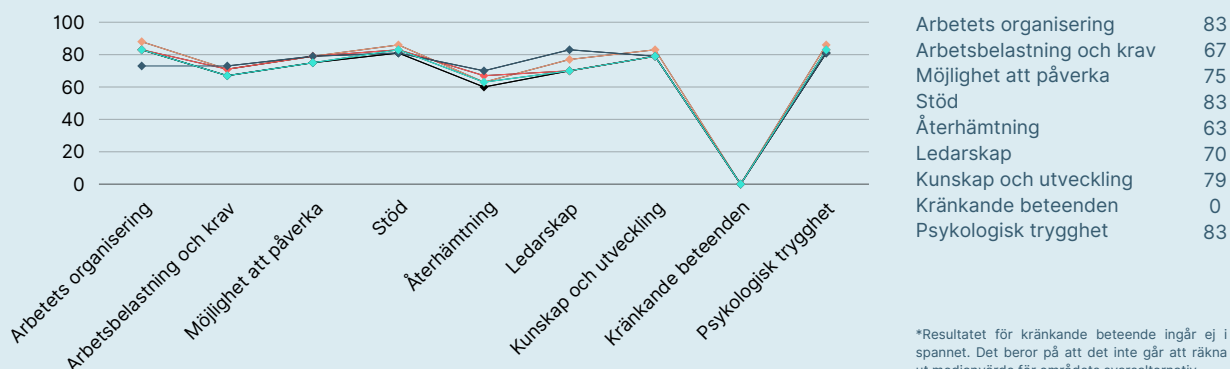
Organisatorisk och social arbetsmiljö, OSA, handlar om frågor som stress, konflikter, trygghet, mobbning, balans mellan jobb och fritid och stöd från chef och kollegor.

Frågor som stress och konflikter på jobbet är sådant som oftast varken kan eller bör försöka lösas på individnivå, utan snarare kräver en översyn av arbetsplatsen och hur arbetet är organiserat. Här har chefer, skyddsombud och andra som jobbar med arbetsmiljön en viktig roll.

De här frågorna har tidigare ofta benämnts psykosociala frågor, men eftersom de hänger ihop med hur arbetet är organiserat, kallas området numera organisatorisk och social arbetsmiljö i Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS 2015:4). I föreskrifterna ingår tre områden: arbetsbelastning, arbetstidens förläggning och kränkande särbehandling.

Enligt föreskrifterna ska arbetsgivaren ha kunskap om hur man förebygger och hanterar ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling. Arbetsgivaren ska också ha mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Prima Vård Total

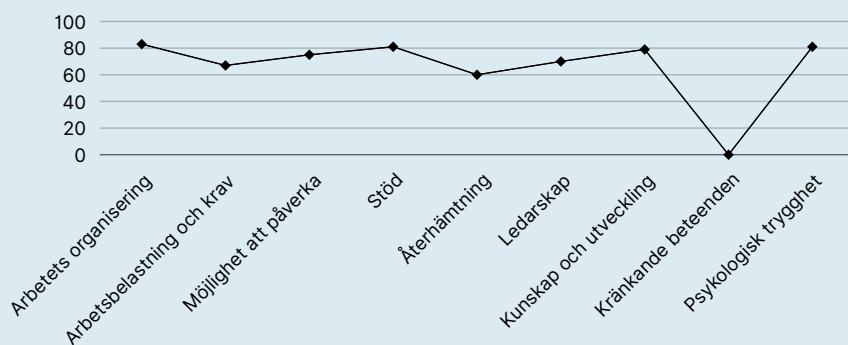


Index för varje frågeområde delas in i tre nivåer:

- 67–100 bra/mycket bra
- 34–66 lågt/halvbra
- 0–33 mycket lågt resultat

Ett index på 67 och högre visar alltså på ett nuläge där majoriteten i arbetsgruppen anser att det mesta fungerar bra eller mycket bra. Ger undersökningen ett index under 34 så finns ett akut behov av förbättringsinsatser.

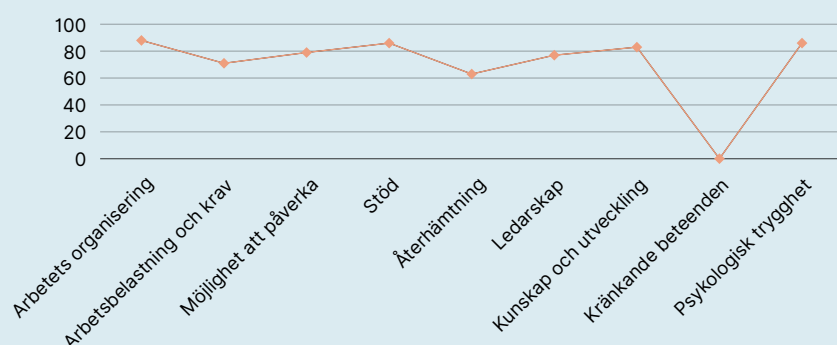
Primärvård



Arbetets organisering	83
Arbetsbelastning och krav	67
Möjlighet att påverka	75
Stöd	81
Återhämtning	60
Ledarskap	70
Kunskap och utveckling	79
Kränkande beteenden	0
Psykologisk trygghet	81

*Resultatet för kränkande beteende ingår ej i spannet. Det beror på att det inte går att räkna ut medianvärde för områdets svarsalternativ.

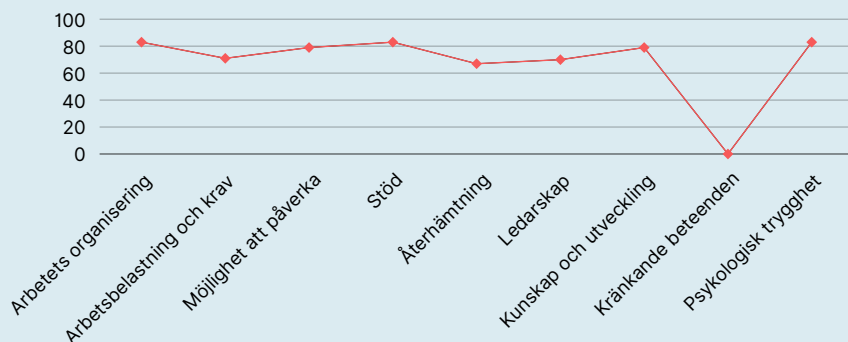
Barn- och kvinnohälsa



Arbetets organisering	88
Arbetsbelastning och krav	71
Möjlighet att påverka	79
Stöd	86
Återhämtning	63
Ledarskap	77
Kunskap och utveckling	83
Kränkande beteenden	0
Psykologisk trygghet	86

*Resultatet för kränkande beteende ingår ej i spannet. Det beror på att det inte går att räkna ut medianvärde för områdets svarsalternativ.

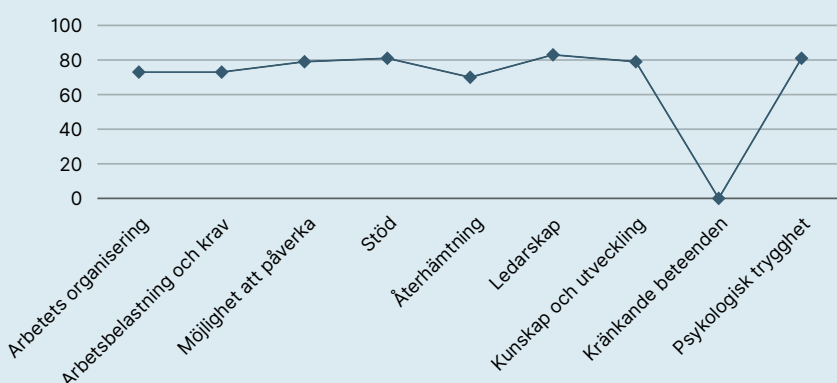
Psykiatri



Arbetets organisering	83
Arbetsbelastning och krav	71
Möjlighet att påverka	79
Stöd	83
Återhämtning	67
Ledarskap	70
Kunskap och utveckling	79
Kränkande beteenden	0
Psykologisk trygghet	83

*Resultatet för kränkande beteende ingår ej i spannet. Det beror på att det inte går att räkna ut medianvärde för områdets svarsalternativ.

Arbetsliv



Arbetets organisering	73
Arbetsbelastning och krav	73
Möjlighet att påverka	79
Stöd	81
Återhämtning	70
Ledarskap	83
Kunskap och utveckling	79
Kränkande beteenden	0
Psykologisk trygghet	81

*Resultatet för kränkande beteende ingår ej i spannet. Det beror på att det inte går att räkna ut medianvärde för områdets svarsalternativ.

Fördjupning

OSA-enkätens områden

Arbetets organisering

Arbetsmiljön formas av hur arbetet organiseras och leds. En god arbetsorganisation har tydliga mål, fördelar ansvar, främjar dialog och anpassas efter individens förutsättningar. När arbetsmiljö beaktas i beslut skapas en effektiv och hållbar verksamhet.

Arbetsbelastning och krav

Arbetsuppgifter bör anpassas till arbetstagarnas förmågor och tillgängliga resurser för att undvika ohälsosam arbetsbelastning enligt lagstiftningen. Identifiering av orsaker till arbetsbelastning är avgörande för effektiva åtgärder, som kan implementeras på olika nivåer inom organisationen med ett ledarskap som främjar dialog med arbetstagarna.

Möjlighet att påverka

Begränsat inflytande över det egna arbetet kan orsaka stress. Handlingsutrymme innebär att kunna prioritera, planera tid och påverka arbetsuppgifter. Det påverkas av arbetsbelastning, styrning och organisation. Delaktighet i planering, rätt information i tid samt tydliga förväntningar och resurser stärker handlingsutrymmet. Samarbete kan främja resultat men ibland minska individens frihet, särskilt i projektarbete.

Stöd

Socialt stöd på arbetsplatsen främjar hälsa, trivsel och utveckling. Det kan vara emotionellt, värderande, informativt eller praktiskt. Både chefer och kollegor bidrar till ett gott arbetsklimat genom stöd, bemötande och tydliga ramar.Handledning och mentorskap stärker kompetens och minskar belastning. Teknikstöd är också viktigt för att undvika stress vid tekniska problem.

Återhämtning

Hög arbetsbelastning kräver god återhämtning, både genom sömn och pauser. Långa arbetspass och nattarbete ökar risken för ohälsa och olyckor. Flexibla och delade arbetstider kan minska vilan, vilket gör tydliga gränser viktiga. Kortare pauser under dagen är avgörande för balans. Motion och bra kost främjar återhämtning.

Ledarskap

Chefens huvuduppgift är att leda och fördela arbetet för att nå verksamhetens mål samt skapa engagemang. Närvaro och kunskap om hälsofrämjande arbetsmiljö är viktiga. Tydliga mål, arbetsuppgifter och ansvar minskar stress och konflikter. Regelbunden återkoppling och utvecklingssamtal är nödvändiga för att stödja medarbetaren.

Kunskap och utveckling

Alla ska ha tillräckliga kunskaper för att utföra arbetet säkert och effektivt, med regelbunden kompetensutveckling vid förändringar. Chefer behöver särskild kunskap om arbetsmiljöregler och risker. Bristande kunskap påverkar resultat negativt, därför är återkoppling och samtal om kompetens viktiga. Reflektion efter arbete bör ingå i rutiner för lärande.

Kränkande beteenden

Kränkande beteende kan vara fysiskt, psykiskt, verbalt eller icke-verbalt och bedöms utifrån den som utsätts. Exempel är utanförskap, kontroll, förtal och skuldinduktion. Sådant ökar vid stress och otydlighet på arbetsplatsen. Kränkande särbehandling är upprepade handlingar som riskerar ohälsa och social utestängning, vilket i värsta fall kan bli mobbning. Mobbning innebär återkommande negativa handlingar med maktobalans. Omedvetna beteenden kan också skada. Arbetsgivaren måste förebygga och hantera detta med kompetenta och opartiska resurser, eventuellt extern hjälp.

