

STUDIE

Des Kunden-Glückes Schmied

Ob beim Einkauf, beim Kreditvertrag oder beim Wechsel der Versicherung:

Kunden wollen mit ihren Entscheidungen – und deren Folgen – zufrieden sein.

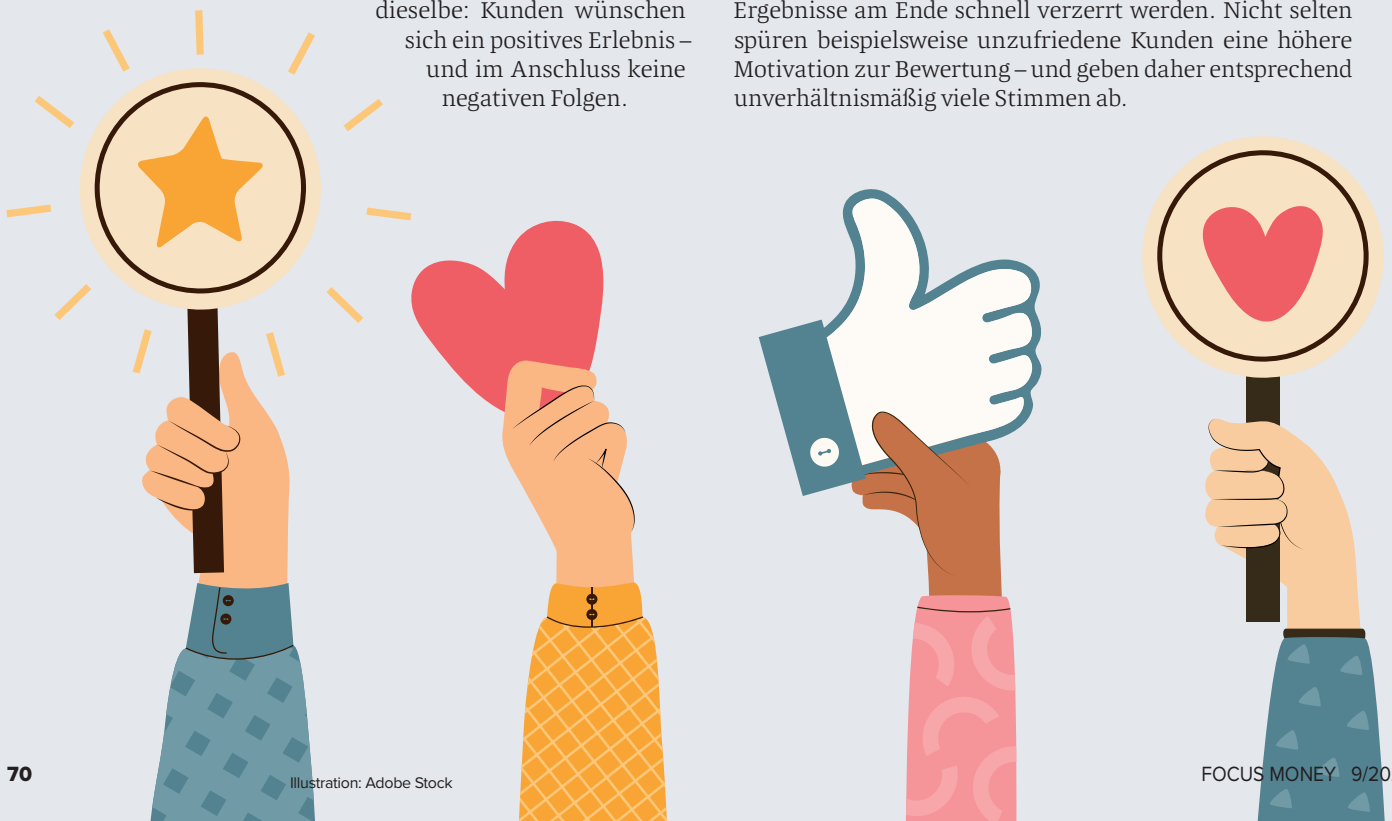
Welche Unternehmen diesem Anspruch am besten gerecht werden

von THORSTEN JACOBS

Geht es um die Zufriedenheit ihrer Kunden, gehen viele Unternehmen selbst in die Marktforschung. Ganz nach dem Motto: „Wenn Sie mit unserer Leistung zufrieden waren, sagen Sie es weiter – wenn nicht, sagen Sie es uns.“ Der Wunsch nach Feedback kommt nicht von ungefähr. In der Tat ist die Frage nach der Kundenzufriedenheit den meisten anderen Fragen übergeordnet. Und das gilt ganz unabhängig davon, ob es den Kunden um ein hochwertiges Produkt, das Preis-Leistungs-Verhältnis, eine kompetente Beratung oder um einen zuvorkommenden Service geht. Die übergeordnete Erwartung ist meist

dieselbe: Kunden wünschen sich ein positives Erlebnis – und im Anschluss keine negativen Folgen.

