

onninen



Onninen.no

Brukerveiledning med alt du trenger å vite for å handle i vår nettbutikk

Innholdsfortegnelse

Søknad om konto	2
Søknad om kundekonto hos Onninen.....	2
Søknad om brukerkonto til nettbutikken.....	3
Innlogging	3
Hvis du har du glemt passordet ditt	4
Startsiden	4
Dette finner du under din profil	5
Min profil	6
Mine handlelister.....	6
Ordrehistorikk.....	6
Skjul nettoppris.....	6
Kundelager (VMI).....	6
Her finner du produktinformasjon	7
Søk	7
Navigeringsmenyen	7
Produktvisning og filtrering	7
Produktdetaljsiden.....	8
Erstatningsprodukter	10
Tilgjengeligheten til et produkt.....	11
Tilgjengelig i en Express-butikk.....	11
Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salgs.....	12
Avtaleprodukt	13
Dine siste kjøp.....	13
Utvidede roller og rettigheter	14
Administratorrolle	14
Firmaets foretrukne produkter	14
Ordreassistanse	15
Handlekurv	16
Forhåndsvisning av handlekurven	16
Legge inn bestillinger	16
Betalings- og leveringsmetode	17
Funksjoner	22

Søkefunksjonen	22
Hurtigordre	22
Handlelister.....	24
Lagre handlekurven	26
Selskapets egen produktkatalog	26
Flere kundekontoer og prosjekter	27
Nettbutikken på mobil/nettbrett.....	28
Strekkodeleser på mobilen	28
Fagmagasin.....	30
Utvikling og tilbakemelding	30
Kundeservice	31

Søknad om konto

På onninen.no kan du søke om å bli kunde hos Onninen og opprette en kundekonto, eller kun søke om en brukerkonto til nettbutikken dersom du allerede har en kundekonto. Nedenfor beskriver vi hvordan du går frem for å søke om henholdsvis kunde- eller brukerkonto.

Søknad om kundekonto hos Onninen

For å handle hos Onninen må du ha en kundekonto, og du søker om en slik konto ved å gå til startsidene på onninen.no. Klikk på «**Logg inn**» øverst til høyre og deretter på knappen «**Bli kunde hos Onninen**» (se bildet nedenfor). Skriv inn opplysningene dine i skjemaet og avslutt ved å klikke på «**Send**»-knappen. En administrator vil gjennomgå søknaden din så snart som mulig og kontakte deg innen kort tid. Kun registrerte foretak kan bli kunde hos Onninen.

Logg inn

<p>Brukernavn eller e-postadresse</p> <input type="text"/>	<p>For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.</p> <p>Bli nettbruker</p> <p>Bli kunde hos Onninen</p>
<p>Passord Glemt passord?</p> <input type="password"/>	
<p>Avbryt Logg inn</p>	

Ønsker du å bli kunde hos Onninen? Klikk på «**Bli kunde hos Onninen**», fyll ut skjemaet og send det inn, så kontakter vi deg innen kort tid.

Søknad om brukerkonto til nettbutikken

Du som allerede er kunde hos Onninen, kan søke om en brukerkonto til vår nettbutikk – onninen.no. Fra startsidene klikker du på «**Logg inn**» øverst til høyre på siden og deretter på knappen «**Bli nettbruker**». Deretter skriver du inn opplysningene dine i skjemaet og avslutter ved å trykke på «**Send**»-knappen. Pass på at kundenummer og selskapsnavn stemmer. Når opplysningene er verifisert, vil en bekreftelse med dine personlige brukeropplysninger sendes til din registrerte e-postadresse.

Logg inn

<p>Brukernavn eller e-postadresse</p> <input type="text"/>	<p>For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.</p> <p>Bli nettbruker</p> <p>Bli kunde hos Onninen</p>
<p>Passord Glemt passord?</p> <input type="password"/>	
<p>Avbryt Logg inn</p>	

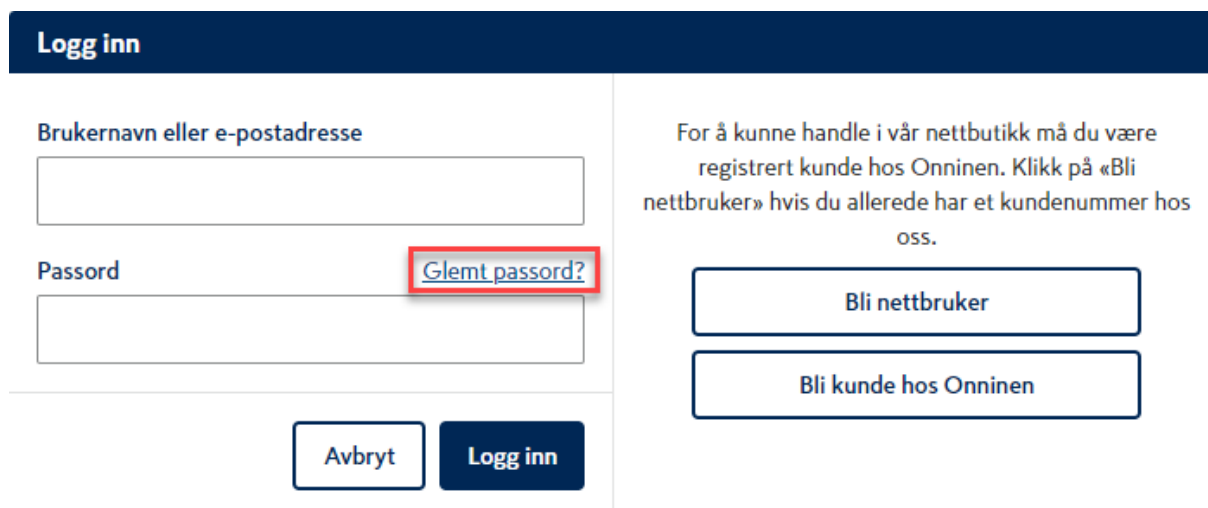
Innlogging

Du logger deg inn i nettbutikken ved å gå til startsidene og klikke på lenken «**Logg inn**» øverst til høyre på siden. Deretter skriver du inn enten den e-postadressen som du

registrerte når du søkte om brukerkontoen, eller brukernavnet du har fått tildelt. Avslutt med å skrive inn passordet ditt og klikk på «[Logg inn](#)»-knappen.

Hvis du har du glemt passordet ditt

Har du glemt passordet ditt er det enkelt å få et nytt. Fra startsidene klikker du på «[Logg inn](#)» øverst til høyre på siden. Deretter klikker du på lenken «[Glemt passord?](#)» (se bildet nedenfor). Skriv inn din registrerte e-postadresse, eller brukernavnet ditt, og klikk på knappen «[Tilbakestill passord](#)». Nå får du tilsendt en e-post med instruksjoner om hvordan du tilbakestiller ditt passord.



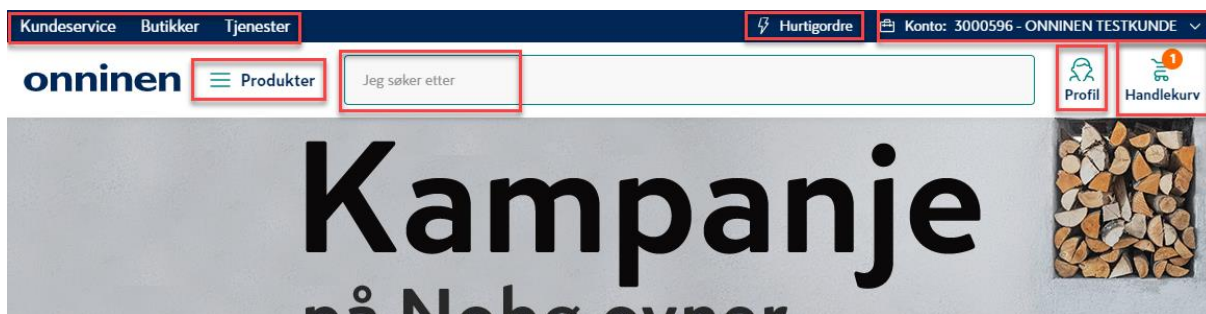
The screenshot shows a login interface with a dark blue header containing the text "Logg inn". Below the header, there are two input fields: "Brukernavn eller e-postadresse" and "Passord". A red box highlights the link "Glemt passord?" located to the right of the password field. Below the input fields are two buttons: "Avbryt" and "Logg inn". To the right of the input fields, there is a text block: "For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss." Below this text are two buttons: "Bli nettbruker" and "Bli kunde hos Onninen".

Har du glemt passordet ditt, klikker du bare på lenken markert ovenfor og følger instruksjonene.