Psykologisk trygghet

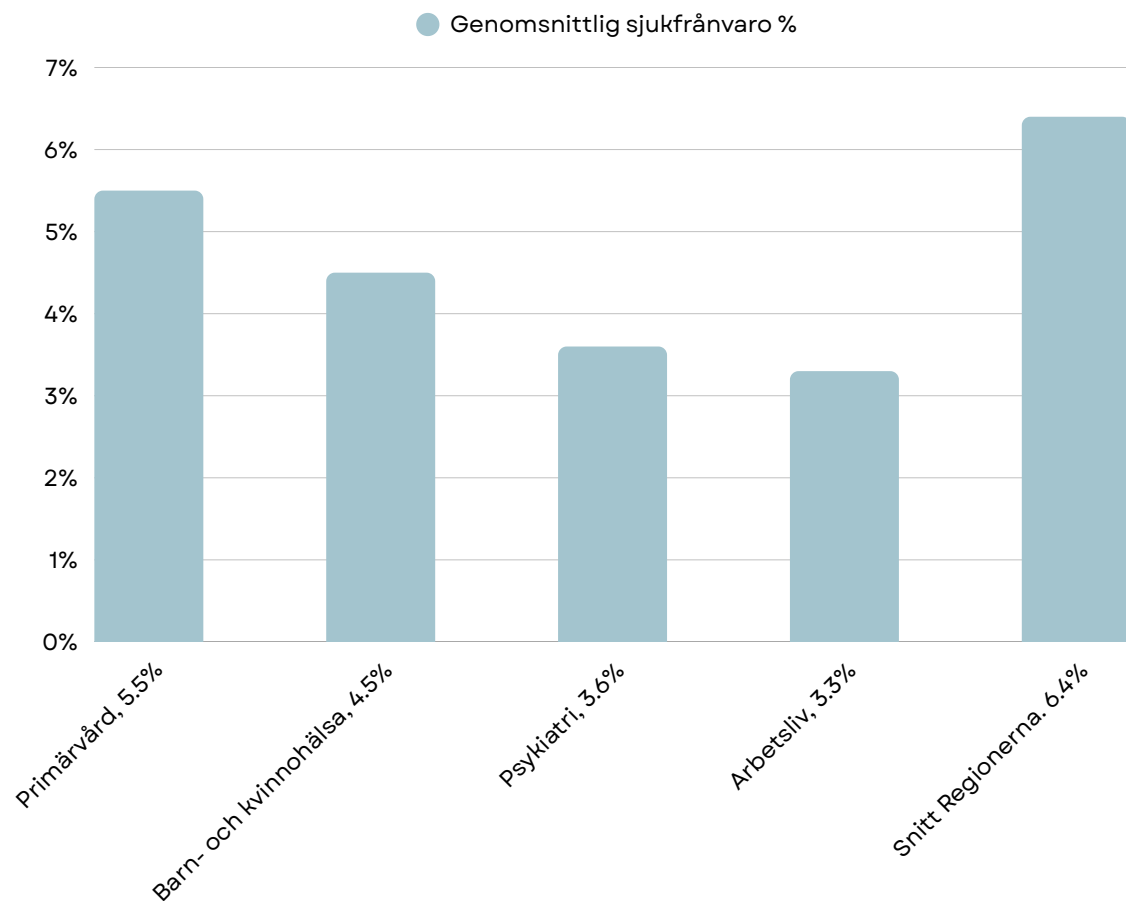
Psykologisk trygghet innebär en arbetsmiljö där medarbetare vågar uttrycka åsikter och erkänna misstag utan rädsla för negativa konsekvenser. Det skapar öppenhet, respekt och ökad kommunikation på individ-, grupp- och organisationsnivå. Hög psykologisk trygghet främjar lärande, kreativitet och säkerhet, särskilt i riskfyllda arbetsmiljöer.

Sjukfrånvaro

Vård och omsorg är en av de branscher där sjukfrånvaro är som störst. Det är inte bara olyckligt för individen förstås utan innebär även konsekvenser för verksamheten i form av bristande kontinuitet och tillgänglighet och en högre andel tillfällig personal. Med en hög andel sjukfrånvaro och tillfälligt anställda blir även en sammanhållen vårdkedja svårare att leva upp till.

Inom regionerna är sjukfrånvaron ofta relativt hög med ett snitt på 6.4%*. Inom den privatdrivna vården ser sjuktalen ofta bättre ut och inom Prima Vård ser vi en positiv trend med redan från början låga sjuktal.

*Sjukfrånvaroredovisningen SKR (2024)





Prima Arbetsliv

Affärsområdeschef
Mandus Frykman



Om Prima Arbetsliv

Prima Arbetsliv är en koncern och ett affärsområde i Prima Vård med inriktning arbetsmiljö- och hälsotjänster för arbetsgivare.

Verksamheten består av självständiga koncernbolag som tillhandahåller specialiserade tjänster inom företagshälsa, krishantering och arbetspsykologi.

Målsättningen är att vara den ledande aktören inom affärsområdets marknadsområden och att bidra till ett värdeskapande och hållbart arbetsliv nu och i framtiden. Våra bolag ska vara den mest kompetenta och långsiktiga partnern till kunder, samarbetspartners och medarbetare.

Affärsområdet har en decentraliserad organisation som utgår från att de bästa besluten fattas hos chefer och medarbetare som är nära kund och marknad.

Vi strävar efter att behålla och utveckla koncernbolagens entreprenörsanda och specialistkompetens. Det gör vi genom ett engagerat ägande med stort förtroende för bolagens ledning och principen frihet under ansvar.

Vår ambition är att kombinera det mindre bolagets flexibilitet och entreprenörsanda med koncernens erfarenhet, nätverk och finansiella styrka. Vi tror att det är vägen att nå framgång och de ambitiösa mål vi har för våra verksamheter.

Arbetsliv i siffror

7

Bolag

95

Antal medarbetare

~750

Antal kunder

BROLINWESTRELL

KRIS- OCH TRAUMACENTRUM



Företagshälsan
i Jönköping



Företagshälsan
Runstenen



LifeWise
COACHING & CONSULTING



MTO Säkerhet



ArbetsLivsPartner
FÖRETAGSHÄLSA

Prima Arbetsliv består av sju bolag med verksamhet över hela landet. Bolagen är:

- **BrolinWestrell AB** - en ledande aktör inom krishantering i arbetslivet, ledarskap och personalstöd.
- **Kris- och Traumacentrum AB** - en specialiserad aktör inom samtalsterapi som samarbetar med försäkringsbolag och organisationer.
- **LifeWise AB** - en specialiserad aktör inom arbetspsykologiska tjänster och psykoterapi.
- **Företagshälsan i Jönköping AB** - en fullservice företagshälsa med verksamhet i Jönköping med omnejd.
- **Företagshälsan Runstenen AB** - specialister inom arbetsmiljö, hälsa, arbetsrelaterad sjukvård och rehabilitering med verksamhet i Skåne.
- **MTO Säkerhet AB** - ett bolag med 26 anställda specialister som hjälper kunder att minska olyckor och skapa säkra arbetsplatser
- **Arbetslivspartner AB** - kreativ och nytänkande företagshälsa med verksamhet i Älmhult, Markaryd, Örkellunga, Broby och Osby.

Utveckling 2024

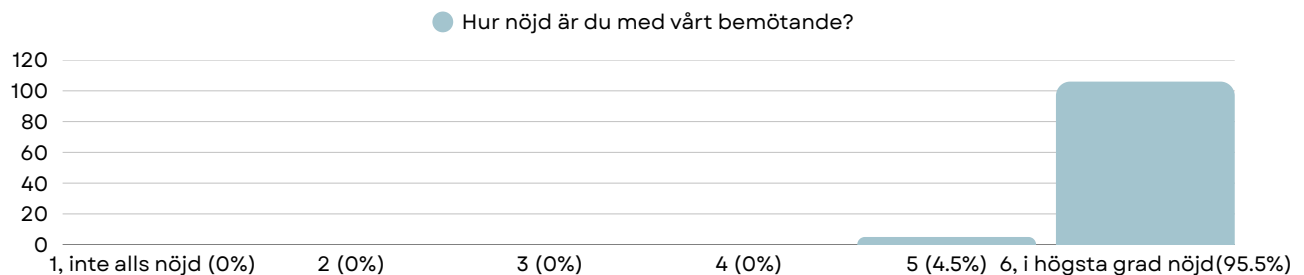
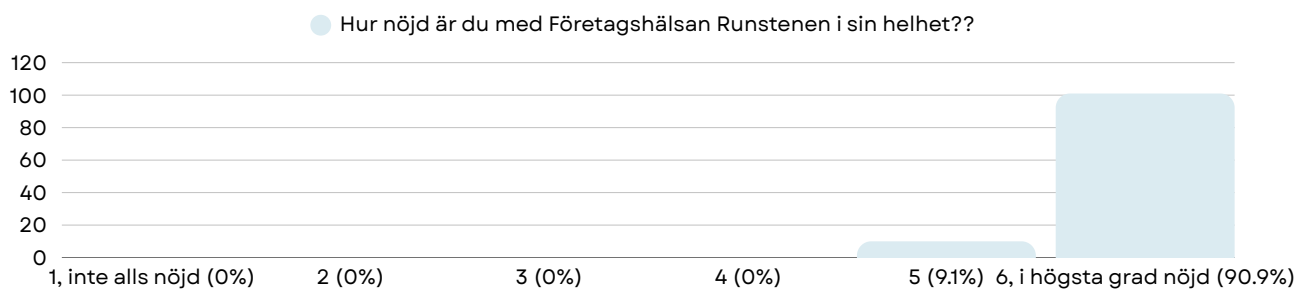
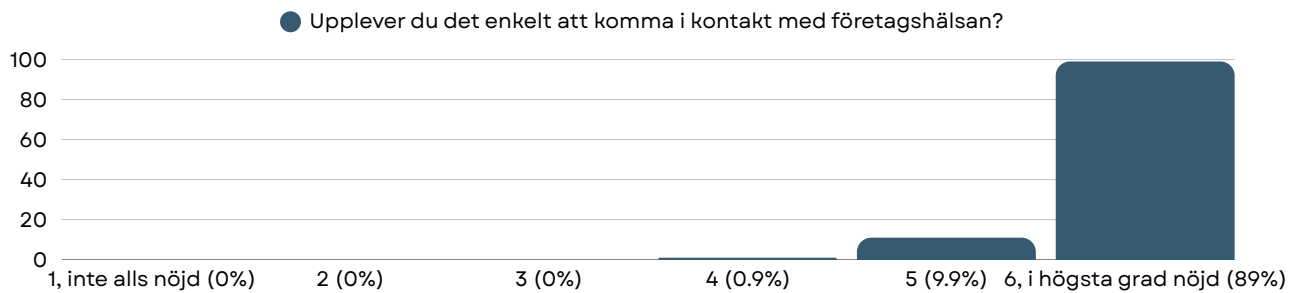
Under 2024 förvärvades majoriteten av aktierna i MTO Säkerhet AB och Arbetslivspartner Företagshälsovård AB. Affärsområdet ökade därmed sin kapacitet inom företagshälsa i södra Sverige och adderade specialistkompetens inom säkerhet och arbetsmiljö med verksamhet i hela landet.

Bolagen presterade goda ekonomiska resultat. En välskött ekonomi ger bättre förutsättningar att klara utmanande konjunktursvängningar under 2025 och möjliggör viktiga investeringar för att fortsätta att utveckla verksamheterna.

Majoriteten av befintliga avtal – både privata och offentliga – som konkurrensutsattes under året förnyades och flera nya avtal tecknades. I offentliga upphandlingar fick bolagen höga utfall på kvalitetspoäng.

Kundenkät 2024

Företagshälsorna genomför årliga kundundersökningar med 289 svarande 2024. Nedan är utfallet i några av undersökningarnas frågor.



Framtiden 2025

I april 2025 förvärvades Skaraborgshälsan AB, en ledande regional företagshälsa med verksamhet på tio orter i Skaraborg. Ambitionen är att fortsätta utveckla affärsområdets bolag och genomföra ytterligare förvärv under året.

“En återkommande utmaning är att hantera variationerna i efterfrågan över året.”

Intervju med Frida Einemo,
Företagssköterska och
biträdande verksamhetschef på
Företagshälsan i Jönköping

Berätta kortfattat om din roll.

Jag har arbetat som företagssköterska på Företagshälsan i Jönköping sedan 2016.

Företagshälsan har avtal med ett hundratal företag i varierande storlek och jag har kundansvar för flertalet av dem. En viktig del av mitt arbete är att hålla nära kontakt med kundernas HR, chefer och medarbetare och fungera som ett expertstöd i deras arbetsmiljöarbete.

I min roll fungerar jag ofta som en samordnande länk mellan kunder och företagshälsans andra professioner som läkare eller psykolog.

Sedan hösten 2024 kombinerar jag arbetet som företagssköterska med en roll som biträdande verksamhetschef. Chefsrollen omfattar både operativa och administrativa uppgifter, där fokus ligger på att stödja den dagliga verksamheten och bidra till den strategiska planeringen.

Beskriv en typisk arbetsdag

Mina arbetsdagar varierar och två dagar är sällan sig lika. Exempel på arbetsuppgifter är att genomföra hälsoundersökningar, hålla HLR-utbildningar samt delta i rehabiliteringsmöten tillsammans med kundföretag. Ofta i nära dialog med företagsläkare och övriga professioner. En gemensam nämnare är arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser. I rollen som biträdande verksamhetschef ingår även att planera den löpande verksamheten.

Viktiga uppgifter och utmaningar

En återkommande utmaning är att hantera variationerna i efterfrågan över året. Många insatser efterfrågas under specifika perioder, vilket kräver flexibilitet och noggrann planering för att möta kundernas behov. Vi genomför också mer och mer insatser ute hos våra kunder och det är roligt och bra, men ställer också krav på vår planering och anpassning av vårt arbetssätt.

