

KVALITETPOLICY 2024-2025



Overordnede prestasjonsmål:

- Kunde og kvalitet i alt vi gjør
- Vi skal ha fornøyde og motiverte medarbeidere
- Effektiviserende partner for det profesjonelle markedet

JEG ER ÅPEN, ÆRLIG OG DIREKTE

- Likeverd og respekt preger min oppførsel og kommunikasjon med andre
- Jeg omfavner internt mangfold og tar avstand fra diskriminering
- Vi gir hverandre ris og ros når vi fortjener det, og anerkjenner gode prestasjoner

JEG HOLDER DET JEG LOVER

- Jeg lytter og avklarer forventninger
- Jeg sørger for god kommunikasjon og deler informasjon
- Jeg rapporterer resultatet av mitt arbeid

JEG VISER VEI

- Jeg jobber for å nå konkrete mål og resultater som er viktig for kundetilfredsheten
- Jeg tar tak i muligheter, skaper bærekraftige initiativer og utfordrer etablerte sannheter
- Jeg tilfører en viktig verdi når jeg har opparbeidet og fortjent tillit i mine omgivelser

JEG TAR ANSVAR

- Arbeidsoppgaver, ansvar og myndighet i min rolle har jeg avklart med min leder
- Jeg bruker tilbakemeldinger til å forbedre måten vi jobber på og jeg involverer mine kollegaer
- Jeg er bevisst på å vurdere miljøpåvirkningen av de valgene og avgjørelsene jeg tar, og er en del av