Startsiden

Startsiden til nettbutikken vil bli kontinuerlig oppdatert med nytt innhold – det kan være alt fra kampanjer og produktnyheter, snarveier til produktområder eller helt nye funksjoner. Etter at du har logget deg inn i nettbutikken, finner du følgende på den øverste delen av siden: produktnavigering (meny), kundeservice, butikkoversikt, tjenester, søkefunksjon, kundenummer/prosjekt, funksjon for hurtigordre, samt handlekurv. Du kan få en forhåndsvisning av handlekurven ved å føre musepekeren over handlekurvikonet.

Etter at du har logget inn, finner du også «[Profil](#)»-knappen som du kan klikke på for å få frem ytterligere informasjon om f.eks. brukerprofilen din, handlelister, ordrehistorikk, skjul nettoppris, samt VMI-lager hvis du har det.



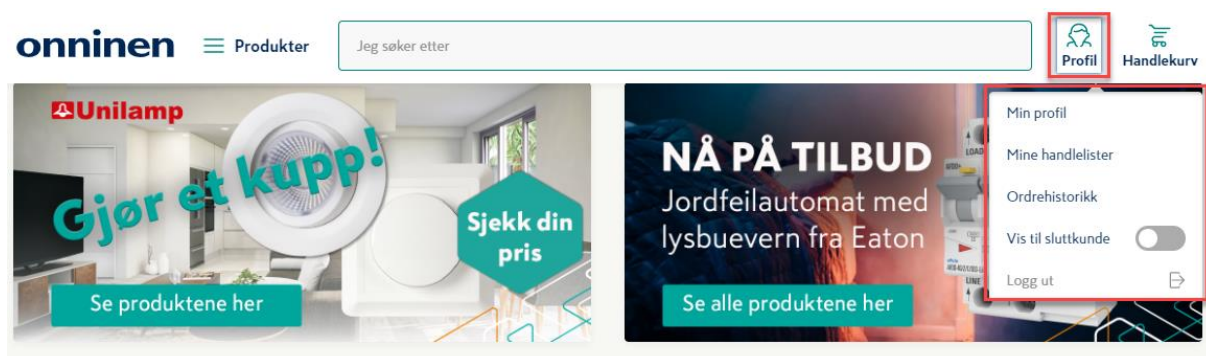
Ovenfor vises lenker til kundeservice, butikker, tjenester, samt navigering, søk, handlekurv og hurtigordrefunksjonen. Etter innlogging vises også kundenummer/prosjekt.

Lengst nede på startsiden finner du lenker til diverse informasjon og kontaktflater hos Onninen. Samt en lenke der du kan gi oss tilbakemelding – både om det som er positivt og det du mener kan forbedres eller mangelfullt. Vi er svært takknemlige for all tilbakemelding, og etterstreber hele tiden å utvikle nettbutikken og gjøre den så bra som mulig for våre kunder.



Dette finner du under din profil

Under Profil-knappen i nettbutikken finner du flere viktige funksjoner, samt din bruker- og virksomhetsinformasjon. Nedenfor gjennomgår vi de ulike alternativene.



Etter innlogging er også Profil-knappen tilgjengelig der du finner informasjon og flere funksjoner.

Min profil

På denne siden har du mulighet til å se og endre informasjon angående profilen din. Du kan f.eks. endre navn, e-post og telefonnummer. Du har også mulighet til å bytte passord og få en oversikt over hvilke kundekontoer som er tilknyttet brukerkontoen din.

Mine handlelister

For å komme til dine og virksomhetens handlelister og favoritter, klikker du på «[Profil](#)» og deretter på «[Mine handlelister](#)». Her kan du opprette nye og administrere eksisterende handlelister. Herfra kan du også bestille produkter fra handlelistene dine.

Ordrehistorikk

Her kan du søke etter bestillingene dine ved hjelp av ordrenummer, kundereferanse eller produktnavn/artikkelnummer. Det er også mulig å søke etter en ordre innenfor en spesifikk tidsperiode ved å bruke datovelgeren. Uansett om bestillingen din er foretatt via nettbutikken eller en annen kanal, finner du alle dine ordrer i ordrehistorikken i nettbutikken. Før eller etter at du har søkt frem ordrer, kan du også filtrere etter ordrekanal, status og bestillers navn.

Det er naturligvis også mulig å bestille på nytt rett fra ordrehistorikken, både enkeltprodukter som du har bestilt tidligere, og hele ordrer (dvs. legge til alle produkter fra en tidligere ordre i handlekurven).

Du kan også få en fakturakopi sendt til e-postadressen din. Dette kan kun gjøres for ordrer som er levert. Klikk på «[Send fakturakopi](#)» som vises på den respektive ordren, så får du fakturakopien sendt til din registrerte e-postadresse.

Skjul nettopris

Hvis du ønsker å skjule nettoprisene dine (f.eks. hvis du er på kundebesøk), finnes denne muligheten under «[Profil](#)»-knappen. Klikk på «[Vis til sluttkunde](#)», så endres prisene seg automatisk til bruttopriser. Husk at hvis du gjennomfører en ordre der du har skjult nettopriser, vil nettoprisen likevel vises **etter** at du har klikket på «[Bestill](#)»-knappen og du får en ordrebekreftelse.

Kundelager (VMI)

Kunder som har et eget kundelager, finner informasjon om dette under «[Profil/Kundelager](#)». Her finnes informasjon om produkter, kvantum m.m. og man har

mulighet til å søke i kundelagret for å finne ulike artikler. Det er også en funksjon for å eksportere hele listen til Excel.

Her finner du produktinformasjon

Søk

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i toppen av siden. Søkefunksjonen foreslår aktivt flere søkeord tilknyttet ditt søkeord. Når søkeresultatet vises får du mulighet til flere filtreringer. Når du er innlogget vil du få mer relevante treff tilpasset din bruker, blant annet basert på dine tidligere kjøp.

Navigeringsmenyen

Du kan også søke etter produkter ved å trykke deg gjennom navigeringsmenyen. Denne åpnes både ved å klikke på meny-ikonet, og ved å klikke på teksten «[Produkter](#)». En liten pil til høyre for menypunktene tar deg videre nedover i katalogstrukturen.

Produktvisning og filtrering

Etter at du har søkt etter et produkt, får du opp en resultatside med alle produkter som matcher søket ditt. Herfra har du mulighet til å filtrere resultatet ytterligere (se bildet). I tillegg kan du velge mellom tre ulike visninger for hvordan du vil se resultatsiden:

- Rutenettvisning
- Listervisning – med bilde
- Kompakt listervisning – uten bilde


Resultatside med filtrering til venstre. Her er visningen valg til å vise listevisning med bilde for enkel produktoversikt.

I alle typer produktvisninger kan du legge til produkter i en handleliste/favorittliste. For å gjøre dette, klikker du på den grå ruten med et stjerne-ikon. Deretter velger du hvilken liste du vil legge produktet til. Du kan også oppretter en ny handleliste etter at du har klikket på den grå ruten.






Er du innlogget, finner du også informasjon om pris og tilgjengelighet.

Produktdetaljsiden

Når du har funnet det rette produktet, enten via søkefunksjonen eller navigasjonsmenyen, kommer du til produktdetaljsiden ved å klikke på produktbildet eller produktnavnet. Der finner du mer detaljert informasjon om produktet. Du ser blant annet produktbilder og video, produktnummer, forpakkingsinformasjon, produktegenskaper, dokumenter, samt tilgjengelighet både på hovedlager og i Express-butikker. Fra produktdetaljsiden kan du – i tillegg til å kjøpe produkter – legge produkter til handlelistene dine.



