

COMUNICACIÓN "A" 5388: PROTECCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Fecha Actualización:

28/2/2026

COMISIONES Y CARGOS		Precio Máximo sin impuestos Nacionales	Precio Máximo con IVA	Frecuencia de cobro
Comisión por Mantenimiento de Cuenta				
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 5.920,00	\$ 7.163,20	mensual	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 8.842,97	\$ 10.699,99		
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 10.495,86	\$ 12.699,99		
Comisión por Renovación (Importe que se dividirá en 3 cuotas mensuales)				
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 14.604,91	\$ 17.671,94	cada 2 años	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 26.902,29	\$ 32.551,77		
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 29.748,00	\$ 35.995,08		
Comisión por Emisión de Nueva Tarjeta				
Por extravío, robo, hurto, rotura, retención en el cajero o desgaste de banda magnética	\$ 6.665,07	\$ 8.064,73	por operación	
Comisión por Solicitud de Pase de Producto o incorporación nuevo producto				
Naranja	\$ 2.475,88	\$ 2.995,81	por solicitud	
Tarjeta Naranja Visa Internacional	\$ 8.850,74	\$ 10.709,40		
Tarjeta Naranja Mastercard Internacional	\$ 8.850,74	\$ 10.709,40		
Comisión por búsqueda de documentación	bonificado			
Cargo por Gestión de Cobranza (recupero de gastos por las gestiones de cobro realizadas sobre una cuenta en mora. Monto máximo a facturar por periodo, por resumen de cuenta). La gestión de cobranza se llevara a cabo sin superar el cargo máximo, combinando las siguientes gestiones:	\$ 35.924,51	\$ 43.468,66	mensual	
(SMS) Mensaje de Texto a teléfono celular.	\$ 56,67	\$ 68,57	costo máximo por gestión	
(IVR) Mensaje telefónico pregrabado.	\$ 41,65	\$ 50,40		
Gestión de llamados telefónicos.	\$ 3.386,06	\$ 4.097,13		
Gestión de Recupero personalizada por recuperador externo.	\$ 15.000,00	\$ 18.150,00		
Gestión Voice Bot	\$ 508,50	\$ 615,29	por operación	
Gestión WhatsApp	\$ 369,51	\$ 447,11	por operación	
Comisión por Naranja Transferencias (sólo si extrae el dinero)	5% (mínimo \$685)	6,05% (mínimo \$828,85)	por extracción	
Comisión por Avisos de compra via SMS (sólo si está suscrito)				
Naranja en tu Celular	\$ 1.550,00	\$ 1.875,50	mensual	
Consultas adicionales a las incluidas en el servicio	\$ 132,52	\$ 160,35	por operación	
Naranja Recarga o consulta de saldo al 96396	\$ 132,52	\$ 160,35	por operación	
Productos Editoriales				
Revista Convivimos/Infantil	\$ 8.600,00	\$ 8.600,00	por unidad (mensual)	
Revista Convivimos Digital	\$ 4.700,00	\$ 4.700,00		
Suscripción plan BASE				
Suscripción plan BASE	\$ 0,00	\$ 0,00	mensual	
Suscripción plan TURBO	\$ 8.842,97	\$ 10.699,99		
Suscripción plan ÉPICO	\$ 10.495,86	\$ 12.699,99		

TASAS DE INTERES A CLIENTES				
En PESOS	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	87,80%	87,80%	133,35%	133,35%
Naranja Préstamos	72,00%	136,00%	101,22%	262,66%
Intereses Punitivos	43,90%	43,90%	53,90%	53,90%
En USD	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	20,40%	20,40%	22,42%	22,42%
Intereses Punitivos	10,20%	10,20%	10,69%	10,69%
COSTO FINANCIERO TOTAL A CLIENTES (CFT) (expresado como tasa efectiva anual)				
En PESOS	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	106,24%	106,24%	102,36%	176,75%
Naranja Préstamos	87,12%	164,56%	131,87%	367,45%
Intereses Punitivos	53,12%	53,12%	68,16%	68,16%
En USD	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	24,68%	24,68%	27,68%	27,68%
Intereses Punitivos	12,34%	12,34%	13,06%	13,06%