

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Această Notă de informare explică ce fel de informații personale (PI) poate procesa Eli Lilly România S.R.L., modul în care le protejăm și drepturile și opțiunile dvs. cu privire la informații personale (PI).

Date personale pe care le colectăm și le folosim

Datele Dvs personale, inclusiv

- Detalii personale de bază
o de ex. nume; alias; data de naștere; gen; numele membrilor familiei; familie, stil de viață și circumstanțe sociale; imagine / fotografie / video; starea civilă; caracteristici fizice / descrieri; semnătură; voce / audio
 - Informații despre sănătate și orice alte date care ar putea duce cu ușurință la o stare de sănătate dedusă
 - Informații personale de contact
o de ex. identificatori online (de exemplu, adresa IP personală [Protocol Internet]), adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon, codul unic personal (CNP)
 - Informații profesionale de contact
o de exemplu, identificatori online (de exemplu, adresa IP personală [Internet Protocol], adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon)
 - Date tranzacționale
o de exemplu. participarea la studii clinice; interacțiuni cu Lilly pentru produse și servicii; angajamente de prezentare orală (speaker); note structurate de apel; obținute de la
 - Raportori/ subiecte de evenimente adverse
 - Consumatori
 - Clienți
 - Parteneri de afaceri
 - Profesioniști din domeniul sănătății
 - Pacienți și participanți la studiile clinice / medicale
 - Surse accesibile publicului
 - Furnizori și contractori
 - o Agenția de date
 - Dumneavoastră
- vor fi procesate de Eli Lilly and Company și / sau entități sau persoane care lucrează în numele sau în parteneriat cu Lilly, dar nu sunt angajați Lilly („Părți terțe”), pentru următoarele scopuri de afaceri sau comerciale:
- Administrarea proceselor noastre de afaceri
 - Îmbunătățirea și dezvoltarea produsului
 - Furnizarea de informații despre serviciile noastre pentru pacienți
 - Asigurarea asistenței pacientului
 - Înregistrarea pentru servicii
 - Cerințe de reglementare și legale care includ evenimente adverse, reclamații privind produsele și registre de pacienți cerute de lege (farmacovigilență)
 - Răspunsul la solicitările de informații
 - Comenzi de produse sau solicitări pentru mostre de produs
 - Analize statistice
 - Validarea capacității dvs. de acces / utilizarea anumitor produse, servicii și informații
 - Analiza datelor
 - Consimțământ
 - Cerut de lege (de exemplu, farmacovigilență, reclamații privind produsele etc.)
 - Să stabilească, să exercite sau să apere revendicări legale

- Pentru a efectua o sarcină în interesul publicului (de exemplu, pentru a evita o amenințare publică majoră)
- Pentru a proteja interesul vital al persoanei (de exemplu, siguranța sau supraviețuirea persoanei)
- Să urmărească interesul legitim al Lilly ca parte a activității sale normale, cu condiția să nu existe interese superioare ale persoanei respective
- Să îndeplinească obligațiile legale sau de reglementare, inclusiv păstrarea documentelor arhivate ale companiei, care sunt în interesul legitim al Lilly.

De asemenea, apreciem contribuția dvs. cu privire la calitatea serviciilor pe care le primiți și vă putem contacta, de asemenea, pentru a vă cere opinia.

Dacă sunteți un profesionist din domeniul sănătății, Lilly vă recomandă să informați pacienții atunci când raportați un eveniment advers / reclamația produsului referitoare la aceștia.

Puteți alege să nu distribuiți datele personale (PI), dar este posibil să nu vă putem oferi anumite informații, produse sau servicii.

Ce înseamnă procesare?

Este un termen tehnic care înseamnă lucrul cu datele personale (PI). Exemplele includ colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Motive pentru care împărtășim datele personale

Este posibil să vă împărtășim date personale cu

- Parteneri de afaceri
- Oficiali guvernamentali
- Profesioniști din domeniul sănătății
- Angajații și filialele Lilly
- Furnizori și contractori

în scopuri conforme cu cele identificate în această notificare. Aceste Părți Terțe au convenit să protejeze informațiile și să le prelucereze conform instrucțiunilor noastre (dacă acționează în numele nostru) sau conform legii.