Sett musepekeren på bildet for zoom

Video

easee Se alle produkter fra EASEE

Easee Home ladestasjon svart

Produktnummer 6600973

Brukervennlig og smartere elbillading med Easee Home. Lad raskere og tryggere

Lad raskere med Easee Home ladestasjon

* Haldynamisk ladeeffekt fra 1 kW - 22kW avhengig av biltype for at du kan lade så

[Vis mer](#)

Listepris 5 690,00 kr /stk

▼
Kjøp
🛒

Tilgjengelighet på hovedlager

● På hovedlager (5397)


Se tilgjengelighet i Express-butikker

- Drammen (6) ★
- Hvam (5)
- Ensjø (13)

[Se tilgjengelighet i Express-butikker](#)

▼ Produktdetaljer
☰ Tilbehør og alternativer

Andre som kjøpte dette produktet kjøpte også




Easee Equalizer smart strømstyring

Produktnummer 6600660

● På hovedlager 653

Listepris 1 049,00 kr /stk

▼
Kjøp




Easee kabelholder svart

Produktnummer 1501039

● På hovedlager 287

Listepris 419,00 kr /stk

▼
Kjøp




Easee Home ladestasjon hvit

Produktnummer 6600974

● På hovedlager 486

Listepris 5 690,00 kr /stk

▼
Kjøp




Easee Home ladestasjon antrasitt

Produktnummer 6600977

● På hovedlager 1017

Listepris 5 690,00 kr /stk

▼
Kjøp



Easee ladestasjon

Produktnummer

● På hovedlager

Listepris

▼

Produktdetaljer

Teknisk spesifikasjon

Antall moduler (ved modulbygging)	1
App styring via Bluetooth	Nei
Betjeningsmåte	Vri-/trykknapp
Dimming faseavsnitt	Ja
Dimming fasepåsnitt	Ja
Egnet for beskyttelsesgrad (IP)	IP20
Enhet bredde	84 mm
Enhet dybde	46 mm
Enhet høyde	84 mm
Farge	Hvit
Frekvensområde	50 ... 50 Hz
Gjennomsiktig	Nei
Halogenfri	Ja
Kan brukes med bevegelsessensor	Ja
Kan brukes med indikator for tilstedeværelse	Nei

Se alle ▾

Standard informasjon

Pakkestørrelse (LxBxH)	89 x 87 x 56 mm
Volum	0.434 l
Vekt	0.14 kg
Baseenhet	stk
Pakkeenhet	1 / 50 / 1000
Usage quantity	-
Merke	MICRO MATIC

Dokumenter (3)

Lenker

→ [FDV Dokumentasjon](#)

→ [Produktblad](#)

→ [Produktinformasjon Leverander](#)

Tilbehør og alternativer

Alternativer

	Easee Home ladestasjon blå	Produktnummer 6600975	● På hovedlager 68 	Listepris	5 690,00 kr / stk	1 ▾	
	Easee Home ladestasjon hvit	Produktnummer 6600974	● På hovedlager 486 	Listepris	5 690,00 kr / stk	1 ▾	
	Easee Home ladestasjon antrasitt	Produktnummer 6600977	● På hovedlager 1017 	Listepris	5 690,00 kr / stk	1 ▾	

Se alle ▾

Tilbehør

	LADEKABEL MODE3 TYPE 2 32A 3-FAS 7,5M	Produktnummer 1550680	● På hovedlager 290 	Listepris	2 361,14 kr / stk	1 ▾	
	Easee Equalizer smart strømstyring	Produktnummer 6600660	● På hovedlager 653 	Listepris	1 049,00 kr / stk	1 ▾	

Produktdetalsiden viser blant annet produktinformasjon, tilgjengelighet, pris og eventuelle dokumenter.

Erstatningsprodukter

For utgående produkter har vi mulighet til å vise deg et eventuelt erstatningsprodukt. Når du som kunde klikker deg inn på et utgående/utgått produkt, vises en liste med erstatningsproduktet lengst nede på produktdetalsiden, under «alternativer», dersom det er lagt til erstatningsprodukt(er).

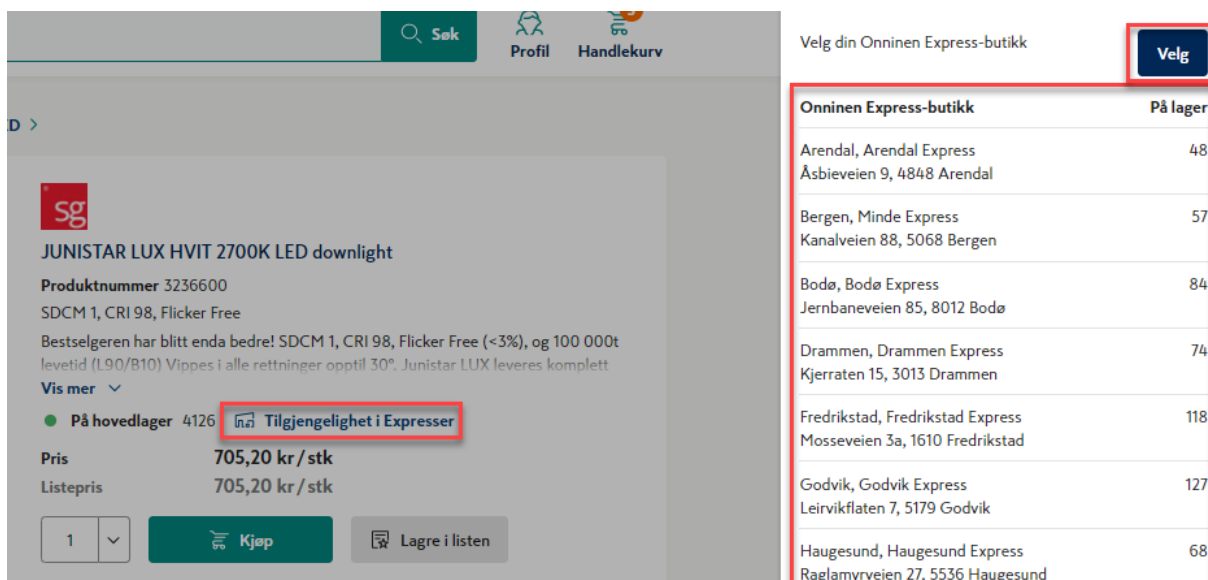
Tilgjengeligheten til et produkt

Er du logget inn i nettbutikken kan du se tilgjengeligheten til alle produktene. Denne informasjonen finner du både i listevissning og på produktdetaljsiden. Nedenfor følger en kort forklaring på de forskjellige fargekodene i nettbutikken:

Symbol	Nettbutikktekst	Betydning
	Tilgjengelig (+ antall)	Et produkt som finnes på lager.
	Tilgjengelig (+ dato)	Lagerført produkt som for tiden ikke finnes på lager.
	Skaffevarer (+ dato)	Produktet er en bestillingsvare.
	Utsolgt	Produktet er tomt på lager og ikke på vei inn igjen
	Utgått	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Tilgjengelig i en Express-butikk

I tillegg til å se tilgjengelighet på hovedlager, vil du også kunne se tilgjengelighet i din nærmeste Express-butikk. Det gjør du ved å klikke på det blå ikonet for Express-butikk, og velger ønsket butikk, og lagrer valget. Ditt valg vil bli husket på denne brukeren, og du vil se tilgjengelighet for denne butikken neste gang du logger inn.



The screenshot shows a product page for a Junistar Lux LED downlight. The main product information is on the left, and a sidebar on the right allows selecting a nearby Express store. A red box highlights the 'Tilgjengelighet i Expresser' link and the store selection list.

Onninen Express-butikk	På lager
Arendal, Arendal Express Åsbieveien 9, 4848 Arendal	48
Bergen, Minde Express Kanalveien 88, 5068 Bergen	57
Bodø, Bodø Express Jernbaneveien 85, 8012 Bodø	84
Drammen, Drammen Express Kjerraten 15, 3013 Drammen	74
Fredrikstad, Fredrikstad Express Mosseveien 3a, 1610 Fredrikstad	118
Godvik, Godvik Express Leirvikflaten 7, 5179 Godvik	127
Haugesund, Haugesund Express Raglamyrveien 27, 5536 Haugesund	68

Symbol	Betydning
Ingen symbol	Ikke for salg i Express-butikker
–	Produkt som for tiden ikke finnes på lager i valgt butikk.
0	Varen er utsolgt i den aktuelle butikken
48	Et siffer indikerer hvor mange som finnes for salg i valgt butikk
●	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salg

Hos Onninen kan du gjøre et miljøvennlig valg ved å kjøpe en kabelstump som passer ditt behov, slik at vi slipper å kaste mer enn vi må. På kablene som har kabelstumper tilgjengelig vil du finne dette på produktdetaljsiden.



