Manual de procedimientos

NaranjaX

Índice

01 3

Caja de ahorros

Titulares

02 5

Caja de ahorros en pesos

Requisitos para su apertura
Remuneración
Extracciones
Depósitos
Transferencias
Costo de mantenimiento
Extracto bancario
Tarjeta de débito
Frascos
Cierre de Caja de Ahorro

03 24

Caja de ahorros en dólares

Requisitos para su apertura
Depósitos
Transferencias
Costo de mantenimiento
Extracciones
Extracto bancario
Cierre de Caja de Ahorro

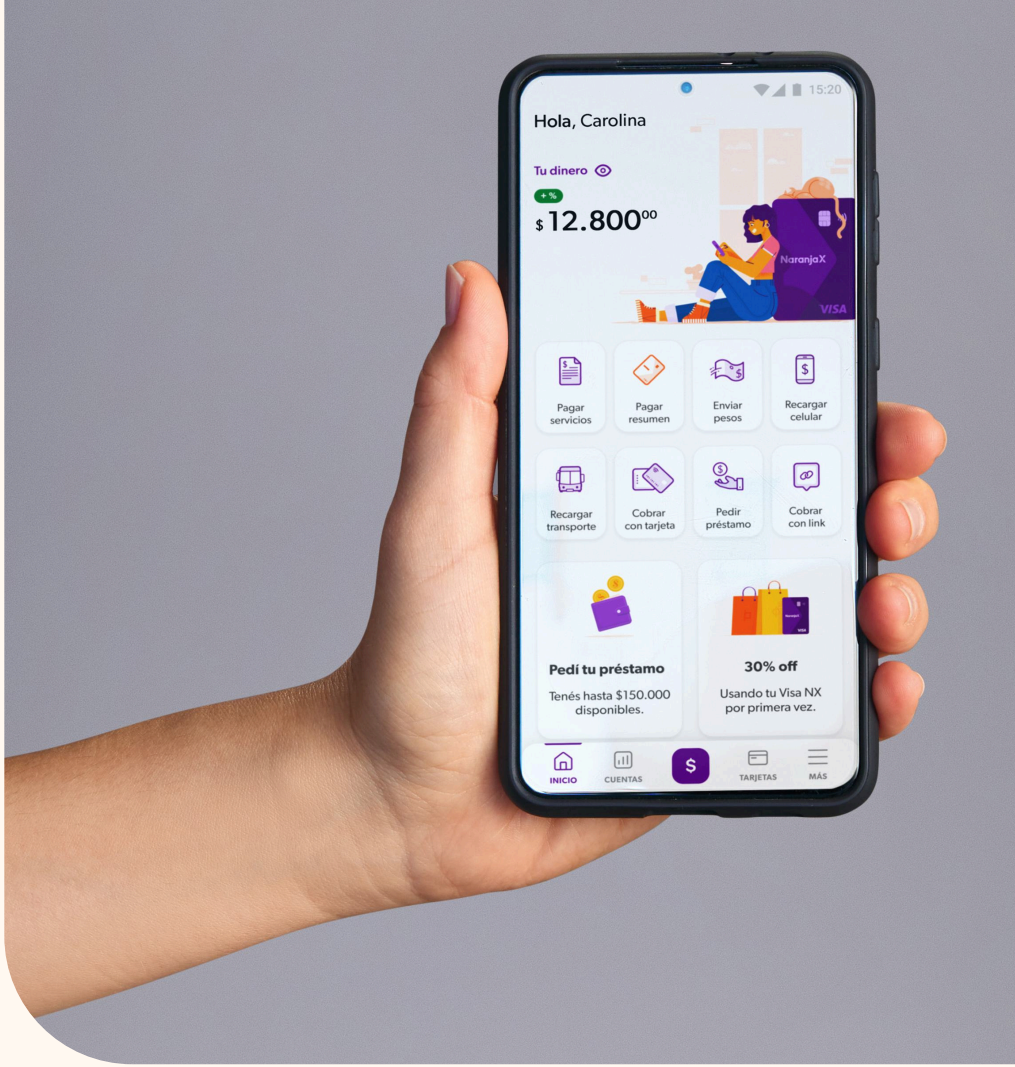
Intro

¿Qué vas a encontrar en este manual?

