



Leveranciersprincipes



De ofi- Leveranciersprincipes

Bij **ofi**, is het handhaven van hoge gedragsnormen en zakendoen op een ethische, maatschappelijk verantwoorde en milieuvriendelijke manier een integraal onderdeel van ons voortdurend succes.

We houden ons aan onze principes, respecteren mensen en de planeet door dingen op de juiste manier te doen.

ofi Group Limited, met inbegrip van haar wereldwijde dochterondernemingen ("ofi") verwacht dat haar leveranciers en opdrachtnemers voldoen aan de **ofi**-Leveranciersprincipes("OSP") wanneer zij zaken met ons doen, die in overeenstemming zijn met de **ofi**-Gedragscode en ons kernbeleid, waaronder:

- Anti-Omkoping en Anti-Corruptiebeleid
- Beleid inzake bestrijding van belastingontduiking
- Beleid inzake eerlijke werkgelegenheid
- Beleid inzake levende landschappen
- Beleid inzake dierenwelzijn

De OSP zijn de overkoepelende principes en wij verwachten van alle directe en indirecte leveranciers van producten en diensten aan **ofi** (samen "Leveranciers") dat zij deze naleven. Van leveranciers van landbouwgrondstoffen van **ofi** wordt ook verwacht dat zij de **ofi**- Agro Leverancierscode begrijpen en naleven, die een aanvulling vormt op de OSP. **ofi** behoudt zich het recht voor om onze leveranciers te controleren om ervoor te zorgen dat de OSP wordt nageleefd.



De OSP zijn verankerd in internationaal erkende standaarden. Wij onderschrijven de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en verankeren deze gedurende onze gehele bedrijfsvoering. Wij baseren onze inzet voor mensenrechten en arbeidsrechten op de

- Verklaring van de IAO inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk, en
- conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), en
- de Internationale Bill of Human Rights die bestaat uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

De OSP staat centraal in de manier waarop wij zaken doen, en hoe wij van onze opdrachtnemers en leveranciers verwachten dat zij zaken doen. Werknemers, arbeiders of opdrachtnemers van **ofi** of haar leveranciers die waarnemen of vermoeden dat deze beginselen niet worden nageleefd, moeten **ofi** waarschuwen, en worden aangemoedigd om gebruik te maken van het [Speak Out-systeem](#) voor klokkenluiders, dat aan het einde van dit document wordt beschreven.

De volgende principes geven onze verwachtingen van alle leveranciers weer. Wij behouden ons het recht voor om passende maatregelen te nemen wanneer wij kennis nemen van het niet naleven van deze principes.



Naleving van wet- en regelgeving

Leveranciers moeten

- voldoen aan alle leveranciersprincipes van **ofi** en toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing zijn op hun zakelijke activiteiten en operaties, inclusief maar niet beperkt tot die met betrekking tot arbeid, sociale zekerheid, milieu, internationale handel, sancties, exportcontroles, antitrust/concurrentie, en gegevensbescherming.
- ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers van producten of diensten op de hoogte zijn van, en voldoen aan de OSP.

Integer ondernemen

Leveranciers moeten

- open, eerlijk en accuraat zijn in hun omgang met **ofi**.
- zich niet bezighouden met onethische handelspraktijken, waaronder:
- Omkoping Leveranciers moeten alle vormen van omkoping, witwassen, fraude, corruptie, afpersing, of verduistering verbieden.
- Belastingontduiking Leveranciers moeten alle toepasselijke belastingwetten naleven en open, eerlijk en accuraat zijn in hun omgang met de belastingdienst. Leveranciers mogen het ontduiken van belasting door andere partijen niet vergemakkelijken.
- Leveranciers dienen elk belangenconflict bij zakelijke transacties met ons te melden en actief te streven naar het vermijden van dergelijke conflicten.
- Zakelijk entertainment of gastvrijheid met **ofi** dient redelijk van aard te zijn en is niet bedoeld om onze zakelijke beslissingen op enigerlei wijze te beïnvloeden.

