

Datenschutzinformationen für die kWhapp App.



Stand 1. März 2023

Wir, die Yello Strom GmbH, nehmen den Schutz deiner personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir dich darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer App erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte dir im Zusammenhang mit deinen personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist die:

Yello Strom GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln
Telefax: 0221 – 27 11 7001
E-Mail: immerda@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden kannst du uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich die Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du unter datschutz@yello.de. Sie stehen dir für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?

3.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App.

Wenn du unsere App aus einem App Store herunterlädst, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer deines Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennummer übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen deiner Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen kannst du den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

3.2. Datenverarbeitung beim Nutzen der App.

3.2.1. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles.

Wenn du die App installierst, werden folgende Kennungen deines mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-ID. (ID der App (iOS Vendor-ID bzw. Android Werbe-ID [GAID])
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

3.2.2. Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien.

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien, wie z. B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt), verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen findest du in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf deinem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils den Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf dein Endgerät zu übertragen.

Wenn du die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht wünschst, kannst du diese abschalten, indem du im kWhapp Einstellungsbereich die Einstellung „Tracking-Dienste“ deaktivierst. Dies kann jedoch dazu führen, dass du nicht alle Funktionen unserer App nutzen kannst. Diese App nutzt die folgenden Arten von Cookies:

Wir verwenden unbedingt erforderliche Cookies und Technologien dazu, unsere App funktionsfähig, nutzerfreundlicher sowie effektiver zu gestalten.

Im Einzelnen werden in den Cookies folgende Daten gespeichert und an uns übermittelt:

1. Spracheinstellungen
2. Log In Informationen
3. Artikel in deinem Warenkorb

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO. Die Nutzung dieser Cookies dient dazu, dir die Nutzung der App zu erleichtern. Einige Funktionen der App funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Cookies werden nach Beendigung der Session (z. B. Ausloggen) gelöscht.

Neben unseren eigenen Cookies verwenden wir in unserer App auch sogenannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf deinem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten hinsichtlich der Third Party Cookies findest du unten bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

3.2.3. Firebase Crashlytics und Google Analytics.

Wir verwenden in dieser App Firebase Crashlytics und Google Analytics, Dienste der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), um auftretende Fehler zu erfassen („Crashlytics“) und Nutzungsstatistiken der App zu erhalten („Analytics“). Die erfassten Daten helfen uns, die Stabilität der App zu verbessern und die App im Interesse der Benutzer weiterzuentwickeln.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mittels „Crashlytics“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 25 Abs. 2 TTDSG zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses mit dir bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, § 25 Abs. 2 TTDSG zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, das sich aus den vorgenannten Zwecken ergibt (Verbesserung und Weiterentwicklung der App). Diese Daten werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mittels „Analytics“ ist von deiner erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG. Diese Daten werden spätestens nach 2 Monaten gelöscht. Du kannst die von dir erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem du deine Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre im kWhapp Einstellungsbereich unter der Einstellung „Tracking-Dienste“ entsprechend konfigurierst. Die im Rahmen von Google ermittelten Informationen werden an Google Ireland Limited und/oder Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei der genannten Erfassung werden die IP-Adressen von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt werden. Daten werden daher lediglich pseudonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Zusammenführung mit anderen Daten von Google findet nicht statt. Die Datenschutzerklärung von Firebase kann hier eingesehen werden: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

3.2.4. Adjust.

Darüber hinaus verwenden wir in unserer App den App-Analysedienst adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin). Wir nutzen adjust, um den Installationsvorgang, insbesondere die Installationserfolgsquote in Relation zu der Bewerbung der App zu analysieren. Hierbei werden folgende Daten erfasst:

- IP Adresse
- MAC Adresse
- Device IDs inkl. aller Advertising ID
- http Header inkl. Auftragnehmer's SDK Version
- User Agent (Land, Sprache, lokale Einstellungen, Version des Betriebssystems), sowie die App-Version

Diese Daten werden direkt nach der Erhebung pseudonymisiert. Ein Rückschluss auf deine Person ist damit grundsätzlich nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst die von dir erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem du deine Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre im kWhapp Einstellungsbereich unter der Einstellung „Tracking-Dienste“ entsprechend konfigurierst. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

3.2.5. Zenloop.

Wir verwenden in unserer App das Umfragetool Zenloop (zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin). Zenloop ermöglicht es uns, deine Zufriedenheit mit der App und/oder Yello zu erfragen, um Verbesserungsmaßnahmen ableiten zu können. Solltest du an der anonym durchgeführten Befragung nicht teilnehmen wollen, klickst du bitte auf „abbrechen“ im Befragungsfenster.

