



# Datenschutzinformationen für die Teilnahme an personenbezogenen Kurzbefragungen per E-Mail.

Stand: November 2024

Wir, die Yello Strom GmbH, nehmen den Schutz deiner personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir dich darüber informieren, wie wir deine Daten verarbeiten und welche Rechte dir im Zusammenhang mit deinen personenbezogenen Daten zustehen.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist die

Yello Strom GmbH, Siegburger Straße 229, 50679 Köln  
Telefon: 0221 - 27 11 7000  
E-Mail: immerda@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden kannst du uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

## 2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du unter [datschutz@yello.de](mailto:datschutz@yello.de). Er steht dir für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## 3. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder deine Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist. Wir verarbeiten deine Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um bessere Kenntnisse über die Bedürfnisse unserer Kund:innen sowie von Interessierten in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen und Services sowie die Kundenbeziehung im Allgemeinen zu erhalten. Dazu werden die im Rahmen der Kurzbefragungen von dir freiwillig übermittelten Daten von uns ausgewertet und deiner Kundenidentität bzw. deinem Profil zugeordnet. Hierdurch erhoffen wir uns genauere Erkenntnisse darüber, wie dein individuell abgegebenes Feedback mit unseren Geschäftsprozessen, Produkten, Dienstleistungen und Kommunikationsmaßnahmen zusammenhängt. Zusätzlich verarbeiten wir dein abgegebenes Feedback auch im Zusammenhang mit individuell zusammengestellten Informations-, Service- oder Produktangeboten.

## 4. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich an einer Kurzbefragung teilnehme?

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere denen des Datenschutzrechts. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhalten haben. Dies sind zunächst alle Antworten, die du uns im Rahmen unserer Befragung gibst. Falls in der Umfrage ein Freitextfeld integriert ist, erheben wir auch hier die in deiner Antwort angegebenen Daten. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten, die wir durch die Teilnahme an einer Kurzbefragung erhalten haben, erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder du deine Einwilligung widerrufst. Weiterführende Informationen zu deinen Widerspruchsrechten findest du weiter unten im Abschnitt 10.

Darüber hinaus erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

### Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn du an Kurzbefragungen teilnimmst, zu denen du per E-Mail eingeladen wurdest, wirst du durch Klick auf die jeweiligen Umfragelinks innerhalb der E-Mail auf eine Webseite weitergeleitet. Auf dieser Webseite wird die Umfrage fortgesetzt oder für beendet erklärt. Dabei werden diejenigen Daten erfasst, die dein Browser standardmäßig an die entsprechende Webseite übermittelt. Im Falle der Erfassung deiner IP-Adresse, wird diese spätestens nach 7 Tagen standardmäßig gelöscht.

## 5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter:innen Zugriff auf deine Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast.

Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir deine personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister des folgenden Bereichs:

- IT-Dienstleister
- Marktforschungsdienstleister

Es liegt ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung vor.

## 6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht

vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

## 7. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

## 8. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Die Yello Strom GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um deine uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 9. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern wesentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

## 10. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu deiner Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen dir die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren hast du gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch dich bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrchts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

### WIDERSPRUCHSRECHT Art. 21 DSGVO

**Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht dir im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir dich die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:  
E-Mail: [immerda@yello.de](mailto:immerda@yello.de)

## 11. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Deinen Widerruf richte möglichst an:  
E-Mail: [immerda@yello.de](mailto:immerda@yello.de)

## 12. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## 13. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Anzeige unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch dich freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

## 14. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

## 15. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen veröffentlichen wir an dieser Stelle.