Este posibil să ni se solicite, de asemenea, să vă dezvăluim informațiile dvs. ca răspuns la solicitările legale ale autorităților publice, inclusiv să respectăm cererile de securitate națională sau de aplicare a legii.

Unde transferăm și procesăm datele personale

Putem transmite datele dvs. personale altor filiale și terțe părți din întreaga lume, care, la rândul lor, vă pot transmite datele personale altor filiale și / sau terțe părți ale Lilly. Acești afiliați și / sau terți pot fi localizați în țări care nu asigură același nivel de protecție a datelor, dar acestora li se cere să trateze datele personale într-un mod conform cu această notificare. Pentru a obține informații suplimentare cu privire la baza transferurilor pe care Lilly le are pentru transferurile transfrontaliere ale datelor personale (care pot include consimțământul, clauzele contractuale standard, deciziile de adecvare existente etc.) sau angajamentul lui Lilly față de Scuturile de confidențialitate UE-SUA și Elveția -Statele Unite ale Americii, vă rugăm să ne contactați la privacy@lilly.com sau să vizitați <https://www.lilly.com/privacy>. Putem furniza, de asemenea, datele dvs. personale unei terțe părți în legătură cu vânzarea, cesiunea sau cu alt transfer de activitate la care se referă informațiile, caz în care vom solicita oricărui astfel de cumpărător să accepte să trateze datele personale în conformitate cu această notificare.

Cât timp păstrăm datele personale

Datele personale vor fi salvate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor comerciale legitime și legale, în conformitate cu politicile de păstrare a documentelor Lilly și cu legile și reglementările aplicabile.

Cum securizăm datele personale

Oferim garanții fizice, electronice și procedurale rezonabile pentru a proteja datele personale pe care le procesăm și le menținem. Limităm accesul la datele personale numai angajaților autorizați și terților care au nevoie de acces pentru a desfășura activitățile comerciale descrise în această notificare. Deși ne străduim să protejăm datele personale pe care le procesăm și le menținem, niciun sistem de securitate nu poate preveni toate potențialele încălcări ale securității.

Drepturile și alegerile dvs.

După verificarea identității dvs. și, după caz, prin lege, aveți dreptul la:

- Cerere:
 - o informații de la noi despre modul în care sunt procesate datele personale și cu cine sunt distribuite
 - o pentru a vedea și a obține o copie a datelor personale pe care le avem despre dvs.
 - o să corectăm, restricționăm procesarea și / sau ștergem datele dvs. personale
 - o să transmitem informațiile către o altă entitate sau persoană într-un format care poate fi citit electronic, în circumstanțe limitate
- Schimbați sau retrageți consimțământul, dacă este cazul, în orice moment
- Obțineți obiectul procesării datelor dvs. personale

Pot exista excepții care se aplică cererii dvs. Pentru a vă exercita drepturile, dvs. sau reprezentantul dvs. autorizat puteți trimite o cerere la datarights@lilly.com sau la privacy@lilly.com.

Nu veți fi discriminat pentru exercitarea vreunui drept.

Cum să ne contactați

Dacă aveți întrebări despre această Declarație de confidențialitate, ne puteți contacta la:

Eli Lilly România S.R.L.
Bucharest Business Park,
Str. Menuetului nr. 12, Corp D,
Sector 1, București, 013713
Email: data_privacy@lilly.com

Pentru mai multe informații despre practica de confidențialitate a lui Lilly, consultați Declarația de confidențialitate la <https://www.lilly.com/privacy>.

Cum să depuneți o plângere

Dacă doriți să adresați o plângere cu privire la modul în care am tratat datele dvs. personale, puteți contacta Biroul Global de confidențialitate și responsabilul pentru protecția datelor la privacy@lilly.com, care va investiga situația.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau credeți că nu procesăm datele dvs. personale în conformitate cu legea, puteți înregistra o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea și Protecția Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Ultima actualizare: Mar 2021

PP-MG-RO-0055