

| COMUNICACIÓN "A" 5388: PROTECCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                         |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Fecha Actualización:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                         | Página 1 de 2<br>28/7/2025 |
| COMISIONES Y CARGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Precio Máximo sin impuestos Nacionales | Precio Máximo con IVA   | Frecuencia de cobro        |
| Comisión por Mantenimiento de Cuenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                         |                            |
| Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 5.920,00                            | \$ 7.163,20             | mensual                    |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard o Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (dos marcas)                                                                                                                                                                             | \$ 8.842,97                            | \$ 10.699,99            |                            |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (tres marcas) | \$ 10.495,86                           | \$ 12.699,99            |                            |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (cuatro marcas)                                                                                                                                                                          | \$ 10.495,86                           | \$ 12.699,99            |                            |
| Comisión por Renovación (Importe que se dividirá en 3 cuotas mensuales)                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                         |                            |
| Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 14.604,91                           | \$ 17.671,94            | cada 2 años                |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard o Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (dos marcas)                                                                                                                                                                             | \$ 26.902,29                           | \$ 32.551,77            |                            |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold; Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (tres marcas) | \$ 29.748,00                           | \$ 35.995,08            |                            |
| Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard + Tarjeta Naranja American Express o Tarjeta Naranja American Express Gold (cuatro marcas)                                                                                                                                                                          | \$ 29.748,00                           | \$ 35.995,08            |                            |
| Comisión Anual para Tarjeta American Express                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                         |                            |
| Comisión Tarjeta Naranja American Express                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | \$ 8.595,75                            | \$ 10.400,86            | anual                      |
| Comisión Tarjeta Naranja American Express Gold                                                                                                                                                                                                                                                                                               | \$ 20.745,63                           | \$ 25.102,21            |                            |
| Comisión por Emisión de Nueva Tarjeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                         |                            |
| Por extravío, robo, hurto, rotura, retención en el cajero o desgaste de banda magnética                                                                                                                                                                                                                                                      | \$ 6.665,07                            | \$ 8.064,73             | por operación              |
| Comisión por Solicitud de Pase de Producto o incorporación nuevo producto                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                         |                            |
| Naranja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | \$ 2.475,88                            | \$ 2.995,81             | por solicitud              |
| Tarjeta Naranja Visa Internacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | \$ 8.850,74                            | \$ 10.709,40            |                            |
| Tarjeta Naranja Mastercard Internacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 8.850,74                            | \$ 10.709,40            |                            |
| Tarjeta Naranja American Express                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$ 8.850,74                            | \$ 10.709,40            |                            |
| Tarjeta Naranja American Express Gold                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 16.828,43                           | \$ 20.362,40            |                            |
| Comisión por Extracción de Adelantos en Efectivo por Cajeros Automáticos                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                         |                            |
| Nacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 1.577,32                            | \$ 1.908,56             | por extracción             |
| Exterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                         |                            |
| Visa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2%                                     | 2,42%                   |                            |
| American Express                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2%                                     | 2,42%                   |                            |
| Comisión por búsqueda de documentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bonificado                             |                         | por operación              |
| Cargo por Gestión de Cobranza (recupero de gastos por las gestiones de cobro realizadas sobre una cuenta en mora. Monto máximo a facturar por periodo, por resumen de cuenta). La gestión de cobranza se llevara a cabo sin superar el cargo máximo, combinando las siguientes gestiones:                                                    | \$ 35.924,51                           | \$ 43.468,66            | mensual                    |
| (SMS) Mensaje de Texto a teléfono celular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$ 56,67                               | \$ 68,57                | costo máximo por gestión   |
| (IVR) Mensaje telefónico pregrabado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$ 41,65                               | \$ 50,40                |                            |
| Gestión de llamados telefónicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$ 3.386,06                            | \$ 4.097,13             |                            |
| Gestión de Recupero personalizada por recuperador externo.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$ 6.883,56                            | \$ 8.329,11             |                            |
| Gestión Voice Bot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 508,50                              | \$ 615,29               | por operación              |
| Comisión por Naranja Transferencias (sólo si extrae el dinero)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5% (mínimo \$685)                      | 6,05% (mínimo \$828,85) | por extracción             |
| Comisión por Naranja en tu Celular (sólo si está suscrito)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                         |                            |
| Naranja en tu Celular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 1.550,00                            | \$ 1.875,50             | mensual                    |
| Consultas adicionales a las incluidas en el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$ 132,52                              | \$ 160,35               | por operación              |
| Naranja Recarga o consulta de saldo al 96396                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ 132,52                              | \$ 160,35               | por operación              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                         |                            |
| Revista Convivimos/Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 7.700,00                            | \$ 7.700,00             | por unidad (mensual)       |
| Revista Convivimos Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$ 3.500,00                            | \$ 3.500,00             |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                         |                            |
| Suscripcion plan TURBO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | \$ 8.842,97                            | \$ 10.699,99            |                            |
| Suscripcion plan ÉPICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | \$ 10.495,86                           | \$ 12.699,99            |                            |

| TASAS DE INTERES A CLIENTES                                                                         |                    |                |                     |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------------|----------------|
| En PESOS                                                                                            | Tasa Nominal Anual |                | Tasa Efectiva Anual |                |
|                                                                                                     | Minima             | Máxima         | Minima              | Máxima         |
| Financiación de Tarjeta de Crédito                                                                  | 88,02%             | 88,02%         | 133,84%             | 133,84%        |
| Extracciones en efectivo en Cajero Automático Nacional                                              | 88,02%             | 88,02%         | 133,84%             | 133,84%        |
| Naranja Préstamos                                                                                   | 72,00%             | 136,00%        | 101,22%             | 262,66%        |
| Intereses Punitivos                                                                                 | 44,01%             | 44,01%         | 54,07%              | 54,07%         |
| En USD                                                                                              | Tasa Nominal Anual |                | Tasa Efectiva Anual |                |
|                                                                                                     | Minima             | Máxima         | Minima              | Máxima         |
| Financiación de Tarjeta de Crédito                                                                  | 20,40%             | 20,40%         | 22,42%              | 22,42%         |
| Intereses Punitivos                                                                                 | 10,20%             | 10,20%         | 10,69%              | 10,69%         |
| COSTO FINANCIERO TOTAL A CLIENTES (CFT)<br>(expresado como tasa efectiva anual)                     |                    |                |                     |                |
| En PESOS                                                                                            | CFT TNA Mínimo     | CFT TNA Máximo | CFT TEA Mínimo      | CFT TEA Máximo |
| Financiación de Tarjeta de Crédito                                                                  | 106,51%            | 106,51%        | 90,02%              | 177,45%        |
| Adelanto en Efectivo en cajero automático Nacional<br>CFT para una operación de \$ 1000 en 6 cuotas | 106,50%            | 106,50%        | 450,32%             | 450,32%        |
| Extracciones en cajero automático Internacional                                                     | -                  | -              | 33,23%              | 33,23%         |
| Naranja Préstamos                                                                                   | 87,12%             | 164,56%        | 131,87%             | 367,45%        |
| Intereses Punitivos                                                                                 | 53,26%             | 53,26%         | 68,38%              | 68,38%         |
| En USD                                                                                              | CFT TNA Mínimo     | CFT TNA Máximo | CFT TEA Mínimo      | CFT TEA Máximo |
| Financiación de Tarjeta de Crédito                                                                  | 24,68%             | 24,68%         | 27,68%              | 27,68%         |
| Intereses Punitivos                                                                                 | 12,34%             | 12,34%         | 13,06%              | 13,06%         |