

Kvalitetspolitikk

Onninen skal levere produkter og tjenester som fullt ut tilfredsstillende samarbeidspartnere og kunders krav og forventninger.

Fornøyde kunder og samarbeidspartnere er det beste bevis på god kvalitet og helt avgjørende for selskapets lønnsomhet og konkurransekraft.

Alle ansatte er ansvarlige for kvaliteten av eget arbeid. En forutsetning er at prosedyrer og prosessbeskrivelser er utarbeidet, forstått og etterlevd.

Dette er et lederansvar og lederen for HR er ansvarlig for at konsepter, systemer og verktøy er tilrettelagt, implementert og etterfulgt i praksis.

Onninen skal ha åpenhet rundt forbedringsprosesser og et aktivt avvikssystem skal identifisere forbedringer og eieren av forbedringene, samt bidra til at alle avvik blir lukket innen definerte tidsrammer.

Ved å involvere medarbeidere i alle prosesser som angår jobben deres vil våre medarbeidere utvikle kompetanse og i større grad ta ansvar for videreutvikling av egne prestasjoner.

Det er et mål å bidra med feilfrie leveranser både internt og eksternt.

Tydelige roller og ansvar fremmer god kvalitet.

Prosessforståelse, helhetstenkning og kontinuerlig forbedring skal prege vårt kvalitetsarbeid. Jevnlige målinger og vurderinger av våre prestasjoner skal sikre at vi hele tiden forbedrer oss.

Vi har en grunnleggende tro på at forebyggende arbeid er mer lønnsomt og motiverende enn å reparere feil.

Systematisk styring av kvalitetsarbeidet skal sikres gjennom å etterleve et ISO 9001-sertifisert kvalitetsstyringssystem som jevnlig blir underlagt ekstern oppfølging og revisjon.

Kvalitetssikringssystemet vårt er en garanti for at organisasjonen følger gjeldende lover og regler. Styringssystemet for HMS er derfor en integrert del av vårt totale kvalitetssystem.

Den enkelte leder er ansvarlig for alt kvalitetsarbeid i egen prosess.