

COMUNICACIÓN "A" 5388: PROTECCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Fecha Actualización:

28/5/2026

COMISIONES Y CARGOS	Precio Máximo sin impuestos Nacionales	Precio Máximo con IVA	Frecuencia de cobro	
<b>Comisión por Mantenimiento de Cuenta</b>				
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 5.920,00	\$ 7.163,20	mensual	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 8.842,97	\$ 10.699,99		
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 10.495,86	\$ 12.699,99		
<b>Comisión por Renovación (Importe que se dividirá en 3 cuotas mensuales)</b>				
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 14.604,91	\$ 17.671,94	cada 2 años	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 26.902,29	\$ 32.551,77		
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 29.748,00	\$ 35.995,08		
<b>Comisión por Emisión de Nueva Tarjeta</b>				
Por extravío, robo, hurto, rotura, retención en el cajero o desgaste de banda magnética	\$ 6.665,07	\$ 8.064,73	por operación	
<b>Comisión por Solicitud de Pase de Producto o incorporación nuevo producto</b>				
Naranja	\$ 2.475,88	\$ 2.995,81	por solicitud	
Tarjeta Naranja Visa Internacional	\$ 8.850,74	\$ 10.709,40		
Tarjeta Naranja Mastercard Internacional	\$ 8.850,74	\$ 10.709,40		
<b>Comisión por búsqueda de documentación</b>				
bonificado				
<b>Cargo por Gestión de Cobranza (recupero de gastos por las gestiones de cobro realizadas sobre una cuenta en mora. Monto máximo a facturar por período, por resumen de cuenta). La gestión de cobranza se llevara a cabo sin superar el cargo máximo, combinando las siguientes gestiones:</b>				
	\$ 35.924,51	\$ 43.468,66	mensual	
(SMS) Mensaje de Texto a teléfono celular.	\$ 56,67	\$ 68,57	costo máximo por gestión	
(IVR) Mensaje telefónico pregrabado.	\$ 41,65	\$ 50,40		
Gestión de llamados telefónicos.	\$ 3.386,06	\$ 4.097,13		
Gestión de Recupero personalizada por recuperador externo.	\$ 15.000,00	\$ 18.150,00		
Gestión Voice Bot	\$ 508,50	\$ 615,29	por operación	
Gestión WhatsApp	\$ 369,51	\$ 447,11	por operación	
<b>Comisión por Naranja Transferencias (sólo si extrae el dinero)</b>				
	5% (mínimo \$685)	6,05% (mínimo \$828,85)	por extracción	
<b>Comisión por Avisos de compra vía SMS (sólo si está suscrito)</b>				
Naranja en tu Celular	\$ 1.550,00	\$ 1.875,50	mensual	
Consultas adicionales a las incluidas en el servicio	\$ 132,52	\$ 160,35	por operación	
Naranja Recarga o consulta de saldo al 96396	\$ 132,52	\$ 160,35	por operación	
<b>Productos Editoriales</b>				
Revista Convivimos/Infantil	\$ 9.500,00	\$ 9.500,00	por unidad (mensual)	
Revista Convivimos Digital	\$ 5.200,00	\$ 5.200,00		
<b>Suscripción plan BASE</b>				
	\$ 0,00	\$ 0,00	mensual	
<b>Suscripción plan TURBO</b>				
	\$ 8.842,97	\$ 10.699,99		
<b>Suscripción plan ÉPICO</b>				
	\$ 10.495,86	\$ 12.699,99		
<b>Plan GRATUIDAD</b>				
	\$ 0,00	\$ 0,00	mensual	

TASAS DE INTERES A CLIENTES				
En PESOS	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	84,81%	84,81%	126,94%	126,94%
Naranja Préstamos	72,00%	136,00%	101,22%	262,66%
Intereses Punitorios	42,41%	42,41%	51,70%	51,70%
En USD	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	20,40%	20,40%	22,42%	22,42%
Intereses Punitorios	10,20%	10,20%	10,69%	10,69%
COSTO FINANCIERO TOTAL A CLIENTES (CFT) (expresado como tasa efectiva anual)				
En PESOS	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
	Financiación de Tarjeta de Crédito	102,62%	102,62%	80,44%
Naranja Préstamos	87,12%	164,56%	131,87%	367,45%
Intereses Punitorios	51,31%	51,31%	65,27%	65,27%
En USD	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
	Financiación de Tarjeta de Crédito	24,68%	24,68%	27,68%
Intereses Punitorios	12,34%	12,34%	13,06%	13,06%