Hur bidrar det till dig och ditt bolag att vara en del av Prima Arbetsliv

Att vara en del av Prima innebär tillgång till erfarenhetsutbyte mellan olika bolag och kollegor i koncernen. Det skapar möjlighet att bredda erbjudandet till kunderna och stärker verksamheten, bland annat genom tillgång till fler specialistområden som exempelvis konflikthantering och krisinsatser. Jag ser det som en styrka att kunna lyfta detta i dialoger med kunder, särskilt i en marknad som förändras och där konkurrensen ökar.



Barn- och kvinnohälsa

Affärsområdeschef
Sofie Andrésen



Om Barn- och kvinnohälsa

Affärsområde Barn- och kvinnohälsa inom Prima Vård erbjuder professionell och kvalitetssäkrad vård för barn samt för kvinnors och mäns sexuella och reproduktiva hälsa i regionerna Stockholm och Skåne. Vården bedrivs inom LOV på uppdrag av regionerna.

Affärsområdet fokuserar på graviditetsvård, förlossningsvård och barnhälsovård för barn upp till skolåldern. De två största varumärkena är BB Stockholm och Mama Mia. Prima Vård äger 100 % av Mama Mia och är majoritetsägare i BB Stockholm, där Danderyds sjukhus AB är minoritetsägare.

Under 2023 och 2024 har affärsområdet breddat sitt vårderbjudande och inkluderar sedan början av 2024 även Logopedbyrån Dynamica, som erbjuder specialiserade logopediska tjänster för barn och vuxna i Stockholm, Skåne och Västra Götaland. Detta stärker vår möjlighet att möta fler patienters behov inom tal, språk och kommunikation.

Med det nationellt sjunkande förlossningstalet påverkas verksamheten, men Affärsområdets arbete är att fortsatt erbjuda en högkvalitativ, kvalitetssäkrad och professionell vård till våra kunder samtidigt som vi erbjuder alla medarbetare en god arbetsmiljö, vilket kräver ett aktivt förändringsarbete för att uppnå våra mål.

Barn- och kvinnohälsa i siffror

1 av 6

Barn i Stockholm föds
på
BB Stockholm

1 av 3

Gravida i Stockholm
är inskrivna på Mama Mia/
BB Stockholm Family

99%

Rekommenderar
Mama Mia BVC

Insatser 2024

Mångfaldsarbete

Mångfaldsarbetet bedrivs med fokus på inkludering. De som söker oss ska känna sig inkluderade i vår verksamhet.

Under 2024 gick medarbetarna på barnmorskemottagningarna och barnhälsovården en fördjupande utbildning mot rasism av RFSU:s utbildare.

Alla nya medarbetare genomgick under året HBTQI-diplomerings utbildning. Båda utbildningarna syftar till att få en bredare förståelse för minoritetsstress och innebörden av utanförskap.

Eftervård

Under 2024 har Mama Mia fortsatt att satsa stort på att bygga upp en god eftervård för nyblivna föräldrar på samtliga barnmorskemottagningar.

Pia Hjelmqvist, barnmorska och verksamhetschef på Mama Mia Danderyd barnmorskemottagning har arbetat fram en digital informationsträff 1–2 veckor efter förlossning. Informationsträffen erbjuds alla Mama Mias barnmorskemottagningar. Mottagningarna bjuder in de som fött till träff. 75% är med på informationsträffen vilket höjer patientnöjdheten.

Poddarna

Mama Mia bedriver två poddar, Mama Mia Podden och Regnbågspodden. Poddarna lyssnades av cirka 100 000 personer under 2024 och Mama Mias varumärke visades ungefär 30 000 gånger i månaden på Spotify.

Mama Mia Podden tar upp allt som rör graviditet, förlossning, eftervård, barnhälsa, föräldraskap och sexuell hälsa.

Regnbågspodden Podden vänder sig till HBTQI-personer men också till alla som vill förkovra sina kunskaper och finna nya tankar bortom de normer vi alla är en del av.



Citymottagningen för Sexuell hälsa

Citymottagningen för Sexuell hälsa tilldelades
2024 RFSL Stockholm och sexexperternas
Guldstjärnor för sitt arbete med män som har
sex med män och transpersoner.

Innovationspris

Marie-Louise Muller, Mama Mia Klara, Lund tilldelas 2024 års innovationspris för sitt arbete med kontinuerligt stöd från barnmorskemottagning till förlossning och med efterföljande eftervård. Mama Mia vill premiera Marie-Louise brinnande engagemang och övertygelse över hur god vård ska bedrivas.

Syftet med Mama Mias innovationspris är att uppmuntra medarbetare till utveckling i form av ex. nya vårdformer, nya strukturer och nya sätt att omhänderta kunderna. Detta i syfte att stärka och förbättra kvalitén, arbetsmiljön och ekonomisk hållbarhet inom Mama Mia.

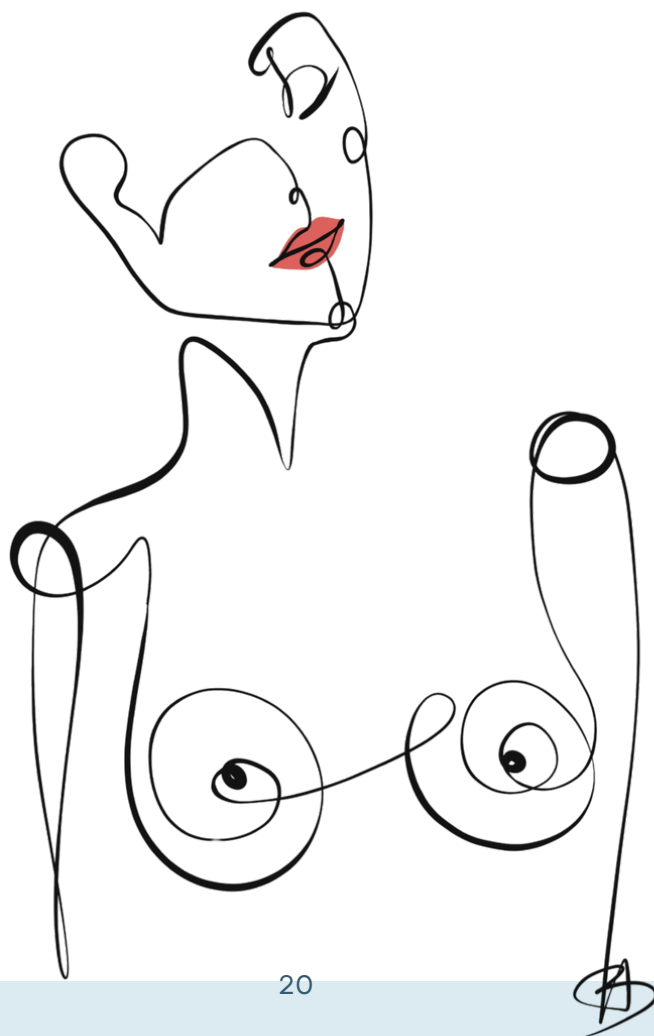
Samarbetspris

Mama Mia Östermalms barnmorskemottagning och barnvårdscentral har gemensamt arbetat för kontinuitet för den som söker våra tjänster. Kontinuitet förknippas med en rad positiva värden och kan förenkla kontakten mellan gravida, föräldrar, barn, barnmorskor och barnsjuksköterskor.

Det finns en större möjlighet att följa upp de föräldrar som i sina liv har en psykologisk och/eller social utsatthet. God kontinuitet leder till att gravida, föräldrar och barn upplever ett större stöd som bidrar till ökad trygghet.

Mottagningarna har tillsammans lyckats arbeta fram ett samarbete som premieras, gemensamt har de värnat om kontinuiteten.

Syftet med Mama Mias samarbetspris är att uppmuntra mottagningar att stärka samarbetet mellan alla våra vårdområden, såväl inom Prima vård men även mot andra verksamheter inom regionen, både fysiskt och digitalt.



“Jag har känt mig så trygg i att ni har ett sådant stort fokus även på förälderns psykiska mående.”

Vad var det som gjorde att du valde att gå på BMM MamaMia Malmö:

Jag hade gått på MamaMia Malmö under tonårsåren för hjälp med preventivmedel. Gick till samma barnmorska under alla åren och kände mig väldigt trygg.

Det kändes därav helt naturligt för mig att välja samma mottagning när vi väl fick reda på att vi var gravida.

Jag träffade sedan min ordinarie barnmorska vid 1 tillfälle, men fick sedan byta barnmorska då den ordinarie flyttade till annat land. Först var jag skeptisk men märkte snabbt ett lika fint och bra omhändertagande av min nya barnmorska.

Berätta för mig vad du tycker om vården på BMM MamaMia under din graviditet:

Jag har under hela graviditeten känt ett väldigt bra omhändertagande, med fint och respektfullt bemötande.

Mina frågor har alltid tagits emot med stor respekt och jag har under hela förloppet känt mig sedd och känt att det var ett lika stort fokus kring hur jag mådde som blivande mamma som på barnet.

Jag har känt mig så trygg i att ni har ett sådant stort fokus även på förälderns psykiska mående. Ett fokus som jag och mitt barns pappa har märkt även vidare på BVC.

Ja för vad var det sedan som gjorde att du/ni valde att fortsätta gå på MamaMia Barnavårdscentral efter förlossningen?

Jag är ju som så att jag gärna frågar runt kring vad omgivningen, våra vänner och bekanta tycker om ett ställe. Även om jag rent spontant kände att jag ville fortsätta gå på samma mottagning, blev vi bara mer bekräftade i hur vi redan kände, då alla bedömningar som vi fick i retur på frågan var positiva. Bara bra feedback.

Vill du berätta för mig hur du/ni tycker om att vara listade på BVC MamaMia med ert första barn?

Ja absolut. Vi är båda jättenöjda. Vi känner oss trygga. Det känns alltid tryggt att ställa våra frågor, alla frågor känns välkomna. Vi följer det svenska barnhälsovårdsprogrammet och kan höra av oss till BVC om det skulle uppstå några funderingar mellan besöken. Vi som föräldrar känner också vilket bra fokus det är på vårt mående som föräldrar, vilket känns tryggt. Vi är ju medvetna om att mår vi bra så mår vårt barn bra och tvärtom, liksom ett helt paket.

Är det något som du tycker vi kan arbeta mer kring, kanske kan förbättra i verksamheten?

Ja, jag vet att inte ni är någon akut verksamhet, men det kan ju kännas så när man har en fundering eller en fråga man gärna vill lyfta med er. Vi kan alltid höra av oss till er och vi vet om att ni svarar inom kort antingen på telefon, i er online tjänst eller på 1177. Men vissa gånger har jag fått vänta 1-2 dagar, och även om jag vet att det är så, så hade det varit skönt att få svar samma dag.

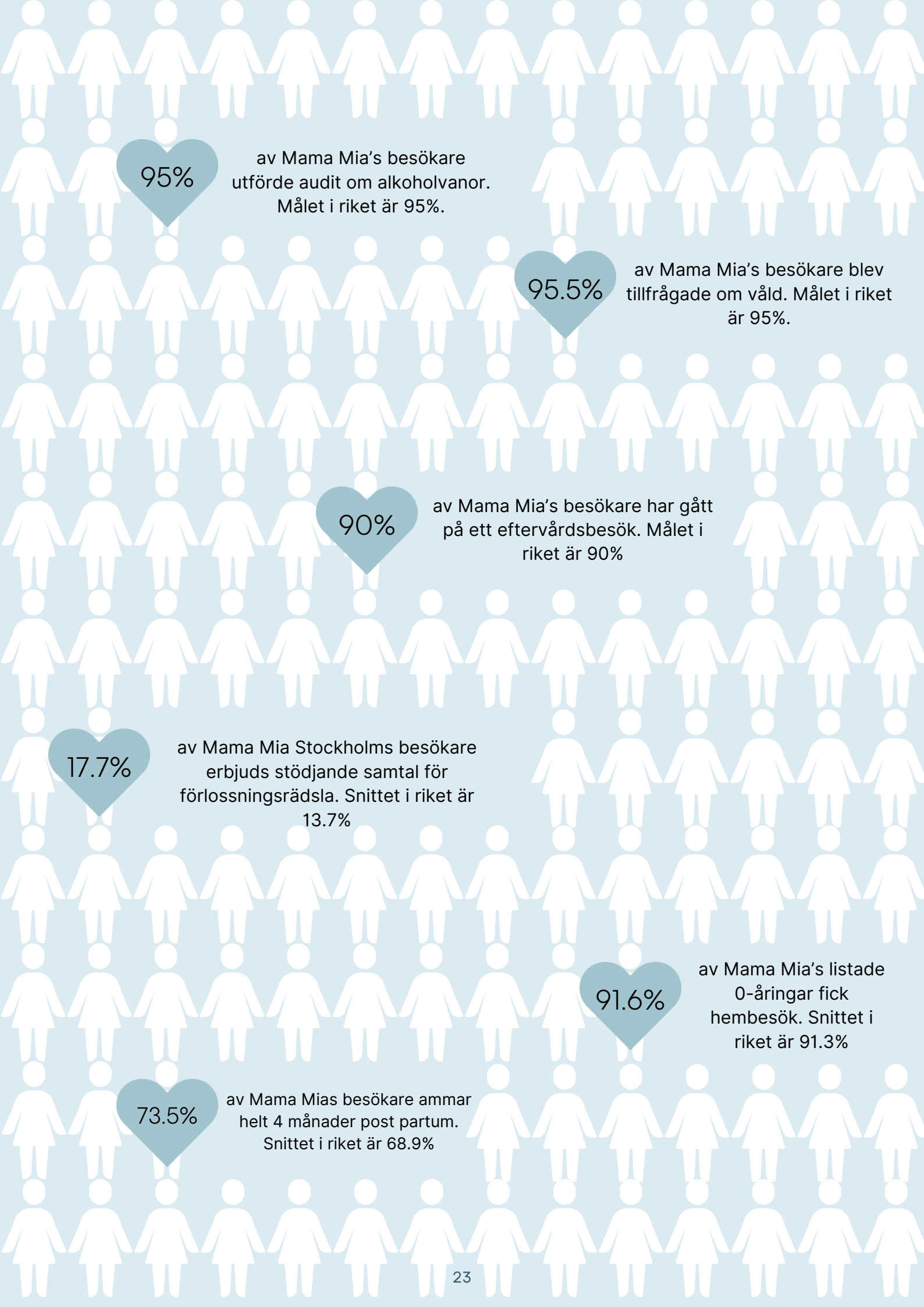




Mama Mias primära uppdrag är att erbjuda hälsovård inom barnhälsovård samt sexuell och reproduktiv hälsa och finns i såväl Skåne som Stockholm och har totalt 38 antal mottagningar.

