

COMUNICACIÓN "A" 5388: PROTECCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Fecha Actualización:

28/9/2026

COMISIONES Y CARGOS	Precio Máximo sin impuestos Nacionales	Precio Máximo con IVA	Frecuencia de cobro
Comisión por Mantenimiento de Cuenta			
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 8.264,47	\$ 10.000,01	mensual
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 11.239,67	\$ 13.600,00	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 13.223,15	\$ 16.000,01	
Comisión por Renovación (Importe que se dividirá en 3 cuotas mensuales)			
Pack solo Tarjeta Naranja (una marca)	\$ 20.388,81	\$ 24.670,46	cada 2 años
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa o Tarjeta Naranja Mastercard (dos marcas)	\$ 34.193,47	\$ 41.374,10	
Pack Tarjeta Naranja + Tarjeta Naranja Visa + Tarjeta Naranja Mastercard (tres marcas)	\$ 37.477,32	\$ 45.347,56	
Comisión por Emisión de Nueva Tarjeta			
Por extravío, robo, hurto, rotura, retención en el cajero o desgaste de banda magnética	\$ 8.424,65	\$ 10.193,83	por operación
Comisión por Solicitud de Pase de Producto o incorporación nuevo producto			
Naranja	\$ 3.129,51	\$ 3.786,71	por solicitud
Tarjeta Naranja Visa Internacional	\$ 11.187,34	\$ 13.536,68	
Tarjeta Naranja Mastercard Internacional	\$ 11.187,34	\$ 13.536,68	
Comisión por búsqueda de documentación			
	Bonificado		
Cargo por Gestión de Cobranza (recupero de gastos por las gestiones de cobro realizadas sobre una cuenta en mora. Monto máximo a facturar por periodo, por resumen de cuenta). La gestión de cobranza se llevará a cabo sin superar el cargo máximo, combinando las siguientes gestiones:	\$ 45.408,58	\$ 54.944,38	mensual
(SMS) Mensaje de Texto a teléfono celular.	\$ 56,67	\$ 68,57	costo máximo por gestión
(IVR) Mensaje telefónico pregrabado.	\$ 52,65	\$ 63,71	
Gestión de llamados telefónicos.	\$ 4.279,98	\$ 5.178,78	
Gestión de Recupero personalizada por recuperador externo.	\$ 18.960,00	\$ 22.941,60	
Gestión Voice Bot	\$ 642,74	\$ 777,72	por operación
Gestión WhatsApp	\$ 467,06	\$ 565,14	por operación
Comisión por Naranja Transferencias (sólo si extrae el dinero)	5% (mínimo \$685)	6,05% (mínimo \$828,85)	por extracción
Comisión por Avisos de compra via SMS (sólo si está suscripto)			
Naranja en tu Celular	\$ 2.000,00	\$ 2.420,00	mensual
Consultas adicionales a las incluidas en el servicio	\$ 170,95	\$ 206,85	por operación
Naranja Recarga o consulta de saldo al 96396	\$ 132,52	\$ 160,35	por operación
Productos Editoriales			
Revista Convivimos/Infantil	\$ 11.000,00	\$ 11.000,00	por unidad (mensual)
Revista Convivimos Digital	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00	
Suscripción plan BASE	\$ 0,00	\$ 0,00	mensual
Suscripción plan TURBO	\$ 11.239,67	\$ 13.600,00	
Suscripción plan EPICO	\$ 13.223,15	\$ 16.000,01	
Plan GRATUIDAD	\$ 0,00	\$ 0,00	

TASAS DE INTERES A CLIENTES				
En PESOS	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Minima	Máxima	Minima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	79,91%	79,91%	116,76%	116,76%
Naranja Préstamos	72,00%	136,00%	101,22%	262,66%
Intereses Punitivos	39,96%	39,96%	48,15%	48,15%
En USD	Tasa Nominal Anual		Tasa Efectiva Anual	
	Minima	Máxima	Minima	Máxima
Financiación de Tarjeta de Crédito	20,40%	20,40%	22,42%	22,42%
Intereses Punitivos	10,20%	10,20%	10,69%	10,69%
COSTO FINANCIERO TOTAL A CLIENTES (CFT) (expresado como tasa efectiva anual)				
En PESOS	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	96,69%	96,69%	76,33%	153,44%
Naranja Préstamos	87,12%	164,56%	131,87%	367,45%
Intereses Punitivos	48,35%	48,35%	60,64%	60,64%
En USD	CFT TNA Mínimo	CFT TNA Máximo	CFT TEA Mínimo	CFT TEA Máximo
Financiación de Tarjeta de Crédito	24,68%	24,68%	27,68%	27,68%
Intereses Punitivos	12,34%	12,34%	13,06%	13,06%