NaranjaX

Sobre el manual de procedimientos

En este documento vas a encontrar toda la información relacionada a la apertura, funcionamiento y cierre de tu caja de ahorro en Naranja X, comercializada por Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.



01

Caja de ahorro

NaranjaX

Titulares

1.1

Son personas humanas hábiles para contratar o para disponer libremente del producido de su trabajo lícito. Deben ser mayores de 13 años.

02

Caja de ahorro en pesos

NaranjaX

Requisitos para su apertura

2.1

Debés ser mayor de 13 años, con DNI vigente expedido en Argentina.

No es necesario ser cliente de las tarjetas de crédito Naranja X, emitidas por Tarjeta Naranja S.A.U.

Remuneración

2.2

La remuneración base de la cuenta es 1% en caso de no activar la TNA
La plata que está en tu cuenta Naranja X crece diariamente, sin costos ni riesgos. Solo tenés que activar la promo y listo.

Recordá que se remunera hasta el tope y la TNA vigente. Podés consultar más en https://www.naranjax.com/cuenta

Si tenés más dinero en tu cuenta Naranja X, el excedente no se va a contar para calcular los intereses.

Remuneración

2.3 Extracciones

Sucursales Naranja X

Podés retirar dinero en efectivo con tu tarjeta de débito Naranja X desde las terminales de autogestión y cajeros automáticos en las sucursales Naranja X, de manera gratuita.

El límite de extracción es de $ 200.000 cada 24 horas.

Extracción en comercios

También podés hacerlo en **comercios adheridos** sin ningún costo.

Cajeros automáticos

A su vez, podés extraer dinero desde un cajero Red Link o Banelco. El costo por extracción vigente, podés consultarlo en la sección de **comisiones y costos** de nuestra web.

El límite de extracción es $ 95.000 cada 24 horas.

Depósitos

2.4

Podés agregar dinero a tu cuenta a través de una transferencia, depósito en Pago Fácil o en una terminal de autogestión en una sucursal Naranja X.

Podés consultar los límites de depósitos en Pago Fácil en el siguiente link: https://www.naranjax.com/ayuda/cuales-son-los-costos-de-mantenimiento-de-la-cuenta-naranja-x2

Remuneración

2.5 Transferencias

Desde la sección Cuentas o desde la Home podés “Transferir pesos”.

1. Seleccioná un contacto agendado o tocá el botón “Transferir a una cuenta nueva”
2. Ingresá el CBU, CVU o Alias
3. Escribí el monto que querés transferir y ¡listo!

Podés realizarlas los 365 días del año, las 24 horas del día.

Consultá los límites de transferencias en **nuestra web**.

También podés asociar tus cuentas de otros bancos o billeteras y agregar dinero sin salir de la app.

Recordá que si tenés menos de 18 años, para agregar y retirar dinero, los límites máximos por transacción (diarios y mensuales) están acordes al monto del Salario Mínimo, Vital y Móvil, que se actualiza periódicamente.

Costo de mantenimiento

2.6

Tu caja de ahorro en Naranja X no tiene costo de mantenimiento.

Extracto bancario

2.7

Es el resumen de todos los movimientos que realizaste con tu caja de ahorro de Naranja X, que te enviamos cada 4 meses a tu correo electrónico.

También podés consultarlo directamente desde nuestra app, ingresando a la sección de cuentas.

Tarjeta de débito

2.8

La tarjeta de débito internacional, sirve para:

1. Realizar consumos en comercios (presenciales o e-commerce)
2. Extraer dinero (en cajeros automáticos de red Banelco o Link y en Sucursales Naranja X)

Recordá que podés operar con el dinero que tengas en tu cuenta Naranja X. No es una tarjeta de crédito.

Tené en cuenta que podés tener la tarjeta en sus dos versiones:

1. **Virtual para hacer todas tus compras online**
   Está disponible ni bien te registrás en la App Naranja X. Para ver sus datos ingresá a la sección Tarjetas > Tarjeta de débito

2. **Física para comprar online, en locales y retirar efectivo en cajeros automáticos o en comercios adheridos**
   Podés pedirla desde la app. Ingresá a la sección Tarjetas > Tarjeta de débito, tocá en "Pedir tarjeta física" y seguí los pasos. Te vamos a pedir que nos indiques un domicilio de envío o una sucursal Naranja X para retirarla en el momento.

