

Términos y condiciones del préstamo solicitado a Naranja Digital S.A.U.

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato entre cualquier persona (en adelante la “**Persona Usuaría**”) que solicite un préstamo (en adelante el “préstamo”), y **Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.** CUIT 30-71663964-5 (en adelante “Naranja Digital”); y describe los derechos, responsabilidades, y obligaciones entre la Persona Usuaría y Naranja Digital (en adelante “las Partes”) que se originan como consecuencia de la solicitud del mismo.

Como Persona Usuaría declararás entender, conocer y aceptar estos Términos y Condiciones, los cuales son de cumplimiento obligatorio. De no aceptar los Términos y Condiciones, la Persona Usuaría debe abstenerse de solicitar el préstamo.

Estos Términos, las Políticas de Privacidad (www.naranjax.com/politica-de-privacidad), y las Notificaciones contienen la información legal que se aplicará a la relación que mantengas con Naranja Digital.

1. Definiciones e interpretaciones: Para mayor claridad, especificamos el significado preciso que debe darse a las siguientes expresiones:

Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U., en adelante Naranja Digital: es una sociedad anónima unipersonal regularmente constituida, con domicilio en Tte. Perón n°430 piso 19 de Capital Federal, autorizada por el Banco Central de la República Argentina (en adelante, “BCRA”).

App Naranja X (en adelante “la App”): es la aplicación de Naranja Digital, a través de la cual las personas usuarias pueden operar, comunicarse y acceder a diferentes servicios y productos.

Préstamo (o mutuo): es el producto que Naranja Digital ofrece a través de la app.

Persona Usuaría (o “Titular” o “Deudor”): es quien solicita a Naranja Digital un préstamo de dinero de acuerdo a las condiciones que figuran a continuación.

Clave: es la forma de identificación personal para acceder a la App y para operar en la misma.

Dirección de email (o “correo electrónico”): es la casilla de correo electrónico declarada por la persona usuaria para recibir información por parte de Naranja Digital. Su cambio o modificación debe ser notificado en la App.

Ecosistema Naranja X: Conjunto de productos y servicios desarrollados y creados por las empresas Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. y Tarjeta Naranja S.A.U.

“Cuenta Naranja X”: Es una cuenta comercializada por Naranja Digital. Podés consultar

información sobre la misma ingresando a <https://www.naranjax.com/contrato-de-adhesion>.

2. Condiciones y vigencia del Préstamo: La oferta de préstamo es personal e intransferible, Naranja Digital podrá cancelar la oferta o no entregar el dinero si:

- (i) Detecta cambios en tu situación económica que pongan en riesgo la devolución del préstamo.
- (ii) Existen dudas sobre tu identidad o la seguridad de la operación. En estos casos, la oferta quedará sin efecto, sin generar responsabilidad ni costos para Naranja Digital.

3. Oferta de Préstamo:

Antes de aceptar, revisá los detalles de tu préstamo:

- (i) Monto total que vas a recibir
- (ii) Cuándo vence la primera cuota y cuántas cuotas vas a pagar
- (iii) Los costos e intereses: esto incluye la Tasa de interés Efectiva Mensual (T.E.M.) sin IVA, Tasa Nominal Anual (T.N.A.) sin IVA, Tasa de interés Efectiva Anual (T.E.A.) sin IVA, y Costo Financiero Total con IVA (C.F.T.)
- (iv) Cómo se devuelven las cuotas (sistema de amortización).

Sobre tu fecha y medio de pago:

Es fija: El día de vencimiento de las cuotas se mantiene todos los meses. Si no seleccionás otro día específico, tus cuotas vencerán el día 10.

Es única: Si pedís otros préstamos más adelante, todos vencerán el mismo día.

Pago manual: Podés pagar tus cuotas por vencer desde el día 1 hasta el día anterior al vencimiento.

Vinculado a Frasco Fijo: Tené en cuenta que la fecha de pago de ese préstamo será la correspondiente al vencimiento y acreditación del Frasco fijo que vinculaste de acuerdo a lo previsto en el punto 7 (ii).

