

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR Y/O REGISTRARTE Y/O BRINDAR TUS DATOS PERSONALES EN EL SITIO O EN LA APP. POR FAVOR LEÉ ATENTAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Política de Privacidad

¿Quiénes somos?

Naranja X es un ecosistema en el que ofrecemos múltiples servicios para nuestros usuarios y/o visitantes de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, sitios oficiales en redes sociales, o espacios presenciales (los "Usuarios"). El ecosistema Naranja X y todos los productos y servicios ofrecidos son diseñados y desarrollados por las sociedades: Tarjeta Naranja S.A., con domicilio en La Tablada 451, Ciudad de Córdoba capital, provincia de Córdoba, Cobranzas Regionales S.A., con domicilio en Tte. Gral. Juan D. Perón 430, ciudad Autónoma de Buenos Aires, y Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. con domicilio en Teniente Gral. Juan D. Perón 430, Piso 19, ciudad Autónoma de Buenos Aires, (en adelante, las "Empresas del Ecosistema Naranja X")

Tarjeta Naranja S.A. es una sociedad cuya actividad principal consiste en ser emisora no financiera de tarjetas de crédito.

Cobranzas Regionales S.A. es una sociedad comercial que presta servicios de agregación de pagos -bajo las denominaciones de "Toque" y "NPos", de Operador / Emisor de tarjetas prepagas y de administrador de la Billetera Virtual.

Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. es una entidad financiera autorizada por el Banco Central de la República Argentina.

Tus datos en Naranja X

Para nosotros es sumamente importante proteger la privacidad de los Usuarios y en esta política de privacidad (la "Política de Privacidad") te contamos a detalle cómo y para qué Naranja X recolecta, administra y trata toda tu información que recopilamos en los distintos canales en los que operamos y/u ofrecemos servicios y productos (por ejemplo, nuestros sitios web, nuestras aplicaciones móviles, sitios oficiales en redes sociales, espacios presenciales, etc.). Toda tu información es tratada por las Empresas del Ecosistema Naranja X de manera integral y unificada para facilitar y agilizar la comunicación con los Usuarios.

1- ¿A qué datos personales e información tuya accedemos?

Cuando accedes, utilizas, ingresas, visitas y/o te registras en cualquiera de los canales de las Empresas del Ecosistema Naranja X, nos brindas información a la que Naranja X accede, recolecta y utiliza con los fines que más adelante te contamos. Accedemos a la información y datos personales tales como - siendo la enumeración meramente enunciativa y no taxativa-

- Información acerca de tus visitas y uso del Sitio y la App, como por ejemplo información acerca del dispositivo y el navegador que utilizas, dirección IP o nombres de dominio de los ordenadores que se conectan al Sitio y a la App, datos de geolocalización, datos que se recolectan a través del uso de cookies y otras tecnologías similares y otros parámetros relativos al sistema operativo y al ambiente informático utilizado, la fecha y hora de la visita y su duración, la fuente de referencia y las rutas de navegación de la visita e interacciones con el Sitio y la App, incluso los servicios y las ofertas que te interesan. Cabe destacar que podríamos asociar esta información a tu cuenta.
- Información relativa a los Usuarios como por ejemplo los datos identificatorios, nombre y apellido, estado civil, sexo, documento de identidad, datos de contacto, correo electrónico, teléfono, cantidad de personas a cargo, datos previsionales e impositivos, datos laborales, datos familiares (que incluyen datos personales de terceros respecto de los cuales declaras tener su consentimiento para poder brindarlos a las Empresas del Ecosistema Naranja X), datos de geolocalización, condición de Persona Expuesta Políticamente y sujeto obligado y cualquier otro dato que las Empresas del Ecosistema Naranja X consideren necesario para proveer los servicios.
- Accedemos a tus dispositivos tales como celulares/ tablets, recolectando información sobre contactos registrados e información vinculada a tu geolocalización.

- Aquellos datos personales que las Empresas del Ecosistema Naranja X hubieran recolectado en forma previa a la aceptación de la presente Política de Privacidad mediante la utilización de los productos y/o servicios prestados por las Empresas del Ecosistema Naranja X y/o mediante la utilización de los Sitios y/o la App por parte de los Usuarios.
- Información crediticia de carácter patrimonial relativa a la solvencia económica y al crédito y datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de contenido patrimonial, datos de consumo, límites asignados a las cuentas de los Usuarios, transacciones, movimientos de cuenta, recurrencia de uso, montos operados.

2. ¿Para qué fin utilizamos los Datos Personales a los que accedemos?

Tus Datos Personales serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Para administrar el negocio de las Empresas del Ecosistema Naranja X, prestarte servicios y brindar asesoramiento sobre tus productos y servicios, habilitar tus operaciones y transacciones, gestionar las cuentas y productos, controles de seguridad, prevención de fraudes, controles de calidad, administración del Sitio y la App Naranja X, ya sea en forma directa o a través de terceros.
- Análisis de los Datos Personales con fines de evaluación y otorgamiento de productos o servicios, evaluación y administración del riesgo crediticio.
- A fin de mejorar las funcionalidades del Sitio y la App, personalizar tu experiencia y permitirle operar en el Sitio.
- Para contactarte en el futuro, enviarte comunicaciones de marketing e informarte sobre los productos y servicios que las Empresas del Ecosistema Naranja crea que pueden ser de su interés.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales, requerimientos de autoridades competentes.
- Mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos y ofrecer una mejor experiencia con el Ecosistema Naranja X.