Mama Mia driver mottagningar inom barnhälsovård, barnmorskemottagning, obstetriska ultraljudsmottagningar, gynekologi, sexuell hälsa-mottagning, klimakteriemottagning samt sexologimottagningar.

Mama Mia är en stor aktör i Stockholm och har årligen omkring 194 000 besök och hade 2024 en marknadsandel avseende inskrivna gravida på ca 21%. I Skåne ligger marknadsandelen på ca. 13% och har årligen omkring 57 000 besök.



95%

av Mama Mia's besökare
utförde audit om alkoholvanor.
Målet i riket är 95%.

95.5%

av Mama Mia's besökare blev
tillfrågade om våld. Målet i riket
är 95%.

90%

av Mama Mia's besökare har gått
på ett eftervårdsbesök. Målet i
riket är 90%

17.7%

av Mama Mia Stockholms besökare
erbjuds stödjande samtal för
förlossningsrädsla. Snittet i riket är
13.7%

91.6%

av Mama Mia's listade
0-åringar fick
hembesök. Snittet i
riket är 91.3%

73.5%

av Mama Mias besökare ammar
helt 4 månader post partum.
Snittet i riket är 68.9%



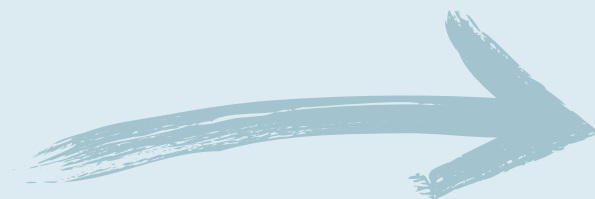
BB Stockholm driver vård i Stockholm på uppdrag av Region Stockholm vilket innefattar förlossningsklinik och specialistmödravård på Danderyds Sjukhus, fyra barnmorskemottagningar i Stockholms innerstad samt en BVC och amningsmottagning på Kungsholmen.

Under 2024 utökade BB Stockholm sin verksamhet med en ultraljudsmottagning belägen på mottagningen i City. Hösten 2024 startades den nya vårdformen Min Barnmorska som innebär att samma grupp barnmorskor följe samma kvinna under graviditet, födandet samt eftervården.

Vårdkvalitet

På BB Stockholm arbetar vi ständigt för att förbättra kvaliteten på vården och ge de födande en god start på sitt föräldraskap. Det finns en struktur för kontinuerligt förbättringsarbete och tvärprofessionella grupper som arbetar med ex antenatalvård, förlossning, eftervård och mottagningsverksamhet. Det finns även grupper som arbetar specifikt för att minska andelen stora blödningar, bristningar och undvikbara kejsarsnitt vilket har gett goda resultat med en minskning av komplikationer de senaste 10 åren.

Graviditetsregistret och tillhörande Graviditetsenkäten gör det möjligt att följa upp både medicinska utfall men även mått på upplevelse av vården under graviditet och förlossning.



Se ett utkast av vårt kvalitetsarbete här

Slutenvård	Riket 2024	BB Stockholm 2024	BB Stockholm 2023
Andelen vaginala (icke instrumentella) födslar	74.5%	76.2%	75.6%
Andelen kejsarsnitt Robson 1	9.0%	7.5%	9.6%
Andelen grad 3+4 bristningar (icke-instrumentella) födslar	2.1%	2.0%	2.0%
Andelen blödning ≥ 1000ml vaginal födsel	7.4%	7.9%	7.2%
Andelen fullgångna barn med apgar <7 vid fem minuters ålder	1.3%	0.9%	0.8%
Andelen fullgångna barn som helammar vid utskrivning	78%	87%	86%
Andelen kvinnor som upplevt att de blivit bemötta med respekt i sitt möte med vården 4+5 på femgradig skala	76%	92%	87%

Primärvård

Affärsområdeschef
Marie Stinnerbom



Om Primärvård

Affärsområde Primärvård driver ett patientcentrerat kvalitetsarbete i syfte att ge våra listade patienter en god och nära vård med hög tillgänglighet och kontinuitet. Våra värdeord empatisk, engagerad och kompetent genomsyrar vårt arbetssätt och hur vi bemöter våra patienter.

Våra verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga läkare har noggrant utarbetade uppdragsbeskrivningar som tydliggör vad som ingår i ledningsuppdraget för att leda medarbetarna i ett kvalitativt patientarbete.

Vi lägger stor vikt i att uppnå Socialstyrelsens och Regionernas prioriterade mål om att samtliga patienter ska ha en fast läkarkontakt. Respektive läkare har sedan i uppdrag att ansvara för deras listade patienter och säkerställer en god kvalitativ vård med prioritering utifrån Socialstyrelsens och Regionernas prioriteringsordningar. I detta ligger kallelse till regelbunden monitorering av våra kroniskt sjuka patienter, av våra multisjuka och äldre samt ett hälsobefrämjande tillvägagångssätt i samtliga patientmöten.

Baserat på mångårig erfarenhet har vi tydligt utarbetade ramar kring till exempel hur mycket personal som krävs på varje mottagning utifrån det totala antalet listade patienter på enheten. Syftet med detta är att säkerställa god och jämlik vårdkvalitet på primärvårdsnivå.

Primärvård i siffror

12

Regioner

70

Vårdmottagningar

~400k

Listade patienter
*~400 000

Kvalitetssäkring i Primärvården

Med god telefontillgänglighet och olika digitala kontaktmöjligheter ges våra patienter möjlighet till bedömning och triagering av legitimerad personal samma dag som kontakt tas. På så sätt säkerställer vi att våra patienter känner sig trygga med att de som är i störst behov av vård får adekvat vård. Vi är lyhörda för våra patienters önskemål, samtidigt som vi inte kompromissar med vår professionalitet i bedömningen av vårdnivå. Vi är måna om att ta fullt ansvar för våra listade patienter på primärvårdsnivå genom att tydligt förhålla oss till gränssnittet som åligger vårt uppdrag, allt i syfte att undvika en kvalitetsdränerande undanträngningseffekt av vården.

Vi säkerställer vår kvalitet och patientsäkerhet genom inrapportering av data till nationella kvalitetsregister. Löpande arbetar vi med medicinska kvalitetsmål och kvalitetsrutiner som är nationellt och regionalt utformade. Genom intern uppföljning av bland annat läkemedelsförskrivning, användning av medicinskt förbrukningsmaterial och korrekt diagnosregistrering säkerställer vi en god vårdkvalité.

Vi säkerställer även följsamhet till de riktlinjer som finns för vad som är primärvårdens uppdrag i gränssnittet mot annan specialistsjukvård, mot kommunsjukvård och mot privat finansierade vårdalternativ. Genom uppföljning av vårt försäkringsmedicinska arbete säkerställer vi att våra patienter har en adekvat rehabilitering av sin sjukdom och korrekt bedömning av eventuell nedsatt arbetsförmåga.

Våra medarbetare tar regelbundet del av de fortbildningar som äger rum i regionernas regi för att säkerställa att kompetensnivån upprätthålls på ett ändamålsenligt sätt.

Sammantaget innebär det patientcentrerade kvalitetsarbetet inom affärsområde Primärvård att en bred palett av handlingar på lednings- och medarbetarnivå stöds av rutiner, uppdragsbeskrivningar, styrdokument och uppföljningar varigenom vi säkerställer att våra medicinskt kompetenta medarbetare ges möjlighet att ge våra patienter den vård de är i behov av.

“Jag har fått chansen och någon har trott och satsat på mig”



Grattis till utmärkelsen “Årets Verksamhetschef 2024” och till oss inom Affärsområde Primärvård för att vi får ha just dig hos oss! Hur känns det?

Jag känner mig väldigt uppskattad och stolt faktiskt. Det känns som ett litet kvitto på det arbete man gör.

Hur länge har du arbetat inom Prima Vård?

Jag har jobbat på Nyby Vårdcentral i elva år och började som Verksamhetschef år 2020, precis när pandemin började, så det är fem år i mars som jag har varit Verksamhetschef.

Hade du tankar om ditt ledarskap redan då och hur du ville att det skulle vara?

Jag är en ledare som leder med personalen. Jag tycker att det är viktigt att ha med personalgruppen. Jag är en närvarande chef, jag tycker det är viktigt att vara närvarande och även vara ute i verksamheten för att förstå vad det är för verksamhet jag bedriver.

Du har implementerat flera förändringar med stor framgång på din mottagning, hur får du med dig dina medarbetare på resan?

Jag tror jag är ganska tydlig med mina mål och vart jag vill någonstans. Innan jag implementerar något är det viktigt att ha en dialog med medarbetarna om förändringarna och vart jag vill någonstans. Sen har jag fått till mig att jag kan vara en impulsiv ledare, jag vill mycket och vill gärna ha utmaningar. Då fick jag till mig från personalen att vi kanske ska sitta lugnt i båten. Det tycker jag känns betryggande att personalen vågar säga det mig. Jag är tydlig och rak. Jag säger alltid att det inte finns några dumma frågor. Att få med mig mina medarbetare är att hela tiden påminna, ha reflektionstid, öppen dörr och workshops på APT mötena och att man pratar om förändringarna”.

Vad är det bästa med att arbeta på Prima Vård?

För mig har det varit att man har trott på mig. Jag är undersköterska i botten och att få vara undersköterska och Verksamhetschef är ganska stort. Jag har fått chansen och någon har trott och satsat på mig. Det betyder jättemycket. Jag tycker nätverket runt mig är lättillgängligt när jag behöver. Det finns ett stort stöd runt omkring mig som alltid finns där, exempelvis HR, Chefläkare och Affärsområdeschef. Det är ingen hierarki och jag känner mig trygg som ledare inom Prima Vård.

Årets Verksamhetschef, Marie Rådahl på Nyby Vårdcentral i Uppsala.

Utmärkelsen tilldelas en Verksamhetschef som har en god förmåga att kombinera empati och engagemang med att skapa en tydlig struktur, där både hälsa och produktivitet främjas.

“Marie är väl värd priset “Årets Verksamhetschef” och har under flera år visat prov på sitt långsiktiga ledarskap, personcentrerad vård och medarbetarna i fokus. Marie tillsammans med personalen möjliggör att vi inom vårt primärvårdsuppdrag har de bästa förutsättningarna att skapa en trygg vård för hela livet,” säger Marie Stinnerbom, Affärsområdeschef Primärvård

Chefläkarens ord

Under 2024 har vi drivit två större medicinska projekt inom Affärsområde Primärvård med tydlig koppling till kvalitet och hållbarhet.

Narkotikaklassade läkemedel

Det första projektet har fokuserat på att minska förskrivningen av narkotikaklassade läkemedel. Arbetet har implementerats brett i hela affärsområdet och genomförts med god framgång.

Statistik över vårdcentralernas förskrivning har sammanställts och redovisats, både på mottagningsnivå och för enskilda förskrivare. Detta har möjliggjort ett förbättringsarbete på lokal nivå med hög grad av transparens.

Vi har även fastställt ett gemensamt policydokument (PM) gällande förskrivning av narkotikaklassade läkemedel. Detta PM tydliggör Prima Vårds restriktiva hållning gällande förskrivning av narkotikaklassade läkemedel. Dokumentet har presenterats och diskuterats med samtliga verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga läkare. Projektet har lett till att området har uppmärksammas och upplevelsen är att den allmänna kompetensnivån har höjts.