Feedback per Knopfdruck. Um zu überprüfen, ob das im Einzelfall gelang, setzen Unternehmen in ihren Niederlassungen zum Beispiel elektronische Feedback-Terminals ein. So kann die Kundschaft noch vor Ort und im unmittelbaren Anschluss an das Einkaufs- oder Serviceerlebnis eine spontane Bewertung abgegeben und dadurch wertvolle Anhaltspunkte zur Leistung der Anbieter liefern. Häufig wird dabei mit Smiley-Symbolen – von begeistert bis traurig – gearbeitet, was als benutzerfreundlich gilt und eine emotionale Bewertung begünstigt. Da die Nutzung solcher Terminals freiwillig ist und oft nur sporadisch geschieht, können die Ergebnisse am Ende schnell verzerrt werden. Nicht selten spüren beispielsweise unzufriedene Kunden eine höhere Motivation zur Bewertung – und geben daher entsprechend unverhältnismäßig viele Stimmen ab.



Weit objektiver sind Befragungen innerhalb eines Rahmens, der alle Kunden dazu ermuntert, ihre Stimme abzugeben. Auf diesem breiten Ansatz basiert die Studie des Kölner Analysehauses ServiceValue, die nun schon in der sechsten Auflage im Auftrag von FOCUS MONEY erstellt wurde. Über ein sogenanntes Online-Panel wurden Verbraucher auch in diesem Jahr um ihre Bewertung zu fast 1600 Unternehmen und Marken aus 74 Branchen gebeten. Unter Strich konnten die Experten auf diesem Weg mehr als eine Viertelmillion persönliche Kundenurteile einholen und auswerten (Methodik s. Kasten rechts). Diese Vorgehensweise hat den zusätzlichen Vorteil, dass sie nicht nur die Kundenzufriedenheit bei einzelnen Anbietern misst. Sie schafft zudem eine direkte Vergleichbarkeit der einzelnen Wettbewerber und sogar zwischen verschiedenen Branchen.

Positive Bewertungen. Den Bestwert aller untersuchten Anbieter erreichte diesmal ViveLaCar. Damit verweist der Auto-Abo-Anbieter den Vorjahressieger – den Bezahl dienst PayPal – auf den zweiten Platz. Dritter auf dem Siegereppchen wurde der Auto-Abo-Anbieter like2drive, gefolgt von den Mitbewerbern CONQAR und carminga. Auffallend: Unter den besten fünf Unternehmen der gesamten Studie sind vier Auto-Abo-Anbieter gelandet. Und so ist es kein Wunder, dass die Branche auch insgesamt auf den besten Durchschnittswert aller Branchen kommt.

Die Top Ten werden in diesem Jahr komplettiert durch die beiden Fertighausanbieter HANSE HAUS und Schwörer-Haus, philoro Edelmetalle und Anlagegold24 (beides Anbieter von Goldsparplänen) sowie den Auto- und Reiseclub Deutschland (ARCD) in der Kategorie Kfz-Schutzbrief. Welche Unternehmen sonst noch die Prädikate „Hohe Kundenzufriedenheit“ oder „Höchste Kundenzufriedenheit“ erreichen, zeigen die Ergebnisse auf den folgenden Seiten. ■ ➤

LIKES, STERNE, HERZEN:
Für Anbieter sind echte
Kundenbewertungen ein
wichtiger Gradmesser



AUSWERTUNG 2025

Methodik: So wird Zufriedenheit messbar

ServiceValue und FOCUS MONEY haben für die sechste Auflage ihrer gemeinschaftlichen Kundenzufriedenheits-Studie insgesamt 268 381 Stimmen zu 1585 Unternehmen aus 74 Branchen erfasst und ausgewertet. Für jeden Anbieter wurden in der Regel mindestens 150 Stimmen abgegeben. Die Fragestellung lautete: „Wie beurteilen Sie die folgenden Anbieter insgesamt? Bitte geben Sie Ihr Zufriedenheitsurteil zu den Anbietern in Bezug auf die in Klammern angegebene Branche ab.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“. Ein Urteil durfte nur abgeben, wer in den letzten zwölf Monaten tatsächlich Kunde des jeweiligen Unternehmens war. Danach wurden die Antworten auf einer Skala von eins („ausgezeichnet“) bis fünf („schlecht“) indiziert.

Aus dem Mittelwert ergab sich der von ServiceValue eigens entwickelte Kundenzufriedenheitsindex (KZI), der die Basis der Rankings bildet. Der KZI ist sparten- und geschäftsmodellübergreifend einsetzbar und schafft dadurch Vergleichbarkeit. Für jede Branche wurde aus den ungewichteten Mittelwerten der zugeordneten Unternehmen ein Branchenindex errechnet. Anbieter, die besser bewertet wurden als der Branchendurchschnitt, erhielten das Prädikat „Hohe Kundenzufriedenheit“. Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ gab es für diejenigen Unternehmen, die über dem Durchschnitt dieser bereits ausgezeichneten Gruppe lagen.



