

## Leitbild FM Academy

Die FleuraMetz Deutschland GmbH als Großhandelshaus mit ihrer exponierten Stellung im Bereich Blumen, Pflanzen und Floristik ist geprägt von ihrer **familiären Unternehmenskultur**, ihrer **ergebnisorientierten Arbeitsweise** und **einem hohen Qualitätsbewusstsein**. Mit der Aus- und Weiterbildung von Berufsbildern der Branche möchte die FleuraMetz Deutschland GmbH einen Beitrag zur Gesellschaft im Hinblick auf Bildung und Erhalt der Berufsbilder im Bereich Floristik, Gartenbau und Großhandel leisten. Deswegen gründet unser Unternehmen einen eigenen Bildungsträger, die „FM Academy“.

Im Fokus der FM Academy steht die arbeitsmarktorientierte, praxisrelevante und marktwirtschaftlich zeitgemäße berufliche Qualifikation der auszubildenden Fachkräfte im Auftrag der Agentur für Arbeit oder auch am freien Markt. Als Bildungsträger im Segment Floristik unterstützen wir Menschen unabhängig von Geschlecht, Religion und Herkunft dabei, ihre beruflichen Qualifikationen im Bereich Floristik zu erreichen. Zu unseren Kunden/-innen zählen daher neben unseren Teilnehmern/innen auch die Agentur für Arbeit.

### Sicherung der Qualität

Wir messen Qualität und Kundenzufriedenheit anhand unserer Ergebnisse und aus Sicht der Kunden

|                      |  |
|----------------------|--|
| Fachlichkeit         | Gute Prüfungsergebnisse   Innovation   Kreativität   |
| Qualitätsbewusstsein | Marktorientiert   Ganzheitlich   Arbeitgeberrelevant |
| Nachhaltig           | Umweltbewusst   Langfristig   Verantwortungsvoll     |
| Wertschätzung        | Zusammenarbeit   Individualität                      |

Diese Resultate, aber auch der regelmäßige Austausch mit Arbeitgebern, dem Berufsverband FDF und der IHK münden in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der auch für die Zukunft unser Qualitätsniveau sicherstellt. Auf diesem Weg fördert die FM Academy die Vermittlung und Eingliederung von Teilnehmern/-innen in ein reguläres, dauerhaftes Beschäftigungsverhältnis

Die Academy ist modern und stilvoll eingerichtet und mit aktuellem Equipment ausgestattet. Die Ausstattung ermöglicht eine umfassende Aus- und Weiterbildung und ist den Zielgruppen angepasst.

### Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit

Kontinuierlich gute Aus- und Weiterbildungen und daraus resultierende Profitabilität für die Floristikbranche bilden den Grundstein unseres Denkens. Dazu entwickeln wir unser Portfolio der Kurse und Weiterbildungen angepasst an die Bedarfe des Marktes weiter und bilden gute Fachkräfte aus. Qualifiziertes und kompetentes Fachpersonal und professionelle Lehrkräfte in Leitung, Unterricht und Verwaltung gewährleisten einen hohen Bildungsstandard. Für das Personal werden kontinuierlich fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

Das Leitbild wird intern über die vorhandenen Kommunikationskanäle platziert und extern über die Homepage der Academy kommuniziert.