Laboratorieprover

Det andra projektet handlar om laboratorieprover. Syftet med projektet har varit att stärka den medicinska kompetensen kring provtagning. Målsättningen är inte nödvändigtvis att minska antalet prover, utan att säkerställa att rätt prov tas vid rätt tillfälle.

Statistik över vårdcentralernas ordinerade prover har sammanställts och analyserats tillsammans med bland annat verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga läkare, som därefter tagit projektet vidare på lokal nivå.

Därtill har en kurs vid namn "Å sen då", under ledning av Dr Rolf Svensson, arrangerats för samtliga läkare i affärsområdet. Syftet med kursen har varit rent kompetenshöjande. Ibland ska vi laborera mer, men oftast mindre och framför allt mer selektivt. Vi har bland annat lärt oss att hushålla bättre med befintliga resurser, skapa förutsättningar för en bättre arbetsmiljö och att inte utsätta patienter för onödiga undersökningar med all den oro och risk för vårdskador som det kan innebära.

Ola Thorén

Chefläkare, Affärsområde Primärvård

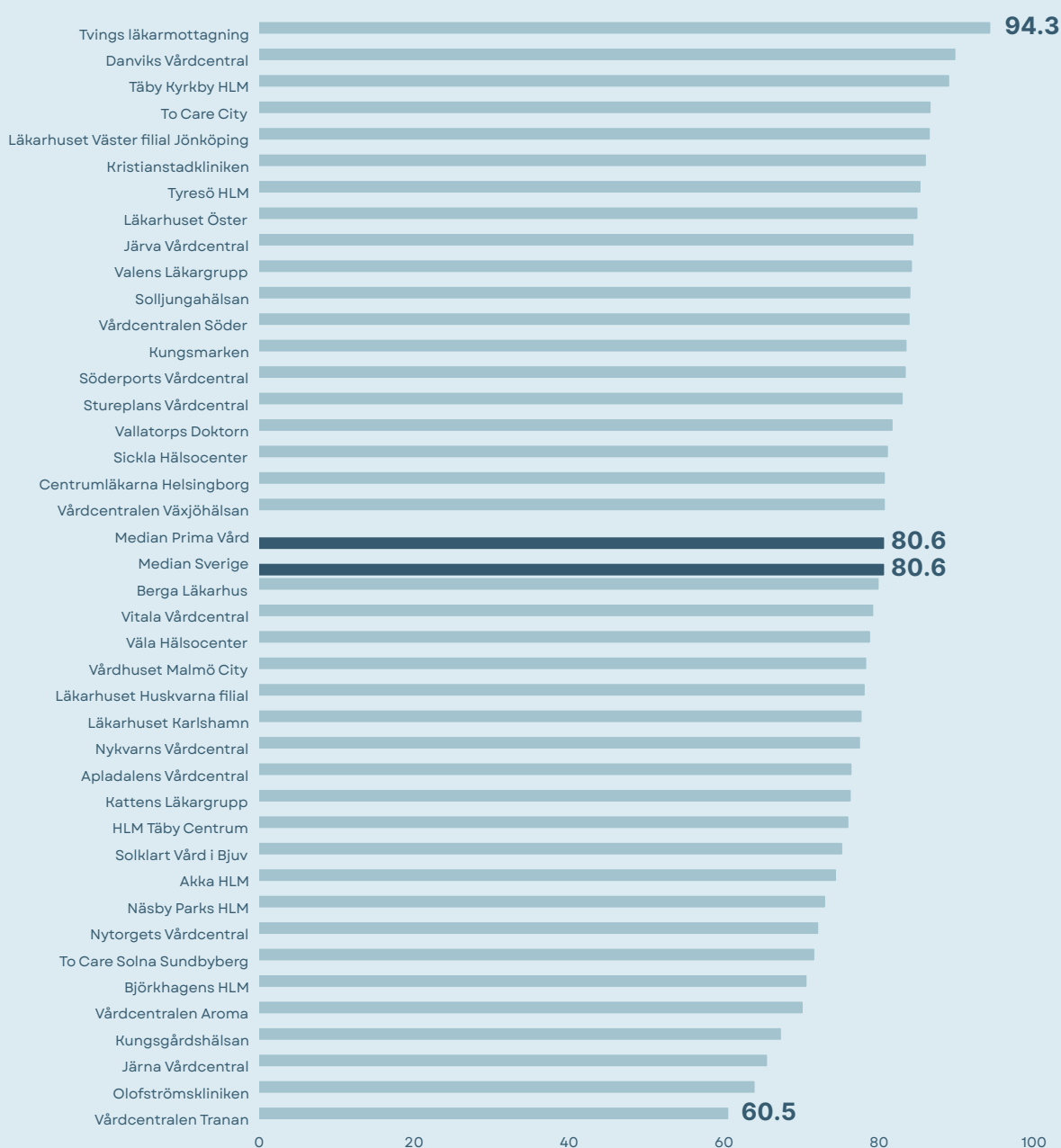


Nationell Patientenkät 2024

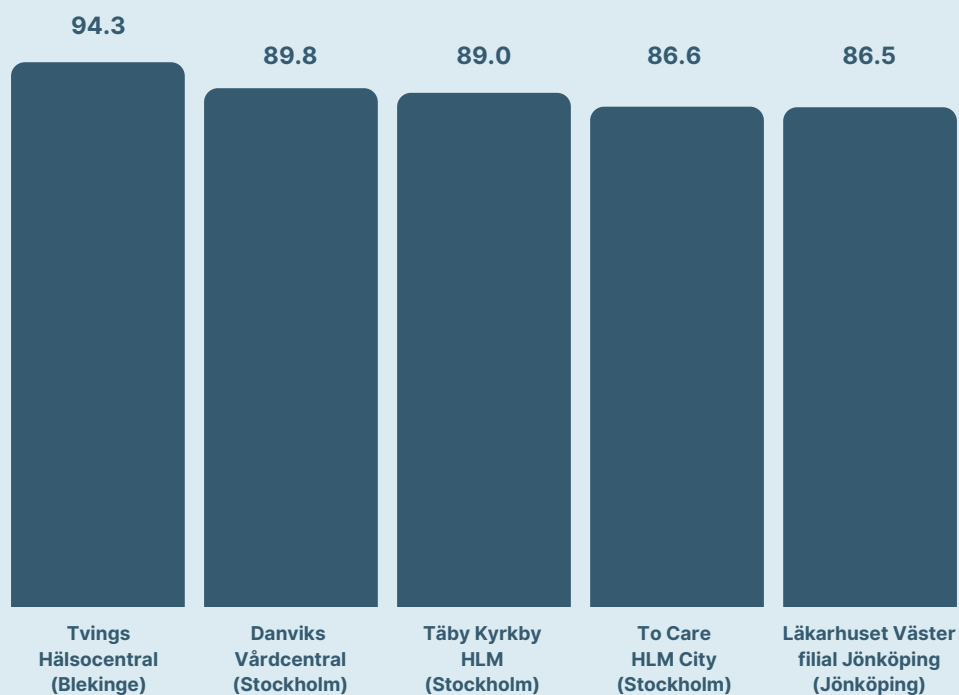
Nationell Patientenkät, NPE, är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården.

Nationell patientenkät fångar in patienters upplevelser av vården när det gäller sånt som bemötande, behandling och tillgänglighet.

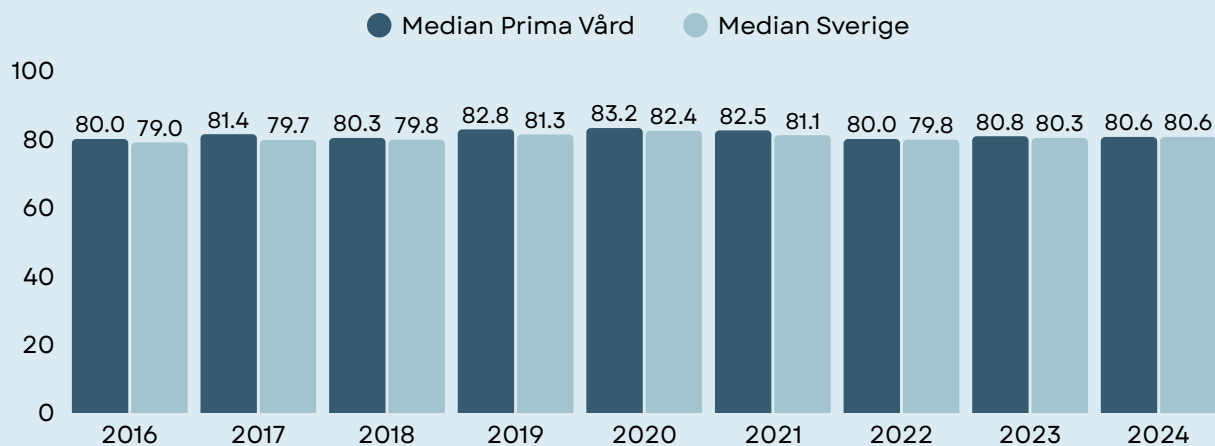
Nedan ser ni resultatet av NPE 2024 för de Prima Vårds vårdcentraler vars regioner genomförde NPE 2024, samt medianen för såväl Prima Vård som Sverige.



Topp fem vårdcentraler inom Prima Vård med högst NPE 2024



Prima Vård jämfört med medianen i Sverige 2016-2024



Psykiatri

Affärsområdeschef
Lars Öhrmalm



Om Psykiatri

Verksamheterna inom Psykiatri består dels av upphandlad vård enligt lagen om offentlig upphandling (LOU), dels av vård som drivs enligt lagen om vårdval (LOV).

Den av Region Stockholm upphandlade vårderna drivs av PRIMA Barn- och vuxenpsykiatri och bestod 2024 av:

- specialiserad vuxenpsykiatri som sedan 2013 bedrivits i två på varandra följande avtal där det senaste uppdraget påbörjades i maj 2019 och sträcker sig t.o.m. augusti 2025
- specialiserad barn- och ungdomspsykiatri som sedan 2009 bedrivits i flera på varandra följande avtal där det senaste påbörjades under sommaren 2023 och har en maximal längd på åtta år
- specialiserad beroendevård som drivs sedan januari 2019 och sträcker sig t.o.m. december 2024.

Vård som drivs enligt LOV under 2023 är följande:

- specialiserad läkemedelsassisterad rehabilitering av opioidberoende som bedrivs av LARO Sund med fyra mottagningar i Malmö (2), Ramlösa och Landskrona.

Psykiatri i siffror

3

Vårdområden

4

Verksamhetschefer

1/15

Sjukhus / Mottagningar

Utveckling 2024

Under verksamhetsåret 2024 har vuxenpsykiatrien fortsatt haft ökat söktryck och expanderat sin verksamhet eftersom det finns utrymme i avtalet. Expansionen består dels av nyanställningar, dels fler gruppbehandlingar. Nedläggning av specifika mottagningar i Stockholm har också lett till tillfällig ökning av inkommande remisser för övertagning.

Fortsatt håller verksamheten undan för det tämligen höga söktrycket och väntetiderna för nybesök, utredningar och behandlingar är relativt korta.

I slutet av 2023 kom Region Stockholms upphandlingsunderlag ut för de nya avtalen gällande fyra stora geografiska områden i Stockholm. Till skillnad från tidigare upphandlingar var den helt baserad på pris. Slutenvård upphandlas inte utan återgår till SLSO. PRIMA skickade in anbud för samtliga områden och tilldelades ett geografiskt område i nordöstra Stockholm samtidigt som WeMind tilldelades övriga områden inklusive vårt befintliga. Upphandlingen överprövades, men vann till slut laga kraft med planerad driftstart den 1 september 2025.

Inom barn- och ungdomspsykiatrien har, sedan de nya avtalen 2023 trädde i kraft, ett stort arbete lagts på att rekrytera till PRIMA Järva för att klara det kraftigt utökade uppdraget. Rekryteringen har gått bra och PRIMA har tvingats utöka med egna lokaler för att komplettera de av Region Stockholm tilldelade lokalerna. Vi estimerar att kunna leverera minst 90% av beställningen år 2025. Trycket på PRIMA Handen är också högt och Region Stockholm beslutade 2024 att använda optionen att utöka beställningen med ca 10% per år 2025 och 2026.

En ny upphandling avseende den öppna specialiserade beroendevården kom ut och blev avgjord 2024 och liksom för vuxenpsykiatrien var den helt baserad på pris. PRIMA lämnade anbud, men tyvärr lade sig både WeMind och Capio lägre där Capio gick ut som vinnare och således tog över i januari 2025. Vi fick även besked att Regionen avsåg lägga ner slutenvården och den anrika akuten på Maria sjukhus och att patienterna fortsatt skall tas omhand inom SLSO. Under 2024 lades således ett stort arbete på att på ett säkert sätt avveckla akuten och slutenvården samt att lämna över öppenvården till Capio i en verksamhetsövergång.