Podés darla de baja desde la app. Ingresá en Tarjetas > Tarjeta de débito, elegí la opción Dar de baja, y seleccioná el motivo por el cuál das de baja la tarjeta. Una vez que lo hagas, la tarjeta será inhabilitada y no podrás volver a usarla.

Frascos

2.9

Los Frascos son una funcionalidad de la caja de ahorro a través de los cuales podes separar tu dinero en distintos plazos. Cada uno tiene una TNA asociada que permite que el dinero rinda todos los días hasta el vencimiento o cancelación del frasco.

1 **Creación de frascos**
Para poder crear frascos es necesario que tengas dinero disponible en tu cuenta, acceder a la sección frascos, crear un frasco, elegir un nombre, un sticker, el monto y el plazo.

2 **Cancelación de frascos**
Todos tus frascos pueden ser cancelados en cualquier momento, excepto el día de finalización del mismo, con una tasa del 1%. Debes acceder a la sección de tus frascos, elegir el frasco que queres eliminar, ingresar al detalle y al menú desplegable donde vas a ver la opción de eliminar frasco.

3 **Seguimiento de frascos**
Podes visualizar todos tus frascos activos en la sección de frascos y seguir gestionando tu dinero.

4 **Liberación de frascos**
los frascos se liberan en el día y la hora que se te indica al momento de crear el frasco. Podes identificar los movimientos en la caja de ahorro como “Acreditación de frasco” y “Rendimiento de frasco”.

Remuneración

2.9 Cierre de Caja de Ahorro

Podés cerrar la caja de ahorro en dólares y pesos desde la app. **Ingresa al menú “Más” > “Perfil” > “Configuración” > “Dar de baja mi cuenta”.**
Si no tenés saldo en tu cuenta ni préstamo activo, ni frascos activos, podrás dar de baja tu cuenta y tu usuario de la app en el momento.

Por el momento, si das de baja tu cuenta no vas a poder volver a ingresar a Naranja X.

Además, vas a dejar de poder ver el resumen de tu tarjeta de crédito y no vas a poder pagarlo desde la app.

03

Caja de ahorro en dólares

NaranjaX

Requisitos para su apertura

3.1

Si sos mayor de 18 años con DNI expedido en la Argentina, además de tu caja de ahorro en pesos te abrimos una caja de ahorro en dólares gratuita.

Depósitos

3.2

Por el momento, sólo podrás realizar depósitos en tu cuenta en dólares a través de transferencias.

Podés consultar el límite máximo en el siguiente link: https://www.naranjax.com/ayuda/cuales-son-los-costos-de-mantenimiento-de-la-cuenta-naranja-x2

Remuneración

3.3 Transferencias

Podés transferir tus dólares a una cuenta bancaria propia o de alguien más. Para hacerlo, seguí estos pasos:

1. Ingresá a la sección “Cuentas” desde el menú principal.
2. Elegí la opción “Dólares” y tocá “Transferir”.
3. Ingresá el CBU o Alias.
4. Escribí el monto que querés transferir y ¡listo!

Consultá los límites de transferencias en dólares en **nuestra web**.