Nexans Se alle produkter fra NEXANS

PFXP 1KV 5G10 FL.TR. T 500M

Produktnummer 1067626
PFXP 1kv 5G10 TR Rund
Dobbeltisolert installasjons- og jordkabel med kobberleder. PVC
ledersolisering. Blufri PVC indrekanne og PVC ytrekanne. Bruksområde:
Vis mer ▾

Listepris 752,83 kr / m

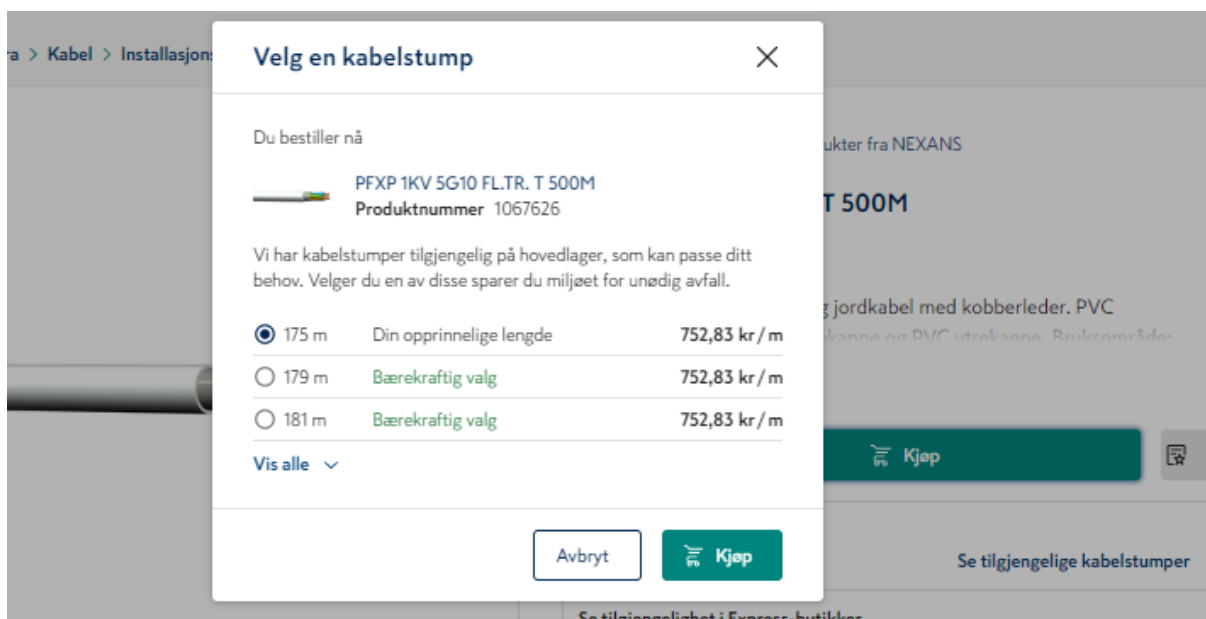
1 ▾ Kjøp

Tilgjengelighet på hovedlager

● På hovedlager

Se tilgjengelige kabelstumper

For å gjøre det ekstra enkelt for deg vil vi også tilby de en kabelstump, dersom vi har en som er i nærheten av den lengden du ønsker. Kabelkappavgift blir ikke belastet ved kjøp av kabelstump.



Avtaleprodukt

Har ditt firma avtaleprodukter, vil disse være merket med et blått ikon ved siden av prisen.



Se alle produkter fra HULTAFORS GROUP

METERSTOKK GLF G59-2-10 HULT

Produktnummer 8892404

GUL METRISK GRADERING GLASSFIBER

Pris  120,04 kr / stk







Listepris 120,04 kr / stk



Dine siste kjøp

På startside onninen.no vil du som innlogget kunde kunne se og handle fra en liste med dine siste kjøpte produkter. Som standard vil du se 3-6 produkter, men du kan enkelt velge å se opp til 15 produkter ved å bruke **vis mer**-funksjonen. Dersom du ønsker å se hele listen av dine siste kjøpte produkter kan du velge gå til topplisten. Da kommer du inn på resultatside der vi har samlet opp til 100 av dine sist kjøpte produkter fra de siste 24 timene og litt bakover i tid. En superenkel og rask måte å handle dine produkter på.

Dine tidligere kjøp [Se din toppliste](#) →

 <p>RS16/316 GLED DIMMER PH EKO05667 0 1471474 ● På hovedlager 16 Pris 3443,96 kr / stk Listepris 3 443,96 kr / stk</p> <p>1 [Kjøp]</p>	 <p>RS16/315GLE 2POL DIMMER PH 5034 ELKO 1471476 ● På hovedlager 61 Pris 1689,94 kr / stk Listepris 1 689,94 kr / stk</p> <p>1 [Kjøp]</p>	 <p>ONNLINE PFXP 1KV 4G10MM² TROMMEL 500M GRÅ 1039472 ● På hovedlager 25000 Pris 362,72 kr / m Listepris 362,72 kr / m</p> <p>1 [Kjøp]</p>
 <p>RS16/11 VIPPEBRYTER PH ELKO AS 1410221 ● På hovedlager 5654 Pris 205,17 kr / stk Listepris 205,17 kr / stk</p> <p>1 [Kjøp]</p>	 <p>INNSTIKKLEMME HELACON MINI 3 HCPM-3 HelaCon Plus Mini 1243143 ● På hovedlager 22800 Pris 2,92 kr / stk Listepris 2,92 kr / stk</p> <p>100 [Kjøp]</p>	 <p>RS16/2 I VIPPEBRYTER PH ELKO AS 1410222 ● På hovedlager 3005 Pris 242,55 kr / stk Listepris 242,55 kr / stk</p> <p>1 [Kjøp]</p>

Utvidede roller og rettigheter

Administratorrolle

Ved avtale med Onninen kan en bruker tildeles administratorrettigheter. En bruker med en administratorrolle vil kunne opprette nye brukere tilknyttet firmaets kundekonto, og har mulighet til å sette hvilke rettigheter de nye brukerne skal ha:

- Ordrerettighet
- Se firmaets kredittgrense
- Se priser og ordrehistorikk
- Betale med kort

Min profil ▾

- Min profil
- Mitt selskap
- Leveringsadresse
- Vedlikeholde brukere**
- Lister ▾
- Mine handlelister
- Firmaets foretrukne produkt
- Ordrehistorikk ▾

Vedlikeholde brukere Lag brukerkonto

Brukere

Søke brukere

Vis aktive brukerkontoer

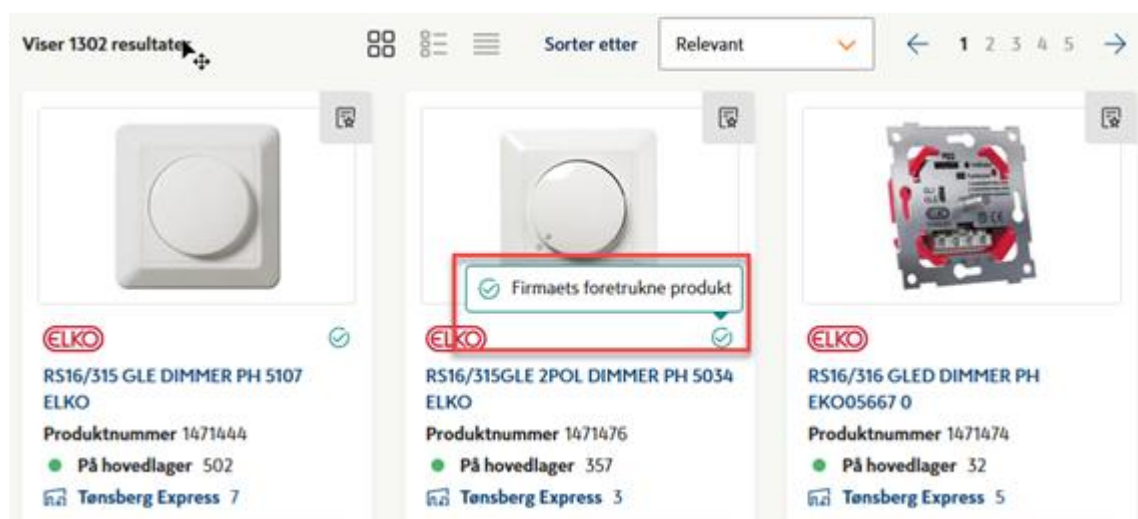
Navn	E-postadresse	Status
Test Testerud	test@testerud.no	(Aktiv) Rediger

Under «*min profil*» finner du som administrator finne vedlikehold av kontoer. Lag en ny brukerkonto, eller søk blant kontoer du administrerer for å redigere, aktivere eller deaktivere brukeren.

Firmaets foretrukne produkter

Du kan – gjennom en avtale med Onninen – få brukerrettighet til å opprette og administrere listen «*firmaets foretrukne produkter*». Da vil du under «*profil/lister*» finne en modul for å laste opp din produktliste. Når du ønsker å endre produkter på listen må den gamle listen slettes. Om du ikke har listen lagret på din PC kan du laste ned listen før du sletter den. Gjør deretter endringene i Excel, før dokumentet opp på nytt.

Produkter som ligger i listen «[firmaets foretrukne produkter](#)» vil automatisk merkes med et lite, grønt ikon, både i listevisningen og på produktdetaljsiden. (Se bildet nedenfor.)