FÜNF STERNE: Zufriedene Kunden kommen gern wieder



Ausgezeichnet: alle prämierten Unternehmen im Überblick

Von A wie „Anbieter von Goldsparplänen“ bis Z wie „Zahnzusatzversicherer“: 423 Anbieter erzielten die „Höchste Kundenzufriedenheit“, 416 stehen für „Hohe Kundenzufriedenheit“

Hängt die Zufriedenheit von Kunden auch mit der Branche zusammen, deren Produkte sie gekauft oder deren Angebote sie wahrgenommen haben? Die Antwort lautet: „Jein.“ Es gibt durchaus Branchen, in denen die Bewertungen im Durchschnitt positiver waren als in anderen. Beispiele dafür sind Auto-Abos, Anbieter von Goldsparplänen, Immobilienteilverkäufer und Bezahl-dienste. Sie alle fielen auch schon im letzten Jahr mit einer sehr hohen

Kundenzufriedenheit auf. Neuzu-gang in der Gruppe der besten fünf Branchen sind die Premium-TV-Anbieter. Auch in weniger positiv bewerteten Branchen – etwa den privaten Rentenversicherern oder den Entschädigungsportalen – erreichten einige Unternehmen Top-Urteile und stellen ihre Kunden ganz offensichtlich so zufrieden, dass sie sich das Attribut „Hohe Kundenzufriedenheit“ oder „Höchste Kundenzufriedenheit“ redlich verdient haben.

Bestenliste: Sie haben die zufriedensten Kunden

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
ANBIETER VON GOLDSPARPLÄNEN	
Anlagegold24	Höchste
Auvesta Edelmetalle	Höchste
Degussa	Höchste
philoro Edelmetalle	Höchste
AUREUS Golddepot	Hohe
Noble Metal Factory	Hohe
pro aurum	Hohe
AUTO-ABOS	
CONQAR	Höchste
like2drive	Höchste
ViveLaCar	Höchste
carminga	Hohe
KINTO Flex	Hohe
AUTOFINANZIERUNG – AUTOBANKEN	
Mobilize Financial Services	Höchste
STELLANTIS Bank	Höchste
Ford Bank	Hohe
Mercedes-Benz Bank	Hohe
MKG Bank	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Volkswagen Financial Services	Hohe
AUTOFINANZIERUNG – BANKEN	
Commerzbank	Höchste
norisbank	Höchste
SWK Bank	Höchste
TARGOBANK	Höchste
BW-Bank	Hohe
ING	Hohe
Santander	Hohe
SKG Bank	Hohe
AUTOLEASING-PORTALE	
ALLES.AUTO	Höchste
Getyourdrive	Höchste
mivodo.com	Höchste
null-leasing.com	Höchste
fleetkonzept.de	Hohe
GoLeasy	Hohe
gute-rate.de	Hohe
leasingtime.de	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
MeinAuto.de	Hohe
BAUFINANZIERER (BANKEN)	
Commerzbank	Höchste
DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
ING	Hohe
Postbank	Hohe
Sparda-Banken	Hohe
BAUFINANZIERER (VERMITTLER)	
Baufi24	Höchste
BaufiTeam	Höchste
Interhyp	Höchste
KVB-Finanz	Höchste
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	Höchste
Wüstenrot Baufinanzierung	Höchste
accedo	Hohe
baufia	Hohe
Baufinanzierungspool24	Hohe
creditweb	Hohe
Dr. Klein	Hohe
DTW Immobilienfinanzierung	Hohe
Hüttig & Rompf	Hohe
BAUSPARKASSEN	
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Höchste
BHW Bausparkasse	Höchste
BKM Bausparkasse Mainz	Höchste
Wüstenrot Bausparkasse	Höchste
Deutsche Bausparkasse Badenia	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	Hohe
BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERER	
Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Generali	Höchste
InterRisk	Höchste
LV 1871	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
VGH Versicherungen	Höchste
VOLKSWOHL BUND	Höchste
WWK	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
Concordia	Hohe
Debeka	Hohe
ERGO	Hohe
EUROPA Versicherung	Hohe
Hannoversche	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
Provinzial	Hohe
R+V	Hohe
Swiss Life	Hohe
BEZAHLDIENSTE	
PayPal	Höchste
Amazon Pay	Hohe
Barzahlen	Hohe
Google Pay	Hohe
Klarna	Hohe
Skrill	Hohe
CARSHARING-ANBIETER	
Flinkster	Höchste
Free2move/SHARE NOW	Höchste
SIXT share	Höchste
book-n-drive	Hohe
cambio	Hohe
MILES	Hohe
CASHBACK-PORTALE	
CashbackDeals	Höchste
elitebonus.de	Höchste
ideal-shoppen	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
iGraal	Höchste
myWorld	Höchste
GETMORE	Hohe
Shoop	Hohe
shopmate	Hohe
TopCashback	Hohe
DIGITALE FINANZEXPERTEN (FINTECHS)	
CHECK24	Höchste
Freedom24	Höchste
LIQID	Höchste
N26	Höchste
quirion	Höchste
Scalable Capital	Höchste
Smavesto	Höchste
auxmoney	Hohe
Evergreen	Hohe
felix	Hohe
justETF	Hohe
moneyFilter	Hohe
Verivox	Hohe
vexcash	Hohe
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN (INSURTECHS)	
Allvest	Höchste
CHECK24	Höchste
CLARK	Höchste
mobilversichert	Höchste
myPension	Höchste
raisin.pension	Höchste
wefox	Höchste
Getsafe	Hohe
helden.de	Hohe
nexible	Hohe
ottonova	Hohe
Schutzklick	Hohe
simplr	Hohe
Verivox	Hohe
E-BIKE-VERSICHERER	
andsafe	Höchste
ARAG	Höchste
Berlin Direkt VERSICHERUNG	Höchste
helden.de	Höchste
Helvetia	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
ADAC Versicherungen	Hohe
Ammerländer Versicherung	Hohe
Bikmo	Hohe
Neodigital	Hohe
WERTGARANTIE	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
E-MAIL-ANBIETER	
GMX	Höchste
WEB.DE	Höchste
Gmail	Hohe
IONOS	Hohe
ENERGIEBERATUNG	
42WATT	Höchste
Enter (baupal)	Höchste
20Grad.Haus	Hohe
Renewa	Hohe
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE	
AirHelp	Höchste
EUclaim	Höchste
FairPlane	Höchste
Flugrecht	Höchste
Simplyright	Höchste
Compensation2Go	Hohe
EUflight	Hohe
Flightright	Hohe
Passengers friend	Hohe
FERTIGHAUSANBIETER	
BIEN-ZENKER	Höchste
Büdenbender	Höchste
ELKHAUS	Höchste
FingerHaus	Höchste
HANSE HAUS	Höchste
KAMPA	Höchste
ScanHaus Marlow	Höchste
SchwörerHaus	Höchste
WeberHaus	Höchste
allkauf Haus	Hohe
Baufritz	Hohe
HAAS FERTIGBAU	Hohe
ISOWOODHAUS	Hohe
Living Haus	Hohe
LUXHAUS	Hohe
Regnauer	Hohe
RENSCH-HAUS	Hohe
STREIF Haus	Hohe
FESTGELDKONTO	
abcbank	Höchste
Creditplus Bank	Höchste
GEFA BANK	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
OLB (Oldenburgische Landesbank)	Höchste
1822 direkt	Hohe
AKBANK	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
pbb direkt	Hohe