Costo de mantenimiento

3.4

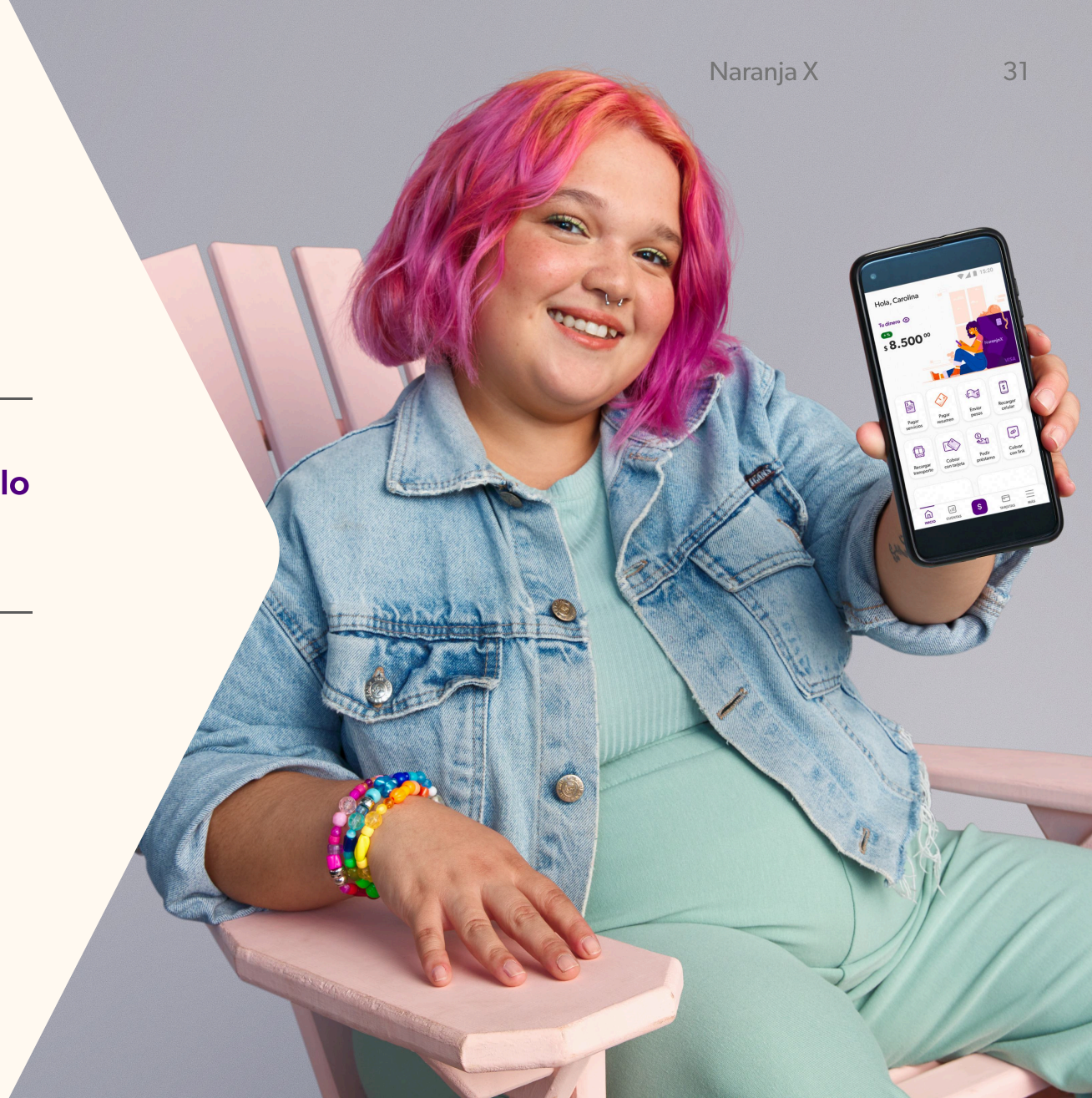
Tu caja de ahorro en dólares no tiene costo de mantenimiento.

Remuneración

3.5 Extracciones

Por el momento no podés realizar extracciones por cajero automático. Sólo podés sacar dinero de tu cuenta en dólares haciendo una transferencia.

Conoce el límite máximo en **nueva web**.



Extracto bancario

3.6

Es el resumen de todos los movimientos que realizaste con tu caja de ahorro de Naranja X, que te enviamos cada cuatro meses a tu correo electrónico.

También podés consultarlo directamente desde nuestra app, ingresando a la sección cuentas.

Remuneración

3.7 Cierre de Caja de Ahorro

Podés cerrar la caja de ahorro en dólares y pesos desde la app. **Ingresa al menú “Más” > “Perfil” > “Configuración” > “Dar de baja mi cuenta”.**
Si no tenés saldo en tu cuenta ni préstamos activos, vas a poder dar de baja tu cuenta y tu usuario de la app en el momento.

Por el momento, si das de baja tu cuenta no vas a poder volver a ingresar a Naranja X.

Además, vas a dejar de poder ver el resumen de tu tarjeta de crédito y no vas a poder pagarlo desde la app.

Naranja Digital no realiza cierres de cuentas ante la no utilización de la cuenta.