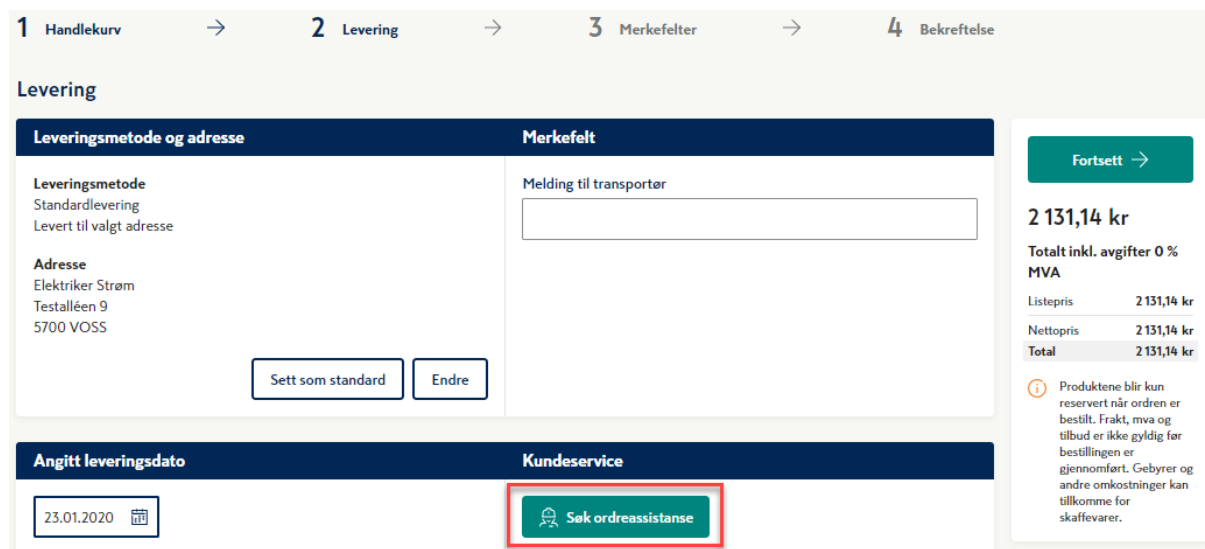


Se etter det grønne ikonet til høyre på produktet, for å finne ditt firmas foretrukne produkter.

Ordreassistanse

Denne rollen kan tildeles av Onninen på de brukerne som skal ha denne rollen lagt til sin brukerkonto. Ordreassistanse er en ekstraservice vi tilbyr til de kundene som ønsker å forhåndsavtale leveranse, pakking eller liknende på en ordre, før ordren blir sendt fra oss.

Du handler som normalt i nettbutikken, men får med denne rollen tilgang til en tilleggsfunksjon i steg 2 i handlekurven, der du kan søke om ordreassistanse. Når du trykker på «[Søk ordreassistanse](#)»-knappen, vil det dukke opp et felt de du velger hva det gjelder, og en tekstboks hvor du kan skrive en beskjed til Onninen vedrørende ordren. (Se bildet nedenfor). Når du plasserer ordren går det en melding til vårt kundesenter, som fanger opp din ordre og sørger for at den blir behandlet slik du ønsker.



Søk ordreassistanse ✓

Emne

Velg

Din melding

Når du plasserer ordren vil den bli sendt til kundeservice, som vil ta kontakt med deg innen kort tid.

I steg 2 i handlekurven vil du få mulighet for å søke om ordreassistanse på din nettordre, slik at den blir levert på best mulig vis for deg.

Handlekurv

Forhåndsvisning av handlekurven

Handlekurven finner du lengst oppe til høyre på siden når du har logget deg inn. Du når som helst føre musepekeren (kun PC) over handlekurv-ikonet for å se dine produkter, samt tilgjengelighet, antall, pris m.m. Du kan også fjerne produkter eller klikke på «[Til handlekurv](#)»-knappen for å gå videre i fullføringen av bestillingen (se bildet).

Kundeservice Butikker Tjenester Hurtigordre Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen

Produkt

Jeg søker etter

Profil
Handlkurv

Produkt	Tilgjengelighet	Antall	Total MVA 0 %
<div style="font-size: x-small;"> RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH Produktnummer 1511733 </div>	● På hovedlager	1 stk	65,43 kr
<div style="font-size: x-small;"> RS16/315 GLE DIMMER PH 5107 ELKO Produktnummer 1471444 </div>	● På hovedlager	1 stk	362,84 kr

678,27 kr
 Totalt inkl. avgifter 0 % MVA

Gå til handlekurv →

Legge inn bestillinger

Etter at du har klikket på handlekurv-ikonet, eller knappen «[Gå til handlekurv](#)» i forhåndsvisningen, kommer du til steg 1 – handlekurv. Her kontrollerer du produktene dine, produktantallet og foretar eventuelle endringer før du klikker på «[Neste](#)»-knappen.

Flere ordrelinjer på samme produkt

Klikker du på «[Kjøp](#)»-knappen to eller flere ganger på samme produktet, legges det opp på separate ordrelinjer i handlekurven. Dette skjer for at du skal ha mulighet til å foreta ulike pakninger/merkinger for ulike kunder/installasjoner osv. Hvis du ønsker kan du naturligvis fjerne den ene ordrelinjen og øke antallet på den andre.







Kundeservice Butikker Tjenester Hurtigordre Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen Produkter

Profil Handlekurv 3

1 Handlekurv → 2 Levering → 3 Merkefelte → 4 Bekreftelse

Handlekurv Send meg FDV-dokumentasjon på e-post Last ned som excel

	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH Produktnummer 1511733 På hovedlager 47691	Listepriis 198,76 kr / stk	<input type="text" value="1"/>	
Totalt, MVA 0 % 198,76 kr				
	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH Produktnummer 1511733 På hovedlager 47691	Listepriis 198,76 kr / stk	<input type="text" value="1"/>	
Totalt, MVA 0 % 198,76 kr				
	RS16/315 GLE DIMMER PH 5107 ELKO Produktnummer 1471444 På hovedlager 185	Listepriis 978,80 kr / stk	<input type="text" value="1"/>	
Totalt, MVA 0 % 978,80 kr				

Fortsett →

1 376,32 kr

Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer.

Steg 1 i kassen.

Betalings- og leveringsmetode

I steg 2 kan du velge ønsket betalingsmetode, leveringsmetode, bytte leveringsadresse og velge leveringsdato for bestillingen. Du kan også endre leveringsdato per produktlinje for komplett leveranse, eller fjerne en produktlinje helt fra handlekurven. Her kan du også skrive inn eventuell instruksjon til transportør.

Betalingsmetoder

Onninen tilbyr både faktura og betaling med kort for bedriftskunder på Onninen.no.

Betaling og levering

Betalingsmetode

Faktura

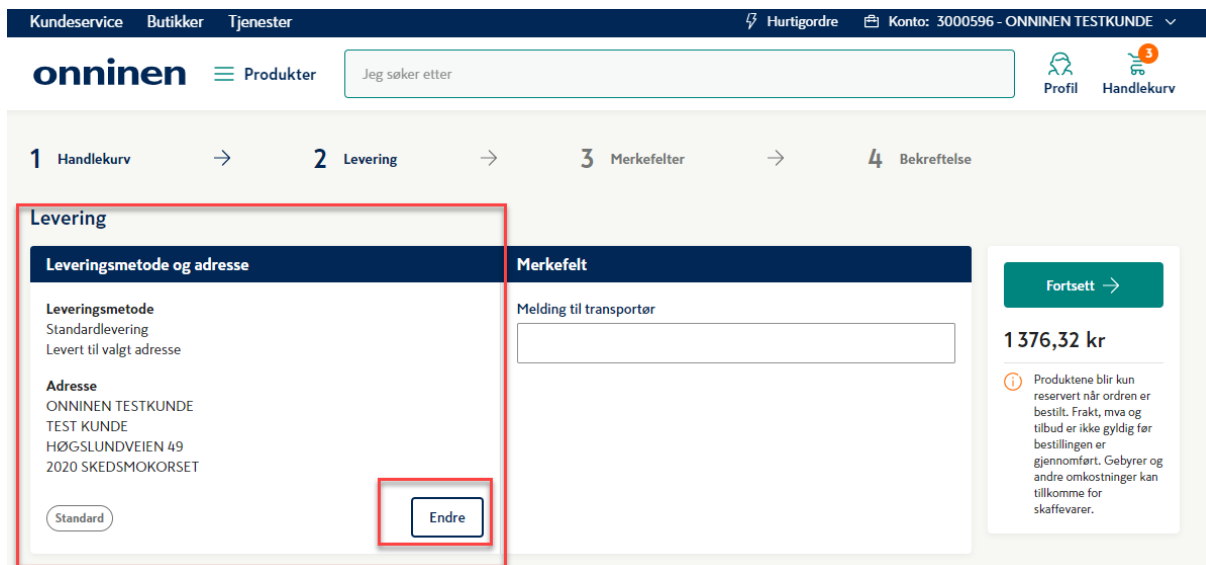
Kort

Velger du faktura vil du motta denne etter at din ordre er plassert, og du må betale denne i din bank/nettbank. Kortbetaling er direkteoppgjør, trekket går umiddelbart fra kontoen det vil ikke bli sendt ut faktura i etterkant. MVA er inkludert ved kortbetaling, og det tilkommer ingen tillegg i etterkant av betalingen. Du kan lese mer om kortbetaling på onninen.no/kortbetaling.