AUF TOUR: Je teurer das Rad, desto wichtiger eine gute Versicherung

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

FINANZVERTRIEBE

Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Höchste
FORMAXX	Höchste
MLP	Höchste
Swiss Life Select	Höchste
TELIS FINANZ	Höchste

A.S.I. Wirtschaftsberatung	Hohe
compexx Finanz	Hohe
FiNUM. Private Finance	Hohe
GLOBAL-FINANZ	Hohe
RWS Vermögensplanung	Hohe

FLÜSSIGGASANBIETER

PRIMAGAS	Höchste
PROGAS	Höchste
DrachenGas	Hohe
Knauber	Hohe
Rheingas	Hohe

FONDSGESELLSCHAFTEN

Amundi	Höchste
DEKA Investments	Höchste
DWS	Höchste
J.P.Morgan	Höchste
Commerz Real	Hohe
Flossbach von Storch	Hohe
Helaba Invest	Hohe
Union Investment	Hohe

GASVERSORGER

123energie	Höchste
E WIE EINFACH	Höchste
EnBW	Höchste
lekker Energie	Höchste
Mainova	Höchste
Mark-E	Höchste
MITGAS (enviaM)	Höchste
MONTANA	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

NEW Energie	Höchste
Pfalzwerke	Höchste
Süwag	Höchste
Yello	Höchste

E.ON	Hohe
EMB Energie Brandenburg	Hohe
enercity	Hohe
Energie SaarLorLux	Hohe
EWE	Hohe

Infra Fürth	Hohe
MVV Energie	Hohe
Stadtwerke Düsseldorf	Hohe
Thüga Energie	Hohe
Vattenfall	Hohe
WEMAG	Hohe

GASVERSORGER (ÖKO)

ENTEGA	Höchste
eprimo	Höchste
naturstrom	Höchste
Octopus Energy	Höchste
goldgas	Hohe
LichtBlick	Hohe
Qcells	Hohe
stromee	Hohe

GIROKONTO

BBBank	Höchste
comdirect	Höchste
Commerzbank	Höchste
Consorsbank	Höchste
DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
ING	Höchste
norisbank	Höchste
Santander	Höchste
BW-Bank	Hohe
C24	Hohe
N26	Hohe
Pax-Bank	Hohe
Tomorrow	Hohe
Triodos Bank	Hohe

HAUSRATVERSICHERER

Allianz	Höchste
Concordia	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
Debeka	Höchste
Generali	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Provinzial	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
Ammerländer Versicherung	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

