



Datenschutzhinweise

im Zusammenhang mit deiner Gewinnspielteilnahme.

Stand: 1. März 2023

Wir, die Yello Strom GmbH, nehmen den Schutz deiner personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir dich darüber informieren, wie wir deine Daten verarbeiten und welche Rechte dir im Zusammenhang mit deinen personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten und wie erreiche ich die Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten ist die:

Yello Strom GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln
Telefon: 0221-27 11 7000
E-Mail: immerda@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden kannst du uns unter diesen Kontaktdaten erreichen. Unsere Datenschutzbeauftragten erreichst du unter datschutz@yello.de.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhalten haben. Dazu gehören beispielsweise: Name, Vorname, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer. Daneben verarbeiten wir im Rahmen einiger Gewinnspiele auch Bild-, Ton- und Videomaterial, sofern hierzu weitere Regelungen getroffen werden.

2. Zu welchen Zwecken werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder deine Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten deine Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Gewinnspielvertrages. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten kannst du den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Gewinnspiels entnehmen. Deine Kontaktdaten nutzen wir dabei, um dich über einen eventuellen Gewinn zu benachrichtigen.

Verarbeitung deiner Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Durchführung des Gewinnspiels verarbeiten wir – sofern deine schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – deine Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder du uns deine Einwilligung erteilt hast
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung deiner Interessen und Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbar Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

Wir verarbeiten deine Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass du im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden kannst.

Verarbeitung deiner Daten aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt hast. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

3. An welche Kategorien von Empfänger:innen werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter:innen Zugriff auf deine Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt haben. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Call-Center
- IT-Dienstleister
- Marketingdienstleister
- Werbeagenturen

- Logistik- und Postdienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Markt und Meinungsforschung

Die Yello Strom GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

4. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln deine Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachte, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO kannst du bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Deine Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern deine personenbezogenen Daten, solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Bei Gewinnspielen werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer:innen in der Regel einen Monat nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht. Sofern du uns eine Einwilligung erteilt hast, speichern wir deine personenbezogenen Daten – soweit sie zum Nachweis deiner Einwilligung erforderlich sind, solange sie besteht und soweit ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht – um uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen. In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen, deine Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten stehen dir folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DSGVO hast du das Recht auf Auskunft der über deine Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachte die Einschränkungen des § 34 BDSG
- Nach Art. 16 DSGVO hast du das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Nach Art. 17 DSGVO hast du das Recht auf Löschung personenbezogener Daten – Bitte beachte die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DSGVO hast du das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DSGVO hast du das Recht auf Datenübertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir deine Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hast du gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht dir im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Deinen Widerspruch kannst du jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir dich, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Yello Strom GmbH
Siegburger Str. 229
50679 Köln
Telefon: 0221 - 27 11 7777
E-Mail: immerda@yello.de

7. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung verarbeiten, hast du das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Deine Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Deinen Widerruf richtest du am besten an:

Yello Strom GmbH
Siegburger Str. 229
50679 Köln
Telefon: 0221 - 27 11 7777
E-Mail: immerda@yello.de

8. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, kannst du dich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

9. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Du musst uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir im Rahmen des Gewinnspiels benötigen, um dieses durchzuführen. Dabei handelt es sich um Angaben zu deiner Person und deine Kontaktdaten. Wenn du uns diese Daten nicht bereitstellst, werden wir dich für die Gewinnspielteilnahme nicht berücksichtigen können.

10. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

11. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir dich direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter www.yello.de/gewinnspielteilnahme. Dort findest du jeweils die aktuelle Version. Du kannst dich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn du ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post haben möchtest.