3- ¿Con quién compartimos tus Datos Personales?

Compartimos tu información y Datos Personales entre las Empresas del Ecosistema Naranja X, y con otras empresas o personas que te contamos a continuación:

- a) Empresas del grupo Financiero Galicia, unidades de negocio relacionadas con las Empresas del Ecosistema Naranja X y/o a terceros con los que las Empresas del Ecosistema Naranja X posea relaciones comerciales, (como por ejemplo como por ejemplo Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., Galicia Seguros S.A., Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A., Galicia Broker Asesores de Seguros S.A., Tarjeta Naranja S.A, Cobranzas Regionales S.A., Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. pudiendo éstas compartir dichos datos entre sí y con terceros con las finalidades establecidas en éstas Políticas de Privacidad).
- b) Terceros que provean servicios de procesamiento de datos e información para las Empresas del Ecosistema Naranja X, consultores, agentes y representantes con el fin de realizar ciertas funciones en nuestro nombre o para alojar nuestras bases de datos.
- c) Cuando lo exija la ley o para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o con cualquier organismo estatal competente, agencia gubernamental o tribunal competente en caso de recibir una orden para ello.
- d) Para proteger y defender los derechos de las Empresas del Ecosistema Naranja X.
- e) Para proteger los intereses de los Usuarios o terceros.
- f) Ante un proceso de reestructuración de las Empresas del Ecosistema Naranja X, con los potenciales nuevos socios (garantizando siempre tus derechos de acceso, rectificación).
- g) Durante un proceso de auditoría, con los auditores y sus mandantes, siempre sujeto a obligación de confidencialidad.

Los Datos Personales compartidos a terceros siempre serán utilizados para el propósito específico para el cual las Empresas del Ecosistema Naranja los transfirieron, bajo las instrucciones que nosotros les demos a dichos terceros para garantizar una protección adecuada de tu información.

4 - ¿Cuáles son tus Derechos?

Tenés el derecho a:

Solicitar acceso y obtener información sobre tus Datos Personales, consultando qué datos tuyos tenemos;

Solicitar que rectifiquemos y/o actualicemos un dato o información tuya que sea erróneo o esté desactualizado, demostrando tal error para que podamos ajustarlo;

Solicitar la supresión de ciertos Datos Personales que tengamos en nuestro poder. Por favor tené en cuenta que el uso de tus Datos Personales es clave para que podamos brindar nuestros servicios y ofrecerte nuestros productos. Por ende, si solicitas la supresión de ciertos datos esto puede generar que tengamos que darte de baja algunos o todos los servicios y productos que te ofrecemos.

Podes ejercer esos derechos mediante el envío de un correo electrónico debiendo acreditar identidad adjuntando una copia del documento nacional de identidad a contactenos@naranja.com.

5- Uso de Cookies

Las cookies ayudan a las Empresas del Ecosistema Naranja a entender qué partes del Sitio son las más populares, porque ayudan a evidenciar a qué páginas y características obtienen acceso los visitantes y cuánto tiempo permanecen en las páginas. Al estudiar esta clase de información, las Empresas del Ecosistema Naranja pueden adaptar mejor el Sitio y proporcionar al usuario una mejor experiencia.

Las cookies facilitan la navegación de los Usuarios, proporcionando una mejor experiencia en el uso del sitio web, identificar problemas para mejorar el mismo, hacer mediciones y estadísticas de uso y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias mediante el análisis del uso del sitio y de otros sitios web.

Dichas cookies estarán disponibles y serán utilizadas por las Empresas del Ecosistema Naranja y/o del Grupo Financiero Galicia.

Cuando utilizas un explorador web para obtener acceso al Sitio, puedes configurar tu explorador para que acepte todas las cookies, rechace todas las cookies o le notifique cuando se envía una cookie. Cada explorador es diferente, de modo que debes revisar el menú "Ayuda" de tu explorador para obtener información sobre cómo cambiar las preferencias de las cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede contener controles adicionales para las cookies. Sin embargo, tené en cuenta que el Sitio puede estar diseñado para funcionar mediante cookies y que la desactivación de las cookies puede afectar su capacidad de utilizar el Sitio o algunas partes de este.

6 - Tus responsabilidades

Los Usuarios son responsables de la información brindada, responsabilizándose de cualquier error en la carga de la información.

Sos responsable de proporcionar datos exactos, veraces y actualizados, que son tuyos y/o que son de terceros que te han autorizado expresamente a brindar a las Empresas del Ecosistema Naranja X.

Entendes y aceptas que no estás obligado a proporcionar tus Datos Personales a las Empresas del Ecosistema Naranja X, aunque en caso de omitir proporcionar todos o parte de tus Datos Personales o proporcionarlos en forma inexacta, desactualizada o errónea podría obstaculizar o impedir que las Empresas del Ecosistema Naranja X puedan procesar los Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, y también podría impedir con justa causa que cualquiera de las Empresas del Ecosistema Naranja X te ofrezca alguno o algunos de los productos y servicios que se ofrecen.

Una vez registrado en el Sitios y/o en la App dispondrás de un nombre de usuario y contraseña que te permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a tu cuenta. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en el Sitio o en la App. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de las Empresas del Ecosistema Naranja en caso de uso inapropiado. Te comprometes a notificar a las Empresas del Ecosistema Naranja en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de tu cuenta en el Sitio y/o en la App, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.