LARO-verksamheterna i Region Skåne har haft ett 2024 med låg personalomsättning och stabil läkarbemanning. Region Skåne signalerade att de har för avsikt att avveckla vårdvalet och ta tillbaka majoriteten av LARO till regionens egen regi. Emellertid meddelade de samtidigt att de har för avsikt att ha offentligt upphandlad vård enligt LOU i viss utsträckning.

Intervju med medarbetare

Vi träffar Ali, läkare på PRIMA Liljeholmen. Vad är det som gör att du trivs med ditt arbete?

– Det är variationen. Inget patientmöte är det andra likt, och det finns något väldigt levande i det. Jag gillar också det ansvar vi får här – att vi inte fastnar i byråkrati utan förväntas tänka själva och fatta beslut nära patienten. Det ger mig en känsla av att det jag gör faktiskt spelar roll.

Hur fungerar samarbetet inom teamet?

– Det fungerar överraskande smidigt. Alla yrkeskategorier – psykologer, sjuksköterskor, kuratorer, läkare – jobbar tätt tillsammans, och det finns en kultur där vi frågar varandra, bollar idéer och backar upp när det behövs. Det är prestigelöst, och det gör mycket för både arbetsmiljön och patienterna. Vi delar verkligen på ansvaret.

Finns det något särskilt du tycker PRIMA gör rätt?

– Ja, förutom att man lyfter fram det kliniska arbetet på riktigt – inte bara i teorin – så gillar jag att cheferna är synliga och delaktiga i vården. Det märks att de har koll och förstår vad vi gör. Och att beslutsvägarna är korta. Om jag behöver lyfta något går det snabbt, jag behöver inte vänta veckor på svar. Det skapar ett driv i verksamheten.

Vad ser du som den stora utmaningen inom psykiatrin framåt?

– Jag tror det handlar om att inte tappa bort det mänskliga perspektivet i effektiviseringen. Vi digitaliserar mer, vilket är bra, men vi får inte glömma att mötet – den faktiska kontakten – är det som ofta gör skillnad. Det är också viktigt att vi fortsätter hitta vägar att ge stöd både till dem med långvarig problematik och till dem som kommer för första gången med lättare besvär. Det är en balansgång vi måste fortsätta vara uppmärksamma på.

*Ali är inte läkarens riktiga namn.



Intervju med patient

Hej Amanda, 27 år. Varför är du patient på PRIMA Liljeholmen?

– Jag fick diagnosen emotionellt instabil personlighetsstörning när jag var 22. Då hade jag haft det tufft i flera år, och till slut sökte jag hjälp via vårdcentralen. Efter utredning blev jag inskriven här.

Vilken typ av hjälp får du idag?

– Jag har gått i DBT, Dialektisk Beteendeterapi, i snart ett och ett halvt år. Det har verkligen gjort skillnad. Jag är på väg mot avslut nu, vilket känns både bra och lite nervöst. Det är första gången på länge som jag känner att jag har koll på mitt liv. Det har varit en lång resa.

Vad ser du framför dig nu?

– Jag hoppas kunna klara mig utan psykiatrisk behandling framöver. Det är mitt mål i alla fall. Men jag vet att jag alltid kan få stöd om jag behöver det igen, och det känns tryggt.

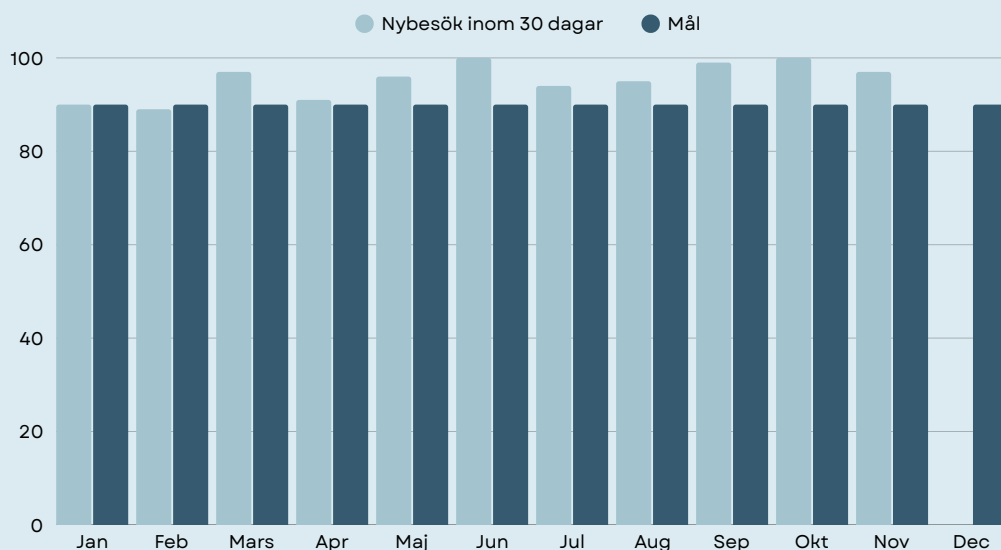
Tack för att du delade din berättelse, Amanda!

*Amanda är inte patientens riktiga namn

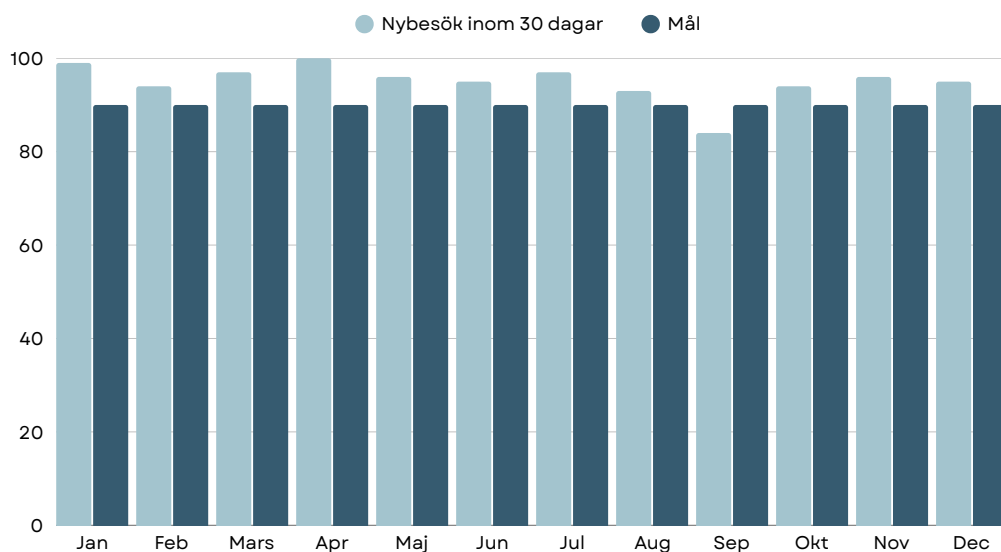
Kvalitetsmått inom Psykiatri

Regionen Stockholm utformar varje år en uppföljningsplan baserad på vårdavtalet men med något varierande infallsvinklar från år till år i ett par av frågorna. Ett fåtal mått har varit kopplade till potentiellt vite eller bonus, men i de nya avtalen för barn- och ungdomspsykiatri har vite/bonus tagits bort. PRIMA följer även egna parametrar för att säkerställa god och patientsäker vård. Nedan är exempel på mått och mål dels begärda av Region Stockholm, dels framtagna på PRIMAs initiativ.

Tillgänglighet mäts i t.ex. tid från remiss/egenanmälan till första besök. Enligt vårdgarantin skall inte tiden överstiga 30 dagar varför måttet definieras som andel nybesök inom 30 dagar.



*Tillgänglighet, Nybesök inom 30 dagar
PRIMA Maria Beroende
(finns ej siffra för december)



*Tillgänglighet, Nybesök inom 30 dagar
PRIMA Liljeholmen / Gröndal

Övergripande struktur och modell för Psykiatri



PRIMAs barn- och ungdomspsykiatri har sedan start erbjudit en helomfattande psykiatrisk vård innehållande utredning och behandling av måttlig till svår psykiatrisk problematik avseende t.ex. depression, livsleda, misstänksamhet, psykos, ätstörning, tvång och svårare former av ångest som påverkar barnets fungerande.

Vuxenpsykiatrin är klassiskt uppdelad i en allmänpsykiatrisk sektion som utreder och behandlar måttlig till svår psykiatrisk problematik med vilket avses t.ex. depression, bipolär sjukdom, posttraumatiskt stressyndrom, tvång och svårare former av ångest som påverkar funktionen i vardagslivet.

Vi arbetar även med utvecklingsrelaterade funktionsnedsättningar t.ex. ADHD och autism.

Psykossektionen har primärt fokus på psykosjukdom, inklusive nydebuterande psykoser, men har även ansvar för äldrepsykiatri samt patienter med autismsdiagnos med låg funktionsnivå.

På PRIMA Maria Beroende finns beroendevård från riskbruk till behandling av svårare tillstånd som kräver akut omhändertagande och inläggande vård.

Så kallad LARO-behandling mot opioidberoende erbjuds dels via PRIMA Maria Beroende i Stockholm, dels via våra LARO-mottagningar i Region Skåne.

Inom hela affärsområdet skall samtliga chefer oavsett nivå arbeta kliniskt med riktmärke drygt 50%.

Med den modellen har cheferna god förankring i verksamheten och blir naturliga ledare för medarbetarna. Vidare möjliggör modellen att organisationen har råd att ha fler chefer och alltså fler personer med förtroendeuppdrag och god insyn i verksamhetens behov.

Slutligen så har kliniskt arbetande chefer likt ett dragspel möjligheten att under perioder anpassa mängden tid de behöver för administration och fylla ut resten med klinik.

Med att arbeta kliniskt menar PRIMA att träffa patienter. Modellen som härrör ända från 2009 genomsyrar fortfarande hela verksamheten och för enskilda behandlare ges riktlinjer hur mycket tid av arbetsdagen som skall tillägnas direkt patientkontakt

PRIMA har minimerat mängden administrativa möten och behandlingskonferenser samt tillsett att majoriteten av administration sköts av just administrativ personal.

Beslutsvägar är aldrig långa och behandlare ska våga fatta egna beslut. Det är bättre att patienten så fort som möjligt kommer till utredning respektive behandling och får en utvärdering av densamma än att stå i kö och vänta på besked.

Om utvärderingen visar att man gått fel så omvärderar man och byter spår.



PRIMA Evidensråd

PRIMA ska erbjuda den bästa vården som gör skillnad för barn och vuxna. Det innebär att vi ska vara i frontlinjen när det gäller evidensbaserade behandlingsmetoder och att den egna verksamheten kontinuerligt ska utvärderas och utvecklas. För att kunna säkerställa detta finns PRIMA Evidensråd.

PRIMA Evidensråd ska utveckla och tillämpa kvalitetssäkrad vård, forskning och utbildning inom barn- och vuxenpsykiatri samt beroendevård. Genom Evidensrådet får vi stöd att ständigt bevaka och utvärdera nya behandlingsresultat.

Evidensrådet följer PRIMAs verksamhet och har till uppgift att kritiskt sammanställa och utvärdera verksamheten ur ett forsknings-, utbildnings- och evidensbaserat perspektiv. Rådet blir därför som en brygga till vår kliniska verksamhet, i form av en Senior Advisory Board.

Vi i PRIMA Evidensråd



MaiBritt Giacobini, Ordförande, är en av grundarna till PRIMA samt forskningsansvarig inom PRIMA. Hon är leg. läkare, medicine doktor, specialist i barn- och ungdomspsykiatri samt specialist i klinisk genetik.

Hon disputerade 1993 vid Karolinska Institutet på en avhandling kring tillväxtfaktorers betydelse vid utveckling av centrala nervsystemet.

Sedan 2004 forskar hon inom området genetik och autism på Institutionen för molekylär medicin och kirurgi vid Karolinska Institutet, parallellt med hennes kliniska arbete inom PRIMA.



Sven Bölte är professor i barn- och ungdomspsykiatrisk vetenskap vid Karolinska Institutet, föreståndare för Centre of Neurodevelopmental Disorders at KI (KIND) sedan april 2010 och klinisk psykolog vid BUP divisionen Stockholm.

Tidigare arbetade han inom barnpsykiatri vid Goethe universitetet i Frankfurt/M och Karls universitet i Heidelberg, Tyskland. Han är president för Scientific Society Autism Spectrum (www.wgas-autismus.org), medutgivare av Journal of Autism and Developmental Disorders samt Autism: The International Journal of Research and Practice.

Han har publicerat mer än 150 originalartiklar, böcker, bokkapitel, psykometriska instrument och behandlingsprogram inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.



Lars Öhrmalm är leg. läkare, medicine doktor och specialist i vuxenpsykiatri på PRIMA. Han disputerade 2011 vid Karolinska institutet på en avhandling om virala infektioner hos patienter med kraftigt nedsatt immunförsvar.