Mit Zenloop verarbeiten wir zunächst alle Daten, die du uns im Rahmen der Befragung als Antworten übermittelst. Falls in der Umfrage ein Freitextfeld integriert ist, erheben wir auch hier die in deiner Antwort freiwillig angegebenen Daten. Bitte teile uns hierbei keine personenbezogenen Informationen mit, die einen Rückschluss auf deine Person zulassen könnten. Um eventuell auftretende technische Probleme mit der App leichter ermitteln zu können, führen wir deine Antworten aus der Befragung mit den technischen Daten des von dir verwendeten Endgeräts zusammen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

3.2.6. MXO-Medallia Experience Orchestration

Wir nutzen MXO Medallia Experience Orchestration von Medallia, Inc., (6220 Stoneridge Mall Rd Floor 2, Pleasanton, CA 94588, USA), um dein Nutzerverhalten zu erfassen. Hierbei wird eine individuelle ID Kennung für dein Gerät vergeben und auf deinem Gerät gespeichert.

Sofern du nicht im registrierten Bereich eingeloggt bist, wird dein Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu deinem Nutzerverhalten zählt, welche Bereiche du in der App besuchst, wie lange du dort verweilst, was du „anklickst“ oder in welche Felder du Daten eingibst (sogenanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres App-Angebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir hierdurch Erkenntnisse darüber gewinnen können, was die Nutzer unserer App interessiert und welche Funktionen sie wie genau nutzen. Erfasst werden folgende Daten: Gerätehersteller, Gerätemodell, Art des Geräts (z. B. Smartphone, Tablet), Name und Version des Betriebssystems, ferner ein Zeitstempel, wann das Gerät das erste Mal sowie zuletzt mit der App kommuniziert hat. Ferner wird erfasst, welche Postleitzahl du im Rahmen einer Strom- und Gasverfügbarkeit angibst, welchen Strom- oder Gasverbrauch du nennst, sowie das Produkt (Strom/Gas), das du anklickst und die Tatsache, ob du eingeloggt bist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst die von dir erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem du deine Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre im kWhapp Einstellungsbereich unter der Einstellung „Tracking-Dienste“ entsprechend konfigurierst. Die mittels Medallia erfassten Daten werden 2 Jahre nach deren Erhebung wieder gelöscht.

3.2.7. Erstellung eines persönlichen Kundenprofils – nur mit deiner Einwilligung.

Unter einem persönlichen Kundenprofil verstehen wir eine Datenbasis, die sich aus folgenden Daten zusammensetzt:

Daten, die bei der Nutzung unserer digitalen Angebote bezüglich deines Online Nutzungsverhaltens erhoben werden.

Hierunter verstehen wir Daten, die bei einem Besuch unserer Webseite und unserer Social Media Präsenzen, bei der Nutzung einer unserer Apps sowie bei Versendung unseres Newsletters oder Push-Nachrichten erhoben werden. Im Einzelnen sind dies beispielsweise Informationen darüber welche Seiten du dir ansiehst, wann und wie lange du uns besuchst bzw. unsere Apps nutzt, ob du unsere Newsletter liest und welche Endgeräte du hierzu verwendest. Welche Daten im Detail und auf Basis welcher Rechtsgrundlage im Rahmen des jeweiligen digitalen Angebotes erhoben werden, erfährst du in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen digitalen Angebots.

Kunden- und vertragsbezogene Daten.

Hierunter verstehen wir Daten, welche wir im Rahmen einer vorvertraglichen oder vertraglichen Beziehung von dir erhalten haben. Dies sind beispielsweise dein Name, Kontaktdaten, vertragliche Details wie dein Tarif und dein Verbrauch und auch technische oder bauliche Daten sofern deren Erhebung im Rahmen unserer (vor-)vertraglichen Beziehung erfolgte (z. B. Dachfläche, Anlagenleistungsdaten).

