

onninen



Onninen.no

Brukerveiledning med alt du trenger å vite for å
handle i vår nettbutikk

Innholdsfortegnelse

Søknad om konto	2
Søknad om kundekonto hos Onninen	2
Søknad om brukerkonto til nettbutikken	2
Innlogging.....	3
Hvis du har du glemt passordet ditt.....	3
Startsiden	4
Dette finner du under din profil	5
Min profil	5
Mine handlelister	5
Ordrehistorikk	6
Skjul nettoppris.....	6
Kundelager (VMI)	6
Her finner du produktinformasjon.....	6
Søk.....	6
Navigeringsmenyen.....	7
Produktvisning og filtrering	7
Produktdetaljsiden	8
Erstatningsprodukter	8
Tilgjengeligheten til et produkt	9
Tilgjengelig i en Express-butikk.....	9
Utvidede roller og rettigheter	10
Administratorrolle	10
Firmaets foretrukne produkter	11
Ordreassistanse	11
Handlekurv	12
Forhåndsvisning av handlekurven	12
Legge inn bestillinger	13
Funksjoner	19
Søkefunksjonen	19
Hurtigordre	20
Handlelister	21
Flere kundekontoer og prosjekter.....	23

Nettbutikken på mobil/nettbrett.....	23
Strekkodeleser på mobilen	24
Utvikling og tilbakemelding	25
Kundeservice.....	25

Søknad om konto

På onninen.no kan du søke om å bli kunde hos Onninen og opprette en kundekonto, eller kun søke om en brukerkonto til nettbutikken dersom du allerede har en kundekonto. Nedenfor beskriver vi hvordan du går frem for å søke om henholdsvis kunde- eller brukerkonto.

Søknad om kundekonto hos Onninen

For å handle hos Onninen må du ha en kundekonto, og du søker om en slik konto ved å gå til startsidene på onninen.no. Klikk på «**Logg inn**» øverst til høyre og deretter på knappen «**Bli kunde hos Onninen**» (se bildet nedenfor). Skriv inn opplysningene dine i skjemaet og avslutt ved å klikke på «**Send**»-knappen. En administrator vil gjennomgå søknaden din så snart som mulig og kontakte deg innen kort tid. Kun registrerte foretak kan bli kunde hos Onninen.

Ønsker du å bli kunde hos Onninen? Klikk på «**Bli kunde hos Onninen**», fyll ut skjemaet og send det inn, så kontakter vi deg innen kort tid.

Søknad om brukerkonto til nettbutikken

Du som allerede er kunde hos Onninen, kan søke om en brukerkonto til vår nettbutikk – onninen.no. Fra startsidene klikker du på «**Logg inn**» øverst til høyre på siden og deretter

på knappen «**Bli nettbruker**». Deretter skriver du inn opplysningene dine i skjemaet og avslutter ved å trykke på «**Send**»-knappen. Pass på at kundenummer og selskapsnavn stemmer. Når opplysningene er verifisert, vil en bekreftelse med dine personlige brukeropplysninger sendes til din registrerte e-postadresse.

Logg inn

Brukernavn eller e-postadresse

Passord [Glemt passord?](#)

Bli nettbruker

Bli kunde hos Onninen

Avbryt Logg inn

For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.

Innlogging

Du logger deg inn i nettbutikken ved å gå til startsidene og klikke på lenken «**Logg inn**» øverst til høyre på siden. Deretter skriver du inn enten den e-postadressen som du registrerte når du søkte om brukerkontoen, eller brukernavnet du har fått tildelt. Avslutt med å skrive inn passordet ditt og klikk på «**Logg inn**»-knappen.

Hvis du har glemt passordet ditt

Har du glemt passordet ditt er det enkelt å få et nytt. Fra startsidene klikker du på «**Logg inn**» øverst til høyre på siden. Deretter klikker du på lenken «**Glemt passord?**» (se bildet nedenfor). Skriv inn din registrerte e-postadresse, eller brukernavnet ditt, og klikk på knappen «**Tilbakestill passord**». Nå får du tilsendt en e-post med instruksjoner om hvordan du tilbakestiller ditt passord.

Logg inn

Brukernavn eller e-postadresse

Passord

[Glemt passord?](#)

Avbryt

Logg inn

For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.

Bli nettbruker

Bli kunde hos Onninen

Har du glemt passordet ditt, klikker du bare på lenken markert ovenfor og følger instruksjonene.

Startsiden

Startsiden til nettbutikken vil bli kontinuerlig oppdatert med nytt innhold – det kan være alt fra kampanjer og produktnyheter, snarveier til produktområder eller helt nye funksjoner. Etter at du har logget deg inn i nettbutikken, finner du følgende på den øverste delen av siden: produktnavigering (meny), kundeservice, butikkoversikt, tjenester, søkefunksjon, kundenummer/prosjekt, funksjon for hurtigbestilling, samt handlekurv. Du kan få en forhåndsvisning av handlekurven ved å føre musepekeren over handlekurvikonet/knappen.

Etter at du har logget inn, finner du også «**Profil**»-knappen som du kan klikke på for å få frem ytterligere informasjon om f.eks. brukerprofilen din, handlelister, ordrehistorikk, skjul nettoppris, samt VMI-lager hvis du har det.

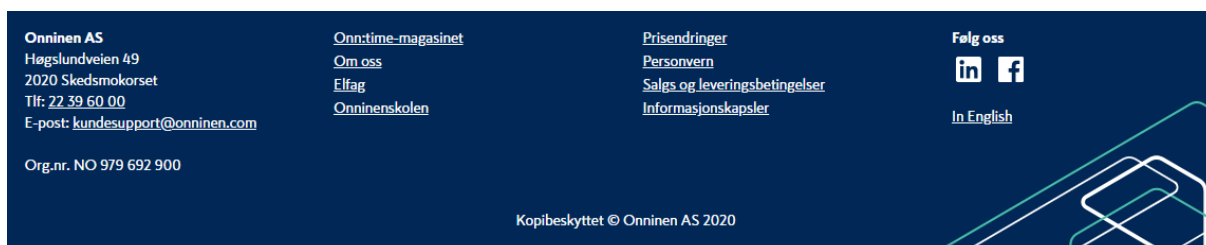
The image shows the top section of the Onninen website. At the top is a dark blue navigation bar with links for 'Kundeservice', 'Butikker', and 'Tjenester'. To the right are links for 'Hurtigordre' and 'Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE'. Below this is a white header area with the 'onninen' logo, a 'Produkter' button, a search bar containing 'Jeg søker etter', and buttons for 'Profil' and 'Handlekurv' (which has a red notification bubble with the number '1'). Below the header is a large banner with the word 'Kampanje' in large black letters and a picture of stacked firewood on the right.