Han bedriver fortfarande forskning inom infektionsimmunologi på institutionen för medicin på Karolinska institutet men har parallellt på PRIMA genomfört studier och publicerat inom ämnet antipsykotisk farmakologisk behandling.

Han hoppas kunna kombinera kunskaperna i immunologi och psykiatri för att undersöka immunförsvarets inverkan på svåra kroniska psykiatriska sjukdomar så som bipolär sjukdom och schizofreni.



Lisa Thorell är docent i psykologi och verksam som universitetslektor och forskare vid Institutionen för klinisk neurovetenskap vid Karolinska Institutet.

Hon disputerade år 2003 vid Uppsala universitet på en avhandling som handlade om tidiga prediktorer för Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD). Hennes nuvarande forskning är också inom ADHD, men nu i ett lite bredare perspektiv, med fokus på såväl barn, ungdomar som vuxna. Mer specifikt så studerar hennes forskningsgrupp kopplingen mellan olika neuropsykologiska funktioner (främst impulskontroll, arbetsminne och emotionsreglering) och både ADHD och funktionsnivå i vardagen (t.ex. skolprestationer, kamratrelationer).

Lisa har även studerat sambandet mellan ADHD symtom och föräldra-barn anknytning och hon samarbetar med en brittisk forskargrupp för att utveckla ett föräldraträningsprogram som vänder sig till föräldrar med barn som diagnosticerats med ADHD.



Logopedbyrån
DYNAMICA



Nya verksamheter 2024

MTO Säkerhet

Prima Vård förvärvade i början av året en majoritet av aktierna i MTO Säkerhet. MTO är ett företag specialiserat på säkerhetslösningar och riskhantering i arbetslivet i synnerhet inom branscher såsom energi, gruvindustri, tillverkning, kärnkraft, bygg och transport. MTO inkluderas i affärsområde Arbetsliv.

Logopedbyrån Dynamica

Under 2024 förvärvades Logopedbyrån Dynamica och inkluderades i Prima Vårds affärsområde Barn- och Kvinnohälsa. Logopedbyrån Dynamica erbjuder tjänster inom dyslexiutredning, tal- och språkutredning, samt behandling av röstbesvär och stamning via 14 mottagningar i Stockholmsområdet och en i Västra Götaland.

Arbetslivspartner Företagshälsa

Under hösten förvärvades Arbetslivspartner Företagshälsa. Arbetslivspartner är en växande regional företagshälsa med fem mottagningar i Småland och Skåne. Förvärvet inkluderas i Prima Arbetsliv.



Hållbarhetsrapport **2023**

Innehållsförteckning

VD:s ord om hållbarhet	3
Hållbarhetsrapportens omfattning	4
Verksamhet Prima Vård	4
Väsentlighetsanalys	4
Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten	4
Hållbart Ledarskap	5
Hållbar arbetsmiljö och medarbetarskap	5
Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden - risker, riskhantering, utfall och kommentarer	7
Sociala förhållanden inklusive personalfrågor	10
Prima Vård 2024	16

VD:s ord om hållbarhet

Hållbarhet är en central fråga för Prima Vård och för vården i stort, där fokus ligger på att skapa en balans mellan effektivitet, miljömässig hänsyn, social rättvisa och ekonomisk stabilitet. Det görs stora ansträngningar för att minska klimatpåverkan genom att optimera resursanvändningen, minska avfallet och utveckla hållbara arbetssätt. Genom att integrera hållbara arbetssätt och innovationer och ny teknologi strävar vården efter att minska sitt ekologiska fotavtryck och bidra till en mer hållbar planet.

På det sociala planet främjar vi inkludering och mångfald, både inom arbetsplatsen och i vårdutbudet. Genom att erbjuda en arbetsmiljö där alla känner sig välkomna och respekterade, och genom att säkerställa att vårdtjänster är tillgängliga och rättvisa för alla, strävar vården efter att skapa en samhällsstruktur som gynnar alla individer oavsett bakgrund eller status.

Ekonomisk hållbarhet är också en prioriterad fråga inom vården. Genom att effektivisera sina processer och maximera användningen av tillgängliga resurser strävar vården efter att säkerställa långsiktig ekonomisk stabilitet och hållbarhet. Genom att förvalta sina ekonomiska resurser på ett ansvarsfullt sätt kan vården fortsätta att erbjuda högkvalitativ vård till sina patienter och samtidigt investera i framtida innovation och utveckling.

Sammanfattningsvis är hållbarhet en integrerad del av vården, där vi arbetar aktivt för att minimera vår miljöpåverkan, främja social rättvisa och ekonomisk stabilitet. Genom att prioritera hållbarhet i alla våra verksamhetsområden strävar vi efter att skapa en bättre och mer hållbar framtid för alla.

Hugo Lewné

Hållbarhetsrapportens omfattning

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2023 och omfattar Prima Vård Sverige AB (org.nr.559037–4699) ("Prima Vård") innefattande dotterföretagen PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740–8918) och Lideta Mälardalen AB (org.nr. 559176–9723), som uppfyller lagkraven för avgivande av hållbarhetsrapport. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL6e och 7e kapitlet. Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

Verksamhet Prima Vård

Prima Vård är ett svenskt vårdbolag med verksamhet bland annat inom primärvård, barn- och kvinnohälsovård, psykiatri och beroendevård. I Prima Vård ingår flertalet vårdcentraler, Mama Mia, PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri, BroLinWestrell, Life Wise, LARO Sund och många fler. Nordstjernan är huvudägare med den uttalade ambitionen att bygga en högkvalitativ aktör inom svensk hälso- och sjukvård. Prima Vård har idag cirka 100 vårdenheter och omkring 400 000 listade patienter i 12 regioner.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har koncernledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för Prima Vård och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

Prima Vård avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheterna

Prima Vård strävar efter hållbarhet genom hela verksamheten. Miljöarbetet är en självklarhet för många, men en lika viktig hållbarhetsaspekt är en sund arbetsmiljö som skapar hållbart ledarskap och friska medarbetare som vill stanna kvar i verksamheten. Ett genomgående hållbarhetsarbete skapar även lönsamhet, som ger möjlighet till utveckling.

Hållbart ledarskap

Helt avgörande för att skapa god kvalitet i vården och trygga och välinformerade patienter/kunder är kompetent, empatisk och engagerad personal. Ledarskapet är avgörande för en sund arbetsplats och Prima Vård arbetar aktivt med att utveckla nya ledare och stötta samt fortbilda befintliga ledare.

Vi arbetar med att hela tiden utveckla våra ledare inom olika områden som är viktiga, såsom till exempel arbetsmiljöarbete och arbetsrätt samt kompetensförsörjning. Prima Vård har också investerat i ett digitalt utbildningsverktyg, så kallat LMS, för att på ett hållbart och tillgängligt sätt tillhandahålla interna utbildningar för både chefer och medarbetare.

Chefer och ledarskapet är den viktigaste parametern för en hållbar arbetsplats, inom alla tre områden miljö, socialt och styrning och Prima Vård arbetar aktivt med att stötta och utveckla cheferna i deras ledarskap.

Årligen undersöker Prima Vård den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning, ledarskap, återhämtning och kränkande särbehandling. Prima Vård har beslutat att genomföra medarbetarenkät via Prevent, där resultaten redovisas i form av index.

Områdena Arbetsorganisation och Friskfaktorer innefattar bland annat påståendena "Det finns tydliga mål för min arbetsgrupp", "Jag vet vilka resultat som jag ska uppnå för att lyckas med mitt arbete" samt "Jag har en positiv känsla när jag kommer till arbetet". Delindex för 2023 avseende Arbetsorganisation var 85 (85/100). Delindex för 2023 avseende Friskfaktorer var 85 (85/100).

Områdena Ledarskap och Stöd innefattar bland annat påståendena "Min chef ger mig återkoppling på hur jag utför arbetet." Min chef uppmuntrar till delaktighet" samt "Min chef behandlar mig medrespekt", "Jag vet vem jag ska vända mig till för att få stöd och hjälp med att utföra arbetet" samt "Vi kan öppet diskutera svårigheter på minarbetsplats". Delindex för 2023 avseende Ledarskap var 79 (79/100). Delindex för 2023 avseende Stöd var 88 (88/100).

Ett gott ledarskap, transparens och tydlighet är viktiga delar för en hållbar arbetsmiljö och det visar sig också i våra enkäter att vi är på mycket god väg i de delarna.

Index för varje frågeområde delas in i tre nivåer:

·67–100 bra/mycket bra

·34–66 lågt/halvbra

·0–33mycket lågt resultat

Ett index på 67 och högre visar alltså på ett nuläge där majoriteten i arbetsgruppen anser att det mesta fungerar bra eller mycket bra. Ger undersökningen ett index under 34 så finns ett akut behov av förbättringsinsatser.

Inom hela Prima Vård-koncernen ligger vi i genomsnitt inom bra/mycket bra i alla olika segment.



Hållbar arbetsmiljö och medarbetarskap

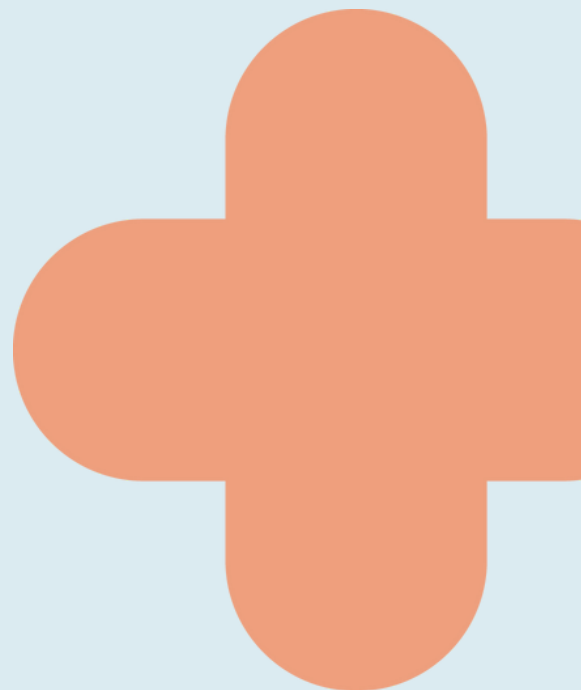
Medarbetarna är avgörande för våra verksamheter och hållbart medarbetarskap bidrar också till ett hållbart samhälle. Prima Vård arbetar aktivt med rehabilitering och förebyggande arbete för att minska sjukdom och ohälsa. Vi strävar efter att både ha en god fysisk arbetsmiljö och naturligtvis också en god psykosocial arbetsmiljö och trevliga lokaler.

Prima Vård har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande till exempel ekonomi, miljö, personal och verksamhetsutveckling.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av verksamheterna inom Prima Vård vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD och koncernledning ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt.

Prima Vårds ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet. Prima Vårds hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. Det finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Kompetenspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Code of Conduct
- Miljöpolicy
- Personuppgiftspolicy



Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden - risker, riskhantering, utfall och kommentarer

Miljö

Prima Vårds verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.

Miljöpolicyen omfattar samtliga Prima Vårds verksamheter och ses över årligen i samband med ledningens genomgång, både på central och lokal nivå.

Prima Vårds verksamheter bidrar till ständiga förbättringar och därmed en minskad miljöpåverkan genom att:

- hantera avfall ansvarsfullt där källsortering skall vara en norm för hela företaget
- upprätta och arbeta mot relevanta miljömål, samt regelbundet följa upp dessa
- särskilt beakta läkemedelshantering och läkemedelsförskrivningar
- vidareutbilda och motivera medarbetarna till att utföra arbetsuppgifterna på ett miljömedvetet och ansvarsfullt sätt
- hushålla med material, energi och minimera spill
- göra medvetna leverantörsväl genom att alltid väga in miljöaspekter vid val av produkter och tjänster
- sträva efter att förbättra resultatet av vårt miljöarbete genom att integrera miljöfrågorna i vårt dagliga arbete och att vid strategiska beslut inkludera miljöaspekter för att förebygga eventuell miljöpåverkan
- hålla miljöpolicyen tillgänglig för allmänheten
- klara eller överträffa externa miljökrav samt uppfylla tillämplig miljölagstiftning
- vara öppna motpatienter, medarbetare, samarbetspartners och omvärlden om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete, vilket bedrivs i samklang med aktuella regioners miljöambitioner.



Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom Prima Vård i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur miljöarbetet administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Flera av Prima Vårds verksamheter är också certifierade enligt ISO 14001-standarden. Miljöarbetet implementeras successivt inom alla verksamheter och prioriteras initialt för de verksamheter där miljöcertifikatet utgör specifikt avtalskrav.

Risk: En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för Prima Vård är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma såväl styr och stöttar som inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

Riskhantering: Prima Vård arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på de olika verksamheterna, dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i verksamheterna.

