

Kvalitetspolicy

Overordnede prestasjonsmål:

- Vi skal gjøre kundene så fornøyde at de vil anbefale oss til andre
- Vi skal ha medarbeidere som er mer fornøyde og motiverte enn snittet i vår bransje



Jeg er åpen, ærlig og direkte

- Likeverd og respekt preger min oppførsel og kommunikasjon med andre
- Jeg omfavner internt mangfold og tar avstand fra diskriminering
- Vi gir hverandre ris og ros når vi fortjener det, og anerkjenner gode prestasjoner

Jeg viser vei

- Jeg jobber for å nå konkrete mål og resultater som er viktig for kundetilfredsheten
- Jeg tar tak i muligheter, skaper bærekraftige initiativer og utfordrer etablerte sannheter
- Jeg tilfører en viktig verdi når jeg har opparbeidet og fortjent tillit i mine omgivelser

*Jeg opptre i samsvar med K Groups verdi (kunde og kvalitet i alt vi gjør),
og våre etiske retningslinjer (Code of Conduct)*

Jeg holder det jeg lover

- Jeg lytter og avklarer forventninger
- Jeg sørger for god kommunikasjon og deler informasjon
- Jeg rapporterer resultatet av mitt arbeid

Jeg tar ansvar

- Arbeidsoppgaver, ansvar og myndighet i min rolle har jeg avklart med min leder
- Jeg bruker tilbakemeldinger til å forbedre måten vi jobber på og jeg involverer mine kollegaer
- Jeg er bevisst på å vurdere miljøpåvirkningen av de valgene og avgjørelsene jeg tar, og er en del av