

Resumen Informativo del Contrato de Préstamo con Naranja X

Este documento es un resumen de los Términos y Condiciones del Préstamo ofrecido por Naranja Digital S.A.U. Su objetivo es explicar los aspectos más importantes del contrato.

1. Conceptos clave:

- El Préstamo: Es un producto mediante el cual Naranja Digital te entrega una suma de dinero que deberás devolver en un plazo determinado, junto con los intereses y costos pactados.
- Las Partes: En este contrato, hay dos partes principales:
 - Naranja Digital: Es Naranja Digital S.A.U., una Compañía Financiera autorizada por el BCRA que te ofrece y otorga el préstamo.
 - La Persona Usaria: La persona que solicita el préstamo y asume la responsabilidad de devolverlo según las condiciones acordadas.
- El Canal: Toda la gestión del préstamo, desde la solicitud y aceptación hasta la consulta de cuotas y pagos, se realiza a través de la App Naranja X, la aplicación de Naranja X.

2. Costos y Condiciones Financieras

Antes de presionar el botón "Confirmar préstamo", asegúrate de verificar los siguientes puntos en la pantalla de oferta de la App Naranja X:

- El monto total de dinero que será acreditado en tu cuenta.
- La cantidad de cuotas en las que devolverás el dinero y la fecha de vencimiento de la primera cuota.
- Los costos e intereses detallados, que incluyen indicadores clave como la Tasa de interés Efectiva Mensual (T.E.M.), la Tasa Nominal Anual (T.N.A.), la Tasa Efectiva Anual (T.E.A.) y, el más importante, el Costo Financiero Total (C.F.T.), que expresa el costo real y final del préstamo incluyendo intereses, impuestos y otros cargos.
- El sistema de amortización, que define cómo se estructuran los pagos de las cuotas.
- La fecha de pago que elijas es fija y no se puede modificar una vez que el préstamo ha sido otorgado.
- El contrato del préstamo y todas tus obligaciones finalizan una vez que hayas pagado la totalidad de la deuda, lo cual se cumple con el pago de la última cuota siempre que esta cubra el capital, los intereses y los impuestos pendientes.

3. Tus Obligaciones: Cómo y Cuándo Pagar

Tu principal responsabilidad es cumplir con los pagos en tiempo y forma.

Medio de pago: go

El pago de las cuotas mensuales se realiza de manera automática. Al aceptar los Términos y condiciones, otorgas una autorización irrevocable a Naranja Digital para que realice un débito automático del monto de la cuota directamente desde tu cuenta Naranja X en la fecha de vencimiento.

Responsabilidad de la Persona Usuaría

Es tu obligación asegurarte de tener saldo suficiente en tu cuenta Naranja X en la fecha de vencimiento. Si el sistema intenta realizar el débito y no hay fondos para cubrir la totalidad de la cuota, el pago no se procesará y entrarás automáticamente en mora, lo que generará intereses adicionales.

Pago anticipado del Préstamo

Tienes el derecho de cancelar tu préstamo de forma anticipada, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento. Si decides hacerlo, Naranja Digital calculará el saldo adeudado y descontará los intereses futuros que aún no se habían generado. Es importante saber que esta operación podría tener costos asociados, los cuales puedes consultar en cualquier momento en la sección “Costos, cargos y límites” del sitio web de Naranja X.

4. Riesgos por falta de pago

Si no pagás a tiempo, te enfrentarás a las siguientes consecuencias:

1. Mora automática: La mora se activa de forma inmediata y automática el día siguiente a la fecha de vencimiento, sin necesidad de que Naranja Digital te envíe un aviso o una notificación previa.
2. Reclamo de la deuda total: En caso de mora, Naranja Digital tiene el derecho de considerar vencidos todos los plazos futuros y exigirte el pago inmediato de la totalidad de la deuda restante, no solo de la cuota impaga.
3. Intereses adicionales: Sobre el saldo de capital adeudado se aplicará el interés compensatorio (la tasa original del préstamo) y, adicionalmente, un interés punitivo equivalente al 50% de dicha tasa como penalidad por el atraso.
4. Gastos de cobranza: Deberás hacerte cargo de todos los gastos administrativos o judiciales que Naranja Digital deba realizar para gestionar el cobro de la deuda.

Medidas adicionales por incumplimiento

Además de las consecuencias financieras, Naranja X puede tomar otras medidas sin necesidad de aviso previo hasta que regularices tu situación. Estas incluyen la suspensión de tu cuenta Naranja X, el bloqueo de tus tarjetas de crédito o débito asociadas y la limitación de tu acceso a otros productos y servicios del ecosistema Naranja X.

5. Tu derecho de revocación o arrepentimiento

Tenés derecho a arrepentirte de haber solicitado el préstamo, sin costo alguno. Las condiciones para ejercer este derecho son las siguientes:

- Plazo: 10 días hábiles para arrepentirte, contados desde que aceptaste el préstamo o desde que recibiste el dinero en tu cuenta (lo que haya ocurrido último).
- Costo: Ejercer este derecho no tiene ningún costo, multa ni penalidad pero, si usaste el dinero, tenés que reintegrar el capital inicial más los intereses por los días transcurridos.
- Procedimiento: Para anular el préstamo, debés seguir los pasos desde el detalle del préstamo en la App.

6. Información adicional importante

Responsabilidades de seguridad de la Persona Usuaría

Tu clave de acceso a la App es personal, secreta e intransferible y sos responsable de todas las operaciones que se realicen utilizando tu usuario y clave. Naranja Digital considerará que cualquier transacción hecha con tus credenciales fue realizada por la Persona Usuaría. Te recomendamos leer el contenido de ciberseguridad que Naranja X publica en sus canales oficiales para protegerte de estafas.

Canales de comunicación oficiales

Al aceptar el contrato, reconocés que la dirección de correo electrónico que registraste en la App tiene validez de domicilio legal. Esto significa que todas las notificaciones que Naranja Digital te envíe a ese correo o como notificaciones en la App se consideran oficiales y tienen la misma validez legal que una carta documento enviada a tu domicilio.