Pågående förbättringsarbete: Under 2023 har ett stort arbete lagts på att på ett hållbart och tillgängligt sätt, underlätta för chefer och medarbetare att ta del av information och kunskap. Ett utbildningsverktyg, så kallat LMS, har köpts in där olika utbildningar kommer att erbjudas både chefer och medarbetare. Nya chefs- och medarbetarportaler har byggts med tillgång till all information, mallar, lathundar med mera som behövs för att bedriva ett hållbart och gott medarbetarskap.

Mycket arbete har också lagts på att se över våra olika interna plattformar och möjligheter för att hitta ett säkert och enkelt sätt att sprida information och kunskap till samtliga medarbetare. Vi har också arbetat med att införa Pull print-lösningar i hela koncernen för att minska miljöpåverkan och höja informationssäkerheten

Energiförbrukning

Sedan 2024 har kriterierna för om man ska genomföra en energikartläggning förändrats och då Prima Vård har en energiförbrukning under 2,8 GWh har Prima Vård en möjlighet att söka dispens gällande energikartläggning från och med 2024.

Energikartläggning enligt lagen (2014:266) om energikartläggning i stora företag genomfördes med hjälp av certifierad energikartläggare från företaget Aktea Energy AB under 2021 (delrapporterades i februari 2022, slutrapporterades i februari 2024).

Risk: Då Prima Vård inte längre kommer att genomföra energikartläggning finns risk att energin inte följs. Prima Vård har rådighet över den energianvändning som går till verksamhetsenergi i de kontor där verksamheten har egna el-abonnemang eller där hyresvärden debiterar Prima Vård för den el som används. Värme till kontor ingår som regel i kontorshyran, varpå Prima Vård inte anses ha rådighet över denna energi.

Riskhantering: Där möjligt, jämförelse av el-leverantörer avseende verksamhetsenergi och val av leverantör med minst miljöpåverkan. Dialog med fastighetsägare för resurseffektivt nyttjande av förhyrda lokaler. Energiförbrukning ingår i miljöledningssystemets miljöaspekter.

Läkemedel

Många läkemedel är svår nedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön.

Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har negativ miljöpåverkan, till exempel hormonpreparat, antibiotika, lugnande och antidepressiva.

Vi kan konstatera att antibiotikaförskrivningen sjönk över hela landet under pandemiåren 2020–2021 för att sedan stiga igen. I de flesta regioner ligger antibiotikaförskrivningen fortsatt under nivån före pandemin. Prima Vård arbetar aktivt med en sund antibiotikaförskrivning.

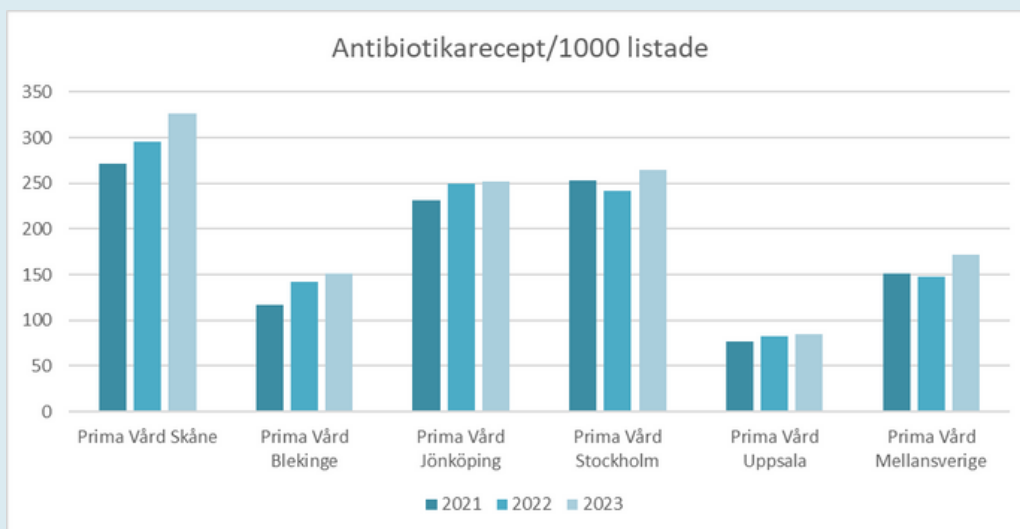
Risk: Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt. Vidare är antibiotikaresistenta bakterier en av vår tids stora hot mot folkhälsan.

Riskhantering: Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, till exempel genom följsamhet mot Kloka Listan. Utöver Kloka Listan följs även STRAMAs riktlinjer (samverkan mot antibiotikaresistens). Vidare säkerställer vi att läkemedelsförskrivande medarbetare är utbildad i läkemedels miljöpåverkan och vi informerar våra patienter om retur till apotek av överblivna/uttjänta läkemedel.

100%

av PRIMA Barn- och vuxenpsykiatrins enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek

Vårt mål är att 100% av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatrins enheter ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek



Antibiotikarecept / 1 000 invånare (J01 exkl. metenamin).

Patientsäkerhetssatsningen 2011: Nationellt mål/mål på regionnivå: max 250 recept per 1 000 invånare

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Arbetsmiljö

Inom Prima Vård arbetar vi kontinuerligt med arbetsmiljöarbete för att säkerställa att vi är en bra och trygg arbetsplats för våra medarbetare. Vi arbetar enligt lagstiftningen med SAM – Systematiskt Arbetsmiljöarbete. Genom detta arbete säkrar vi upp en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykiskt. Koncernen uppfyller den arbetsmiljölagstiftning som vi omfattas av.

Arbetsmiljöarbetet harmonierar med Prima Vårds vision om en bättre hälsa för alla och är en naturlig del i vår dagliga verksamhet. Även våra värdeord (Empatisk – Engagerad – Kompetent) är en viktig del i arbetsmiljöarbetet där en tydlig och positiv företagskultur skapar en trygghet för såväl medarbetare som chefer.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet finns tillgängligt för alla anställda oavsett anställningsform. Samtliga dokument rörande arbetsmiljö finns tillgängliga via medarbetarportaler och andra gemensamma ytor. Information om arbetsmiljöarbetet tas upp löpande på APT, AT och personalmöten. Under 2023 har arbete fortsatt med ett nytt dokument- och avvikelssystem i Sharepoint för att öka tillgängligheten och förenkla arbetet för våra medarbetare.

Arbetsmiljön inom koncernen ska säkra att våra medarbetare inte drabbas av ohälsa eller kommer till skada till följd av arbetet. Varje medarbetare ska trivas och ges möjlighet att utvecklas både yrkesmässigt och som enskild individ. Prima Vårds Arbetsmiljöhandbok beskriver närmare arbetet med arbetsmiljöfrågor.

Risk: Samhällets behov av vård ökar ständigt och det finns fortsatt en särskilt hög vårdskuld efter att Covid-pandemin klingar av. Detta kommer troligen medföra ett ökat patienttryck på verksamheterna och därmed ökad stress hos Prima Vårds medarbetare.

Riskhantering: För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa arbetar Prima Vård kontinuerligt med hälsofrämjande insatser såsom bland annat friskvård, handledning och kompetensutveckling.

85

index
(Viktiga friskfaktorer -
hållbar medarbetare)

88

index
(Stöd - hållbar
medarbetare)

Medarbetarundersökning
inom Prima Vård
genomfördes 2023 med
hjälp av verktyg från
Prevent. Vårt mål
framöver är ett ständigt
ökande
medarbetarengagemang

Etik och motverkande av korruption -

Code of Conduct

Såsom leverantör till flera av Sveriges regioner har Prima Vård åtagit sig att följa regionernas uppförandekod för leverantörer, vari det bland annat uttalas att:

”Varor och tjänster som levereras till Sveriges regioner ska vara framställda under förhållanden som är förenligamed:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182 FN:s barnkonvention, artikel32
- det arbetar skydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet FN:s konvention mot korruption”.

Vidare har Prima Vård-koncernen sedan 2017 Nordstjernen Investment AB som majoritetsägare. Nordstjernen har som tydlig ambition att samtliga verksamheter som Nordstjernen äger bedrivs på ett respektabelt sätt –såväl gentemot medarbetare, kunder som i sin roll i samhället i stort. Styrelsen för Prima Vård-koncernen anser det därför viktigt att bolaget har en uppförandekod, Code of Conduct, som beskriver de värderingar Prima Vård vill stå för samt de beteenden som bolaget anser är förknippade med dessa värderingar.

Prima Vårds Code of Conduct gäller för samtliga bolag som ingår i koncernen (styrelse, koncernledning, chefer, medarbetare) samt konsulter, leverantörer och samarbetspartners i tillämpliga delar.

Code of Conduct har beslutats av Prima Vårds styrelse den 4 maj 2018 och omfattar affärsmässigt beteende (sund konkurrens, förtroende, mutor och antikorruption, skydd av patientinformation m.m.), relation till medarbetare (meritokrati och icke-diskriminering, anställningsvillkor, lönesättning, frihet att organisera sig m.m.), hälsa och säkerhet, miljö, lobbying och politiska aktiviteter.

Risk: Att innehållet i Code of Conduct inte hålls aktuellt, inte omfattar relevanta och prioriterade områden eller inte i tillräcklig utsträckning efterlevs inom koncernen.

Riskhantering: Månatligen görs ensammanställning av incidenter/händelser, inklusive analys av eventuella systematiska orsaker samt förslag till förbättringsåtgärder.

Ansvar för detta vilar på Compliance.

Baserat på den månatliga uppföljningen ansvarar sedan styrelsen förbeslut om eventuella behövliga strukturerade insatser för att förbättra efterlevnaden av Code of Conduct samt för att vid behov även utveckla innehållet.

Code of Conduct ska utgöra bilaga till Personalhandboken inom Prima Vård och uppföljning av efterlevnad görs genom medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal samt via eventuella anmälningar i visselblåstjänsten nedan.

Visselblåstjänst

Prima Vård strävar efter att upprätthålla ett öppet affärsklimat och en hög affärsetik. I våra verksamheter värnar vi om säkerhet och respekt för alla de människor som berörs av desamma.

Visselblåstjänsten WhistleB är ett "early warning system" för att minska risker –tjänsten lanserades inom Prima Vård i maj 2018. Den är viktig för att värna om god bolagsstyrning och bevara kundernas och allmänhetens förtroende för verksamheterna inom Prima Vård.

Visselblåstjänsten kan användas för att varna om allvarliga risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön. Rapport från visselblåsare kan innehålla information om brottslighet, oegentligheter och överträdelser eller andra handlingar som bryter mot EU:s eller nationell lagstiftning i en arbetsrelaterad kontext. Det behöver inte finnas bevis vid misstanke men alla meddelanden ska lämnas i god tro. Visselblåstjänsten är avsedd att användas för rapportering av känsliga eller allvarliga incidenter och särskilt allvarliga missförhållanden såsom till exempel:

- Brott mot lagar som är till för att skydda patientsäkerhet eller våra patienters integritet
- Mutor eller korruption
- Brott mot konkurrenslagstiftning
- Allvarliga oegentligheter som rör bokföring
- Allvarliga former av diskriminering eller trakasserier baserade på t.ex. ålder, etnisk tillhörighet, kön, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller världsåskådning
- Brott mot mänskliga rättigheter
- Incidenter som berör ens chef eller som av andra skäl inte kan rapporteras direkt till medarbetarens närmaste chef.

Risk: Att den som uppmärksammat allvarlig risk för oegentlighet av rädsla för eventuell reprimand eller av annan anledning inte vågar eller vill rapportera detta.

Riskhantering: För att trygga visselblåsares anonymitet hanteras tjänsten WhistleB av en extern part. Kommunikationskanalen är krypterad och lösenordskyddad. Alla meddelanden behandlas konfidentiellt och kan lämnas anonymt.

Under 2023 inkom 5 ärenden till vår visselblåstjänst varav majoriteten var relaterade till ledarskap. Samtliga ärenden tas på stort allvar och utreds av organisationen och i förekommande fall extern part. Alla ärenden rapporteras direkt till Prima Vårds styrelse.





Prima Vård 2024

En hållbar framtid för Prima Vård kräver en integrering av miljömedvetenhet, socialt ansvarstagande och god styrning för att kunna leva upp till bolagets vision om en god hälsa för alla människor. Det gäller både våra medarbetare, patienter och samarbetspartners.

På miljösidan innebär detta att minska användningen av engångsprodukter, energiförbrukning och avfallshantering samt vara uppmärksamma på vår läkemedelsförskrivning för att bidra till en renare och friskare miljö för alla.

Prima Vård tar också ett socialt ansvar genom att arbeta för en jämlik vård för alla, oavsett socioekonomisk bakgrund eller geografisk plats. Vi ser det också som en styrka att vara en inkluderande arbetsplats som främjar mångfald och jämlikhet och är en arbetsgivare som attraherar och behåller kompetent och engagerad personal.

Genom att investera i innovation och teknik och förvalta resurser effektivt samt minimera onödiga kostnader kan vi också bli ekonomiskt hållbara för hela samhället, samtidigt som vi upprätthåller en högkvalitativ vård.

Styrelsen Prima Vård Sverige AB