



Zasady obowiązujące dostawców



Zasady obowiązujące dostawców ofi

W **ofi**, utrzymywanie wysokich standardów zachowania i prowadzenia działalności w sposób etyczny, i zrównoważony środowiskowo jest nieodłączną częścią długotrwałego wzrostu.

Pozostajemy wierni naszym zasadom, szanujemy ludzi i planetę, postępując we właściwy sposób i unikając drogi na skróty.

ofi Group Limited, w tym jej spółki zależne na całym świecie, („**ofi**”) oczekuje od współpracujących z nią dostawców i podwykonawców poszanowania Zasad obowiązujących dostawców **ofi** (ang. „OSP”), które są zgodne z Kodeksem postępowania **ofi** i jej podstawowymi zasadami, w tym:

- Politykę przeciwdziałania przekupstwu i korupcji
- Politykę przeciwdziałania unikaniu opodatkowania
- Politykę uczciwego zatrudnienia
- Politykę ochrony krajobrazu
- Polityka dotycząca dobrostanu zwierząt

OSP to nadrzędne zasady, które obowiązują wszystkich dostawców produktów i usług, współpracujących bezpośrednio lub pośrednio z **ofi** (łącznie „Dostawcy”) do ich przestrzegania. Od dostawców surowców rolnych **ofi** również oczekuje zrozumienia i przestrzegania Kodeksu dostawcy rolnego **ofi**, który stanowi uzupełnienie OSP. **ofi** zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu u naszych dostawców w celu zapewnienia zgodności z OSP.

OSP są oparte na międzynarodowych standardach. Popieramy wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka i wdrażamy je we wszystkich naszych działaniach. Nasze zobowiązania w zakresie praw człowieka i praw pracowniczych opieramy na

- Deklaracji MOP dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz
- Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) oraz
- Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka w tym Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka,

OSP leżą u podstaw naszych metod prowadzenia działalności i naszych oczekiwań względem kontrahentów i dostawców. Pracownicy lub kontrahenci firmy **ofi** lub jej dostawcy, którzy zaobserwują lub podejrzewają, że wspomniane zasady nie są przestrzegane, powinni o tym poinformować **ofi**. Zachęcamy do korzystania z systemu Speak Out do zgłaszania nieprawidłowości, opisanego na końcu niniejszego dokumentu.



Poniższe zasady określają nasze oczekiwania względem wszystkich dostawców. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań w przypadku nieprzestrzegania niniejszych zasad.



Zgodność z prawem

Dostawcy powinni

- przestrzegać wszystkich zasad obowiązujących dostawców **ofi** oraz przepisów prawnych i wykonawczych regulujących ich działalność i operacje biznesowe, w tym między innymi dotyczących: pracy, ubezpieczeń społecznych, ochrony środowiska, handlu międzynarodowego, sankcji, kontroli eksportu, przepisów antymonopolowych/konkurencji i ochrony danych.
- upewnić się, że ich dostawcy produktów lub usług znają i przestrzegają OSP.

Etyczne praktyki biznesowe

Dostawcy powinni

- cechować się otwartością, uczciwością i sumiennością w kontaktach z **ofi**.
- nie angażować się w nieetyczne praktyki biznesowe, w tym w:
 - łapówkarstwo – dostawcy muszą zabronić wszelkich form przekupstwa, prania pieniędzy, oszustw, korupcji, wymuszania lub malwersacji.
- Unikanie płacenia podatków – Dostawcy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów podatkowych i będą otwarci, uczciwi i sumienni w kontaktach z urzędem podatkowym. Dostawcy nie mogą ułatwiać uchylania się od płacenia podatków innym podmiotom.
- Dostawcy poinformują o wszelkich konfliktach interesów pojawiających się we wszelkich kontaktach biznesowych z nami i będą aktywnie dążyć do unikania takich konfliktów.
- Każda forma podarunku lub gościnności okazana **ofi** musi mieć rozsądny charakter i nie może w żaden sposób wpływać na nasze decyzje biznesowe.