Ovenfor vises lenker til kundeservice, butikker, tjenester, samt navigering, søk, handlekurv og hurtigordrefunksjonen. Etter innlogging vises også kundenummer/prosjekt.

© Onninen AS 2020

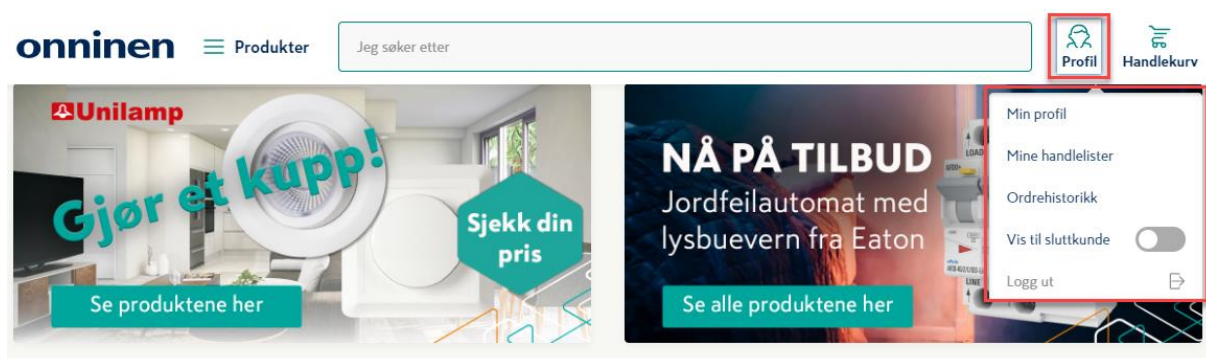
4

Lengst nede på startsidene finner du lenker til diverse informasjon og kontaktflater hos Onninen. Samt en lenke der du kan gi oss tilbakemelding – både om det som er positivt og det du mener kan forbedres eller mangelfullt. Vi er svært takknemlige for all tilbakemelding, og etterstreber hele tiden å utvikle nettbutikken og gjøre den så bra som mulig for våre kunder.



Dette finner du under din profil

Under Profil-knappen i nettbutikken finner du flere viktige funksjoner, samt din bruker- og virksomhetsinformasjon. Nedenfor gjennomgår vi de ulike alternativene.



Etter innlogging er også Profil-knappen tilgjengelig der du finner informasjon og flere funksjoner.

Min profil

På denne siden har du mulighet til å se og endre informasjon angående profilen din. Du kan f.eks. endre navn, e-post og telefonnummer. Du har også mulighet til å bytte passord og få en oversikt over hvilke kundekontoer som er tilknyttet brukerkontoen din.

Mine handlelister

For å komme til dine og virksomhetens handlelister og favoritter, klikker du på «**Profil**» og deretter på «**Mine handlelister**». Her kan du opprette nye og administrere eksisterende handlelister. Herfra kan du også bestille produkter fra handlelistene dine.

Ordrehistorikk

Her kan du søke etter bestillingene dine ved hjelp av ordrenummer, kundereferanse eller produktnavn/artikkelnummer. Det er også mulig å søke etter en ordre innenfor en spesifikk tidsperiode ved å bruke datovelgeren. Uansett om bestillingen din er foretatt via nettbutikken eller en annen kanal, finner du alle dine ordrer i ordrehistorikken i nettbutikken. Før eller etter at du har søkt frem ordrer, kan du også filtrere etter ordrekanal, status og bestillers navn.

Det er naturligvis også mulig å bestille på nytt rett fra ordrehistorikken, både enkeltprodukter som du har bestilt tidligere, og hele ordrer (dvs. legge til alle produkter fra en tidligere ordre i handlekurven).

Du kan også få en fakturakopi sendt til e-postadressen din. Dette kan kun gjøres for ordrer som er levert. Klikk på «[Send fakturakopi](#)» som vises på den respektive ordren, så får du fakturakopien sendt til din registrerte e-postadresse.

Skjul nettopris

Hvis du ønsker å skjule nettoprisene dine (f.eks. hvis du er på kundebesøk), finnes denne muligheten under «[Profil](#)»-knappen. Klikk på «[Vis til sluttkunde](#)», så endres prisene seg automatisk til bruttopriser. Husk at hvis du gjennomfører en ordre der du har skjult nettopriser, vil nettoprisen likevel vises **etter** at du har klikket på «[Bestill](#)»-knappen og du får en ordrebekreftelse.

Kundelager (VMI)

Kunder som har et eget kundelager, finner informasjon om dette under «[Profil/Kundelager](#)». Her finnes informasjon om produkter, kvantiteter m.m. og man har mulighet til å søke i kundelagret for å finne ulike artikler. Det er også en funksjon for å eksportere hele listen til Excel.

Her finner du produktinformasjon

Søk

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i toppen av siden. Søkefunksjonen foreslår aktivt flere søkeord tilknyttet ditt søkeord. Når søkeresultatet vises får du mulighet til flere

filtreringer. Når du er innlogget vil du få mer relevante treff tilpasset din bruker, blant annet basert på dine tidligere kjøp.