4. Aceptación y Depósito: La aceptación del préstamo se formaliza en el momento en que presionás el botón "**Confirmar préstamo**" en la App. Una vez que lo confirmes, el acuerdo es definitivo. Naranja Digital acreditará el monto solicitado en tu Cuenta Naranja X en un plazo de hasta 48 horas hábiles. El desembolso se realizará mediante la acreditación del total del importe del préstamo en la cuenta Naranja X de tu titularidad o la que indiques. Es importante que tengas en cuenta que la aplicación del impuesto a los sellos se realizará sobre ese monto total.

5. Forma de pago y Composición de cuotas: El capital que adeudes será abonado en cuotas mensuales consecutivas, según sistema de amortización francés, a excepción de los préstamos

vinculados a Frasco Fijo previstos en la cláusula 7(ii). Todos los plazos se contarán a partir de la fecha de desembolso del préstamo, tanto para el capital como para los intereses.

La fórmula para calcular el monto de cada cuota es la siguiente: $(C \times (1+i \times (1+iva))^n \times i \times (1+iva)) / ((1+i \times (1+iva))^n - 1)$ en la cual: 'C'=saldo adeudado, 'i' es la tasa nominal anual expresada por ciento, dividida por la cantidad de veces que entra el periodo en el año por cien, 'n'= cantidad de cuotas restantes, incluida la que se calcula, e 'iva'= alícuota de iva que correspondiere.

Composición de las cuotas:

1. El interés sobre saldos que surja de aplicar la siguiente fórmula: $K \times I \times N$, en la cual 'K' es igual al saldo del capital adeudado, 'I' es igual a la tasa nominal anual expresada en tanto por ciento dividida por 360 multiplicada por cien (36.000) y 'N' es la cantidad de días que entran en el período, los cuales serán, para la primera cuota, los días transcurridos entre fecha de desembolso y fecha de primer vencimiento, y para las cuotas restantes, 30 días, independientemente de la cantidad de días que tenga el mes.
2. Una porción de capital que será la que resulte de restar al monto de la cuota la parte de interés e impuestos.
3. Los impuestos vigentes o a crearse que correspondan según el domicilio de residencia indicado por el deudor (IVA, impuesto de sellos, u otro). **Naranja Digital está autorizada a debitar o percibir los mismos en la respectiva cuenta, sin previo aviso.**
4. Los intereses punitivos y moratorios se calcularán diariamente en la cuota vencida.

6. Devolución del préstamo: Pago de cuotas y pago anticipado total

(i) Pago de las cuotas: Al aceptar este préstamo, autorizás a Naranja Digital de forma irrevocable a cobrar cada cuota (capital, intereses e impuestos) mediante el débito automático de los fondos disponibles en tu Cuenta en pesos Naranja X.

(ii) Tu responsabilidad de pago: Debés asegurarte de contar el dinero suficiente en tu cuenta en la fecha de vencimiento. Si ese día no hay fondos suficientes para cubrir el pago, entrarás en mora automática sin necesidad de aviso previo, lo que generará los intereses correspondientes.

(iii) Pago anticipado: Tenés derecho a pagar tu préstamo antes de tiempo, ya sea de forma total o parcial. Si decidís pagar antes, se descontarán los intereses correspondientes al tiempo que faltaba para el vencimiento.

(iv) Costos asociados: En caso de que existan cargos o comisiones por realizar un pago anticipado, van a estar detallados y actualizados en la sección “Costos, cargos y límites” de nuestra web www.naranjax.com.

7. Orden de pago y Refinanciaciones:

(i) Cuando realices un pago o se debite un pago parcial de tu cuenta, Naranja Digital cancelará tus deudas siguiendo este orden:

- **primero** se pagarán los Cargos y Comisiones (incluyendo impuestos),
- **luego** los Intereses,
- **finalmente**, el Capital del préstamo.

(ii) Vinculación a Frasco Fijo: En caso de que el préstamo esté garantizado o vinculado a un Plazo Fijo, **nos autorizas expresamente a debitar de tu cuenta los fondos resultantes** de ese Frasco fijo para aplicarlos al cobro de cualquier suma que nos adeudes. Esta **compensación de pleno derecho** se activará de forma automática al vencimiento del préstamo, por lo cual la fecha de pago del préstamo será la correspondiente a la fecha de vencimiento y acreditación del dinero del Frasco Fijo en tu cuenta.

(iii) Acuerdos de refinanciación: Naranja Digital podrá ofrecerte opciones para facilitar el pago de tus cuotas vencidas (como quitas o nuevos plazos).

