



Datenschutzinformationen Yello Solar GmbH.

Stand: 1. März 2023

Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir, die Yello Solar GmbH, dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen von Yello Solar, Yello Solar Smart sowie Yello Solar mit Cloud durch uns und die Rechte, die dir in diesem Zusammenhang als von der Datenverarbeitung Betroffenen zustehen, informieren.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich - nur beispielsweise - um deinen Namen, deine Adresse, deine Telefonnummer, deine IP-Adresse oder deinen Stromverbrauch handeln.

2. Was ist unter dem Begriff Datenverarbeitung zu verstehen?

Unter den Begriff der Datenverarbeitung fällt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen sowie die Vernichtung der personenbezogenen Daten.

Die gesetzlichen Regelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. Wofür gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in unterschiedlichen Situationen. Du kannst beispielsweise von einer Datenverarbeitung betroffen sein, wenn du in einem Vertragsverhältnis mit uns stehst, auf unserer Website surfst oder eine unserer Apps nutzt. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen, die in deiner Eigenschaft als Kund:in von Yello Solar vorgenommen werden.

Nicht von diesen Datenschutzbestimmungen umfasst ist hingegen die Datenverarbeitung durch die Solar-App, bereitgestellt durch die Yello Strom GmbH oder die Senec GmbH, für die es eigene Datenschutzbestimmungen gibt. Für andere Produkte und Dienstleistungen gelten ferner die jeweiligen Datenschutzbestimmungen für diese.

4. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist:

Yello Solar GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln
Sitz der Gesellschaft: Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRB Nr. 724147
Geschäftsführer: Fabian Kneule
Telefon: 0221 - 27 11 7025
E-Mail: solar@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden kannst du dich gerne an uns wenden.

5. Wie kann ich die Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du unter solar@yello.de. Se stehen dir für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

6. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhalten haben. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Wir erheben einen Bonitätsscore bei einer Auskunft. Des Weiteren erhalten wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse auch Daten von anderen Marktteilnehmern wie beispielsweise dem Netzbetreiber oder auch einem Dritten Messstellenbetreiber. Genauere Informationen zum Datenaustausch im Energiemarkt kannst du auf den Internetseiten der Bundesnetzagentur abrufen..

Datenarten	Beispiele
Daten über deine Identität und Kontaktdaten	Dein Vor- und Nachname, deine Adresse, dein Geburtsdatum, deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse
Vertragsstammdaten	Deine Kundennummer, deine Zählernummer, Anlagennummern, Kaufdatum, Datum der Inbetriebnahme der Anlage
Solaranlage	Anlagengröße kWp, Einspeisebegrenzung in %, Inbetriebnahme Datum, Kennung des Inbetriebnehmers
Verbrauchsdaten	Stromverbrauch, die Einspeisung deiner Anlage
Software und Meldungen	Anzahl, Typ und Konfigurationseinstellungen sowie Status- und Störungsmeldungen der angeschlossenen Geräte, Anzahl und Typ der aktiven Softwarepakete

Datenarten

Beispiele

IP-Adresse	Deine IP-Adresse im Rahmen der Datenübertragung via Datenlogger und technische Daten der angeschlossenen Geräte (wie MAC Adresse, Seriennummer)
Abrechnungsdaten	Deine Bankverbindung, Abschlagssumme, Rechnungsbeträge, Steuernummer, Pachtrate
Angaben über deinen Haushalt und dein Gebäude	Baujahr des Hauses, Dachfläche, Anzahl Personen
Angaben über deine Bonität und dein Zahlungsverhalten	Bonitätsscore im Rahmen einer Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Vertragsschluss
Angaben über deine Interessen und deine Kundenwünsche, soweit du uns diese mitteilst	Dein Feedback an uns, Antworten bei Kundenzufriedenheitsumfragen

7. Welche Datenverarbeitung ist unmittelbar erforderlich zum Betrieb der Anlage?

Die Anlage besteht aus folgenden Hardwarekomponenten: Solarmodulen, Solar-Wechselrichter, Batteriespeicher, Batterie-Wechselrichter, Stromzähler und dem Datenlogger. Um den Betrieb und die energiewirtschaftlich optimale Arbeitsweise sicher zu stellen, nutzen wir die aus dem Datenlogger übermittelten Daten. Der Datenlogger vernetzt die einzelnen Hardwarekomponenten der Anlage und ist entweder als separate Einheit verbaut oder im Speicher integriert. Er bereitet Messwerte auf und steuert die optimale Nutzung der erzeugten Energie. Er entscheidet darüber, wann Strom gespeichert oder in das Stromnetz eingespeist wird. Das Ziel ist, den für dich wirtschaftlich sinnvollsten Betrieb der Anlage sicher zu stellen. Hierzu übermittelt der Datenlogger die Erzeugungsdaten der Anlage sowie die Verbrauchsdaten. Des Weiteren erhebt er den Ladezustand des Batteriespeichers, sofern vorhanden, sowie die Einspeiseleistung. Die Übermittlung der Daten erfolgt in der Regel via WLAN an das Backend. Hierdurch wird auch deine IP-Adresse an uns übertragen. Zusätzlich werden die aufbereiteten und an uns übertragenen Daten für das Monitoring der Anlage und die damit zusammenhängende Störungsüberwachung genutzt.

8. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt zu mehreren, nachfolgend dargestellten, Zwecken.

8.1 Begründung, Erfüllung und Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Wir verarbeiten deine Daten zu Zwecken der Begründung, Erfüllung und Durchführung des mit dir geschlossenen Vertrages über Yello Solar bzw. Yello Solar Smart oder Yello Solar mit Cloud. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die Einzelheiten kannst du deinen Vertragsunterlagen entnehmen.