Ta kontakt med vårt kundesenter dersom du ønsker kortbetaling.

Bytte leveringsmetode

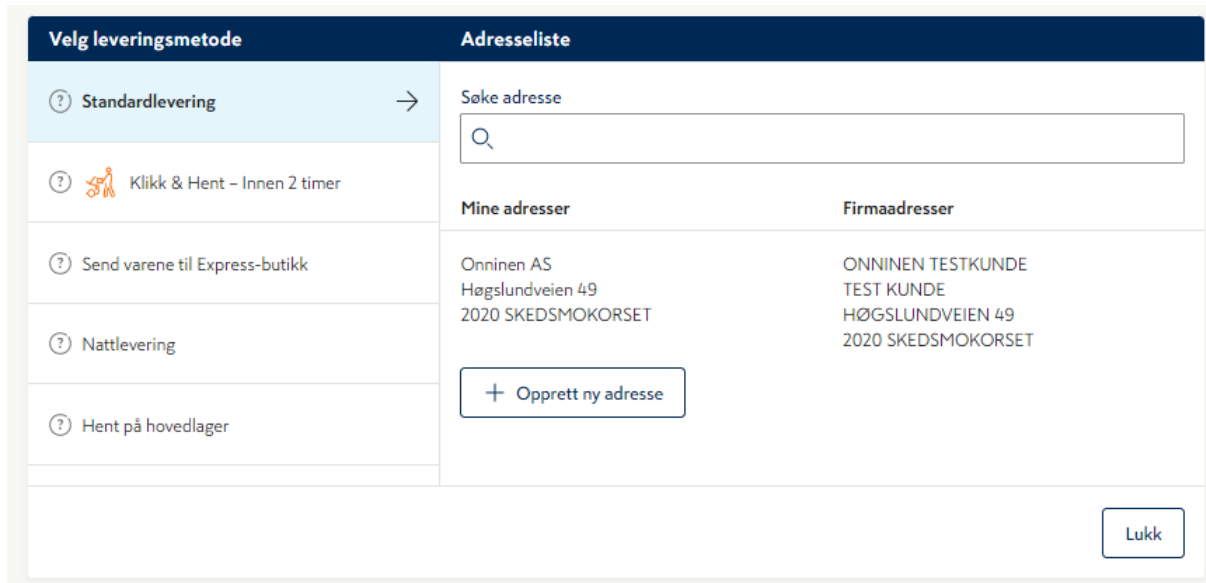
For å bytte leveringsmetode, klikker du først på knappen «Endre» (se bildet nedenfor),



deretter velger du ønsket leveringsmetode fra listen. Vi tilbyr en rekke fraktalternativer, blant annet:

- Send varer til Express-butikk
- Nattlevering
- Hent på hovedlager
- Klikk & Hent

Hvilke alternativer som er tilgjengelig avhenger av hvilken avtale du har med Onninen.



Slik kan en handlekurv se ut når man har avtale på flere leveringsmetoder.

Endre leveringsadresse

I steg 2 kan du i tillegg endre leveringsadresse. For å gjøre det klikker du først på «Endre»-knappen (se bildet), og følger trinnene nedenfor.

- 1) Klikk f.eks. på standardlevering for å se nåværende leveringsadresser som er knyttet til selskapet.
- 2) Velg deretter den adressen du vil angi som leveringsadresse. Er ikke adressen lagt inn, kan du selv legge til en ny leveringsadresse ved å klikke på knappen «+Opprett ny adresse».
- 3) Nå kan du velge å angi den nye adressen som din standardadresse, ved å klikke på knappen «Sett som standard» ved siden av «Endre»-knappen.
- 4) Ønsker du senere å angi den nylig valgte eller innlagte adressen som din standard leveringsadresse, klikker du på knappen «Sett som standard». Så behøver du ikke å gjenta disse trinnene neste gang du handler i nettbutikken.

Velg leveringsmetode	Adresseliste				
<p>Standardlevering →</p>	<p>Søke adresse</p> <input type="text"/>				
<p>Klikk & Hent - Innen 2 timer</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Mine adresser</th><th>Firmaadresser</th></tr></thead><tbody><tr><td>Onninen AS Høgslundveien 49 2020 SKEDSMOKORSET</td><td>ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET</td></tr></tbody></table>	Mine adresser	Firmaadresser	Onninen AS Høgslundveien 49 2020 SKEDSMOKORSET	ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET
Mine adresser	Firmaadresser				
Onninen AS Høgslundveien 49 2020 SKEDSMOKORSET	ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET				
<p>Send varene til Express-butikk</p>					
<p>Nattlevering</p>					
<p>Hent på hovedlager</p>					
	<p>+ Opprett ny adresse</p>				
	<p>Lukk</p>				

Klikk på «+Opprett ny adresse» for å legge til ny leveringsadresse.

Levering

Leveringsmetode og adresse	Merkfelt
<p>Leveringsmetode Standardlevering Levert til valgt adresse</p> <p>Adresse KabelKarLAS superveien 12 1900 FETSUND</p> <p><input type="button" value="Sett som standard"/> <input type="button" value="Endre"/></p>	<p>Melding til transportør</p> <input type="text"/>



Sett som standard dersom du ønsker at dette skal være adressen til fremtidige bestillinger.

Egen linjemerking i handlekurv

I trinn 2 kan du klikke på «[Vis notater](#)» og skrive en melding til Onninen's lager, eller angi linjemerking per produkt. (Se bildet nedenfor)

Produkter

Send meg FDV-dokumentasjon på e-post [Lagre handlekurv](#) [Last ned som excel](#)



 **ONLINE PR 500 2X2,5/2,5 - 50M** 

Produktnummer 1039433 Listepriis 62,31 kr / m 50 Fredrikstad ● 650

[Skjul notater](#)

Kundebestillingsnummer (maks. én linje)	Kundereferanse (maks. én linje)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordrenummer (maks. én linje)	Fritekst (maks. én linje)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Totalt, MVA 0 % 3 115,50 kr

 **RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH** 

Produktnummer 1511733 Listepriis 241,10 kr / stk 1 Fredrikstad ● 175

Totalt, MVA 0 % 241,10 kr

Etter at du eventuelt har endret leveringsmetode og/eller leveringsadresse, og har fylt ut transportinstruksjon, klikker du på «[Neste](#)»-knappen for å komme til steg 3 – Ordremerking. Her legger du til ordremerkingsinformasjon du måtte ha behov for, i følgende felter:

- Din kundes referanse
- Ditt bestillingsnummer
- Ekstern referanse
- Ditt ordrenummer
- Avdeling/avdelingsnummer

- Pakkemerking
- Ditt lagernummer
- Prosjektnummer

1 Handlekurv → 2 Levering → 3 Merkefelter → 4 Bekreftelse

Merkefelter

Referanser

Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Avdeling/avdelingsnr.	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dersom du har behov for at enkelte felter må være obligatorisk for alle i ditt firma, kan du gjøre dette under Profil – Mitt selskap.

Når alt er fylt ut og klart ser du over ordren, og bestemmer om du ønsker å få tilsendt FDV-dokumentasjon på ordren (FDV kan òg hentes i etterkant). Til slutt trykker du på «Plasser ordre».

Referanser

Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Avdeling/avdelingsnummer	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Levering

Leveringsmetode og adresse


Standardlevering
Leveret til valgt adresse

Adresse
KabelKarl AS
superveien 12
1900 FETSUND

Merkefelt

Send meg FDV-dokumentasjon på e-post [Last ned som excel](#)

Produkter

	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH		Antall	Levering
	Produktnummer 1511733	Listepris 198,76 kr / stk	1	● 17.01.2020 1
			Totalt, MVA 0 % 198,76 kr	

Plasser ordre

1 376,32 kr

ⓘ Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer.

Huk av for send meg FDV-dokumentasjon og få e-post kort tid etter du har plassert ordren.

I det siste steget (steg 4) ser du en oppsummering av ordren og ordrebekreftelsen. Denne visningen viser også hvilken e-postadresse ordrebekreftelsen blir sendt til. Via «[Send kopi av ordrebekreftelsen](#)» kan du sende denne videre. Du finner nå din ordre under ordrehistorikken, og kan der følge hvilket stadium ordren er i (ordrestatus).