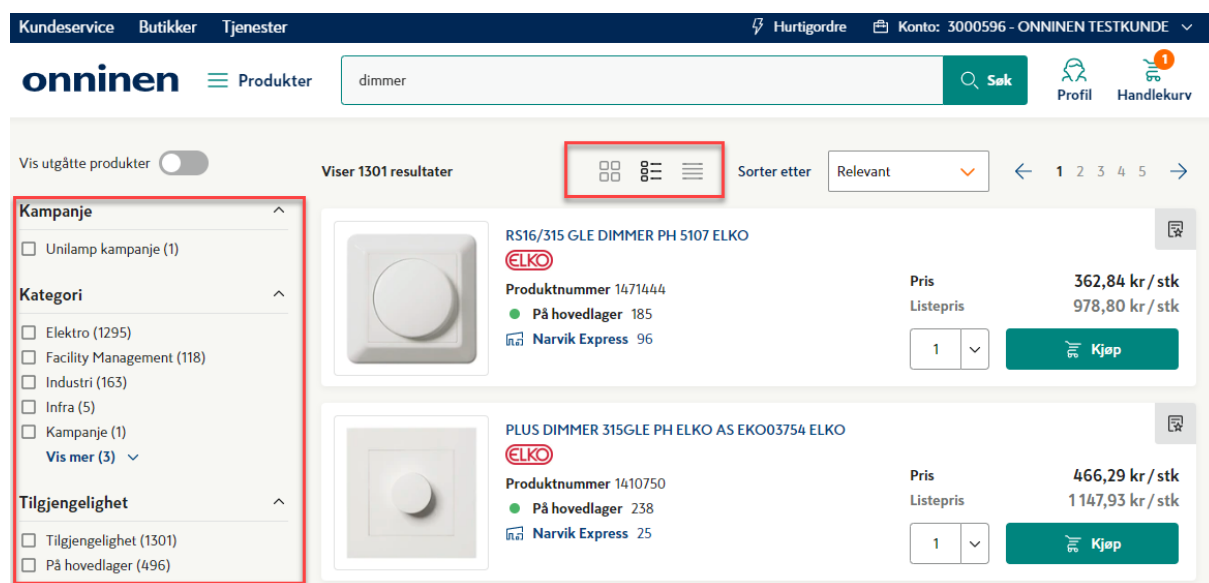
Navigeringsmenyen

Du kan også søke etter produkter ved å trykke deg gjennom navigeringsmenyen. Denne åpnes både ved å klikke på meny-ikonet, og ved å klikke på teksten «Produkter». En liten pil til høyre for menypunktene tar deg videre nedover i katalogstrukturen.

Produktvisning og filtrering

Etter at du har søkt etter et produkt, får du opp en resultatside med alle produkter som matcher søket ditt. Herfra har du mulighet til å filtrere resultatet ytterligere (se bildet). I tillegg kan du velge mellom tre ulike visninger for hvordan du vil se resultatsiden:

- Rutenettvisning
- Listevsning – med bilde
- Kompakt listevsning – uten bilde



Resultatside med filtrering til venstre. Her er visningen valgt til å vise listevsning med bilde for enkel produktoversikt.

I alle typer produktvisninger kan du legge til produkter i en handleliste/favorittliste. For å gjøre dette, klikker du på den grå ruten med et stjerne-ikon. Deretter velger du hvilken liste du vil legge produktet til. Du kan også opprette en ny handleliste etter at du har klikket på den grå ruten.

Er du innlogget, finner du også informasjon om pris og tilgjengelighet.

Produktdetaljsiden

Når du har funnet det rette produktet, enten via søkefunksjonen eller navigasjonsmenyen, kommer du til produktdetaljsiden ved å klikke på produktbildet eller produktnavnet. Der finner du mer detaljert informasjon om produktet. Du ser blant annet tilgjengelighet, produktbilder, produktnummer, forpackningsinformasjon, produkttegenskaper og dokumenter. Fra produktdetaljsiden kan du – i tillegg til å kjøpe produkter – også legge produkter til handlelistene dine.

The screenshot shows the Onninen website's product detail page for an ELKO RS16/315 GLE DIMMER PH 5107. The page layout includes a top navigation bar with links for Kundeservice, Butikker, Tjenester, and a search bar. The main content area features a large product image of a white square dimmer switch on the left. To the right of the image, the product name 'RS16/315 GLE DIMMER PH 5107 ELKO' is displayed, followed by the product number '1471444'. Below this, a description states: 'RS16/315 GLE dimmer PH 315GLE er en dimmer som benyttes til gledelamper, 230V halogenlamper, elektroniske trafoer eller LED i iht LED tabell. Dimmeren har elektronisk strøm og'. A 'Vis mer' link is provided. The availability status is 'På hovedlager 185' and 'Narvik Express 95'. The price is listed as 'Pris 362,84 kr / stk' and 'Listepris 978,80 kr / stk'. There is a quantity selector set to '1' and buttons for 'Kjøp' and 'Lagre i listen'. Below the main product, a section titled 'Andre som kjøpte dette produktet kjøpte også' displays four related products in a grid. Each product card includes an image, name, product number, availability status, price, and a 'Kjøp' button. The products are: L572 RS KOMB.PL.2 HULL PH ELKO AS (1411702), RS16/2 I VIPPEBRYTER PH ELKO AS (1410222), RS16/1 I VIPPEBRYTER PH ELKO AS (1410221), and L573 RS KOMB.PL.3 HULL PH ELKO AS (1411703). At the bottom, there are tabs for 'Produktnummer', 'Standard informasjon', 'Teknisk spesifikasjon', and 'Dokumenter (4)'. Under the 'Dokumenter' tab, a list of links is provided: 'Brukermanual', 'FDV Dokumentasjon', 'Link til EFO/NRE', and 'Produktinformasjon Leverandør'.

Produktdetaljsiden viser blant annet produktinformasjon, tilgjengelighet, pris og eventuelle dokumenter.

Erstatningsprodukter

For utgående produkter har vi mulighet til å vise deg et eventuelt erstatningsprodukt. Når du som kunde klikker deg inn på et utgående/utgått produkt, vises lenken til erstatningsproduktet lengst nede på produktdetalkortet («**alternative produkter**»). dersom det er lagt til et erstatningsprodukt.

Kundeservice Butikker Tjenester

Hurtigordre Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen

Produkter

varmepumpe

Søk

Profil

Handlekurv

Hjem > Søk: "varmepumpe" > Elektro > Varme > Varmepumper > Varmepumpe luft/luft >

VARMEPUMPE KAITEKI HVIT 6600
 Produktnummer 4960888
 Kaiteki Hvit 6600
 Ny toppmodell fra Mitsubishi Electric Tidløs og kompakt modell Lydnivå helt ned til 19dB(A) Hyperheating varmekapasitet og designmodell i ett Ny kompressor med økt
[Vis mer](#)

På hovedlager 34

Narvik Express 5

Pris

5 006,02 kr / stk

Listepris

10 321,70 kr / stk

1

Kjøp

Lagre i listen

Alternative produkter 4960886 4960887 4960885

Tilgjengeligheten til et produkt

Er du logget inn i nettbutikken kan du se tilgjengeligheten til alle produktene. Denne informasjonen finner du både i listevissning og på produktdetaljsiden. Nedenfor følger en kort forklaring på de forskjellige fargekodene i nettbutikken:

Symbol	Nettbutikktekst	Betydning
	Tilgjengelig (+ antall)	Et produkt som finnes på lager.
	Tilgjengelig (+ dato)	Lagerprodukt som for tiden ikke finnes på lager.
	Skaffevare (+ dato)	Produktet er en bestillingsvare.
	Utgått	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Tilgjengelig i en Express-butikk

I tillegg til å se tilgjengelighet på hovedlager, vil du også kunne se tilgjengelighet i din nærmeste Express-butikk. Det gjør du ved å klikke på det blå ikonet for Express-butikk, og velger ønsket butikk, og lagrer valget. Ditt valg vil bli husket på denne brukeren, og du vil se tilgjengelighet for denne butikken neste gang du logger inn.