Gegevensbescherming, administratie en transparantie

- Alle zakelijke en commerciële transacties worden transparant uitgevoerd en nauwkeurig vastgelegd in de administratie van de leverancier.
- Wij behouden ons het recht voor om leveranciers te verzoeken materialen gescheiden te houden en chain- of custody-documenten te overleggen, ter beoordeling van de naleving in onze toeleveringsketen

tot het punt waar **ofi** eigenaar/bezitter wordt van de geleverde goederen.

- Leveranciers moeten de privacy en persoonsgegevens van alle personen, met inbegrip van werknemers en klanten, respecteren in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Kinderarbeid

Leveranciers zullen de volgende minimumleeftijden voor werkzaamheden strikt respecteren, of de minimumleeftijd zoals gedefinieerd in de lokale wetgeving, indien deze hoger is:

- Personen jonger dan 18 jaar mogen geen gevaarlijke werkzaamheden verrichten,
- Kinderen jonger dan 15 jaar OF van de verplichte schoolleeftijd, indien deze hoger is, mogen niet in dienst zijn.

Gedwongen arbeid

Leveranciers moeten

- ervoor zorgen dat er geen onvrijwillige arbeid wordt verricht om goederen of diensten aan **ofite** leveren. Onvrijwillige arbeid omvat elke tewerkstelling van een persoon door middel van bedreiging, geweld, dwang (lichamelijk of geestelijk), ontvoering, fraude of enige andere vorm van uitbuiting van die persoon.
- niet gebruikmaken of profiteren van het gebruik van enige vorm van gedwongen of afgedwongen arbeid, zoals slavenarbeid, schuldarbeid of mensenhandel, en evenmin gebruik maken van de arbeid van gevangenen of contractarbeiders.
- geen gebruik maken van dwangmaatregelen, zoals het inhouden van loon, identiteitsbewijzen (ook langer dan nodig voor administratieve doeleinden), bedreigingen van welke aard ook, geweld of het beperken van vrijheden. Het staat alle werknemers vrij hun dienstverband te allen tijde te beëindigen met inachtneming van de toepasselijke lokale wetgeving.
- Geen bedreiging, boetes of verplichtingen opleggen aan werknemers om overwerk te verrichten.

Respect en non-discriminatie

- Leveranciers dragen er zorg voor dat niemand wordt gediscrimineerd op basis van ras, kleur, geslacht, genderidentiteit, religie, leeftijd, handicap, nationaliteit, etnische afkomst, sociale status, politieke opvattingen, familieverplichtingen of het lidmaatschap van verenigingen of enige andere persoonlijke status.
- Leveranciers onthouden zich van discriminatie bij arbeidspraktijken, waaronder indienstname, beloning, bevordering, discipline en beëindiging.
- Niemand mag onderworpen zijn aan geweld of lichamelijke, seksuele, verbale of psychologische intimidatie.
- Ieders
 - privacy moet worden beschermd.
 - rechten op uitoefening van hun cultuur en godsdienst worden gerespecteerd.
- Disciplinaire maatregelen moeten eerlijk zijn en betreffen nooit vernederende praktijken, geweld of inhouding of verlaging van lonen. Werknemers worden geïnformeerd over relevante disciplinaire maatregelen op hun werkplek.
- Leveranciers moeten ernaar streven om redelijke aanpassingen aan te brengen in arbeidsomstandigheden, uren en faciliteiten om tegemoet te komen aan de uiteenlopende behoeften van individuen.

Werktijden

Leveranciers houden zich aan de volgende grenzen aan werktijden of de wettelijke maximale arbeidsduur die in de lokale wetgeving is voorgeschreven, indien dit lager is:

- een werkdag mag niet langer zijn dan 12 uur en een normale werkweek niet langer dan 48 uur
- er wordt gezorgd voor regelmatige pauzes gedurende de werkdag,
- tijdens elke periode van zeven dagen wordt de werknemer ten minste 24 aaneengesloten rusturen toegestaan,
- overwerk moet altijd met instemming worden verricht, tegen een hoger tarief worden uitbetaald, niet op regelmatige basis worden gevraagd en binnen de door de toepasselijke plaatselijke wetgeving toegestane grenzen worden uitgevoerd,
- anders dan in uitzonderlijke omstandigheden, bedraagt de optelsom van normale en overuren in een week maximaal 60 uur of, indien dit lager is, de in de toepasselijke lokale wetgeving en collectieve arbeidsovereenkomsten vastgestelde limiet.