DEVK	Hohe
Die Haftpflichtkasse	Hohe
HUK24	Hohe
InterRisk	Hohe
MVK Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
WGV	Hohe
Württembergische	Hohe

HEIZÖLVERGLEICHSPORTALE

esyoil.com	Höchste
heizoel24.de	Höchste
fastenergy.de	Hohe
heizoelpreise24.net	Hohe

IMMOBILIENMAKLER

Aigner Immobilien	Höchste
Deutsche Bank Immobilien	Höchste
DR. OEBELS + partner	Höchste
FALC Immobilien	Höchste
Gärtner Immobilien	Höchste
Homeday	Höchste
IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	Höchste
Laufenberg Immobilien	Höchste
Möllerherm Immobilien	Höchste
VON POLL IMMOBILIEN	Höchste
Wentzel Dr.	Höchste
Wüstenrot Immobilien	Höchste
BETTERHOMES	Hohe
Eschner-Immobilien	Hohe
Hausmann Immobilien	Hohe
HESSKONZEPT	Hohe
HORN IMMOBILIEN	Hohe
Kirsch & Haubner Immobilien	Hohe
McMakler	Hohe
Schürer & Fleischer Immobilien	Hohe
Sparkassen-Finanzgruppe	Hohe
Tentschert Immobilien	Hohe

IMMOBILIENMAKLERVERMITTLUNG

hausgold.de	Höchste
immoverkauf24.de	Höchste
123makler.de	Hohe
wohnglueck.de	Hohe

IMMOBILIENTEILVERKAUF

HausVorsorge	Höchste
wertfaktor	Höchste
Deutsche Teilkauf	Hohe
Heimkapital	Hohe



WARM EMPFOHLEN:
Faire Tarife schaffen Kundentreue





GUT BERATEN: Entscheidungen zur Wohnsituation müssen langfristig zufriedenstellen