The screenshot shows the Onninen Express web interface. On the left, a product page for 'JUNISTAR LUX HVIT 2700K LED downlight' is displayed. The product number is 3236600, and it is an SDCM 1, CRI 98, Flicker Free LED. The price is 705,20 kr/stk. A link 'Tilgjengelighet i Expresser' is highlighted in red. On the right, a list of nearby Express stores is shown, with a 'Velg' button highlighted in red.

Onninen Express-butikk	På lager
Arendal, Arendal Express Åsbieveien 9, 4848 Arendal	48
Bergen, Minde Express Kanalveien 88, 5068 Bergen	57
Bodø, Bodø Express Jernbaneveien 85, 8012 Bodø	84
Drammen, Drammen Express Kjerraten 15, 3013 Drammen	74
Fredrikstad, Fredrikstad Express Mosseveien 3a, 1610 Fredrikstad	118
Godvik, Godvik Express Leirvikflaten 7, 5179 Godvik	127
Haugesund, Haugesund Express Raglamyrveien 27, 5536 Haugesund	68

Symbol	Betydning
Ingen symbol	Ikke for salg i Express-butikker
—	Produkt som for tiden ikke finnes på lager i valgt butikk.
48	Et siffer indikerer hvor mange som finnes for salg i valgt butikk
	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Utvidede roller og rettigheter

Administratorrolle

Ved avtale med Onninen kan en bruker tildeles administratorrettigheter. En bruker med en administratorrolle vil kunne opprette nye brukere tilknyttet firmaets kundekonto, og har mulighet til å sette hvilke rettigheter de nye brukerne skal ha:

- Ordrerettighet
- Se firmaets kredittgrense
- Se priser og ordrehistorikk

Min profil

Min profil
Mitt selskap
Leveringsadresse
Vedlikehold kontoer
Lister
Mine handlelister
Ordrehistorikk
Selskapets ordrehistorikk
Adminverktøy
Logg inn som kunde

Konto opprettet for bruker: Atle Antonsen

Vedlikehold kontoer

Lag brukerkonto

Brukere

Søke brukere

Navn	E-postadresse	Status	
Atle Antonsen	Atle@test.no	Aktiv	Rediger
Test Testerud	test@testerud.no	Inaktiv	Rediger

Under «min profil» finner du som administrator finne vedlikehold av kontoer. Lag en ny brukerkonto, eller søk blant kontoer du administrerer for å redigere, aktivere eller deaktivere brukeren.

Firmaets foretrukne produkter

Du kan – gjennom en avtale med Onninen – få brukerrettighet til å opprette og administrere listen «firmaets foretrukne produkter». Da vil du under «profil/lister» finne en modul for å laste opp din produktliste. Når du ønsker å endre produkter på listen må den gamle listen slettes. Om du ikke har listen lagret på din PC kan du laste ned listen før du sletter den. Gjør deretter endringene i Excel, før dokumentet opp på nytt.

Produkter som ligger i listen «firmaets foretrukne produkter» vil automatisk merkes med et lite, grønt ikon, både i listevisningen og på produktdetaljsiden. (Se bildet nedenfor.)

Viser 1302 resultater

Sorter etter Relevant

ELKO

RS16/315 GLE DIMMER PH 5107

ELKO

Produktnummer 1471444

På hovedlager 502

Tensberg Express 7

✓

Firmaets foretrukne produkt

ELKO

RS16/315GLE 2POL DIMMER PH 5034

ELKO

Produktnummer 1471476

På hovedlager 357

Tensberg Express 3

ELKO

RS16/316 GLED DIMMER PH EKO05667 0

ELKO

Produktnummer 1471474

På hovedlager 32

Tensberg Express 5

Se etter det grønne ikonet til høyre på produktet, for å finne ditt firmas foretrukne produkter.

Ordreassistanse

Denne rollen kan tildeles av Onninen på de brukerne som skal ha denne rollen lagt til sin brukerkonto. Ordreassistanse er en ekstraservice vi tilbyr til de kundene som ønsker å forhåndsavtale leveranse, pakking eller liknende på en ordre, før ordren blir sendt fra oss.

Du handler som normalt i nettbutikken, men får med denne rollen tilgang til en tilleggsfunksjon i steg 2 i handlekurven, der du kan søke om ordreassistanse. Når du trykker

© Onninen AS 2020

11

på «Søk ordreassistanse»-knappen, vil det dukke opp et felt de du velger hva det gjelder, og en tekstboks hvor du kan skrive en beskjed til Onninen vedrørende ordren. (Se bildet nedenfor). Når du plasserer ordren går det en melding til vårt kundesenter, som fanger opp din ordre og sørger for at den blir behandlet slik du ønsker.

1 Handlekurv

→

2 Levering

→

3 Merkefelter

→

4 Bekreftelse

Levering

Leveringsmetode og adresse

Merkefelt

Leveringsmetode
Standardlevering
Levert til valgt adresse

Adresse
Elektriker Strøm
Testalléen 9
5700 VOSS

Sett som standard

Endre

Melding til transportør

Fortsett →

2 131,14 kr

Totalt inkl. avgifter 0 %
MVA

Listepris

2 131,14 kr

Nettopris

2 131,14 kr

Total

2 131,14 kr

ⓘ

Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer.