Ochrona danych, prowadzenie ksiąg i przejrzystość

- Wszystkie transakcje biznesowe i handlowe są przeprowadzane w sposób przejrzysty oraz dokładnie rejestrowane w księgach i rejestrach dostawcy.
- Zastrzegamy sobie prawo do poproszenia dostawców o segregację materiałów i dostarczenie dokumentów łańcucha dowodowego w celu oceny zgodności w naszym

górnym łańcuchu dostaw do etapu, w którym **ofi** przejmują na własność/w posiadanie dostarczane towary.

- Dostawcy szanują prywatność i dane osobowe wszystkich osób, w tym dane pracowników i klientów, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Praca dzieci

Dostawcy będą ściśle przestrzegać następującego minimalnego wieku pracy lub minimalnego wieku określonego przez lokalne prawo, uwzględniając wyższy z nich:

- Osoby poniżej 18 roku życia nie mogą wykonywać prac niebezpiecznych,
- Dzieci poniżej 15 roku życia LUB będące w wieku obowiązku szkolnego, w zależności od tego, który jest wyższy, nie mogą być zatrudniane.

Praca przymusowa

Dostawcy powinni

- upewnić się, że nie zostanie podjęta żadna praca przymusowa w celu dostarczenia towarów lub usług do **ofi**. Praca przymusowa obejmuje wszelkie zatrudnienie jakiegokolwiek osoby przy użyciu groźby, siły, przymusu (fizycznego lub psychicznego), uprowadzenia, oszustwa lub jakiegokolwiek innej formy wyzysku nad tą osobą.
- nie korzystać ani nie czerpać korzyści z jakiegokolwiek formy pracy przymusowej, takiej jak praca niewolnicza, praca wskutek zadłużenia lub praca osób będących przedmiotem handlu, ani też nie korzystać z pracy więźniów ani pracy najemnej.
- nie stosować praktyk przymusu, w tym wstrzymywania wynagrodzenia, dokumentów tożsamości (w tym dłużej niż jest to konieczne do celów administracyjnych), wszelkiego rodzaju groźb, przemocy lub ograniczania wolności. Wszyscy pracownicy muszą mieć możliwość rozwiązania stosunku pracy w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów lokalnych.
- nie narzucać pracownikom pod presją groźb, grzywnien czy obowiązku wykonywania pracy w godzinach nadliczbowych.

Szacunek i brak dyskryminacji

- Dostawcy dopilnują, aby żadna osoba nie była dyskryminowana ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, tożsamość płciową, religię, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie etniczne, status społeczny, poglądy polityczne, obowiązki rodzinne lub członkostwo w stowarzyszeniach.
- Dostawcy zapewniają, że brak dyskryminacji dotyczy wszystkich praktyk zatrudnienia, w tym rekrutacji, wynagrodzenia, awansu, dyscypliny i rozwiązania stosunku pracy.
- Żadna osoba nie może być przedmiotem przemocy ani nękania fizycznego, seksualnego, słownego lub psychicznego.
- Każda osoba ma prawo
 - do ochrony swojej prywatności przed ingerencją.
 - do praktykowania własnej kultury i religii.
- Środki dyscyplinarne powinny być sprawiedliwe i nigdy nie obejmować praktyk upokarzających, przemocy lub wstrzymania wypłat. Pracownicy powinni być informowani o odpowiednich środkach dyscyplinarnych stosowanych w ich miejscu pracy.
- Dostawcy będą dążyć do wprowadzenia odpowiednich zmian w warunkach pracy, godzinach i strukturach, aby dostosować się do zróżnicowanych potrzeb poszczególnych osób.

Godziny pracy

Dostawcy przestrzegają następujących limitów godzin pracy lub określonych prawnie maksymalnych godzin pracy zgodnie z lokalnymi przepisami, z uwzględnieniem niższej z poniższych wartości:

- dzień pracy nie może przekraczać 12 godzin, a normalny tydzień pracy nie może przekraczać 48 godzin
- należy zapewnić regularne przerwy w ciągu dnia,
- pracownikom przysługuje co najmniej 24 kolejne godziny odpoczynku w każdym okresie siedmiodniowym,
- wszelka praca w godzinach nadliczbowych będzie dobrowolna, wynagradzana według podwyższonej stawki, nie będzie regularnie wymagana i będzie przestrzegać ograniczeń wprowadzonych przez obowiązujące przepisy,
- poza wyjątkowymi okolicznościami, suma godzin standardowych i nadgodzin w tygodniu nie może przekraczać 60 godzin lub limitów określonych w obowiązujących przepisach lokalnych i porozumieniach zbiorowych, z uwzględnieniem niższej z poniższych wartości.