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
IMMOBILIENVERRENTUNG	
DEGIV	Höchste
Deutsche Leibrenten	Höchste
Wüstenrot Immobilienverrentung	Höchste
Immotax Leibrentenbörse	Hohe
Meine Wohnrente	Hohe
INTERNETPROVIDER	
1&1 DSL	Höchste
congstar Zuhause	Höchste
EWE Tel	Höchste
M-net	Hohe
O2 DSL	Hohe
Telekom	Hohe
Vodafone	Hohe
KFZ-SCHUTZBRIEF	
ACE Auto Club Europa	Höchste
ADAC Allgemeiner Deutscher Automobil-Club	Höchste
Allianz	Höchste
ARCD Auto- und Reiseclub Deutschland	Höchste
HUK24	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
KS/AUXILIA	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
ACV Automobil-Club Verkehr	Hohe
Allianz Direct	Hohe
AvD Automobilclub von Deutschland	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
DEVK	Hohe
Generali	Hohe
R+V	Hohe
RheinLand Versicherungen	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
Württembergische	Hohe
ZURICH	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
KFZ-VERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
AdmiralDirekt	Höchste
Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
Generali	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Provinzial	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
Württembergische	Höchste
BavariaDirekt	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
DA Direkt	Hohe
Gothaer	Hohe
Helvetia	Hohe
HUK24	Hohe
R+V	Hohe
rhion.digital	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
Verti	Hohe
VHV Versicherungen	Hohe
KONSUMENTENKREDIT	
auxmoney	Höchste
Creditplus Bank	Höchste
GIROMATCH	Höchste
ING	Höchste
Kredit24	Höchste
Qlick	Höchste
smava	Höchste
SWK Bank	Höchste
Commerzbank	Hohe
DKB Deutsche Kreditbank	Hohe
easyCredit	Hohe
KVB-Finanz	Hohe
N26	Hohe
norisbank	Hohe
OLB Oldenburgische Landesbank	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
TARGOBANK	Hohe
vexcash	Hohe
KRANKENKASSEN	
AOK Baden-Württemberg	Höchste
AOK PLUS	Höchste
AOK Rheinland/Hamburg	Höchste
BARMER	Höchste
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	Höchste
Bosch BKK	Höchste
hkk Krankenkasse	Höchste
IKK classic	Höchste
KKH Kaufmännische Krankenkasse	Höchste
KNAPPSCHAFT	Höchste
Mobil Krankenkasse	Höchste
TK Die Techniker	Höchste
vivida bkk	Höchste
AOK Hessen	Hohe
Audi BKK	Hohe
BIG direkt gesund	Hohe
BKK EUREGIO	Hohe
BKK ProVita	Hohe
Debeka BKK	Hohe
energie-BKK	Hohe
IKK gesund plus	Hohe
mhplus Krankenkasse	Hohe
Pronova BKK	Hohe
R+V BKK	Hohe
SBK	Hohe
SECURVITA	Hohe
VIATIV Krankenkasse	Hohe
KREDITKARTENGESELLSCHAFTEN	
American Express	Höchste
Visa	Höchste
Diners Club	Hohe
KÜNDIGUNGSDIENSTE	
smarktkündigen	Höchste
Volders	Höchste
kuendigen.com	Hohe
kuendigung.org	Hohe
LEASINGUNTERNEHMEN	
abcfinance	Höchste
COMCO	Höchste
ALD Automotive	Hohe
Arval	Hohe
LEBENSVERSICHERER	
Allianz	Höchste
DELA Lebensversicherungen	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DEVK	Höchste
Generali	Höchste
Hannoversche	Höchste
LV 1871	Höchste
neue leben	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
uniVersa	Höchste
WWK	Höchste
Barmenia	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
Die Continentale	Hohe
Die Stuttgarter	Hohe
Gothaer	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
ZURICH	Hohe
LOHNSTEUERHILFEVEREINE	
LBV Hamm	Höchste
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	Höchste
Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	Höchste
Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	Höchste
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	Höchste
Aktuell Lohnsteuerhilfsverein	Hohe
HILO	Hohe
Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	Hohe
Lohnsteuerhilfeverein für Arbeitnehmer	Hohe
MASSIVHAUSANBIETER	
ECO System HAUS	Höchste
FAVORIT Massivhaus	Höchste
Heinz von Heiden	Höchste
Town & Country Haus	Höchste
ARGE-HAUS	Hohe
BAUMEISTER-HAUS	Hohe
HELMA	Hohe
Kern-Haus	Hohe
TEAM Massivhaus	Hohe
Viebrockhaus	Hohe
MOBILFUNKANBIETER	
1&1	Höchste
ALDI TALK	Höchste
congstar	Höchste
FONIC	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
handyvertrag.de	Höchste
LEBARA	Höchste
Lyca Mobile	Höchste
otelo	Höchste
sim24	Höchste
Tchibo MOBIL	Höchste
Amiva	Hohe
DR.SIM	Hohe
FYVE	Hohe
klarmobil.de	Hohe
LIDL Connect	Hohe
Mega SIM	Hohe
O2	Hohe
PremiumSIM	Hohe
SIMon mobile	Hohe
simyo	Hohe
Telekom	Hohe
Vodafone	Hohe
winSIM	Hohe
MOTORRADVERSICHERER	
DA Direkt	Höchste
Gothaer	Höchste
CosmosDirekt	Hohe
ERGO	Hohe
HUK24	Hohe
R+V	Hohe
NEOBANKEN	
Tomorrow/Solaris	Höchste
vivid	Höchste
bunq	Hohe
C24	Hohe
ONLINE-BROKER	
Admirals	Höchste
CapTrader	Höchste
justTRADE	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Scalable Capital	Höchste
Smartbroker	Höchste
Traders Place	Höchste
BBBank	Hohe
Commerzbank	Hohe
Consorsbank	Hohe
DEGIRO	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
finanzen.net zero	Hohe
GENO Broker	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
Trade Republic	Hohe
PERSONALDIENSTLEISTER	
DEKRA Arbeit	Höchste
GI Group	Höchste
GVO Personal	Höchste
Hofmann Personal	Höchste
Manpower	Höchste
office people	Höchste
Pacura med	Höchste
Tempton	Höchste
TIMEPARTNER	Höchste
Trenkwalder	Höchste
Unique	Höchste
ABAX Personaldienstleistungen	Hohe
ACCURAT Personaldienstleistungen	Hohe
ACTIEF Personalmanagement	Hohe
DREMO Personaldienstleistung	Hohe
EPOS Personaldienstleistungen	Hohe
iperdi	Hohe



VIelfalt: Gerade in hart umkämpften Märkten ist die Zufriedenheit der Kunden essenziell



GUT VERSICHERT: Bei vergleichbarer Leistung zählt oft auch die Art des Miteinanders

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
JOB AG	Hohe
Orizon	Hohe
Page Personnel	Hohe
Personalhaus	Hohe
pluss	Hohe
ZAG	Hohe

PFLEGEZUSATZVERSICHERER

ARAG	Höchste
Concordia	Höchste
Debeka	Höchste
DKV (ERGO)	Höchste
Gothaer	Höchste
HanseMerkur	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
Allianz	Hohe
AXA	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
Hallesche	Hohe
INTER	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	Hohe

PREMIUM-TV-ANBIETER

Disney+	Höchste
Sky	Höchste
waiipu.tv	Höchste
MagentaTV	Hohe
Vodafone GigaTV	Hohe

PRIVATBANKEN

DONNER & REUSCHEL	Höchste
Hauck Aufhäuser Lampe	Höchste
M.M.Warburg & CO	Höchste
MERKUR PRIVATBANK	Höchste
Quirin Privatbank	Höchste

Bankhaus Ellwanger & Geiger	Hohe
Fürst Fugger Privatbank	Hohe
HSBC	Hohe
Merck Finck	Hohe
Sutor Bank	Hohe

