

COMUNICACIÓN "A" 5388: PROTECCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS			
Fecha Actualización:			Página 1 de 2 28/5/2025
COMISIONES Y CARGOS	Precio Máximo sin impuestos Nacionales	Precio Máximo con IVA	Frecuencia de cobro
Comisión por Mantenimiento de Cuenta			
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 5.347,00	\$ 6.469,87	mensual
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard o Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (dos marcas)	\$ 7.951,14	\$ 9.620,88	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (tres marcas)	\$ 9.290,06	\$ 11.240,97	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (cuatro marcas)	\$ 9.290,06	\$ 11.240,97	
Comisión por Renovación (Importe que se dividirá en 3 cuotas mensuales)			
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 13.399,00	\$ 16.212,79	cada 2 años
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard o Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (dos marcas)	\$ 24.681,00	\$ 29.864,01	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (tres marcas)	\$ 26.800,00	\$ 32.428,00	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (cuatro marcas)	\$ 26.800,00	\$ 32.428,00	
Comisión Anual para Tarjeta American Express			
Comisión Tarjeta Naranja American Express	\$ 7.886,01	\$ 9.542,07	anual
Comisión Tarjeta Naranja American Express Gold	\$ 19.032,69	\$ 23.029,55	
Comisión por Emisión de Nueva Tarjeta			
Por extravío, robo, hurto, rotura, retención en el cajero o desgaste de banda magnética	\$ 6.114,75	\$ 7.398,85	por operación
Comisión por Solicitud de Pase de Producto o incorporación nuevo producto			
Naranja	\$ 2.271,45	\$ 2.748,45	por solicitud
Tarjeta Naranja Visa Internacional	\$ 8.119,95	\$ 9.825,14	
Tarjeta Naranja Mastercard Internacional	\$ 8.119,95	\$ 9.825,14	
Tarjeta Naranja American Express	\$ 8.119,95	\$ 9.825,14	
Tarjeta Naranja American Express Gold	\$ 15.438,93	\$ 18.681,11	
Comisión por Extracción de Adelantos en Efectivo por Cajeros Automáticos			
Nacional	\$ 1.447,09	\$ 1.750,98	por extracción
Exterior			
Visa	2%	2,42%	
American Express	2%	2,42%	
Comisión por búsqueda de documentación		bonificado	por operación
Cargo por Gestión de Cobranza (recupero de gastos por las gestiones de cobro realizadas sobre una cuenta en mora. Monto máximo a facturar por período, por resumen de cuenta). La gestión de cobranza se llevara a cabo sin superar el cargo máximo, combinando las siguientes gestiones:	\$ 32.958,27	\$ 39.879,51	mensual
(SMS) Mensaje de Texto a teléfono celular.	\$ 51,99	\$ 62,91	costo máximo por gestión
(IVR) Mensaje telefónico pregrabado.	\$ 38,21	\$ 46,23	
Gestión de llamados telefónicos.	\$ 3.106,48	\$ 3.758,84	
Gestión de Recupero personalizada por recuperador externo.	\$ 6.315,19	\$ 7.641,38	
Gestión Voice Bot	\$ 339,00	\$ 410,19	por operación
Comisión por Naranja Transferencias (sólo si extrae el dinero)	5% (mínimo \$685)	6,05% (mínimo \$828,85)	por extracción
Comisión por Naranja en tu Celular (sólo si está suscrito)			
Naranja en tu Celular	\$ 1.500,00	\$ 1.815,00	mensual
Consultas adicionales a las incluidas en el servicio	\$ 128,25	\$ 155,18	por operación
Naranja Recarga o consulta de saldo al 96396	\$ 128,25	\$ 155,18	por operación
Revista Convivimos/Infantil	\$ 7.700,00	\$ 7.700,00	por unidad (mensual)
Revista Convivimos Digital	\$ 3.500,00	\$ 3.500,00	
Suscripcion plan PRO	\$ 6.999,00	\$ 8.468,79	mensual
Suscripcion plan ULTRA	\$ 11.249,00	\$ 13.611,29	
Suscripcion plan BASE	\$ 5.347,00	\$ 6.469,87	
Suscripcion plan TURBO	\$ 7.951,14	\$ 9.620,88	
Suscripcion plan EPICO	\$ 9.290,06	\$ 11.240,97	

TASAS DE INTERES A CLIENTES				
En PESOS	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	90,90%	90,90%	140,18%	140,18%
Extracciones en efectivo en Cajero Automático Nacional	90,90%	90,90%	140,18%	140,18%
Naranja Préstamos	72,00%	136,00%	101,22%	262,66%
Intereses Punitivos	45,45%	45,45%	56,22%	56,22%
En USD	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	20,40%	20,40%	22,42%	22,42%
Intereses Punitivos	10,20%	10,20%	10,69%	10,69%
COSTO FINANCIERO TOTAL A CLIENTES (CFT) (expresado como tasa efectiva anual)				
En PESOS	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	109,99%	109,99%	97,79%	186,44%
Adelanto en Efectivo en cajero automático Nacional CFT para una operación de \$ 1000 en 6 cuotas	109,99%	109,99%	968,20%	968,20%
Extracciones en cajero automático Internacional	-	-	33,23%	33,23%
Naranja Préstamos	87,12%	164,56%	131,87%	367,45%
Intereses Punitivos	54,99%	54,99%	71,21%	71,21%
En USD	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	24,68%	24,68%	27,68%	27,68%
Intereses Punitivos	12,34%	12,34%	13,06%	13,06%