- **Vigencia:** Estas propuestas tendrán un plazo de validez. Si no las aceptas pagando el monto indicado en ese tiempo, la propuesta vencerá.
- **Condiciones:** Si aceptas una refinanciación, se aplicarán los Términos y Condiciones detallados en esa propuesta específica.
- **Deuda no incluida:** Cualquier monto que no forme parte del acuerdo de refinanciación seguirá generando intereses y cargos de forma habitual.

(iv) Comprobante de pago: Para que una deuda vencida se considere cancelada legalmente, es necesario que Naranja Digital emita el recibo de pago correspondiente, el cual estará disponible en la App, en la sección “Préstamos”.

8. Incumplimiento y Falta de pago (Mora):

(i) Mora automática: Si no cumplís con tus obligaciones o no pagás tu cuota en la fecha de vencimiento, entrarás en mora de forma automática. Esto sucede sin necesidad de que Naranja Digital te envíe una notificación o reclamo previo.

(ii) Cobro de la deuda total (Caducidad de plazos): En caso de mora, Naranja Digital tiene el derecho de dar por vencidos todos los plazos futuros. Esto significa que podrá reclamarte el pago inmediato de la totalidad de la deuda (todas las cuotas juntas, incluso las que aún no habían vencido).

(iii) Intereses por falta de pago: Desde el día del vencimiento hasta que pagues la totalidad de la deuda, se sumarán los siguientes intereses:

- Interés compensatorio: El interés normal del préstamo.
- Interés punitivo: Un recargo adicional equivalente al 50% de la tasa del interés compensatorio.

(iv) Gastos de cobranza: Si entrás en mora, además de los intereses, deberás pagar los gastos en los que Naranja Digital incurra para recuperar el dinero, incluyendo posibles costos judiciales. Podés consultar estos valores en la sección “Costos, cargos y límites” de nuestra web www.naranjax.com.

(v) Horario de pago: Si realizás un pago después de las 22:00 horas, el mismo se registrará e impactará en el sistema al día siguiente. Tenelo en cuenta para evitar atrasos.

9. Medidas ante la falta de pago: Si tenés alguna deuda pendiente con Naranja Digital (ya sea por este préstamo o por cualquier otro producto), la empresa podrá tomar las siguientes medidas hasta que te pongas al día:

- Suspender tu cuenta Naranja X de forma temporal o definitiva.
- Bloquear tus tarjetas de crédito y débito.
- Limitar tu acceso a cualquier otro producto o servicio del Ecosistema Naranja X.

10. Privacidad, Derechos y Transparencia:

10.1 Protección de tus datos personales: Al solicitar un préstamo, aceptás nuestra [Política de Privacidad](#) y nos autorizás a:

- Validar tu identidad, accediendo a tus rasgos faciales o huella dactilar y a tus contactos para prestar el servicio.
- Conocer tu geolocalización por seguridad y funcionamiento de la App.

- **Compartir información** con las empresas del Grupo Financiero Galicia, socios comerciales y terceros que provean servicios de procesamiento de datos e información para las Empresas del Ecosistema Naranja X, unidades de negocio relacionadas con las Empresas del Ecosistema Naranja X y consultores, agentes y representantes, con el fin de realizar ciertas funciones en nuestro nombre o para alojar en nuestras bases de datos.
- **Contestar requerimientos de origen legal:** Cuando lo exija la ley o para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o con cualquier organismo estatal competente, agencia gubernamental o tribunal competente en caso de recibir una orden para ello.

10.2 Derecho de Arrepentimiento : Tenés derecho a anular el préstamo dentro de los 10 días hábiles desde que lo aceptaste o desde que recibiste el dinero (lo que ocurra último), sin costo ni necesidad de explicar los motivos.

Cómo hacerlo: Desde la app, buscá la función “Me arrepentí del préstamo” en el detalle del mismo, y realizá la devolución de la suma total de dinero acreditada en tu cuenta. Si decidís ejercer tu derecho de revocación pero ya utilizaste el total o una parte de los fondos, deberás devolver el capital solicitado junto con los **intereses compensatorios** generados por el tiempo que transcurrió desde la acreditación hasta su devolución efectiva.