PRIVATE KRANKENVERSICHERER

Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
Debeka	Höchste
DEVK	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
INTER	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
LVM Versicherung	Höchste
Württembergische	Höchste
Concordia	Hohe
Die Continentale	Hohe
DKV (ERGO)	Hohe
Generali	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LKH	Hohe
ottonova	Hohe
R+V	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe

PRIVATE KRANKENZUSATZVERSICHERER

Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
Debeka	Höchste
ERGO	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
INTER	Höchste
Münchener Verein	Höchste
R+V	Höchste

Barmenia	Hohe
Concordia	Hohe
Die Continentale	Hohe
Gothaer	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
PROVINZIAL	Hohe

PRIVATE RENTENVERSICHERER

Allianz	Höchste
Barmenia	Höchste
ERGO	Höchste
HanseMerkur	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Württembergische	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
AXA	Hohe
Canada Life	Hohe
EUROPA Versicherung	Hohe
Gothaer	Hohe
LV 1871	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

uniVersa	Hohe
VOLKSWOHL BUND	Hohe

PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERER

Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
Die Haftpflichtkasse	Höchste
ERGO	Höchste
Generali	Höchste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
WGV	Höchste
Adam Riese	Hohe
ARAG	Hohe
Baloise	Hohe
Debeka	Hohe
EUROPA Versicherung	Hohe
HUK24	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
WWK	Hohe

RECHTSBERATUNG

advocado	Höchste
DAHAG	Höchste
justanswer.de	Höchste
Recht 24/7	Höchste
123recht.de	Hohe
rechtsberater.de	Hohe
yourxpert.de	Hohe

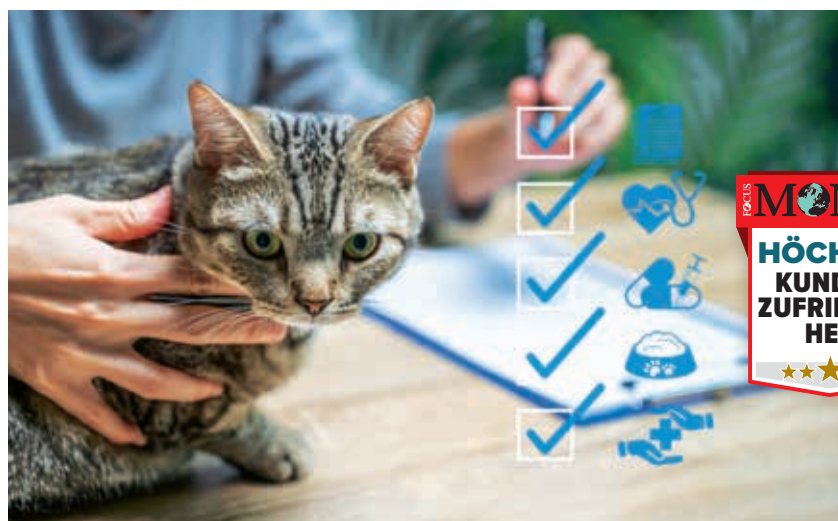
RECHTSSCHUTZVERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
ADVOCARD	Höchste
ALLRECHT (auch über Münchener Verein)	Höchste
ARAG	Höchste
DEURAG	Höchste
DEVK	Höchste

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DMB Rechtsschutz	Höchste
ERGO	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
NRV	Höchste
ROLAND (auch über Basler und DBV)	Höchste
AdmiralDirekt	Hohe
Allianz	Hohe
Barmenia	Hohe
BGV Badische Versicherungen	Hohe
Concordia	Hohe
KS/AUXILIA	Hohe
Württembergische	Hohe
REISEVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz Direct	Höchste
APRIL International	Höchste
ARAG	Höchste
Berlin Direkt VERSICHERUNG	Höchste
ERGO Reiseversicherung	Höchste
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Höchste
nexible	Höchste
TravelProtect	Höchste
Allianz	Hohe
AXA	Hohe
Concordia	Hohe
Generali	Hohe
HanseMerkur	Hohe
TravelSecure (Würzburger)	Hohe
STEUERSOFTWARE	
WISO Steuer	Höchste
ZASTA	Höchste
smartsteuer	Hohe
SteuerGo	Hohe
STROMVERSORGER	
EnBW	Höchste
enviaM	Höchste
lekker Energie	Höchste
Mark-E	Höchste
MONTANA	Höchste
Pfalzwerke	Höchste
Süwag	Höchste
tibber	Höchste
Vattenfall	Höchste
yello	Höchste
123energie	Hohe
E WIE EINFACH	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
E.ON	Hohe
Energie SaarLorLux	Hohe
enni.	Hohe
infra fürth	Hohe
NEW Energie	Hohe
rabot.energy	Hohe
Stadtwerke München (SWM)	Hohe
Thüga Energie	Hohe
STROMVERSORGER (ÖKO)	
ENPURE	Höchste
ENTEGA	Höchste
eprimo	Höchste
Grünwelt Energie	Höchste
naturstrom	Höchste
Ostrom	Höchste
Qcells	Höchste
EMB Energie Brandenburg	Hohe
LichtBlick	Hohe
LogoEnergie	Hohe
Octopus Energy	Hohe
strome	Hohe
TAGESGELDKONTO	
abcbank	Höchste
Avanzia Bank	Höchste
Bigbank	Höchste
Consorsbank	Höchste
Santander Bank	Höchste
TFBank	Höchste
Volkswagen Bank	Höchste
wILLBe	Höchste
DHB Bank	Hohe