Funksjoner

Nettbutikken utvikles kontinuerlig med ny og forbedret funksjonalitet. Nedenfor redegjør vi for de vanligste funksjonene og gir et raskt overblikk over hvordan de fungerer.

Søkefunksjonen

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i den øvre delen av siden. Søkefunksjonen foreslår proaktivt søkeord som matches mot f.eks. produktnavn, kategori, beskrivelse osv. Du kan benytte mer enn ett ord i produktsøket, det kan f.eks. være artikkelnummer, produktnavn, produktkode eller varemerke. Når søkeresultatet vises, får du mulighet til ytterligere filtrering.

Søkefunksjonen er en av de viktigste funksjonene i nettbutikken og er en funksjon som vi kontinuerlig utvikler og forbedrer. Den brukes flittig av kundene våre og er en høyt prioritert funksjon for oss å videreutvikle.

Hurtigordre


I nettbutikken har du mulighet til å legge inn en såkalt hurtigordre. Det kan være svært nyttig hvis du kan produktnumrene du skal handle, eller f.eks. har en større liste med artikkelnummer og raskt vil mate disse inn i en handlekurv. Du får tilgang til funksjonen etter at du har logget deg inn, ved å klikke på symbolet eller teksten «[Hurtigordre](#)» rett over søkefeltet.

Når du har klikket på «[Hurtigordre](#)» kan du enten skrive inn produktnummer, eller lime inn fra en liste. Når du starter å skrive inn produktnummer vil vi søke etter og presentere nærmeste produkt for deg (se bildet under).

Hurtigordre

Legg til produkter

Skriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste eller last opp en fil. Hvis du ikke angir antall vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.

Produktnummer ⓘ	Antall	Last opp Excel- eller CSV-fil ⓘ
1010010 ✓	100 🗑️	📎 Klikk, eller dra og slipp inn filen her
 TRIO PN 3G2,5 Anti Twin® kabel Elnummer 1010010 ● På hovedlager 76100	Listepris 115,88 kr / m	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall 🗑️	
+ Legg til produkt		

🛒 Kjøp

Via hurtigordre kan du enkelt legge til produkter fra en liste, eller skrive inn artikkelnummer og antall manuelt.

Du kan også laste opp en Excel-dokument eller CSV-fil direkte i hurtigordre for ekstra rask innleggelse av flere produkter. Klikk eller dra og slipp filen inn i ruten til høyre for å få filen inn i hurtigordre.

Hurtigordre

Legg til produkter

Skriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste eller last opp en fil. Hvis du ikke angir antall vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.

Produktnummer ⓘ	Antall	Last opp Excel- eller CSV-fil ⓘ
1490107 ✓	2 🗑️	📎 Klikk, eller dra og slipp inn filen her
GCU532 ✓	2 🗑️	
1411702 ✓	4 🗑️	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall 🗑️	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall 🗑️	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall 🗑️	

+ Legg til produkt

🛒 Kjøp


Det går også fint an å lime inn artikkelnummer og antall fra f.eks. notisblokk, da separerer man ved å bruke semikolon (;) eller mellomrom.

Deretter kopierer+limer du inn som du gjorde fra Excel-dokumentet. Avslutt ved å klikke på «Kjøp»-knappen for å legge produktene i handlekurven.

Handlelister

I nettbutikken kan du opprette personlige handlelister som du deretter kan dele med andre brukere på samme kundenummer.

For å opprette en ny handleliste, logger du deg først inn på onninen.no og klikker på «**Profil/Lister**» og deretter knappen «**+ Opprett ny liste**». Etter at du har navngitt handlelisten, klikker du på den nye listen for å legge til produkter.

Du kan også legge til produkter fra både katalog, søkeresultatsiden og produktdetaljsiden. Bare se etter dette ikonet: 

Dele en handleliste med kolleger

Du har mulighet til å dele en handleliste med andre brukere på det samme kundenummeret du har hos oss. For å gjøre det oppretter du først en liste, og legger til produktene du vil ha i listen. Når den er ferdig, finner du «**Del listen med din bedrift**» ved å klikke de tre vertikale prikkene til høyre i listen. Når den er delt, legger listen seg under et nytt område kalt «**Delte handlelister**», der du også en mulighet til når som helst å avslutte deling en handlelisten ved å klikke «**Avslutt deling av listen**». Alle brukere som er tilknyttet det samme kundenummeret, har mulighet til å se en delt handleliste.

Sletting av en liste kan gjøres fra både listesiden og inne på den aktuelle listen, ved å trykke på menyen (de tre prikkene). Dersom listen er delt må du først avslutte delingen før du kan slette listen.

Merk deg at det er kun er den som har opprettet listen som kan avslutte deling og slette handlelister. NB: de som har key user- rettigheter i selskapet, har også mulighet til å avslutte deling av andres lister.

Kundeservice Butikker Tjenester Onn:time Hurtigordre Konto:

onninen Produkter Søk Profil Handlekurv

Min profil

- Min profil
- Mitt selskap
- Leveringsadresse
- Vedlikeholde brukere

Lister

- Mine handlelister
- Firmaets foretrukne produkt
- Ordrehistorikk
- Selskapets ordrehistorikk
- Mine VMI-lager
- VMI-lager
- Produktinformasjon/FDV
- Bestill produktinformasjon/FDV

Lister

Handlekurver (2) Handlelister (1) Filter

Mine lister

- Prosjekt 132
03.11.2023 · 2 produkter Kjøp alt
- Smedstuen Terrasse
18.09.2023 · 2 produkter Kjøp alt
- Delte lister**
- My big order
10.10.2023 · 143 produkter Kjøp alt

+ Opprett ny liste

Under «lister» finner du både dine egne og virksomhetens delte handlelister og handlekurver. Her kan du enkelt dele med andre innen samme kundenummer/prosjektnummer.

Lagre antall i handlelisten

«Lagre antall per produkt» er alltid innstilt som standard, men du kan endre dette dersom du ønsker. Dette er svært nyttig for deg som kunde om du har tilbakevendende bestillinger av samme sortiment og antall.

Smedbakken terrasse Smarthjem
12.04.2023

Last ned som Excel

Alle er valgt

Produkt	Produktnummer	Lager	Pris	Antall	Handlinger
SMART HUB 2.0	4500160	På hovedlager 26 Ensjø 4	3 162,27 kr / stk		+ Legg til produkt
SMARTPERSIENNE PUCK	4540042	På hovedlager 17 Ensjø -	1 146,71 kr / stk	24	- + Kjøp alt
VANNLEKKASJESENOR TRÅDLØS	6200154	På hovedlager 13 Ensjø -	923,90 kr / stk	8	- + Kjøp alt
MILL INVISIBLE WIFI PANELOVN 700W	5407013	På hovedlager 107 Ensjø 2	1 090,34 kr / stk	1	- + Kjøp alt

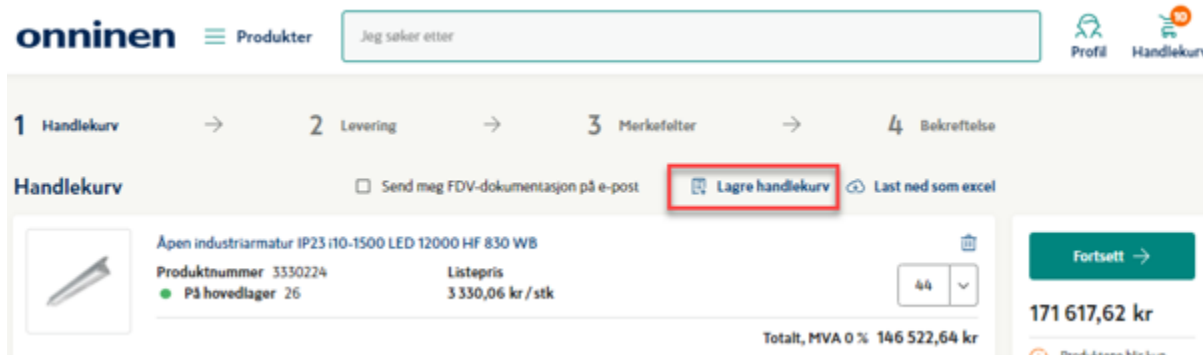
Husk produktantall

Trykk på de tre prikkene til høyre og flytt knappen «husk produktantall» for å skifte til å ikke lagre antallet.

Listen vil da oppdatere seg til minste kvantum varen kan kjøpes i.

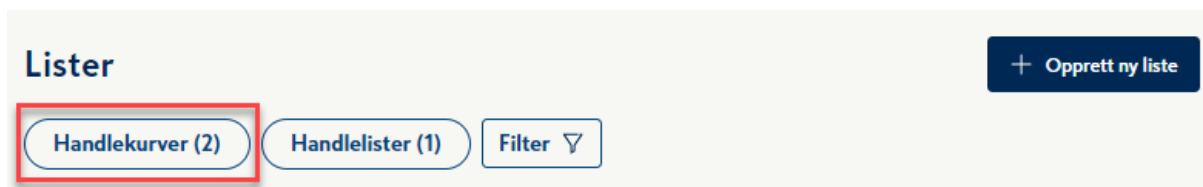
Lagre handlekurven

Dersom du ønsker å handle på et senere tidspunkt, gjøre handlekurven om til en huskeliste eller ønsker å gjenkjøpe samme handlekurv flere ganger, anbefaler vi deg å benytte lagre handlekurv.



Du kan når som helst lagre din handlekurv, funksjonen finnes under trinn 1, trinn 2 og trinn 3 i utsjekkingen.

Når du trykker på den dukker det et vindu opp på skjermen der du må tildele handlekurven et navn. Du kan allerede på dette tidspunktet velge å dele handlekurven med andre i ditt selskap. Når du har trykket «lagre» vil du få mulighet til å fortsette kjøpet ditt, eller gå direkte til dine lister og administrere handlekurver og handlelister, slik som beskrevet under foregående punkt – handlelister.



Du finner enkelt tilbake til dine handlekurver ved å bruke filtreringen øverst på listesiden.

Selskapets egen produktkatalog

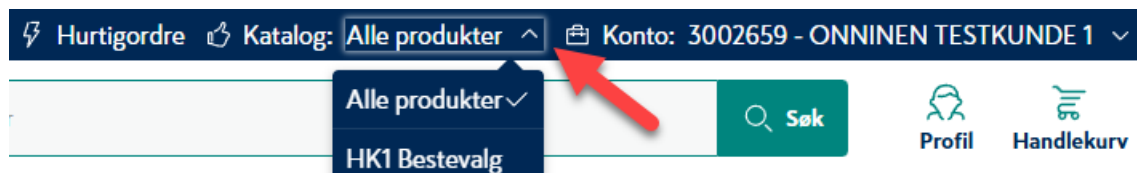
Med selskapets egen produktkatalog kan du opprette dine egne produktkataloger i Onninen sin nettbutikk. Du kan velge å kun se de produktene du selv ønsker, og sette begrensninger på hvem som kan kjøpe innenfor og utenfor ditt sortiment.

Hvis du som kunde ønsker å få opprettet en eller flere selskapets egen produktkatalog i nettbutikken er dette enkelt å få til. Følg stegene nedenfor.

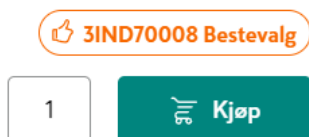
1. Lag en excel liste med hvilke el-nummer du ønsker skal være med i katalogen. Denne skal kun inneholde 1 rad med ønskede el-nummer listet nedover.
 2. Videre tar du kontakt med Kundesenteret og sender inn excel-filen. Legg også ved ønsket navn på katalogen som skal være navnet som vises for de ansatte. (**Merk:** Hvis administrator ønsker at brukerne skal kunne søke etter produkter og/eller kjøpe produkter utenfor sortimentet må dette informeres om)
- Email: Kundesupport@onninen.com
 - Telefon: 22 39 60 00 (hverdager 07-16)

	A
1	elnr
2	8242
3	1000300
4	1000301
5	1000306
6	1000307
7	1000323
8	1000324
9	1002805
10	1003800

3. Når excel-filen har blitt lagt inn på ønsket kundenummer/ prosjekt vil kunde kunne velge katalogen inne på nettbutikken – øverst i" headeren".
4. Ved en eller flere kataloger på samme kundenummer, velger man ønsket katalog ved å trykke på pilen som vist nedenfor.



5. Når du er inne på et produkt med et el-nummer som er en del av selskapets egen produktkatalog vil den få et slikt ikon som bildet nedenfor viser. Da vet du at det er et bestevalgsprodukt.



Flere kundekontoer og prosjekter




I nettbutikken kan man koble sammen flere kundekontoer og prosjekter til én brukerkonto, hvis virksomheten din har flere kundekontoer opprettet hos Onninen. Ønsker dere å koble sammen flere kundekontoer i nettbutikken, kontakt vårt kundesenter på 22 39 60 00 eller onninenpost@onninen.com

Nettbutikken på mobil/nettbrett

Nettbutikken er bygd med såkalt responsivt design, som innebærer at nettsidene tilpasses enheten du surfer med (mobiltelefon, PC, nettbrett). Sidene vises litt annerledes på en mobil, mer lik en «app», for å gjøre siden mer brukervennlig. Du får naturligvis tilgang til hele sortimentet i nettbutikken også fra mobil/nettbrett. For å legge til nettbutikken som en snarvei, med et ikon på mobiltelefonen/nettbrettet, gjør du følgende:





For iPhone/iPad – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Safari-appen  på en iPhone/iPad og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på den lille ruten med en pil i  og trykk deretter på ikonet  med teksten «Legg til på hjem-skjermen».
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på hjem-skjermen din.



For Androidenheter – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Chrome-appen  på en mobil/et nettbrett og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på «Mer»  oppe til høyre og velg deretter «Legg til på startskjermen ...» Bekreft valget.
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på startskjermen din.

Strekkodeleser på mobilen

Med en strekkodeleser blir det enkelt å finne rett vare ved hjelp av strekkoden; enten på varens innpakning eller på hyllekanten i våre Express-butikker.

Slik gjør du det:

1. Åpne en nettleser på din mobil.
2. Tast onninen.no og vent til siden laster.
3. Logg deg inn ved å trykke på logg inn, øverst til høyre (hengelås-ikon).
4. Inne i søkefeltet til høyre finner du et grått ikon for strekkode, trykk på dette.
5. Nå blir du bedt om å gi tilgang til kameraet på din mobil, velg **ja**.

Nå åpner kameraet seg og du er klar til å holde skjermen over en strekkode. I det skjermen registrerer en strekkode, blir du sendt inn til riktig produkt i nettbutikken. Her kan du se din pris og legge produktet i din online handlekurv, eller legge det til en liste.



Fagmagasin

Hold deg oppdatert med siste nyheter, trender, kunde-caser og informasjon i vårt fagmagasin Onn:time. Du finner magasinet øverst i nettbutikken, til høyre for tjenester:

Hjem > Onn:time >

Velkommen til Onn:time

Fagartikler og nyheter for deg som jobber innen installasjon, industri og infra

ALLE INSTALLASJON INDUSTRI INFRA NYHET SMARTHUS ELBIL NEK/TEK SIKKERHET MILJØ ONNINEN

3 minutter
xComfort Bridge – oppdatert med nye integrasjoner
xComfort Bridge fra Eaton kommer nå med enda enklere oppkobling, og integrasjon mot Amazon Alexa og Google Home.

2 minutter
Effektive elektriske varmepumper
Mitsubishi Electric leverer effektive luft-til-luft varmepumper fullspekket av toppmoderne teknologi og nyttige funksjoner.

2 minutter
Banebrytende sensorserie Niko P40 og M40

2 minutter
Fleksibel solcellekabel fra Elis Elektro

2 minutter
Insu plug - Ekspanderende tetteplugg

4 minutter
Guide: Nye regler for lyskilder
 Dette må du vite om de nye EU-

Utvikling og tilbakemelding

Onninen nettbutikk utvikles og oppdateres i prinsippet hver uke. Av og til med litt større endringer og av og til med mindre oppdateringer og feilrettinger. Vi har kontinuerlig dialog med kundene våre for å få innspill på hva som er bra og hva som kan bli bedre, samt hvilke nye funksjoner som er mest etterspurte. Har du spørsmål om kommende

funksjoner, ønsker å gi tilbakemelding eller har andre ønsker; er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på onninenpost@onninen.com

Kundeservice

Hos Onninen kan kundeservice raskt bistå deg gjennom kanaler som e-post, telefon og chat. Kundeservice er åpent mandag til fredag 07-16. Dersom det oppstår en kritisk situasjon etter klokken 16, bistår vi deg gjerne på vår vakttelefon.

Telefon: 22 39 60 00 (vakttelefon etter kl. 16, tastevalg 9)

E-post: kundesupport@onninen.com

Chat: En fane dukker opp nede til høyre på skjermen, når du er logget inn i nettbutikken. Her vil du få direkte kontakt med en av våre medarbeidere.

