

Resumen del Contrato de tu Cuenta Naranja X

Este documento es un resumen de los Términos y Condiciones de tu Cuenta Naranja X para que entiendas de forma clara y sencilla qué estás contratando, cuáles son tus derechos, obligaciones, y los costos asociados.

1. ¿Qué podés hacer con tu Cuenta Naranja X?

Tu Cuenta Naranja X, que es una caja de ahorro, te permite realizar diversas operaciones a través de la App Naranja X y otros canales.

Tipo de Cuenta	Operaciones Disponibles	Canales Habilitados
Caja de Ahorro en Pesos (ARS)	Depósitos en pesos - Extracciones de dinero - Transferencias - Pagos con la App o Tarjeta de Débito - Consultas y reclamos - Administración de tus consumos	- App Naranja X: Para la mayoría de las operaciones- Cajeros Automáticos: Para extracciones.
Caja de Ahorro en Dólares (USD)	- Extracciones de dólares (sujeto a disponibilidad del cajero). - Transferencias en dólares a cuentas propias o de terceros (CBU/CVU).	- App Naranja X: Para transferencias. -Cajeros Automáticos Habilitados: Para extracciones de dólares.
Cuenta Negocio	- Te permite tener una caja de ahorro adicional (con CBU y Alias propios) para acreditar las ventas de tu negocio y tener un mejor control. Podés acceder a todos los servicios de la cuenta personal.	- App Naranja X: Para su gestión completa.

Servicios adicionales disponibles desde la App:

Pago de Servicios: Podés pagar tus facturas directamente desde la App. La acreditación puede demorar hasta 48 horas hábiles.

Pago con QR (MOD0): Te permite realizar pagos en comercios escaneando un código QR.

Recarga de Transporte: Podés recargar tarjetas como SUBE y Red Bus. Recordá que debés validar la carga en los puntos habilitados.

2. Comisiones, Cargos y Cambios en las Condiciones

Costos Vigentes: Podés consultar la tabla completa y actualizada de todos los costos, comisiones, cargos y límites en el sitio web oficial: <https://www.naranjax.com/costos-comisiones-y-limites>. También podés comparar estos costos con los de otras entidades en el "Régimen de Transparencia" del BCRA.

Impuestos: Todos los impuestos presentes o futuros que afecten tus operaciones o productos correrán por tu cuenta. Naranja X está autorizada a debitarlos directamente de tu cuenta.

Bonificaciones: Naranja X puede bonificar temporalmente algunos cargos, pero esto no significa que renuncie a cobrarlos en el futuro.

Mecanismo para Cambios:

Si Naranja X modifica estos Términos y Condiciones, publicará la nueva versión en naranjax.com/contrato-de-adhesion. Los cambios entrarán en vigencia desde su publicación. Si no estás de acuerdo, tenés derecho a dar de baja tu cuenta sin costo antes de que los cambios se apliquen. Si no lo comunicás, se entenderá que aceptas las nuevas condiciones.

3. Aspectos Gratuitos de tu Cuenta

Apertura de Cuenta Negocio: La activación de la "Cuenta Negocio" es gratuita.

Cuenta Gratuita Universal: Podés solicitarla si no tenés otra cuenta a la vista en ninguna entidad financiera del país. El mantenimiento de esta cuenta es gratuito y te ofrece 8 extracciones sin cargo por mes en cajeros de otros bancos o redes de Argentina.

4. Resumen de Cuenta y Reclamos

Frecuencia y Envío: Recibirás el resumen de tu cuenta periódicamente por email o a través de la App, según lo establezca la normativa.

Plazo para Reclamar: Tenés un plazo de 60 días corridos desde que recibís o se publica el resumen para hacer cualquier objeción o reclamo sobre los movimientos. Si no lo hacés en ese tiempo, se considerará que aceptaste todos los débitos y créditos detallados.

5. ¿Qué pasa si te atrasas en un pago? (Mora)

Si tenés deudas con Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. se considera un incumplimiento del contrato. Esto puede tener las siguientes consecuencias:

Exigibilidad Inmediata: Naranja X podrá dar por vencidos todos los plazos (incluyendo las deudas con otros productos del ecosistema Naranja X) y exigir el pago total e inmediato de toda tu deuda, incluyendo intereses y gastos de cobro y Suspensión o Cierre de la Cuenta: Naranja X puede suspender, bloquear o cerrar definitivamente tu Cuenta Naranja X y dar de baja todos los servicios asociados.

Inhabilitación de Tarjetas: Se podrán inhabilitar tanto tu Tarjeta de Débito como tu Tarjeta de Crédito.

Compensación de Deudas: Autorizás a Naranja X a usar el dinero que tengas en tus cajas de ahorro (en pesos o dólares) para cubrir cualquier deuda que tengas con la empresa y/o con el Ecosistema Naranja X. Naranja X también puede bloquear los fondos de tu cuenta hasta cubrir el monto adeudado.

6. Cómo cerrar tu Cuenta o Rescindir el Contrato

Canales: Podés solicitar el cierre a través de la App o enviando un correo a soporte@naranjax.com.

Procedimiento:

Asegurate de que la cuenta quede con saldo cero (\$0), transfiriendo cualquier dinero restante.

Debés destruir tu Tarjeta de Débito.

Cierre por Inactividad: Naranja X también puede cerrar tu cuenta si no registra movimientos ni saldo por 90 días corridos.

7. Tu Derecho a Arrepentirte (Revocación)

Podés revocar la contratación de cualquier servicio sin costo dentro de los 10 días hábiles desde la fecha en que lo solicitaste. Para hacerlo, debés comunicarlo a través de la App.

8. Canales para hacer Reclamos

Si necesitás hacer una consulta o un reclamo, los canales habilitados son:

El chat de soporte dentro de la App Naranja X.

El Centro de Ayuda en la web:

<https://www.naranjax.com/ayuda/categoria/Cuenta>.

9. Otra información para Vos

Seguridad de tu Clave: Tu clave es personal, secreta e intransferible. Vos sos el único responsable de su seguridad. Todas las operaciones realizadas con tu clave se considerarán hechas por vos y serán válidas.

Responsabilidad sobre tus Datos: Sos responsable por la exactitud de los datos que ingresas al hacer transferencias (CBU, CVU, alias). Naranja X no se responsabiliza por errores que cometes al cargar la información.

Uso de Datos Personales: Al aceptar los términos, autorizás a Naranja X a usar y compartir tus datos personales con empresas del Ecosistema Naranja X, Grupo Financiero Galicia y otros socios comerciales, conforme a su Política de Privacidad, disponible en: <https://www.naranjax.com/politica-de-privacidad>.

Retención de Fondos: Naranja X puede retener indefinidamente los fondos de tu cuenta si existen sospechas de fraude, actividades ilícitas o incumplimientos del contrato.

Riesgo de Inversión: La cuenta ofrece una remuneración sobre tus saldos en pesos. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que los rendimientos pasados no garantizan rendimientos futuros y que Naranja X no asume responsabilidad por pérdidas debidas a variaciones del mercado.

Limitación de Responsabilidad: Naranja X no es responsable por fallas en servicios de terceros (internet, telefonía), problemas con tu dispositivo móvil o por daños causados por estafas como phishing si vulneran tus propias medidas de seguridad.