



Datenschutzinformationen

der Yello Strom GmbH für Interessent:innen

rund um die Themen Elektromobilität und Strom.

Stand: 1. März 2023

Wir freuen uns, dass du dich für Yello Strom und unsere Produkte und Dienstleistungen interessierst. Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir, die Yello Strom GmbH, dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten als Interessent:in und die Rechte, die dir in diesem Zusammenhang als von der Datenverarbeitung Betroffenem: Betroffener zustehen, informieren.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich - nur beispielsweise - um deinen Namen, deine Adresse und deine Telefonnummer handeln.

2. Was ist unter dem Begriff Datenverarbeitung zu verstehen?

Unter den Begriff der Datenverarbeitung fällt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen sowie die Vernichtung der personenbezogenen Daten. Die gesetzlichen Regelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. Wofür gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in unterschiedlichen Situationen. Du kannst beispielsweise von einer Datenverarbeitung betroffen sein, wenn du in einem Vertragsverhältnis mit uns stehst, auf unserer Website surfst oder eine unserer Apps nutzt. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen, die in deiner Eigenschaft als Interessent:in der Yello Strom GmbH für ihre Produkte und Dienstleistungen vorgenommen werden. Nicht von diesen Datenschutzbestimmungen umfasst ist hingegen die Datenverarbeitung im Rahmen der Produkte und Dienstleistungen selbst, für die es eigene Datenschutzbestimmungen gibt.

4. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist:

Yello Strom GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln
Telefon: 0221 - 271 17 030
E-Mail: e-mobility@yello.de

Sitz der Gesellschaft: Köln, Registergericht Köln, HRB Nr. 32787
Geschäftsführer: Volker Bloch

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden kannst du dich gerne an uns wenden.

5. Wie kann ich die Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du unter datenschutz@yello.de. Sie stehen dir für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

6. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhalten. Wenn du dich für Produkte und Dienstleistungen interessierst, erheben wir zunächst deinen Namen, deine Adresse und deine Kontaktdaten, damit wir Gespräche zur Beratung führen können. Im Zuge dieser Beratung erheben wir weitere Daten, unter anderem zur Beschaffenheit des Gebäudes, Daten zu deiner Haushaltsgröße, deinem voraussichtlichen Energiebedarf und sonstige Daten, die du uns gegenüber machst. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigweise erhalten haben. Sofern du dich dafür entscheidest, unser:e Kund:in werden zu wollen, erheben wir einen Bonitätscore bei einer Auskunft.

7. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt zu mehreren, nachfolgend dargestellten, Zwecken.

7.1. Mögliche Begründung des Vertragsverhältnisses.

Wir verarbeiten deine Daten zu Zwecken der möglichen Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

7.2. Einwilligungen.

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

7.3. Verarbeitung deiner Daten aufgrund berechtigten Interesses.

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir - sofern deine schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - deine Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

7.3.1. Direktmarketing.

Wir verarbeiten deine Daten zu Zwecken des Direktmarketings, um dich zu kontaktieren, wenn und soweit uns dies auf Basis einer gesetzlichen Grundlage oder einer von dir erteilten Einwilligung erlaubt ist. Solltest du eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, kannst du hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Näheres findest du unter Punkt 11.

7.3.2. Markt- oder Meinungsforschung.

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir deine Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte und Dienstleistungen bestehen.

7.3.3. Verbesserung unserer Services und Qualitätskontrolle.

Deine Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir dir künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe deiner Daten.

7.3.4. Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten.

Sofern es notwendig wird, verarbeiten wir deine Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Wir verarbeiten deine Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass du im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden kannst.

8. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter:innen Zugriff auf deine Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt im Übrigen nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast. Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen. Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer:innen und Personen, für die eine Vollmacht besteht. Darüber hinaus haben wir Dienstleister beauftragt. An diese Dienstleister und Kooperationspartner werden deine personenbezogenen Daten nur dann übermittelt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister der folgenden Bereiche:

- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Marketingdienstleister
- Werbeagenturen
- Logistik- und Postdienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Markt und Meinungsforschung
- Behörden
- Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker
- Analyse-Spezialisten
- Energieberater und Energieberatungsunternehmen
- Handelsvertreter
- Sales Agenturen/Distributoren

Die Yello Strom GmbH ist ein Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

9. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern deine personenbezogenen Daten, solange es für die zuvor genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist. Hat sich der – der Erhebung zu Grunde liegende – Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich oder du hast uns eine Einwilligung erteilt, die eine längere Speicherung rechtfertigt.

11. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu deiner Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen dir die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren hast du gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch dich bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinelesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir deine Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht dir – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung nutzt du am besten die folgenden Kontaktdaten:

Telefon: 0221 - 271 17 030
E-Mail: e-mobility@yello.de

12. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Deinen Widerruf kannst du an die oben genannten Kontaktdaten richten.

13. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich mit einer Beschwerde jederzeit an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

14. Bin ich verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Im Vorfeld zu einem möglichen Vertragsabschluss erheben wir Daten, die erforderlich sind, um die technische Realisierbarkeit des Produkts unter den bei dir vorliegenden Bedingungen zu prüfen. Außerdem erheben wir Daten hinsichtlich deiner Bonität, um feststellen zu können, welche Risiken wir im Hinblick auf einen möglichen Zahlungsausfall tragen, wenn wir einen Vertrag mit dir abschließen. Wenn du die hierzu notwendigen Daten nicht bereitstellst, können wir keinen Vertrag mit dir abschließen.

15. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall findet nicht.

16. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden dich über Änderungen – sofern notwendig – rechtzeitig informieren.