Arbeidsvoorwaarden

Leveranciers dragen er zorg voor dat

- arbeidsvoorwaarden in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en eerlijk, volledig begrepen en vrijelijk overeengekomen zijn door de werknemers en nageleefd worden door de werkgever. Dit omvat een verplichting voor leveranciers om ervoor te zorgen dat arbeidscontracten worden opgesteld in een taal die door de betreffende medewerker wordt begrepen.
- dat zij alle wettelijk verplichte lonen en uitkeringen betalen.
- geen enkele werknemer is verplicht te betalen voor het dienstverband. Dit omvat betalingen aan de leverancier, eventuele wervingsvergoedingen of andere soortgelijke betalingsverplichtingen.

Lonen en uitkeringen

- Leveranciers erkennen de rechten van werknemers op een eerlijke vergoeding en betalen hun werknemers ten minste het wettelijk minimumloon, vermeerderd met eventuele uitkeringen die op grond van de toepasselijke lokale wetgeving, vereist zijn, of het toepasselijke loon van de sector, indien dit hoger is.
- Lonen en overwerkvergoedingen worden volledig, tijdig en minimaal maandelijks uitbetaald.
- Leveranciers streven ernaar om een vergoeding te betalen voor een reguliere werkweek die toereikend is om aan de basisbehoeften van de werknemer te voldoen en een discretionair inkomen te verschaffen.

Veiligheid en gezondheid

Leveranciers moeten

- ervoor zorgen dat het werk wordt uitgevoerd op een veilige manier die geen levensgevaar oplevert, met gebruik van passend gereedschap en methoden en dat alle werknemers kosteloos adequate veiligheidstrainingen en persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen.
- moeten noodzakelijke maatregelen treffen om ongevallen te voorkomen en om gezondheids- en veiligheidsincidenten te beheersen en de toegang van werknemers tot medische hulpdiensten te waarborgen.
- ervoor zorgen dat de werk- en leefomstandigheden veilig zijn en voorzien in voldoende licht, ventilatie, temperatuur, beschutting en toegang tot water en sanitaire voorzieningen.

Vrijheid van vakvereniging en recht op collectieve onderhandelingen

- Leveranciers erkennen en respecteren het recht van werknemers om representatieve organisaties van hun keuze op te richten, zich daar al dan niet bij aan te sluiten, en collectief met hun werkgever te onderhandelen over werkgerelateerde onderwerpen. Afspraken uit collectieve onderhandelingen zijn afdwingbaar.



Lokale gemeenschappen en landrechten

Leveranciers moeten

- de gewoonte- en wettelijke grondbezit rechten en toegangsrechten van inheemse volkeren en lokale gemeenschappen op natuurlijke hulpbronnen eerbiedigen
- een open dialoog met lokale gemeenschappen voeren over de mogelijke gevolgen van de activiteiten van leveranciers en ernaar streven die gevolgen te beperken.
- de vrije, voorafgaande en weloverwogen toestemming verkrijgen van lokale gemeenschappen met betrekking tot elk project of ontwikkeling die van invloed kan zijn op hun wettelijk of traditioneel eigendom, of het gangbare gebruik van hun grond of gebieden en andere hulpbronnen.
- niet deelnemen aan of profiteren van gedwongen ontruimingen en ervoor zorgen dat ontheemde gemeenschappen een adequate, wederzijds overeengekomen vergoeding ontvangen.

Klachtenregelingen

- Leveranciers stellen een proces op voor het ontvangen, beoordelen en onderzoeken van klachten afkomstig van werknemers, lokale gemeenschappen en benadeelde belanghebbenden, en nemen, waar nodig, corrigerende maatregelen.
- Werknemers, lokale gemeenschappen en benadeelde belanghebbenden dienen zich bewust te zijn van het proces en van hun recht om hun zorgen en klachten kenbaar te maken zonder gevaar van represailles of intimidatie.