Warunki zatrudnienia

Dostawcy powinni zapewnić

- warunki zatrudnienia zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, uczciwe, w pełni zrozumiałe i dobrowolnie zatwierdzone przez pracowników i przestrzegane przez pracodawcę. Obejmuje to zobowiązanie dostawców do sporządzenia umowy o pracę w języku zrozumiałym dla danego pracownika.
- wypłatę wszystkich prawnie wymaganych wynagrodzeń i świadczeń.
- warunki, w których żaden pracownik nie jest zobowiązany do zapłaty za swoje zatrudnienie. Obejmuje to wszelkie płatności dokonane na rzecz dostawcy, wszelkie opłaty rekrutacyjne lub inne podobne zobowiązania płatnicze.

Pensje i dodatki

- Dostawcy będą wypłacać swoim pracownikom co najmniej ustawową płacę minimalną plus wszelkie świadczenia wymagane przez obowiązujące prawo lokalne lub powszechnie obowiązującą płacę, z uwzględnieniem wyższej z tych wartości.
- Wynagrodzenie i rekompensata za nadgodziny są wypłacane w całości, terminowo i co najmniej raz w miesiącu.
- Dostawcy będą dążyć do zapewnienia wynagrodzenia za standardowy tydzień pracy, wystarczającego do zaspokojenia podstawowych potrzeb pracownika i zapewnienia dochodu rozporządzalnego.

Ochrona zdrowia i bezpieczeństwo

Dostawcy powinni

- upewnić się, że praca jest wykonywana w bezpieczny sposób, który nie stwarza zagrożenia dla życia, przy użyciu odpowiednich narzędzi i praktyk oraz że odpowiednie szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i środki ochrony indywidualnej są zapewnione wszystkim pracownikom bez żadnych kosztów.
- dysponować niezbędnymi środkami do zapobiegania wypadkom, zarządzać incydentami w zakresie BHP oraz zapewnić pracownikom dostęp do ratownictwa medycznego.
- zapewnić bezpieczne warunki pracy i życia oraz odpowiednie oświetlenie, wentylację, temperaturę, zadaszenie oraz dostęp do wody i urządzeń sanitarnych.

Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych

- Dostawcy uznają i szanują prawo pracowników do tworzenia, przystępowania lub powstrzymywania się od przystępowania do wybranych przez siebie reprezentatywnych stowarzyszeń, a także do prowadzenia negocjacji zbiorowych z pracodawcą w kwestiach związanych z pracą. Porozumienia zawarte w ramach rokowań zbiorowych podlegają wykonaniu.



Prawa lokalnych społeczności i prawa do ziemi

Dostawcy powinni

- szanować zwyczajową, legalną własność gruntów oraz prawa dostępu miejscowej ludności i społeczności lokalnych do zasobów naturalnych.
- prowadzić otwarty dialog ze społecznościami lokalnymi na temat potencjalnych skutków prowadzonej przez nich działalności i dążyć do ich minimalizacji.
- uzyskać bezpłatną, wcześniejszą i świadomą zgodę społeczności lokalnych w związku z jakimkolwiek projektem lub pracami, które mogą mieć wpływ na ich prawną lub tradycyjną własność lub zwyczajowe użytkowanie ich gruntów lub terytoriów oraz innych zasobów.
- nie brać udziału w przymusowych eksmisjach ani nie czerpać z nich korzyści i zapewnić, że wysiedlone społeczności otrzymają odpowiednie, obopólnie uzgodnione odszkodowanie.

Mechanizmy rozpatrywania skarg

- Dostawcy powinni opracować proces przyjmowania, przeglądania i badania skarg napływających od pracowników, społeczności lokalnych i interesariuszy oraz podejmować odpowiednie działania naprawcze.
- Pracownicy, społeczności lokalne i interesariusze powinni być zaznajomieni z tym procesem i znać swoje prawa do wyrażania obaw i skarg bez groźby odwetu lub zastraszania.