Angitt leveringsdato

Kundeservice

23.01.2020

Søk ordreassistanse

Søk ordreassistanse ✓

Emne

Velg

Din melding

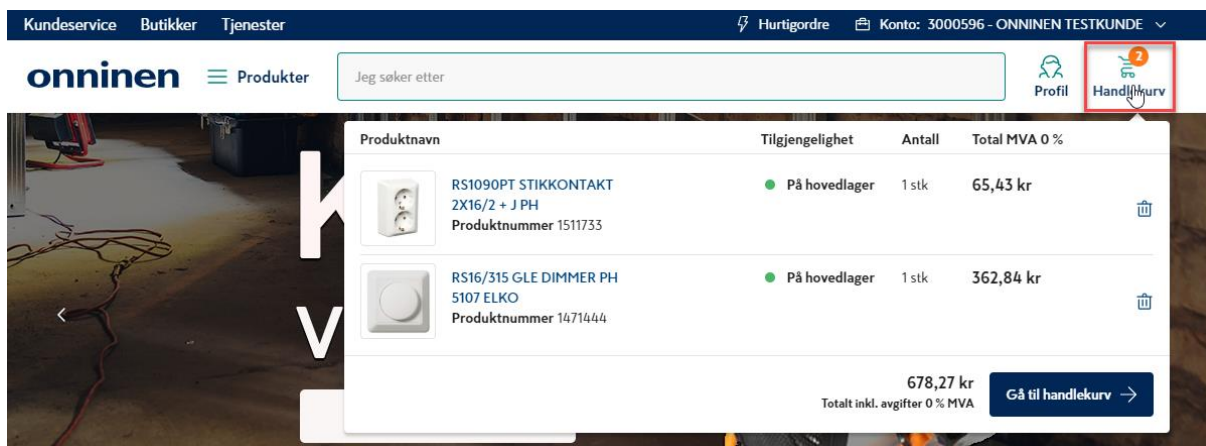
Når du plasserer ordren vil den bli sendt til kundeservice, som vil ta kontakt med deg innen kort tid.

I steg 2 i handlekurven vil du få mulighet for å søke om ordreassistanse på din nettordre, slik at den blir levert på best mulig vis for deg.

Handlekurv

Forhåndsvisning av handlekurven

Handlekurven finner du lengst oppe til høyre på siden når du har logget deg inn. På PC-en kan du når som helst føre musepekeren over handlekurv-ikonet for å se dine produkter, samt tilgjengelighet, antall, pris m.m. Du kan også fjerne produkter eller klikke på «Til handlekurv»-knappen for å gå videre i fullføringen av bestillingen (se bildet).

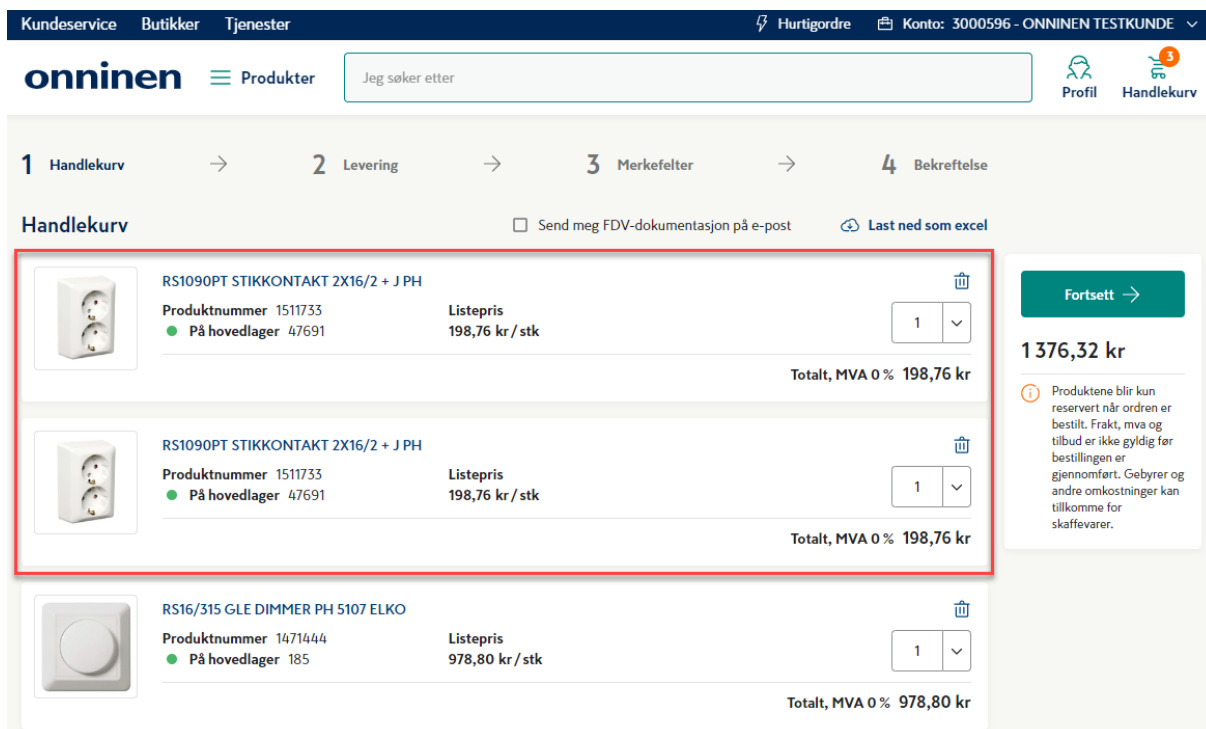


Legge inn bestillinger

Etter at du har klikket på handlekurv-ikonet, eller knappen «[Gå til handlekurv](#)» i forhåndsvisningen, kommer du til steg 1 – handlekurv. Her kontrollerer du produktene dine, produktantallet og foretar eventuelle endringer før du klikker på «[Neste](#)»-knappen.

Flere ordrelinjer på samme produkt

Klikker du på «[Kjøp](#)»-knappen to eller flere ganger på samme produktet, legges det opp på separate ordrelinjer i handlekurven. Dette skjer for at du skal ha mulighet til å foreta ulike pakninger/merkinger for ulike kunder/installasjoner osv. Hvis du ønsker kan du naturligvis fjerne den ene ordrelinjen og øke antallet på den andre.



Steg 1 i kassen.

Steg 2 i kassen

I steg 2 – Levering kan du velge ønsket leveringsmetode, bytte leveringsadresse og velge leveringsdato for bestillingen. Du kan også endre leveringsdato per produktlinje for komplett leveranse, eller fjerne en produktlinje helt fra handlekurven. Her kan du også skrive inn eventuell instruksjon til transportør.