Weitere zur Verfügung gestellte Informationen.

Hierunter verstehen wir alle Daten, welche du uns außerhalb unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung selbst gegeben oder mittels unserer Anwendungen generiert hast. Dies kann zum Beispiel dein geäußertes Interesse an einem unserer Produkte oder unserer Dienstleistungen sein, aber auch z. B. ein Hinweis auf einen bevorstehenden Umzug oder sonstige wohnliche Veränderungen, welche Auswirkungen auf den für dich optimalen Tarif haben könnten. Ein weiteres Beispiel ist bei Nutzung unserer E-Mobility Fahrsimulation die Information, ob ein E-Auto für dich sinnvoll sein könnte.

Daten, die wir im Rahmen deiner Kommunikation mit uns erheben.

Hierunter verstehen wir Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Kommunikation mit dir zusätzlich zu den inhaltlich mitgeteilten Informationen erheben. Dies betrifft insbesondere unsere Einschätzung deiner Zufriedenheit.

Sofern du deine Einwilligung zur Erstellung eines persönlichen Kundenprofils erteilt hast, werden diese Daten zusammengeführt und personenbezogen ausgewertet. Die Erstellung deines persönlichen Kundenprofils dient dem Zweck, dass wir dich auf individuell für deine Interessen maßgeschneiderte Inhalte hinweisen können, bei denen wir davon ausgehen, dass sie für dich in deiner Situation besonders hilfreich oder interessant sein könnten. Zudem können wir dir passendere Angebote unterbreiten, bei denen die Wahrscheinlichkeit hoch ist, dass diese dich interessieren. Außerdem können wir mit Hilfe des Kundenprofils eine, deinen persönlichen Bedürfnissen entsprechende, Beratung anbieten und dir mehr Transparenz rund um deinen Energieverbrauch und deinen Kosten geben und dabei helfen, unnötigen Verbrauch zu vermeiden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Das erstellte persönliche Kundenprofil wird gelöscht, wenn es für die Zwecke, für die es erstellt wurde, nicht mehr notwendig ist, spätestens jedoch wenn du deine Einwilligung widerrufst. Bitte beachte, dass die Erteilung/Nichterteilung der Einwilligung keinen Einfluss auf Datenverarbeitungen hat, die bereits auf Basis anderer Rechtsgrundlagen (wie z. B. zu Vertragszwecken nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder aus berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erlaubt sind.

3.2.8. Nutzung der Registrierungsfunktion.

Die Nutzung unsere App kWhapp erfordert eine Registrierung. Die zur Anlage des Kundenportals notwendigen Daten werden im Zuge des Registrierungsprozesses abgefragt. Dies sind dein Name, deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum sowie ein selbst zu wählendes Passwort. Die Angabe der Daten ist zur Anlage des kWhapp-Zugangs erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung deines Kundenportalzugangs gespeichert, bis du deinen Account löschst. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2.9. Nutzung der Kontakt- und Hilfemöglichkeit.

Chatmodul und FAQ – im ausgeloggten Bereich.

Wir nutzen das Tool Helpshift, um dir unseren Hilfeschat und unsere FAQ anzubieten, deren Inhalte zu verwalten sowie um nachvollziehen zu können, wie du unseren Chat und unsere FAQs nutzt. Helpshift wird betrieben durch die Helpshift Inc., 369 Pine St, Suite 208, San Francisco, CA 94104, USA. Es werden bei Nutzung unserer FAQ und unseres Chatmoduls folgende Daten an Helpshift übertragen:

- Datum und Zeit der Interaktion
- Zeitzone
- User Identifier

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Nutzung der FAQ ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei aktiviertem Chatmodul werden zusätzlich noch die folgenden Daten an Helpshift übertragen:

- vom Nutzer eingegebener Freitext
- App Nutzung (besuchte Seiten)
- Geräteinformationen (Betriebssystem, Version des Betriebssystems, Gerätetyp, Geräte ID, Netzwerktyp, Netzbetreiber, Sprache, Land, Batteriestand, freier Speicher)

Trittst du mit uns über Helpshift in Kontakt, werden wir die von dir bereitgestellten Daten entsprechend deines jeweiligen Anliegens verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt deiner Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. b), lit. f) oder lit. a) i. V. m. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Daten, die du uns mittels deiner Anfrage zusendest, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht, wird deine Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Helpshift findest du unter: <https://www.helpshift.com/privacypolicy>

E-Mail-Formular – im eingeloggten Bereich.