Bossen en ecosysteembehoud

- Leveranciers betrekken geen producten die het resultaat zijn van de vernietiging van belangrijke natuurlijke habitats, waaronder:
 - wettelijk beschermde gebieden,
 - gebieden met hoge instandhoudingswaarde, die lokaal, nationaal of internationaal worden erkend
 - belangrijke natuurlijke ecosystemen, waaronder bossen en veengronden, die hoge koolstofvoorraden bevatten.

Biodiversiteit

- Leveranciers en werknemers zorgen voor de instandhouding van nationaal beschermde soorten en zeldzame, bedreigde en met uitsterven bedreigde soorten, zoals gedefinieerd in de IUCN Rode Lijst van bedreigde soorten. Leveranciers en werknemers zullen geschikte praktijken toepassen om deze soorten, hun leefgebieden en belangrijke terreinen die door hun activiteiten worden getroffen te beschermen.

Dierenwelzijn

Leveranciers die betrokken zijn bij het fokken van dieren of die werkdieren gebruiken, zorgen voor een humane behandeling van dieren en verschaffen hen ten minste regelmatig en voldoende voedsel en water, de noodzakelijke rust, onderdak, medische behandeling en voldoende leefruimte in het gezelschap van soortgenoten, en besparen hen geestelijk lijden en stress.

Veilig en verantwoord gebruik van chemicaliën

- Leveranciers zorgen voor veilige opslag, behandeling, toepassing en afvoer van chemicaliën. Verboden chemicaliën mogen niet worden gebruikt.
- Leveranciers streven ernaar om de hoeveelheden van gebruikte chemicaliën te verminderen.

Milieubescherming

- Voor zover mogelijk, voorkomen leveranciers vervuiling of verontreiniging van lucht, oppervlaktewater en grondwaterbronnen.
- Afvalwater moet een passende behandeling ondergaan om de belasting van verontreinigingen tot een minimum te beperken.
- In gebieden met watertekort, moeten leveranciers geschikte processen toepassen om waterbronnen efficiënt te gebruiken.
- Leveranciers moeten hun verbruik van natuurlijke hulpbronnen tot een minimum beperken / hun activiteiten op een duurzame manier uitvoeren.

Afvalbeheer

Leveranciers moeten

- ervoor zorgen dat de inzameling, opslag en verwijdering van afval naar behoren is georganiseerd en dat gevaarlijk afval op een veilige manier wordt behandeld en verwijderd.
- streven naar zoveel mogelijk vermindering, compactheid, hergebruik en recycling van afval.

Energie-efficiëntie

Leveranciers moeten

- streven naar een efficiënt gebruik van brandstof en elektriciteit, en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.
- energieverbruik bij productie en verwerking monitoren.





Melding van inbreuken

- Elke inbreuk op dit kader waarvan de leverancier op de hoogte is, moet zo snel mogelijk aan **ofi** worden gemeld. Het nalaten hiervan is een schending van deze principes.
- Wij zijn een groot voorstander van een Speaking Out-cultuur voor leveranciers van **ofi** en hun werknemers, zonder angst voor vergelding tegen degenen die feitelijke of vermoedelijke schendingen melden.
- Leveranciers van **ofi** en hun werknemers, arbeiders of opdrachtnemers kunnen daadwerkelijke of vermoede schendingen van deze OSP melden aan **ofi** via hun **ofi**-zakelijke contactpersoon of de [Speak Out!](#) hotline: waar meldingen vertrouwelijk en anoniem kunnen worden ingediend.
- **ofi** kan geuite zorgen onderzoeken en bevindingen met Leverancier bespreken. De Leverancier zal medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek en toegang verlenen tot alle informatie waarom redelijkerwijs wordt verzocht.
- Indien herstel noodzakelijk is, zal de leverancier corrigerende maatregelen bedenken en **ofi** hiervan op de hoogte stellen om de inbreuk effectief en onverwijld op te lossen.