Bytte leveringsmetode

For å bytte leveringsmetode, klikker du først på knappen «Endre» (se bildet nedenfor),

Kundeservice Butikker Tjenester Hurtigordre Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen Produkter Jeg søker etter Profil Handlekurv

1 Handlekurv → 2 Levering → 3 Merkefelter → 4 Bekreftelse

Levering

Leveringsmetode og adresse	Merkefelt
Leveringsmetode Standardlevering Levert til valgt adresse Adresse ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET Standard Endre	Melding til transportør

Fortsett →

1 376,32 kr

ⓘ Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer.

deretter velger du ønsket leveringsmetode fra listen. Vi tilbyr en rekke fraktalternativer, blant annet:

- Send varer til Express-butikk
- Bedriftspakke
- Bedriftspakke Express
- Nattlevering
- Hent på hovedlager.

Hvilke alternativer som er tilgjengelig avhenger av hvilken avtale du har med Onninen.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
Standardlevering → Send varene til Express-butikk Bedriftspakke Bedriftspakke Express Nattlevering Hent på hovedlager	Søke adresse Mine adresser + Opprett ny adresse Firmaadresser ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET ✓	
	Lukk	

Slik kan en handlekurv se ut når man har avtale på flere leveringsmetoder.

Endre leveringsadresse

I steg 2 kan du i tillegg endre leveringsadresse. For å gjøre det klikker du først på «Endre»-knappen (se bildet), og følger trinnene nedenfor.

- 1) Klikk f.eks. på standardlevering for å se nåværende leveringsadresser som er knyttet til selskapet.
- 2) Velg deretter den adressen du vil angi som leveringsadresse. Er ikke adressen lagt inn, kan du selv legge til en ny leveringsadresse ved å klikke på knappen «+Opprett ny adresse».
- 3) Nå kan du velge å angi den nye adressen som din standardadresse, ved å klikke på knappen «Sett som standard» ved siden av «Endre»-knappen.
- 4) Ønsker du senere å angi den nylig valgte eller innlagte adressen som din standard leveringsadresse, klikker du på knappen «Sett som standard». Så behøver du ikke å gjenta disse trinnene neste gang du handler i nettbutikken.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
Standardlevering → Send varene til Express-butikk Bedriftspakke Bedriftspakke Express Nattlevering Hent på hovedlager	Søke adresse Mine adresser + Opprett ny adresse Firmaadresser KabelKarlAS superveien 12 1900 FETSUND ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET ✓	
	Lukk	

Klikk på «+Opprett ny adresse» for å legge til ny leveringsadresse.

Levering	
Leveringsmetode og adresse	Merkefelt
Leveringsmetode Standardlevering Levert til valgt adresse Adresse KabelKarlAS superveien 12 1900 FETSUND Sett som standard Endre	Melding til transportør

Sett som standard dersom du ønsker at dette skal være adressen til fremtidige bestillinger.

Egen linjemerking

I trinn 2 kan du klikke på «Vis notater» og skrive en melding til Onninens lager, eller angi linjemerking per produkt. (Se bildet nedenfor)

Produkter

☐ Send meg FDV-dokumentasjon på e-post
 [Last ned som excel](#)

RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH

Produktnummer

1511733

Pris

65,43 kr / stk

1

▼

Endre leveringsdato

17.01.2020 1

^ Skjul notater

Kundebestillingsnummer (maks. én linje)

Kundereferanse (maks. én linje)

Ordrenummer (maks. én linje)

Fritekst (maks. én linje)

Totalt, MVA 0 % 65,43 kr

RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH

Produktnummer

1511733

Pris

65,43 kr / stk

1

▼

Endre leveringsdato

17.01.2020 1

▼ Vis notater

Totalt, MVA 0 % 65,43 kr

Etter at du eventuelt har endret leveringsmetode og/eller leveringsadresse, og har fylt ut transportinstruksjon, klikker du på «Neste»-knappen for å komme til steg 3 – Ordremerking. Her legger du til ordremerkingsinformasjon du måtte ha behov for, i følgende felter:

- Din kundes referanse
- Ditt bestillingsnummer
- Ekstern referanse
- Ditt ordrenummer
- Avdeling/avdelingsnummer
- Pakkemerking
- Ditt lagernummer
- Prosjektnummer

© Onninen AS 2020

17

Kundeservice Butikker Tjenester ⚡ Hurtigordre 📁 Konto: 300059

onninen ☰ Produkter

1 Handlekurv → 2 Levering → 3 Merkefelter → 4 Bekreftelse

Merkefelter

Referanser

Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer
Avdeling/avdelingsnummer	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer

Levering

Leveringsmetode og adresse

Standardlevering
Leveret til valgt adresse

Adresse
KabelKarlAS
superveien 12
1900 FETSUND

Merkefelt

Ordremerking – steg 3 i handlekurven.

Når alt er fylt ut og klart, ser du over ordren, bestemmer om du ønsker å få tilsendt FDV-dokumentasjon på ordren (FDV kan hentes i etterkant), og trykker til slutt på «Plasser ordre».

Referanser

Din kundes referanse

Ditt bestillingsnummer

Ekstern referanse

Ditt ordrenummer

Avdeling/avdelingsnummer

Pakkemerkning

Ditt lagernummer

Prosjektnummer

Plasser ordre

1 376,32 kr

Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffeverer.

Levering

Leveringsmetode og adresse

Standardlevering

Lvert til valgt adresse

Adresse

KabelKarl AS

superveien 12

1900 FETSUND

Merkefelt

Produkter

☐ Send meg FDV-dokumentasjon på e-post
 [Last ned som excel](#)

RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH

Produktnummer 1511733

Listepris 198,76 kr / stk

Antall 1

Levering 17.01.2020 1

Totalt, MVA 0 % 198,76 kr

Huk av for send meg FDV-dokumentasjon og få e-post kort tid etter du har plassert ordren.

I det siste steget (steg 4) ser du en oppsummering av ordren og ordrebekreftelsen. Denne visningen viser også hvilken e-postadresse ordrebekreftelsen blir sendt til. Via «[Send kopi av ordrebekreftelsen](#)» kan du sende denne videre. Du finner nå din ordre under ordrehistorikken, og kan der følge hvilket stadium ordren er i (ordrestatus).

Funksjoner

Nettbutikken utvikles kontinuerlig med ny og forbedret funksjonalitet. Nedenfor redegjør vi for de vanligste funksjonene og gir et raskt overblikk over hvordan de fungerer.