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
ING	Hohe
norisbank	Hohe
TARGOBANK	Hohe
Trade Republic	Hohe
TELEKOMMUNIKATION	
1&1	Höchste
Deutsche Glasfaser	Höchste
Vodafone	Höchste
M-net	Hohe
O2	Hohe
TIERHAFTPFLICHTVERSICHERER	
AGILA Haustierversicherung	Höchste
Allianz	Höchste
balunos	Höchste
GVO Versicherung	Höchste
HanseMerkur	Höchste
Helvetia	Höchste
Uelzener	Höchste
ARAG	Hohe
Degenia	Hohe
DEVK	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
R+V	Hohe
rhion.digital	Hohe
VHV Versicherungen	Hohe
ZURICH	Hohe
TIERKRANKENVERSICHERER	
AGILA Haustierversicherung	Höchste
DA Direkt	Höchste
FIGO	Höchste
Helvetia	Höchste



DOPPELT ZUFRIEDEN: Im Ernstfall sind Katze und Besitzerin gut versichert

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

TIERdirekt	Höchste
Uelzener	Höchste
Allianz	Hohe
balunos	Hohe
R+V	Hohe
SantéVet	Hohe

UNFALLVERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
DA Direkt	Höchste
Debeka	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
R+V	Höchste
DEVK	Hohe
ERGO	Hohe
Generali	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
InterRisk	Hohe
PROVINZIAL	Hohe
VHV Versicherungen	Hohe
WWK	Hohe
ZURICH	Hohe

VERGLEICHSPORTALE

check24.de	Höchste
FinanceScout24	Höchste
verivox.de	Höchste
preisvergleich.de	Hohe
tarifcheck.de	Hohe
tarifvergleich.de	Hohe

VERSICHERUNGSMAKLER

ARTUS GRUPPE	Höchste
Dittmeier Versicherungsmakler	Höchste
FG FINANZ-SERVICE	Höchste
FVB	Höchste
Helmsauer Gruppe	Höchste
MRH Trowe	Höchste
ZVO Versicherungsmakler	Höchste
BEST GRUPPE	Hohe
GLOBAL GRUPPE	Hohe
Gossler, Gobert & Wolters (GGW)	Hohe
LEUE & NILL	Hohe
Remy & Nauen	Hohe
Rettig & Partner	Hohe

WEBHOSTING-ANBIETER

alfahosting.de	Höchste
Host Europe	Höchste



Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

IONOS	Höchste
STRATO	Höchste
checkdomain	Hohe
dogado	Hohe
DomainFactory	Hohe
goneo	Hohe
Greatnet.de	Hohe
one.com	Hohe

WECHSELPORTALE

energie Marie	Höchste
remind.me	Höchste
scan energy	Höchste
cheapenergy24	Hohe
esave	Hohe
SwitchUp.de	Hohe

WINTERGARTENANBIETER

Martin Wintergärten	Höchste
masson	Höchste
MSK Wintergärten	Höchste
Schüco	Höchste
Sunshine Wintergarten	Höchste
WIKOMA Wintergärten	Höchste
albohn (tebau)	Hohe
HERRMANN SELECTA	Hohe
Solarlux	Hohe
Stern Wintergarten	Hohe
weinor	Hohe
WinGlas	Hohe

WOHNGBÄUDEVERSICHERER

Allianz	Höchste
Alte Leipziger	Höchste
ARAG	Höchste
GEV Grundeigentümer-Versicherung	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
VGH Versicherungen	Höchste

GUT VERSORGT: keine Kompromisse bei der Gesundheit

Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------	-------------------------------

WWK	Höchste
Concordia	Hohe
Hamburger Feuerkasse	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
InterRisk	Hohe
Öffentliche Oldenburg	Hohe
R+V	Hohe
Württembergische	Hohe

WOHNUNGSUNTERNEHMEN

Covivio	Höchste
Dawonia	Höchste
GGG Wohnen in Chemnitz	Höchste
Grand City Properties (GCP)	Höchste
Münchner Wohnen	Höchste
SAGA	Höchste
Sahle Wohnen	Höchste
Adler Group	Hohe
degewo	Hohe

GWH Wohnungsgesellschaft Hessen	Hohe
---------------------------------	------

NEULAND	Hohe
TAG Immobilien	Hohe

ZAHNZUSATZVERSICHERER

Allianz	Höchste
Barmenia	Höchste
ERGO	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
LKH	Höchste
nexible	Höchste
Württembergische	Höchste
ARAG	Hohe
DA Direkt	Hohe
Debeka	Hohe

DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue