



# 行为准则

# 董事会主席前言

本《行为准则》（以下简称本“《准则》”）载明了我们开展业务所遵循的原则，以及我们如何与所有利益相关者、客户、员工、当地社区、供应商和所有同事打交道。

当然，无论我们在何处开展业务，我们都会始终遵守法律，但为了追求对的事，我们常常会比法律更进一步。我们将恪守诚信，尊重与我们有业务往来的人。遵守本《准则》对 **ofi** 取得长期成功和可持续发展至关重要。请务必阅读并确认理解本《准则》。我们不能容忍违反《行为准则》的行为。我很自豪能成为恪守这些原则的团队中的一员。



**Niall FitzGerald KBE DSA**  
董事会主席



# 执行董事兼首席执行官前言

我们的新公司和品牌代表着我们业务的所有转型方式，不仅要更好地为客户提供服务，还要实现我们的目标 **即成为美食和健康未来的变革力量**。我们实现该目标的方式是，坚持我们的原则，尊重人类和地球，以正确而不是简单的方式行事。这一切都离不开您。

我们每个人都有责任确保，将以合乎道德、对社会负责和环境可持续的方式开展业务置于我们每项决策和行动的核心。这也就是本《行为准则》是 **ofi** 最重要的文件之一的原因。该文件载明了我们企业中每个人都应遵循的标准。

本《准则》是一份指南，旨在帮助您在遇到道德困境时践行我们的价值观。如果您觉得有人违反了相同标准，您也可以依据本《准则》进行举报。其中承诺，我们将共同继续努力，让 **ofi** 成为一家我们引以为豪的公司，在此，我们做对的事，并对周围的世界产生积极影响。请善用本《准则》。

此致



**A. Shekhar**  
执行董事兼首席执行官



# 我们的框架

没有任何文件能够涵盖所有情形，但作为值得信赖的员工，您必须避免在世界上任何地方做出任何非法、不道德或可能损害我们企业声誉的行为。

遵守本《行为准则》（以下简称本“《准则》”）是您的一项受雇条件。任何违反本《准则》的行为都可能导致您面临纪律处分。因此，请务必阅读并遵守本《准则》和 ofi 各项政策，并在您的工作中将其付诸实践。

本《准则》适用于为 ofi 集团工作或代表其行事的所有人。无论您是董事还是临时或正式员工，无论是在子公司、关联企业工作，还是代表我们行事的外部服务提供商，本《准则》均适用于您。

您还应寻求与在开展业务的过程中遵循本《准则》中类似原则的代理商和第三方合作。

如果您不知道该如何做，请通过此[链接](#)咨询法务、合规和公司秘书职能部门（“法务部门”）。

## 我们的目标和价值观

我们的目标是成为**美食和健康未来的变革力量**，这一目标指导着我们的商业行为。这意味着从植物到味觉对人类、地方和地球产生积极的影响。这意味着利用我们在原料种植国根深蒂固的影响力来帮助建立更公平、更透明的供应链。这也意味着通过制作对农民、我们的地球和环境有益的食品和饮料来帮助我们的客户。我们的每位员工每天都在实现该目标方面发挥着重要作用。

我们的价值观和日常行为构成了我们的文化。它们决定了我们的工作方式，并为成为 ofi 的一员的含义设定了标准。我们鼓励您奋发努力并保持好奇心，但您的行为不能以牺牲地球、我们的居住地、他人或开展业务的正确方式为代价。这也就是为什么我们希望我们的员工也能保持坦诚和公平。

我们应始终牢记，我们的领导、同事、供应商、客户以及我们开展业务所在的地方和国际社区对我们充满了信任。违反这种信任绝无情有可原的情节。

## 我们的承诺

我们遵守法律、本《准则》以及 ofi 各项政策，并将诚信置于所有关系的核心。

## 您的责任

除了了解与您所在职位相关的法律外，您还必须遵守 ofi 的各项内部政策和程序。本《准则》专用于 ofi 和我们认为是正确的事，因此本《准则》、各项政策和程序有时可能会违反地方规章制度的要求。

## 您必须

- 本着合乎道德和诚信的原则行事。
- 始终遵守本《准则》、ofi 各项政策以及所有其他适用法律
- 在获悉、怀疑或发现任何严重的不当行为或违反本准则、ofi 各项政策和适用法律的行为时**进行举报**。
- 在对本《准则》的解释有任何不清楚之处时，向您的经理或法务部门寻求指导。

## 我们的指导原则

本《准则》无法涵盖所有情形。如果您面临道德困境或不确定该怎么做，请考虑以下问题，为您的选择提供指导。

- 该行为是否违法？
- 该行为否违反了 ofi 准则或各项政策？
- 该行为是否会伤害他人或环境？
- 该行为是否会损害 ofi 的声誉？
- 您是否认为该行为是对的？

如果您仍有疑问，请与法务部门进行讨论。



# 目录

## 1. 我们遵守法律和本《准则》

法律咨询  
证券法  
知识产权  
了解您的交易对手  
执法和监管机构

## 2. 我们将诚信和公平竞争置于所有关系的核心

公平交易  
利益冲突  
反贿赂和反腐败  
礼品和招待  
避税  
与政府、官员和非政府组织打交道  
政治捐赠  
负责任的营销和沟通

## 3. 我们尊重个人权利、社区和环境

保护我们员工的权利  
确保员工的健康和安全  
保护个人和社区的权利  
保护环境  
确保食品安全和质量  
负责任的创新

## 4. 我们保护 ofi 的声誉和资产

保护我们的声誉  
ofi 信息的管控  
使用社交媒体  
保护 ofi 的信息  
财务信息和其他商业信息  
个人数据和隐私  
信息技术的使用

## 5. 举报您的疑虑



## 1

# 我们遵守法律和准则

ofi 的业务遍及多个国家/地区。如果当地法律法规与本《准则》相冲突，则您必须以最高标准为准，也就是说，如果本准则的标准更高，则您必须遵守本准则，反之亦然。如果地方法律比本《准则》更为严格，则 ofi 的地方政策和程序必须符合这些更高的地方标准。

如果您认为遵守本《准则》会导致您违反地方法律，或者您不清楚该怎么做，请咨询法务部门。

## 法律咨询

员工必须始终遵守适用的法律和法规。不能以不懂法律为借口。

及时进行法律咨询对保护 ofi 的合法商业利益和机会至关重要。法务部门会持续为集团的所有人提供指导，您应遵循指导。

为了保护 ofi，我们将：

及时寻求法务部门的意见，特别是在以下情形下：

- 处理重大商业合同（如总销售协议、高额合同和定制安排），除非法务部门已将其权限下放给业务，或者设置了直接咨询外部法律顾问的途径；
- 发生任何诉讼和/或监管行动的情况下；
- 从事新的或拟议的并购、撤资、合资或其他类似交易；
- 政府或监管机构就潜在的调查或监管行动与我们沟通；
- 涉及竞争/反垄断法的合规问题，如贸易条款、分销协议、排他性安排、定价（参见“公平交易”部分）；
- 外部沟通可能会影响 ofi 的声誉、导致法律责任，或者包含“内幕”或“价格敏感”信息（参见“证券法和竞争法政策”部分）；
- 使用或提议变更我们的知识产权（参见“知识产权”部分）；
- 发生产品质量和安全相关问题（参见“食品质量和安全”部分）；
- 发生贿赂或腐败问题（参见“反贿赂和反腐败”部分）；
- 与制裁有关的事项（参见“了解您的交易对手”部分）。

重要的是，在上述未涵盖的各种情形下，我们都应运用常识进行判断。如果您不知道该怎么做，请谨慎行事，并咨询法务部门。

为了保护 ofi，我们不会：

- 做任何已被法务部门告知非法和/或不允许的事；
- 在法律意见强调 ofi 面临诉讼风险等重大风险的情况下，未经高级管理层明确批准而执意行事；
- 在未事先咨询法务部门的情况下任命、管理或罢免外部法律顾问；
- 支付法务部门与外部法律顾问商定的费用结构以外的任何法律费用。

## 证券法

员工必须遵守相关证券法。这些法律禁止在持有“内幕信息”的情况下购买或出售证券，其中“内幕信息”是指理智的投资者在决定是否购买或出售证券时可能认为非常重要的非公开信息。如果您对此有任何疑问，请向法务部门核实。

示例包括：

- ofi 的重要财务信息；
- 公司资产的潜在合并、收购或撤资；
- 关于正在进行的法律事务的信息；
- 领导层或组织的重大变动；
- 研究突破和创新发布。

为了保护 ofi，我们将：

- 阅读并理解 ofi 的《证券交易守则和政策》以及《内幕信息披露政策》；
- 当我们可获取内幕信息或持有 ofi 证券但不知道该怎么办时，联系法务部门；
- 如果有疑似或实际内幕信息并未作为内幕信息进行管理时，提醒法务部门。

为了保护 ofi，我们不会

- 利用内幕信息购买或出售任何上市公司的证券，包括股票、普通股、相关衍生品、期权或点差交易；
- 在持有内幕信息的情况下鼓励他人购买或出售证券，即使个人未从中获益；
- 将 ofi 的内幕信息传递给企业以外的任何人，包括朋友和家人（参见下文“保护 ofi 的信息”部分）。

## 知识产权

员工有责任保护 ofi 的知识产权和尊重第三方知识产权。

知识产权包括商标、版权、专利、商业秘密和其他专有信息。这些都是宝贵的资产，需要谨慎处理。

在保护我们的知识产权及其使用或商业化方面，必须随时向法务部门咨询，法务部门可将您引导至也需要被通知的品牌、税务和财务等职能部门。

为了保护 ofi，我们将：

- 在计划创建新品牌或注册、许可、修改或转让任何商标、专利或其他知识产权，或签订任何与 ofi 知识产权（无论是自有的还是获得许可使用的）有关的协议时，务必向法务部门咨询；
- 在使用其他公司的知识产权时，确保在授予我们的权利范围内使用该公司的知识产权；
- 确保所有专有技术或商业秘密均得到安全保管，并且受到内部以及与外部各方的严格保密安排的保护。

为了保护 ofi，我们不会：

- 将 ofi 的知识产权用于个人或非公司目的；
- 未经法务部门批准，使用或分发第三方拥有版权的软件和材料。

## 了解您的交易对手

为了保护 ofi 的声誉，务必确保我们遵守所有适用的制裁措施，并且不与参与犯罪活动者开展业务合作。

特别是，ofi 及其员工必须确保 ofi 没有违反适用的国际制裁或取得犯罪活动所得，因为这可能构成洗钱和/或违反制裁的刑事犯罪。

如果您打算与任何人开展业务合作，则在开展任何业务之前，您有责任确保已对交易对手进行筛查且交易对手已获得批准。

为了保护 ofi，我们将：

- 阅读并熟悉 ofi 《贸易制裁和交易对手筛查政策》。
- 在开展业务之前，对所有交易对手进行筛查，以审查其身份和合法性，并确保其不受制裁。
  - 在区域合规经理的指导下，确定应使用哪些工具和流程来确保适当的筛查和记录保留。
  - 在决定是否与第三方开展业务合作之前，必要时，在与区域合规经理或区域总法律顾问进行讨论之后，认真考虑筛查结果。
- 警惕可能表明洗钱的异常金融或支付活动的迹象，例如：
  - 供应商要求：
    - 向第三方的银行账户或其业务所在地以外的银行账户进行付款；
    - 以正常业务条款之外的形式收款；
    - 通过多个银行账户进行付款。
  - 客户对 ofi 的付款：
    - 通过多个银行账户结算一笔款项；
    - 在客户不是境外客户的情况下，通过境外银行账户进行支付；
    - 由您并未与之签约的第三方支付；
    - 在正常以电子方式或支票支付的情况下以现金支付；
    - 在不属于正常业务条款范围内的情况下预先支付；
    - 在怀疑存在实际或可能的洗钱或其他可疑付款活动时，立即告知法务部门。

为了保护 ofi，我们不会：

- 假定已经开展了相关第三方筛查。不检查或更新筛查结果可能会导致 ofi 及其员工处于危险之中。

## 执法和监管机构

ofi 对所有执法和监管机构保持坦诚和诚实态度。

为了保护 ofi, 我们将:

- 在与任何政府官员打交道时始终保持坦诚, 遵守《政府交往政策》中载明的要求;
- 当政府机构就调查、信息请求、法律诉讼或其他此类事项与我们联系时, 立即通知法务部门, 以便他们能够在回复请求之前提供建议。

本节中引用的政策:

- [ofi 《证券交易守则和政策》](#)
- [ofi 《内幕信息披露政策》](#)
- [ofi 《贸易制裁和交易对手筛查政策》](#)



## 2

# 我们将诚信和公平竞争置于所有关系的核心

## 公平交易

ofi 反对非法限制竞争，包括正式或非正式的卡特尔（垄断联盟）。非竞争行为的示例包括，在行业协会参与、销售和分销关系以及并购前尽职调查的背景下，与第三方供应商、客户和竞争对手讨论价格、产量、商业战略、预期作物产量等，因为这可能导致价格垄断和不正当竞争指控。

竞争主管机构的调查可能会导致巨额罚款、损失以及我们客户和竞争对手的索赔。还可能会严重损害我们的声誉和商业关系。还可能会对个人实施刑事制裁，包括监禁。

为了保护 ofi，我们将：

- 遵守所有适用的竞争法；
- 阅读并理解 ofi 的《竞争法政策》；
- 参加并完成所有相关培训，尤其营销、销售和采购、并购方面所涉及的，或定期与竞争对手接触相关的培训；
- 遵循四条关键规则：
  - 自行设定价格：不同意或规定我们自己的客户和分销商向其最终用户转售产品的转售价格。
  - 禁止价格垄断：不与竞争对手达成固定价格的协议，无论是直接还是通过第三方。
  - 禁止操纵市场：不在我们和竞争对手之间“分割”市场或分配客户，也不签订旨在针对某些客户限制销售或出价的协议。
  - 保护商业敏感信息：不与竞争对手交换价格敏感信息、战略信息或机密信息，也不要我们的客户或分销商向我们提供我们竞争对手的价格敏感信息或机密信息。

违反竞争和反垄断法的行为可能会在无意中发生，因此，如有疑问，请立即咨询法务部门。

## 利益冲突

如果您在工作中面临潜在的利益冲突，您必须将 ofi 的利益置于个人利益之上。

示例包括：

- 招聘（最终决定招聘）朋友或亲戚；
- 向朋友或家人授予合同（最终决定授予）；
- 向您在其中有经济利益的公司采购商品和服务；
- 在个人利益驱动下赞助/奖赏服务或合作活动；
- 寻求与 ofi 的商业利益构成竞争的商机；
- 将商业信息用于个人用途。

为了保护 ofi，我们将：

- 如果任何个人利益可能会对我们在代表 ofi 行事时的判断产生不当影响，则尽早告知我们的直属经理或进行正式申报；
- 阅读《利益冲突政策》了解更多信息，并在必要时向法务部门寻求进一步的指导。



## 反贿赂和反腐败

ofi 对贿赂、疏通费和任何形式的腐败坚定“零容忍”立场。在我们开展业务的一些国家/地区，在开展业务的过程中索贿或行贿可能是常见做法。行贿，无论金额多小，都只会让这种不道德的行为延续下去。

“贿赂”包括以使某人不当履行职责为目的，或者作为某人不当履行职责的回报，直接或间接向或从第三方：

- 许诺；
- 提供；
- 同意支付；
- 授权支付；
- 支付；
- 给予；
- 收受；
- 索要；
- 索取；

任何有价物。

受贿也是禁止的。任何员工均不得收受、索要或索取贿赂。

疏通费是最常见的腐败形式之一。这些是小额贿赂，目的是确保加快流程、插队、检查批准等。ofi 严禁支付疏通费。

为了保护 ofi，我们将：

- 在我们所有的商业往来和关系中，本着专业、诚实和公平的态度行事；
- 阅读并熟悉 ofi 《反贿赂和反腐败政策》；
- 向法务部门举报第三方的行贿行为。（也可以直接通过 ofi 举报热线进行举报）；
- 在合同中纳入适当的反贿赂条款；
- 就任何疑虑或疑问与法务部门联系。

为了保护 ofi，我们不会：

- 向任何政府官员或其他第三方行贿；
- 向任何第三方索取或收受贿赂；
- 同意支付疏通费，除非我们认为我们或他人的安全受到威胁。必须充分记载所有此类不可避免的付款。

## 礼品和招待

礼品和招待可以在与利益相关者建立关系方面发挥积极作用。但是，礼品和招待应确保价值适中、适当、合理，不得变相或私下提供。

“礼品”和/或“招待”是指任何具有商业或个人价值的东西，如折扣、借款、赞助、任何产品或服务的优惠条件、交通、使用 ofi 资产、费用补贴、体育或戏剧活动门票、住宿、客户招待、晚餐或饮品。

为了保护 ofi，我们将：

- 确保提供的所有礼品和招待价值适中、合理，且不属于 ofi 《反贿赂和反腐败政策》中定义的禁止类别；
- 尽可能避免提供超出 ofi 《反贿赂和反腐败政策》规定限额的礼品和招待；
- 如果任何礼品和招待超过 ofi 《反贿赂和反腐败政策》规定限额，应提供充分的解释，说明认为礼品和招待必要和适当的理由。

为了保护 ofi，我们不会：

- 未经法务部门事先批准，向政府官员提供礼品和招待，或者接受政府官员提供的礼品和招待；
- 接受或提供可能导致利益冲突的礼品或招待。

## 避税

我们不会在任何司法管辖区避税或为他人避税提供便利。

**ofi** 业务所在的一些司法管辖区存在较高的避税风险。我们必须警惕可能表明各方参与避税或为避税提供便利的可疑行为和情况。例如：

- 交易对手意欲通过多个银行账户付款或收款，或者提交收件地址为其他实体的发票或其他异常付款方式；
- 交易对手就税款或所得作出了虚假陈述，或在某种程度上对税务机关不透明；
- 交易对手要求以现金付款，或者未能提供与 **ofi** 交易有关的发票或合同文件；
- 交易对手试图让中间人参与其与 **ofi** 的交易，特别是在使用该中间人的理由及其身份不明的情况下；
- 交易对手试图以不同于发票币种的币种付款。

为了保护 **ofi**，我们将：

- 在与我们与之打交道的所有第三方建立关系之前，确保他们了解 **ofi** 对避税和为避税提供便利的“零容忍”态度；
- 在与第三方签订的合同中纳入反避税条款；
- 阅读并理解 **ofi** 《禁止为避税提供便利政策》。

## 与政府、官员和非政府组织打交道

**ofi** 日常业务中会就涉及我们业务的事项与政府、官员和非政府组织打交道。我们希望员工以最高诚信、公平和专业的方式行事，遵守全球各地规范与政府官员打交道的法律。

为了保护 **ofi**，我们将：

- 本着诚信原则与政府、官员和非政府组织来往，对来往的目的保持坦诚、透明和准确；
- 披露我们的身份和与 **ofi** 的关系、代表的目的以及 **ofi** 的立场；
- 在担任行业协会或行业联盟正式代表时，对组织的性质、其立场以及与 **ofi** 的联系保持坦诚和透明；
- 仅在行业组织明确授权的情况下与公共当局接触；
- 阅读并理解 **ofi** 《政府交往政策》。

## 政治捐赠

**ofi** 严禁向政治候选人、政党和政治团体（或类似组织）进行任何政治捐赠，无论是金钱还是其他方面的捐赠。

为了保护 **ofi**，我们将：

- 确保对政党的任何捐赠和支持明确是个人名义进行的，不会影响我们在工作中的个人表现或客观性；
- 阅读并理解 **ofi** 《政府交往政策》。

为了保护 **ofi**，我们不会：

- 以为 **ofi** 获得任何商业优势为目的，直接或间接向公共当局或政府官员提供、支付或许诺任何捐赠或其他有价物。



## 负责任的营销和沟通

ofi 承诺进行负责任的营销和对外沟通。我们的做法符合我们高标准的商业道德，也符合我们雄心勃勃的使命，即以合乎道德、负责任和可持续的方式推动农业和食品行业的转型。

为了保护 ofi, 我们将:

- 仅在具有坚实的科学依据并且符合我们业务所在地的所有适用法规的情况下，才会宣称具有营养和健康益处；
- 确保我们的宣传包含积极、多元化和无偏见的描述，不会因社会、种族、民族、宗教、性别、年龄或身体特征而歧视或冒犯任何群体或个人。

为了保护 ofi, 我们不会:

- 提供包含虚假或误导性信息或术语的宣传；
- 直接针对 12 岁以下儿童进行营销宣传。

本节中引用的政策:

- [ofi 《政府交往政策》](#)
- [ofi 《反贿赂和反腐败政策》](#)
- [ofi 《利益冲突政策》](#)
- [ofi 《禁止为避税提供便利政策》](#)
- [ofi 《负责任的营销政策》](#)



## 3

# 我们尊重个人权利、社区和环境

## 保护我们员工的权利

ofi 确保其工作场所以健康、平等、包容和信任为基础。这意味着我们必须采取积极主动的方法来保护我们所有工作场所人员的权利。

### 结社自由

所有员工均享有自行选择加入或不加入代表协会的权利和参与集体谈判的权利。任何人选择组建或加入协会均不会影响其在工作中的平等待遇。

### 机会均等

我们不会基于以下因素而予以区别对待：社会或种族出身、性别、年龄、婚姻状况、性取向、遗传特征、国籍、姓氏、政治观点、工会参与、宗教信仰、外貌、健康、残疾或怀孕。

我们将为所有员工提供相对于地方市场惯例来说公平且具有竞争力的薪酬，我们会根据定期研究和基准对这些惯例进行评估。

我们鼓励员工取得职业发展。

### 骚扰、歧视和欺凌

ofi 不接受骚扰、歧视和欺凌，即任何造成具有攻击性、不适当、充满敌意或令人害怕的环境的行为。

为了保护 ofi，我们将：

- 时刻表现出和倡导相互尊重的职场行为；
- 严格根据绩优和绩效提供平等的机会；
- 参加 ofi 提供的培训，加强对 ofi 《反骚扰政策》的理解和合规。

为了保护 ofi，我们不会：

- 以具有攻击性、不适当、充满敌意或令人害怕的方式行事，也不会因种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、性取向、残疾、公民身份或婚姻状况而在任何方面给予区别对待。

## 健康和安

ofi 提供安全健康的工作场所。我们的公司必须遵守所有健康和安安全方面的法律法规。

为了保护 ofi，我们将：

- 了解并遵守健康和安安全方面的所有相关要求，并确保在我们场所工作的非 ofi 人员同样如此；
- 立即向主管或通过 ofi 举报链接举报看到的任何不安全或不健康的工作行为。

为了保护 ofi，我们不会：

- 在工作场所饮酒或吸食违禁药物，公司赞助或举办的社交活动中提供的酒精饮料除外。

## 保护个人和社区的

ofi 尊重当地居民的风俗和法律保有和使用权，遵守自由、事先和知情同意的原则。我们尊重并听取我们业务所在社区的意见，并始终向他们学习，并考虑其意见。

### 童工和强迫劳动

ofi 力图确保我们的运营或供应链中不存在所有形式的剥削儿童和使用强迫劳动。我们尊重并遵守国际劳工组织的各项公约。

我们致力于与包括供应商、利益集团和政府在内的其他各方合作，消除我们开展业务所在或具有影响力的劳动力市场的虐待行为。

我们绝不容忍任何形式的强迫劳动，包括刑罚劳动、契约劳工、贩运劳工、债役、暴力威胁或扣留身份证件，以及任何形式的现代奴役。

ofi 禁止雇用 18 周岁以下的人担任涉及危险工作的职位。我们还积极与供应商合作，监督并帮助消除童工。

我们希望我们的供应商、承包商以及与我们合作的任何第三方都能够遵守与 ofi 《供应商原则》中规定的相同标准和价值观。如果我们发现交易对手故意不遵守这些规定，我们保留终止业务关系的权利。

我们对人权的承诺详见 ofi 《公平雇佣政策》。该政策完全符合国际劳工组织的各项公约和联合国全球契约关于人权和劳工的指导原则。

## 社区参与

即使我们拥有合法的经营权，我们也始终确保通过与社区坦诚沟通、持续对话和公平来往取得“社会经营许可”。

在适当情况下，我们通过公认的自由、事先知情同意方式进行有意义的社区参与，详见ofi《生活景观政策》。

为了保护 ofi，我们将：

- 坚持并向我们业务所在社区宣传我们的尊重和尊严标准；
- 确认与我们合作的任何供应商、承包商或其他第三方也同样如此；
- 阅读并熟悉 ofi《供应商原则》和《公平雇佣政策》。

## 保护环境

ofi 的《生活景观政策》阐述了我们在农业供应链和景观管理方面的可持续发展方针。《生活景观政策》强调通过创造和维持农民、农村社区和生态系统得以蓬勃发展的生活景观，使向发展粮食和农业系统的投入比从中获取的更多。

为了保护 ofi，我们将：

- 遵守所有适用的国家环境法律、法规、要求和公司承诺；
- 遵守 ofi 的各项环境和社会政策，尤其在这些政策可能比地方法律更为严格的情况下；
- 实行负责任的采购，包括消除土地管理中不可接受的做法，并在可行的情况下实施可持续做法；
- 寻找可以对环境产生积极影响的方法，并了解您的行为对环境造成的后果；
- 按照程序，将潜在的环境问题告知管理层，并在所有相关流程中促进持续改进。

## 确保食品安全和质量

ofi 的声誉和成功基于在端到端价值链中提供符合所有适用标准和法规的安全高质量产品和服务，以及有关这些产品和服务的准确和适当的信息。

所有员工都应发挥作用，确保我们提供的产品和服务满足甚至经常超越客户的期望。对于不符合我们自身高标准或市场要求的产品或服务，我们将迅速采取行动，包括在必要时召回此类产品。

为了保护 ofi，我们将：

- 执行有效的流程来衡量和记录产品和过程绩效，并在适当的情况下采取有效的纠正和预防措施，确保为客户提供良好的产品质量体验；
- 及时主动地向直属主管、质量与食品安全团队、法务部门或通过 ofi 举报热线举报所有产品安全或产品质量问题。

为了保护 ofi，我们不会：

- 故意生产或销售可能对员工或消费者的健康产生不利影响、危害客户、损害社区或对 ofi 的品牌声誉产生不利影响的产品；
- 故意提供关于食品或食品相关服务的不准确、不及时或误导性信息；
- 在未经授权或不知情的情况下作出有关产品安全或质量的决定；
- 在没有收集所有事实和咨询相关内部专家和资源的情况下，就产品质量或产品安全性向客户作出回应；
- 在质量与食品安全团队和法务部门未参与的情况下就食品安全问题（包括产品篡改或假冒；可能导致法律纠纷的消费者投诉；潜在的产品召回）采取独立行动；
- 在质量与食品安全团队和法务部门未参与的情况下，就食品安全问题与外部监管机构来往。

## 负责任创新

创新是 ofi 取得商业成功的基础，也是我们全球战略的核心部分。科学的完整性和客观性是我们进行负责任创新的关键基础。

安全没有商量的余地。ofi 以负责任、安全的方式开展研究和创新，认真考虑消费者和社会的关注点。在满足消费者需求方面，ofi 的创新以可靠的科学和技术为基础，体现伦理原则。

为了保护 ofi，所有参与科学研究和创新活动的员工都将：

- 确保消费者安全、职业安全和环境风险得到适当的评估和管理；
- 确保原材料、产品、包装和标签的相关规范符合各项法规；
- 确保有效管理过敏原风险，以应对消费者的安全风险；
- 确保对人体受试者的研究符合国家和国际法规及相关准则；
- 确保所有科学研究和与外部合作伙伴合作的诚信度、可靠性、客观性和透明度；
- 在适当的范围内保存和提供所有研究的记录，包括研究方案和数据，及其解释和所作的决定；
- 就实际或可能未遵守本节规定的行为向直属主管或法务部门提出疑虑。

为了保护 ofi，我们不会：

- 发表未经创新职能部门批准的介绍或出版物；
- 在已经获准的结构化合同框架之外与第三方合作开展创新项目。

本节中引用的政策：

- [ofi 《公平雇佣政策》](#)
- [ofi 《反骚扰政策》](#)
- [ofi 《供应商原则》](#)
- [ofi 《举报政策》](#)
- [ofi 《生活景观政策》](#)
- [ofi 《健康与安全政策》](#)



## 4

# 我们保护 ofi 的声誉和资产

我们承诺保护 ofi 的声誉以及其他有形和无形资产。我们这样做是为了更好地为客户提供服务，为投资者和其他利益相关者保存价值。因此，我们在这方面所做的一切都将完全遵守适用的法律。

## 保护我们的声誉

我们的所行和所言都会影响我们的声誉。因此，您必须阅读、理解并遵守 ofi 《行为准则》和 ofi 的各项政策。

如果您不知道该怎么办，则应联系法务部门寻求建议。

## ofi 信息的管控

股东、金融分析师、媒体和其他各方依赖我们为他们提供有关集团运营、绩效和前景的可靠信息。

只有 ofi 集团董事会、投资者关系团队和集团沟通团队成员才有权就这些事项进行沟通。

为了保护 ofi，我们将：

- 第一时间将有关这些事项的所有询问转至投资者关系团队和集团沟通团队；
- 不会自行提供信息或回应任何外部询问。

## 使用社交媒体

我们使用社交媒体来提高企业知名度，与目标受众互动，以及提高我们全球网站的流量。详见 ofi 《社交媒体政策》。

为了保护 ofi，我们将：

- 仅在获得集团沟通团队的支持和指导后代表集团发文。

为了保护 ofi，我们不会：

- 未经集团沟通团队的明确许可，以集团名义或使用其任何品牌开设任何社交媒体帐户；
- 使用任何私人社交媒体帐户和/或渠道损害 ofi 的声誉。

## 保护 ofi 的信息

保留信息的形式有多种，包括纸质形式、电子文档或 IT 应用程序和系统等形式。ofi 承诺严格依法收集、存储和使用信息，且不会侵犯他人或法人实体的机密或专有信息。

为了保护 ofi，我们将：

- 适当谨慎对待 ofi 信息以确保其机密性，同时还会遵守各个国家/地区的地方法律或法规，并配合当局；
- 在因真正的业务需要而要获取的情况下，仅与员工或为 ofi 工作的其他方或获得授权的第三方共享 ofi 信息，同时使用法务部门提供的任何模板签订适当的保密协议（详见“法律咨询”部分）；
- 采取一切必要措施保护工作场所之外和公共场所文件和 IT 设备上的信息（详见“知识产权”部分）；
- 向法务部门或 ofi 举报热线举报任何不当披露 ofi 信息的疑虑。

如果不知道如何处理某些信息，请联系法务部门。

## 财务信息和其他商业信息

任何商业信息的记录必须确保准确、完整和及时。

为了保护 ofi，我们将：

- 遵守所有有关申报所有商业信息的法律、外部会计要求和 ofi 程序；
- 确保财务或其他必要信息完全透明，并充分配合内部和外部审计员。

为了保护 ofi，我们不会：

- 伪造或销毁 ofi 会计或业务记录；或
- 故意申报、创建、记录或生成虚假或误导性信息。

## 个人数据和隐私

ofi 尊重包括员工和客户在内的所有个人的隐私和个人数据。在收集和使用个人数据时，我们会遵守我们的价值观和适用法律，并将隐私当作人权来尊重。

为了保护 ofi，我们将：

- 仅在充分、相关的范围内收集数据，并仅出于收集数据的目的存储这些数据；
- 在个人信息的收集、使用、存储、共享和维护方面对个人保持透明；
- 明确允许收集个人信息的机构以及收集个人信息的具体目的；
- 在切实可行的范围内，征得个人对收集、使用、存储、共享或维护个人信息的同意，并提供适当的访问和更正机制；
- 在切实可行的范围内，确保个人信息每次使用时的准确性、相关性、及时性和完整性；
- 按照我们的核心价值观，保持个人数据的机密性和安全性，并以负责任和道德的方式行事；
- 阅读并熟悉 ofi 《数据隐私政策》。

为了保护 ofi，我们不会：

- 超出实现业务目标或满足最低法律要求所需的时间保留个人数据；
- 跨境传输个人信息，除非事先与法务和信息安全团队进行确认，确保没有违反任何法律（对于实体之间或与第三方传输的任何个人信息，应作为合同的一部分或合同的附件签署《数据处理协议》或《数据传输协议》）；
- 出于超出客户和员工合理预期的目的收集和使用个人数据。

## 信息技术的使用

员工可以使用 ofi 系统和设备履行其职责，这些系统和设备应以负责任的方式使用。

为了保护 ofi，我们将：

- 确保 ofi 设备以适当的方式使用，保护设备免受损坏，并在设备长时间或夜间无人值守的情况下将其锁好或放置在安全之处；
- 使用密码或个人识别码锁定无人值守的 ofi 设备或任何访问 ofi 信息所使用的个人设备；
- 在任何 ofi 设备或访问 ofi 信息所使用的个人设备遗失或失窃时，立即向中央信息技术服务台报备；
- 遵守所有软件版权和许可协议；
- 在 ofi 设备上安装任何软件或应用程序时执行 IT 申请流程。

为了保护 ofi，我们不会：

- 将计算机软件、设备和电信服务（如互联网或电子邮件）用于非法或不道德目的；
- 试图禁用、破坏或规避 ofi 安全控制措施，如防火墙、浏览器配置、特权访问、杀毒软件和系统日志；
- 使用 ofi 系统或设备故意访问、存储、发送或发布色情、露骨色情、不雅或淫秽性质，或宣扬暴力、仇恨、恐怖主义或偏执，或违反地方、国家或国际法律的材料；
- 使用 ofi 系统或设备故意诽谤、诋毁或贬低任何个人或实体的声誉或其商品或服务；
- 故意编写、生成、编译、复制、收集、传播、执行或试图引入任何旨在自我复制、损坏或以其他方式或访问任何 IT 资产或阻碍其性能的计算机代码；
- 将包含非公开 ofi 信息的电子邮件转发到个人电子邮件帐户；
- 将 ofi 访问凭证透露给任何其他人，包括同事、朋友、家人；
- 使用我们的 ofi 电子邮件地址进行与 ofi 业务无关的网络活动，或者使用 ofi 设备处理任何形式的私事；
- 故意访问并非为他们而提供的 ofi 系统或信息，或者在离开 ofi 后访问 ofi 系统或信息。

本节中引用的政策：

- [ofi 《数据隐私政策》](#)
- [《社交媒体政策》](#)

## 5

# 举报您的疑虑

我们鼓励所有员工和公司以外的任何人举报其怀疑的任何不当行为。

ofi 《举报政策》阐述了下列情况下您应该怎么做：

- 认为其他员工或 ofi 代表已经或即将做出可能违法或违反 ofi 《行为准则》和任何 ofi 政策的事；
- 怀疑存在某种形式的不当行为，但不确定该怎么做，需要建议。

任何人都可以善意地公开或匿名举报疑虑，无需担心遭到报复。所有举报均会予以严肃对待，妥善调查，及时、公平和保密地处理。

## 如何举报有关不当行为的疑虑

ofi 《举报政策》提供了一个简单的在线沟通渠道，可用于公开或匿名举报您的疑虑。

如果您愿意，您可以直接向主管举报您的疑虑，但是这样做会导致失去匿名性。

最有效、最安全的举报方式是使用 ofi 设置的完全匿名的外部在线举报系统。

## 在线举报

您应：

1. 点击 ofi 道德与合规页面的链接 [www.ofi.com/about-us/ethics-and-compliance](http://www.ofi.com/about-us/ethics-and-compliance) 然后选择“举报”选项卡。
2. 点击举报频道链接，按照说明尽可能详细地提供所要求的所有信息。
3. 上传任何证明文件。
4. 如果我们联系您希望获取更多信息，请尽力尽快提供。

之后，我们会对您的举报进行审查，尽可能地予以回应，并视情况展开调查。

## 禁止报复

我们绝不容忍对善意提出不当行为疑虑的个人进行任何威胁或报复。

如果您怀疑自己因举报疑虑而成为攻击目标、受到威胁或遭到报复，则应立即通过 ofi 《举报政策》中载明的渠道进行举报。