10.3 Transparencia: Para comparar los costos y condiciones de nuestros productos con los de otras entidades, podés consultar el “Régimen de Transparencia” del Banco Central (BCRA) en www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

11. Información adicional importante:

11.1 Envío de comunicaciones a tu correo electrónico: En estos Términos y condiciones, aceptás que tu correo electrónico informado en la App sea tu domicilio legal. Todas las notificaciones que te enviemos a tu email o a través de la App (incluyendo cambios en estos Términos y Condiciones) tienen la misma validez que un documento escrito o una carta enviada a tu casa. Es tu responsabilidad mantener este dato actualizado en la App.

11.2 Vigencia del contrato: Este contrato es válido hasta que pagues la última cuota de tu préstamo (incluyendo capital, intereses e impuestos).

11.3 Uso de tu clave: Tu clave es personal, secreta e intransferible. Sos la única persona que debe conocerla, y por lo tanto, sos responsable de cualquier consecuencia si se la comunicás a otras personas.

- **Validez de las operaciones:** Toda operación realizada con tu usuario y clave se considerará hecha por vos. Naranja Digital tomará estas transacciones como válidas, legítimas y auténticas.
- **Prueba de operaciones:** Los registros electrónicos de la App serán prueba suficiente de los movimientos y gestiones que realices.

11.4 Tu deber de informarte y cuidarte (Ciberseguridad): Para evitar fraudes y usar la App de forma segura, te comprometés a leer las guías de buenas prácticas de ciberseguridad que Naranja Digital publica en sus canales. Si no seguís estas recomendaciones o no leés la información de seguridad disponible, serás responsable por cualquier acción de terceros (como estafas o accesos no autorizados) que ponga en peligro tu cuenta.

11.5 Funcionamiento de la App: Naranja Digital trabaja para que la App funcione correctamente, pero no puede garantizar el acceso ininterrumpido. No somos responsables por fallas técnicas, problemas de internet o cortes en el sistema que sean ajenos a nuestra voluntad. Esto incluye cualquier demora temporal en la acreditación o débito de dinero causada por estas fallas.

11.6. Cesión del préstamo: Naranja Digital puede transferir o vender los derechos de este préstamo a otras entidades (según la Ley 24.441): Al aceptar este contrato, estás de acuerdo con que Naranja Digital se reserva el derecho de ceder o transmitir fiduciariamente a terceros, en los términos de los artículos 70 a 72 de la Ley 24.441, la titularidad de los derechos y/o créditos generados o a generarse en razón del presente préstamo personal, acordándose, en virtud de lo dispuesto por el artículo 72 y concordantes de la Ley 24.441, que no será necesario notificar tu carácter de deudor cedido.

11.7 Jurisdicción y domicilio: Si surge algún conflicto legal, intervendrán los tribunales que correspondan a la dirección que declaraste en la App. Es tu obligación informarnos de forma inmediata si cambiás de domicilio.

ANEXO / ADENDA DE ACEPTACIÓN ESPECÍFICA – BENEFICIO "DIFERÍ LA CUOTA"

1. Objeto y Naturaleza del Beneficio: El presente Anexo formaliza la aceptación por parte de la Persona Usuaria del Beneficio consistente en la prórroga contractual denominada "Diferí la cuota", que permite diferir el vencimiento de una (1) cuota del préstamo por una única vez.

2. Por medio de esta Adenda, Naranja X permite, por única vez y como beneficio, el desplazamiento de la exigibilidad de la primera cuota, **corriéndose consecuentemente el vencimiento de todas las cuotas subsiguientes en un (1) mes**. De esta manera, se modifica lo previsto en el apartado cinco respecto a la forma de pago.

3. La Persona Usuaria acepta que la estructura original del préstamo se mantiene, pero el capital diferido continuará devengando intereses compensatorios por el nuevo plazo extendido. Por única vez Naranja X y con motivo de este Beneficio Naranja X exime a la Persona Usuaria, del cobro de cualquier interés punitorio o moratorio derivado de este diferimiento-

4. Aceptación de nuevos Costos. La Persona Usuaria manifiesta su consentimiento positivo, expreso y transparente respecto al incremento en el Costo Financiero Total (CFT) y la Tasa Efectiva Anual (TEA) que genera el devengamiento de los intereses compensatorios por el mes adicional los cuales se informaron en la App de forma previa a la aceptación del beneficio.



María Victoria Minassian
Apoderada
Chief Product Officer