



# Datenschutzerklärung

## Yello Solar App.

Stand 1. März 2023

Für uns ist der Schutz deiner Privatsphäre wichtig. Deshalb werden deine persönlichen Daten nur nach den Bestimmungen der jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen verarbeitet. Die verantwortliche Stelle ist die Yello Strom GmbH.

### 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Yello Strom GmbH  
Siegburger Straße 229, 50679 Köln  
Sitz der Gesellschaft: Köln, Registergericht Köln, HRB Nr. 32787  
Umsatzsteuer-Identifikationsnr.: DE 812 79 20 55  
Geschäftsführer: Volker Bloch

### 2. Wie kann ich die Datenschutzbeauftragten erreichen?

Yello Strom GmbH  
Siegburger Straße 229, 50679 Köln  
E-Mail: immerda@yello.de  
Telefax: 0221-27 11 7001

**3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?**  
Wir erheben und verarbeiten deine Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder deine Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

#### 3.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App.

Wenn du unsere App aus einem App Store herunterlädst, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer deines Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen deiner Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen kannst du den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

#### 3.2. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles bei Nutzung unserer App.

Wenn du die App installierst, werden folgende Kennungen deines mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-ID (ID der App (iOS Vendor-ID bzw. Android Werbe-ID [GAID])
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b bzw. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

#### 3.3. Datenverarbeitung bei der Anzeige der Daten der energybase.

Die Solar App, ein Service der Yello Strom GmbH, greift auf die Daten deiner energybase zurück. Dadurch kannst du sowohl von zuhause aus als auch unterwegs jederzeit die Services (z. B. Produktion, Einspeisemenge, Rechnungen, Stromgeschenke) deines energybase Energiemanagementsystems abrufen. Du hast also jederzeit deine Anlage im Blick. Die Daten werden wie in den Datenschutzhinweisen zu deiner energybase (erreichbar über den Link Datenschutz im energybase Cockpit) erläutert.

#### 3.4. Darüberhinausgehende Verarbeitung deiner Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung deiner Daten erforderlich machen, werden wir deine Daten auch zu den jeweils

vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

#### 3.5. Darüberhinausgehende Verarbeitung deiner Daten aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung.

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt hast. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

#### 4. An welche Kategorien von Empfänger:innen werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf deine Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger:innen bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister:innen (Auftragsverarbeiter:innen). Einen Überblick über die Empfängerkreise erhältst du im Rahmen der Datenschutzhinweise zu energybase (siehe Link Datenschutz im energybase Cockpit).

Die Yello Strom GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

#### 5. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

#### 6. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

#### 7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um deine uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### 8. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere App nutzen. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

#### 9. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu deiner Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen dir die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren hast du gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch dich bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrchts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

**WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO**

**Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir deine Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht dir - ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir dich die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

E-Mail: immerda@yello.de

**10. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?**

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie du deinen Widerruf im Einzelnen erklären kannst, entnehme bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richte deinen Widerruf gerne an:

E-Mail: immerda@yello.de

Hier wird dein Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder dir wird erläutert wie du selbst den Widerruf umsetzen kannst, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

**11. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?**

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

**12. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?**

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch dich freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren sofern du uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellst. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

**13. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?**

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

**14. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden dich über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen findest du in der aktuellen Version deiner App (die aktuelle Version findest du immer im App Store) auch unter dem Link Datenschutz.