Søkefunksjonen

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i den øvre delen av siden. Søkefunksjonen foreslår proaktivt søkeord som matches mot f.eks. produktnavn, kategori, beskrivelse osv. Du kan benytte mer enn ett ord i produktsøket, det kan f.eks. være artikkelnummer, produktnavn, produktkode eller varemerke. Når søkeresultatet vises, får du mulighet til ytterligere filtrering.

Søkefunksjonen er en av de viktigste funksjonene i nettbutikken og er en funksjon som vi kontinuerlig utvikler og forbedrer. Den brukes flittig av kundene våre og er en høyt prioritert funksjon for oss å videreutvikle.

Hurtigordre

I nettbutikken har du mulighet til å legge inn en såkalt hurtigordre. Det kan være svært nyttig hvis du kan produktnumrene du skal handle, eller f.eks. har en større liste med artikkelnummer og raskt vil mate disse inn i en handlekurv. Du får tilgang til funksjonen etter at du har logget deg inn, ved å klikke på symbolet eller teksten «Hurtigordre» rett over søkefeltet.

Når du har klikket på «Hurtigordre», kommer du direkte til fanen som heter «Hurtigplukk». Fra denne fanen kan du legge til produkter ved å skrive inn artikkelnummer og antall – linje for linje, eller du kopiere og lime inn artikkelnummer og antall. Når du starter å skrive inn art.nr. vil vi søke etter nærmeste produkt for deg (se bildet under). For å legge til flere produkter, klikker du på «+Legg til ny linje».

Kundeservice Butikker Tjenester **Hurtigordre** Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen Produkter Jeg søker etter

Hjem > **Hurtigordre**

Hurtigplukk Klipp & Lim

Produktnummer	Antall
1010010	Antall

⚠ Det finnes flere produkter på dette nummeret. Vennligst velg produkt.

Produkt	Elnummer	Listepris
 TEC CON TRIO-PN 3G2,5 ANTI TWIN	1010010	74,92 kr / m
● På hovedlager 20300		
 690 E ELIT 120 SPENNINGSTESTER	1010010	767,20 kr / stk
● På hovedlager 14		

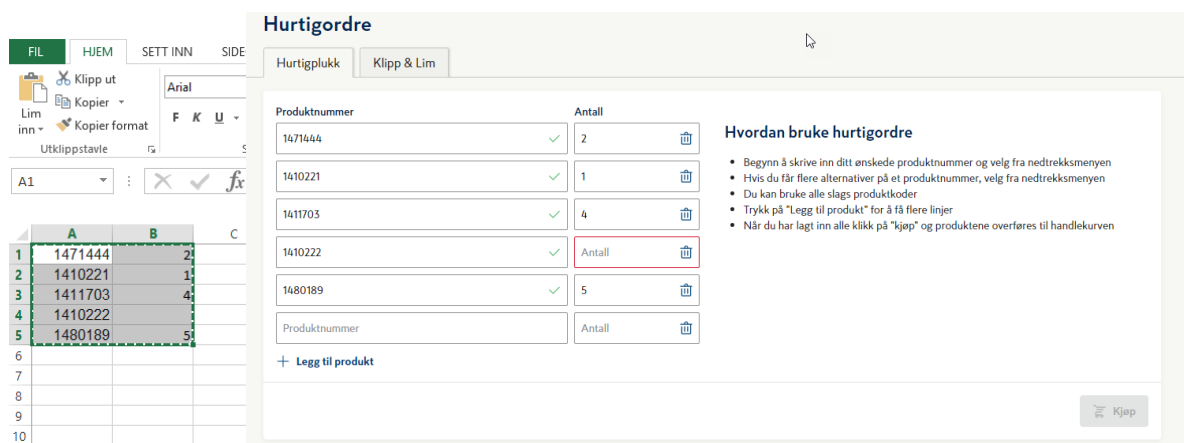
Hvordan bruke hurtigordre

- Begynn å skrive inn ditt ønskede produktnummer og velg fra nedtrekksmenyen
- Hvis du får flere alternativer på et produktnummer, velg fra nedtrekksmenyen
- Du kan bruke alle slags produktkoder
- Trykk på "Legg til produkt" for å få flere linjer
- Når du har lagt inn alle klikk på "kjøp" og produktene overføres til handlekurven

Kjøp

Via hurtigordre kan du enkelt legge til produkter fra en liste, eller skrive inn artikkelnummer og antall manuelt.

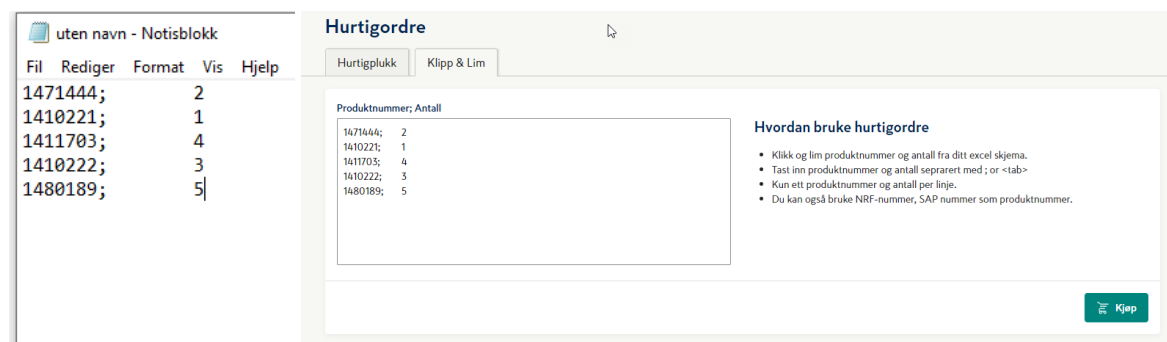
Du kan også kopiere inn artikkelnummer (kolonne A i Excel) og antall (kolonne B i Excel) i ruten og avslutte ved å klikke på Kjøp-knappen. Dette kan du også gjøre i fanen «Klipp og lim».



I Excel må artikkelnummer være i venstre kolonne og antallet i høyre, deretter kan du kopiere og lime inn til «klipp og lim»-fanen, eller «hurtigplukk»-fanen.

Det går også fint an å lime inn artikkelnummer og antall fra f.eks. Notater, da separerer man ved å bruke semikolon (;) eller mellomrom.

Deretter kopierer du og limer inn som du gjorde fra Excel-dokumentet. Avslutt ved å klikke på «Kjøp»-knappen for å legge produktene i handlekurven.



Du separerer med semikolon eller mellomrom.

Handlelister

I nettbutikken kan du opprette personlige handlelister som du deretter kan dele med andre brukere på samme kundenummer.

For å opprette en ny handleliste, logger du deg først inn på onninen.no og klikker på «Profil/Mine handlelister» og deretter knappen «+ Opprett ny liste». Etter at du har navngitt handlelisten, klikker du på den nye listen for å legge til produkter.

Dele en handleliste med kolleger

Du har mulighet til å dele en handleliste med andre brukere på det samme Onninen-kundenummeret. For å gjøre det oppretter du først en liste, og legger til produktene du vil ha i listen. Når den er ferdig, finner du «**Del listen med din bedrift**» til høyre for listenavnet. Når den er delt, legger listen seg under et nytt område kalt «**Delte handlelister**», der du også en mulighet til når som helst å avslutte deling en handlelisten ved å klikke «**Avslutt deling av listen**». Alle brukere som er tilknyttet det samme kundenummeret, har mulighet til å se en delt handleliste.

Sletting av en liste kan gjøres fra Mine handlelister. Klikk på papirkurvikonet for å slette listen. Dersom listen er delt må du først avslutte delingen før du kan slette listen.

Merk deg at det er kun den som har opprettet listen som har rettigheter til å avslutte deling og slette handlelister.

The screenshot shows the Onninen web application. The top navigation bar includes 'Kundeservice', 'Butikker', and 'Tjenester'. A search bar is present with the text 'Jeg søker etter'. The left sidebar contains a menu with 'Min profil', 'Lister', 'Mine handlelister', 'Ordrehistorikk', 'Mine VMI-lager', and 'Adminverktøy'. The main content area is titled 'Mine handlelister' and contains a list of shopping lists. Each list has a 'Del listen med din bedrift' button. A red box highlights the '+ Opprett ny liste' button in the top right corner. Another red box highlights the 'Del listen med din bedrift' button for the 'Prosjekt Elvebredden' list. A third red box highlights the 'Delte handlelister' section at the bottom, which contains a list of shared lists, including 'Mine favoritter' with an 'Avslutt deling av listen' button.

Under «**handlelister**» finner du både dine egne og virksomhetens delte handlelister. Her kan du enkelt dele dine egne lister med andre innen samme kundenummer.

Lagre antall i handlelisten

«**Lagre antall per produkt**» er alltid innstilt som standard, men du kan endre dette dersom du ønsker. Dette er svært nyttig for deg som kunde om du har tilbakevendende bestillinger av samme sortiment og antall.

Julenissens handleliste
Tilbake til mine handlelister

Skjul listeadministrering

Legg til i liste

Julenissens handleliste
Rediger

Husk produktantall

Produktnummer

Antall

Produktnummer

Mengde

Hvordan legge produkter i handlelisten

- Pass på at den riktige listen er aktiv.
- Velg hvilken type produktnummer du bruker.
- Skriv eller klipp & lim produktnummer inn i listen.

+ Legg til en annen produktkode

+ Legg til produkter i handleliste

Trykk på knappen «*husk produktantall*» for å skifte til å ikke lagre antallet per produkt.

Flere kundekontoer og prosjekter

I nettbutikken kan man koble sammen flere kundekontoer og prosjekter til én brukerkonto, hvis virksomheten din har flere kundekontoer opprettet hos Onninen. Ønsker dere å koble sammen flere kundekontoer i nettbutikken, kontakt vårt kundesenter på 22 39 60 00 eller onninenpost@onninen.com

Nettbutikken på mobil/nettbrett

Nettbutikken er bygd med såkalt responsiv design, som innebærer at nettsidene tilpasses enheten du surfer med (mobiltelefon, PC, nettbrett). Sidene vises litt annerledes på en mobil, mer lik en «app», for å gjøre siden mer brukervennlig. Men du får naturligvis tilgang til hele sortimentet i nettbutikken også fra mobil/nettbrett. For å legge til nettbutikken som en snarvei med et ikon på startsiden til mobiltelefonen/nettbrettet, gjør du følgende:

For iPhone/iPad – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Safari-appen på en iPhone/iPad og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på den lille ruten med en pil i og trykk deretter på ikonet med teksten «Legg til på hjem-skjermen».
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på hjem-skjermen din.

© Onninen AS 2020

23



For Androidenheter – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Chrome-appen  på en mobil/et nettbrett og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på «Mer»  oppe til høyre og velg deretter «Legg til på startskjermen ...»
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på startskjermen din.

Strekkodeleser på mobilen

Med en strekkodeleser blir det enkelt å finne rett vare ved hjelp av strekkoden; enten på varens innpakning eller på hyllekanten i våre Express-butikker.

Slik gjør du det:

1. Åpne en nettleser på din mobil.
2. Tast onninen.no og vent til siden laster.
3. Logg deg inn ved å trykke på logg inn, øverst til høyre (hengelås-ikon).
4. Inne i søkefeltet til høyre finner du et grått ikon for strekkode, trykk på dette.
5. Nå blir du bedt om å gi tilgang til kameraet på din mobil, velg **ja**.

Nå åpner kameraet seg og du er klar til å holde skjermen over en strekkode. I det skjermen registrerer en strekkode, blir du sendt inn til riktig produkt i nettbutikken. Her kan du se din pris og legge produktet i din online handlekurv, eller legge det til en liste.



Utvikling og tilbakemelding

Onninen nettbutikk utvikles og oppdateres i prinsippet hver uke. Av og til med litt større endringer og av og til med mindre oppdateringer og feilrettinger. Vi har kontinuerlig dialog med kundene våre for å få innspill på hva som er bra og hva som kan bli bedre, samt hvilke nye funksjoner som er mest etterspurte. Har du spørsmål om kommende funksjoner, ønsker å gi tilbakemelding eller har andre ønsker; er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på onninenpost@onninen.com

Kundeservice

Hos Onninen kan kundeservice raskt bistå deg gjennom kanaler som e-post, telefon og chat. Kundeservice er åpent mandag til fredag 07-16. Dersom det oppstår en kritisk situasjon etter klokken 16, bistår vi deg gjerne på vår vakttelefon.

Telefon: 22 39 60 00 (vakttelefon etter kl. 16, tastevalg 9)

E-post: kundesupport@onninen.com

Chat: En fane dukker opp nede til høyre på skjermen, når du er logget inn i nettbutikken. Her vil du få direkte kontakt med en av våre medarbeidere.