8.2. Verarbeitung deiner Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Eine solche Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 c DSGVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprevention.

8.3. Einwilligungen.

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt hast. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

8.4. Verarbeitung deiner Daten aufgrund berechtigten Interesses.

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir - sofern deine schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - deine Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

8.4.1. Bonitätsprüfung.

Um das Risiko eines Zahlungsausfalls zu verringern, führen wir eine Bonitätsprüfung zur Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durch (Scoring). Hierzu übermitteln wir die personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Bonitätsprüfung erforderlich sind (Name, Adressdaten, Geburtsdatum) an eine Wirtschaftsauskunftei. Hierbei handelt es sich um die Firma CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 f sowie Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, d. h. ist das Risiko eines Zahlungsausfalles hoch, so lehnen wir einen Vertragsschluss ab. Bei mehreren Eigentümern und Unterzeichnern des Vertrages reicht das Ergebnis einer positiv ausfallenden Bonitätsprüfung aus.

8.4.2. Direktmarketing und Kundenanalysen.

Des Weiteren verarbeiten wir deine Daten auch zu Zwecken des Direktmarketings, um dich zu kontaktieren. Damit wir dir einen möglichst individuellen Service anbieten können, analysieren wir auch deine Vertragsdaten sowie deine Verbrauchs- und Abrechnungsdaten. So können wir dir Angebote machen, die laut unserer Analysen für dich interessant sind und/oder am besten zu deinem Status im Customer Life Cycle (Kundenlebenszyklus) passen. Deine Daten werden auch dazu verwendet, unsere Analysen immer weiter zu verbessern. Solltest du einer Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, kannst du hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Nähere Informationen findest du unter Ziffer 12.

8.4.3. Markt- oder Meinungsforschung.

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir deine Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

8.4.4. Verbesserung unseres Services und Qualitätskontrolle.

Deine Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir dir künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe deiner Daten.

8.4.5. Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten.

Sofern es notwendig wird, verarbeiten wir deine Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Wir verarbeiten deine Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass du im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden kannst.

9. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Solar GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf deine Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Die Yello Strom GmbH ist zentraler Dienstleister der Yello Solar GmbH für die genannten Produkte und übernimmt die technische Betriebsführung der Anlage. Daher erfolgt die Datenverarbeitung nicht nur durch die Yello Solar GmbH, sondern auch durch die Yello Strom GmbH, an die wir deine Daten übermitteln.

Die Yello Strom GmbH ist wie die Yello Solar GmbH ein Teil des EnBW Konzerns.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt im Übrigen nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast.

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen. Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Darüber hinaus haben wir sowie die Yello Strom GmbH Dienstleister beauftragt. An diese Dienstleister und Kooperationspartner werden deine personenbezogenen Daten nur dann übermittelt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister der folgenden Bereiche:

- Dienstleister für technische Betriebsführung
- Dienstleister für technische Planung und Konzeption
- Dienstleister für Fulfillment
- Datenlogger
- Handwerkspartner
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber
- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Versicherung
- Markt- und Meinungsforschung
- Auskunft (Bonitätsprüfung), CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München

Die Yello Solar GmbH ist Teil eines Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

10. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

11. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Der datenschutzrechtlich verankerte Grundsatz der Zweckbindung hat zur Folge, dass personenbezogene Daten dann, wenn und soweit ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, zu löschen sind. Sofern Verarbeitungszwecke wegfallen, andere Verarbeitungs-

zwecke jedoch noch bestehen, so erfolgt eine Datenverarbeitung nur noch zu den bestehenden Zwecken. Dies bedeutet, dass Rollen- und Nutzerkonzepte für den Zugriff auf deine Daten entsprechend ausgestaltet sind. Die Speicherung erfolgt zu den unter Ziffer 8 genannten Zwecken. Sofern es sich um Handelsbriefe nach § 257 HGB handelt, besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von sechs Jahren, die steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht ist gemäß (§ 147 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a AO, § 14b Abs. 1 UStG geregelt und beträgt regelmäßig zehn Jahre. Teilweise können auch Aufbewahrungspflichten von bis zu 30 Jahren bestehen.

12. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu deiner Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen dir die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigten oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren hast du gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch dich bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir deine Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht dir - ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir dich die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Telefon: 0221 - 27 11 7025
E-Mail: solar@yello.de

13. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Deinen Widerruf kannst du an die oben genannten Kontaktdaten richten.

14. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich mit einer Beschwerde jederzeit an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

15. Bin ich verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Im Vorfeld zu einem möglichen Vertragsabschluss erheben wir Daten, die erforderlich sind, um die technische Realisierbarkeit des Produkts unter den bei dir vorliegenden Bedingungen zu prüfen sowie Daten hinsichtlich der Finanzierung der Anlage und deiner Bonität, um feststellen zu können, welche Risiken im Hinblick auf einen möglichen Zahlungsausfall wir tragen, wenn wir einen Vertrag mit dir abschließen. Wenn du die hierzu notwendigen Daten nicht bereitstellst, können wir keinen Vertrag mit dir abschließen.

Zur Vertragserfüllung ist die Verarbeitung von Daten zwingend erforderlich. Um die Anlage betreiben und damit die mit dir vertraglich vereinbarte Leistung erbringen zu können, musst du daher personenbezogene Daten bereitstellen, eine Vertragserfüllung ist andernfalls nicht möglich.

16. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen auf mich?

Ja, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet statt. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, d.h. ist das Risiko eines Zahlungsausfalles hoch, so lehnen wir einen Vertragsschluss ab. Bei mehreren Eigentümern und Unterzeichnern des Vertrages reicht eine positive Bonitätsprüfung aus.

17. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden dich über Änderungen rechtzeitig informieren.