Ochrona lasów i ekosystemów

- Dostawcy nie będą pozyskiwać produktów powstałych w wyniku niszczenia ważnych siedlisk przyrodniczych, w tym:
 - obszarów prawnie chronionych,
 - obszarów o wysokiej wartości ochronnej, uznanej na szczeblu lokalnym, krajowym lub międzynarodowym,
 - ważnych ekosystemów przyrodniczych, w tym lasów i torfowisk o dużych zasobach węgla.

Bioróżnorodność

- Dostawcy i pracownicy będą chronić gatunki chronione w kraju oraz gatunki rzadkie i zagrożone, zgodnie z definicją czerwonej listy gatunków zagrożonych IUCN. Dostawcy i pracownicy zastosują odpowiednie praktyki, aby chronić te gatunki, ich siedliska i ważne miejsca, na które mają wpływ ich działania.

Dobrostan zwierząt

Dostawcy zajmujący się hodowlą zwierząt lub wykorzystaniem zwierząt pracujących mają obowiązek troskliwie dbać o zwierzęta oraz co najmniej zapewnić im regularne i odpowiednie pożywienie i wodę, niezbędny odpoczynek, schronienie, opiekę medyczną, wystarczającą przestrzeń życiową w towarzystwie innych zwierząt tego samego gatunku oraz oszczędzić im cierpień i stresu.

Bezpieczne i odpowiedzialne stosowanie chemikaliów

- Dostawcy zapewniają bezpieczne przechowywanie, przenoszenie, stosowanie i usuwanie chemikaliów. Zabronione chemikalia nie mogą być stosowane.
- Dostawcy będą dążyć do zmniejszenia ilości używanych chemikaliów.

Ochrona środowiska

- W najszerszym możliwym zakresie dostawcy będą unikać skażenia lub zanieczyszczenia powietrza, wód powierzchniowych i źródeł wód gruntowych.
- Ścieki będą poddawane odpowiedniemu oczyszczaniu, aby zminimalizować zawartość zanieczyszczeń.
- Na obszarach o niskim poziomie wody dostawcy powinni przyjąć odpowiednie praktyki w celu efektywnego wykorzystania źródeł wody.
- Dostawcy będą ograniczać do minimum zużycie zasobów naturalnych/prowadzić działalność w sposób zrównoważony.

Gospodarka odpadami

Dostawcy powinni

- zapewnić odpowiednie zbieranie, przechowywanie i usuwanie odpadów oraz bezpieczne przetwarzanie i usuwanie odpadów niebezpiecznych.
- starać się maksymalnie ograniczać, ponownie wykorzystywać i poddawać recyklingowi odpady, a także zmniejszać ich objętość.

Efektywność energetyczna

Dostawcy powinni

- starać się efektywnie wykorzystywać paliwo i energię elektryczną oraz stosować odnawialne źródła energii.
- monitorować zużycie energii wykorzystywanej do produkcji i przetwórstwa.





Zgłaszanie naruszeń

- Wszelkie naruszenia niniejszych ram, których dostawca jest świadomy, należy niezwłocznie zgłaszać do **ofi**. Niespełnienie tego warunku będzie stanowić naruszenie niniejszych zasad.
- Gorąco wspieramy kulturę umożliwiającą zgłaszanie nieprawidłowości przez dostawców **ofi** i ich pracowników bez obaw o działania odwetowe wobec osób sygnalizujących faktyczne lub podejrzewane naruszenia.
- Dostawcy **ofi** oraz ich pracownicy lub kontrahenci mogą zgłaszać faktyczne lub podejrzewane naruszenia niniejszego OSP do **ofi**, korzystając z pośrednictwa **osoby kontaktowej w ofi** lub infolinii [Speak Out!](#), która pozwala na poufne i anonimowe zgłaszanie problemów.
- **ofi** może przeprowadzić dochodzenie w sprawie wszelkiej zgłoszonej wątpliwości i omówić wyciągnięte wnioski z dostawcą. Dostawca pomoże w każdym takim dochodzeniu i zapewni dostęp do wszelkich informacji, których można zasadnie wymagać.
- W przypadku konieczności wprowadzenia środków naprawczych, dostawca opracuje i poinformuje **ofi** o działaniach naprawczych w celu skutecznego i szybkiego usunięcia naruszenia.