Trittst du mit uns in der App per E-Mail-Formular in Kontakt, werden wir die von dir bereitgestellten Daten entsprechend deinem jeweiligen Anliegen verwenden. Die E-Mail wird mit der in deiner E-Mail-App standardmäßig verwendeten Absender-E-Mail-Adresse vorbelegt. Als Empfänger-Adresse für unsere Antwort verwenden wir die von dir zum Login in kWhapp verwendete E-Mail-Adresse. Um dein Anliegen bestmöglich klären zu können, speichern wir folgende Daten in der Kommunikation:

- Kunden- und Vertragsnummer
- Verschlüsselter Benutzername (= E-Mail-Adresse des Logins)
- Version der App
- die Seite, von der das Kontaktformular geöffnet wurde

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt deiner Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. b), lit. f) oder lit. a). Die Daten, die du uns mittels deiner Anfrage zusendest, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht, wird deine Anfrage, wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert, gelöscht.

3.2.10. Datenverarbeitung bei der Nutzung der kWhapp Funktion Zählerstandserfassung.

Du hast in unserer App die Möglichkeit, regelmäßig deinen aktuellen Zählerstand zu erfassen. Dies kannst du wahlweise mittels Eingabe deines Zählerstandes oder mittels eines Fotos durchführen. Wenn du die Fotofunktion nutzt, werten wir das Bild automatisiert auf den darin enthaltenen Zählerstand aus.

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Eckdaten zu deinem Stromtarif (insb. Arbeitspreis, Grundpreis, Abschlag). Für Yello Kunden ziehen wir diese Daten automatisch aus dem mit dir geschlossenen Energieliefervertrag heran. Für Kunden anderer Anbieter bieten wir die Möglichkeit, diese Daten innerhalb unserer App anzugeben.

Die zuvor genannten Daten verwenden wir zu folgenden Zwecken:

- Visualisierung der Verbrauchsanzeige
- Abschlagscheck (nur für Yello Kunden)
- Abrechnung deines Stromverbrauchs (nur für Yello Kunden)

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die oben genannten Daten werden für Yello Kunden nach den Fristen gelöscht, welche dir im Zusammenhang mit deiner Energielieferung mitgeteilt wurden. Für Kunden anderer Anbieter besteht die Möglichkeit diese Daten jederzeit selbst zu löschen. Die entsprechende Funktion findest du im Hauptmenü unter „Einstellungen“, „Benutzerkonto löschen“.

3.3. Darüber hinausgehende Verarbeitung deiner Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung deiner Daten erforderlich machen, werden wir deine Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält. Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung deiner Daten erforderlich machen, werden wir deine Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

3.4. Darüber hinausgehende Verarbeitung deiner Daten aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung.

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt hast. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf deine Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Call-Center
- Marketing Dienstleister
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Bitte beachte als Yello Kunde zusätzlich die Datenschutzhinweise zu deinem Energieliefervertrag.

Die Yello Strom GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

6. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um deine uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu deiner Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen dir die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren hast du gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch dir bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir deine Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht dir – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir dich, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

E-Mail: immerda@yello.de

Bitte beachte, dass du deinen Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen kannst. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem du den Widerspruch selbst umsetzen musst, haben wir dir oben eine Erklärung beigefügt.

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie du deinen Widerruf im Einzelnen erklären kannst, entnimmst du bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richte deinen Widerruf gerne an:

E-Mail: immerda@yello.de

Hier wird dein Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder dir wird erläutert, wie du selbst den Widerruf umsetzen kannst, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch dich freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren sofern du uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellst. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden dich über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen findest du an dieser Stelle.