



onninenK

Onninen.no

Brukerveiledning med alt du trenger å vite for å
handle i vår nettbutikk

Innholdsfortegnelse

Søknad om konto	2
Søk om kundekonto hos Onninen.....	2
Søknad om nettbruker til nettbutikken og/eller OnniApp	2
Innlogging.....	3
Glemt passordet ditt?	3
Startsiden	4
Dette finner du under din profil	5
Min profil	5
Mine handlelister.....	6
Ordrehistorikk.....	6
Skjul nettoppris.....	7
Kundelager (VMI).....	7
Her finner du produktinformasjon.....	8
Søk	8
Navigeringsmenyen	8
Produktvisning og filtrering	8
Produktdetaljsiden.....	9
Erstatningsprodukter	11
Tilgjengeligheten til et produkt.....	12
Tilgjengelig i en Express-butikk.....	12
Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salg.....	13
Avtaleprodukt	14
Dine siste kjøp.....	14
Utvidede roller og rettigheter	15
Administratorrolle	15
Mine produkter/katalog	16
Ordreassistanse	16
Handlekurv	17
Forhåndsvisning av handlekurven	17
Legge inn bestillinger	18
Betalings- og leveringsmetode	19
Funksjoner.....	24

Søkefunksjonen	24
Hurtigordre	24
Handlelister.....	26
Lagre handlekurven	28
Flere kundekontoer og prosjekter	28
Nettbutikken på mobil/nettbrett.....	28
Strekcodeleser på mobilen	29
Fagmagasin.....	31
Utvikling og tilbakemelding	31
Kundeservice	32

Søknad om konto

På onninen.no kan du søke om å bli kunde hos Onninen og opprette en kundekonto, eller kun søke om en brukerkonto til nettbutikken og/eller OnniApp dersom du allerede har et kundenummer. Nedenfor beskriver vi hvordan du går frem for å søke om henholdsvis kunde- eller brukerkonto.

Søk om kundekonto hos Onninen

For å handle hos Onninen må du ha en kundekonto. Du søker om en slik konto ved å gå til onninen.no Klikk på «**Bli kunde hos Onninen**» øverst til høyre i den blå toppmenyen (se bildet nedenfor). Du vil nå bli sendt til en ny side. Legg inn ditt organisasjonsnummer for å starte prosessen. På side to fyller du inn alle opplysningene vi trenger for kundeforholdet. Deretter går du videre til signering av kontrakten. Dette gjøres gjennom BankID hos twoday (tidligere Visma). Når signeringen er gjort vil du få en bekreftelse på e-post og en nettbruker er allerede klar for deg, slik at du kan logge deg inn i nettbutikken eller appen, med en gang.



Ønsker du å bli kunde hos Onninen? Klikk på «Bli kunde hos Onninen», fyll ut skjemaet og send det inn.

Søknad om nettbruker til nettbutikken og/eller OnniApp

Du som allerede er kunde hos Onninen, kan enkelt opprette en nettbruker på onninen.no. Fra startsidene klikker du på «**Bli nettbruker**» øverst til høyre. Deretter skriver

du inn kundenummer og opplysningene dine i skjemaet, og avslutter ved å trykke på «**Send**»-knappen. Pass på at kundenummer og selskapsnavn stemmer. Når opplysningene er verifisert, vil en bekreftelse med dine personlige brukeropplysninger sendes til din registrerte e-postadresse.

Logg inn

Brukernavn eller e-postadresse

Passord [Glemt passord?](#)

For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.

Bli nettbruker

Bli kunde hos Onninen

Avbryt Logg inn

Innlogging

Du logger deg inn i nettbutikken ved å gå til startsidene og klikke på «**Logg inn**» til høyre for søkefeltet. Deretter skriver du inn enten den e-postadressen som du registrerte, eller brukernavnet du har fått tildelt på e-post. Avslutt med å skrive inn passordet ditt og klikk på «**Logg inn**».

Glemt passordet ditt?

Har du glemt passordet ditt er det enkelt å få et nytt. Fra startsidene klikker du på «**Logg inn**» øverst til høyre på siden. Deretter klikker du på lenken «[Glemt passord?](#)» (se bildet nedenfor). Skriv inn din registrerte e-postadresse, eller brukernavnet ditt, og klikk på «**Tilbakestill passord**». Nå får du tilsendt en e-post med instruksjoner om hvordan du tilbakestiller ditt passord.

Logg inn

Brukernavn eller e-postadresse

Passord

[Glemt passord?](#)

Avbryt

Logg inn

For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.

Bli nettbruker

Bli kunde hos Onninen

Har du glemt passordet ditt, klikker du bare på lenken markert ovenfor og følger instruksjonene.

Startsiden

Startsiden til nettbutikken vil bli kontinuerlig oppdatert med nytt innhold – det kan være alt fra kampanjer og produktnyheter, snarveier til produktområder eller helt nye funksjoner. Etter at du har logget deg inn i nettbutikken, finner du følgende på den øverste delen av siden: produktnavigering (meny), kundeservice, butikkoversikt, tjenester, søkefunksjon, kundenummer/prosjekt, funksjon for hurtigordre, samt handlekurv. Du kan få en forhåndsvisning av handlekurven ved å føre musepekeren over handlekurvikonet.

Etter at du har logget inn, finner du også «**Profil**» som du kan klikke på for å få frem ytterligere informasjon om f.eks. brukerprofilen din, handlelister, ordrehistorikk, skjul nettoppris, samt VMI-lager hvis du har det.

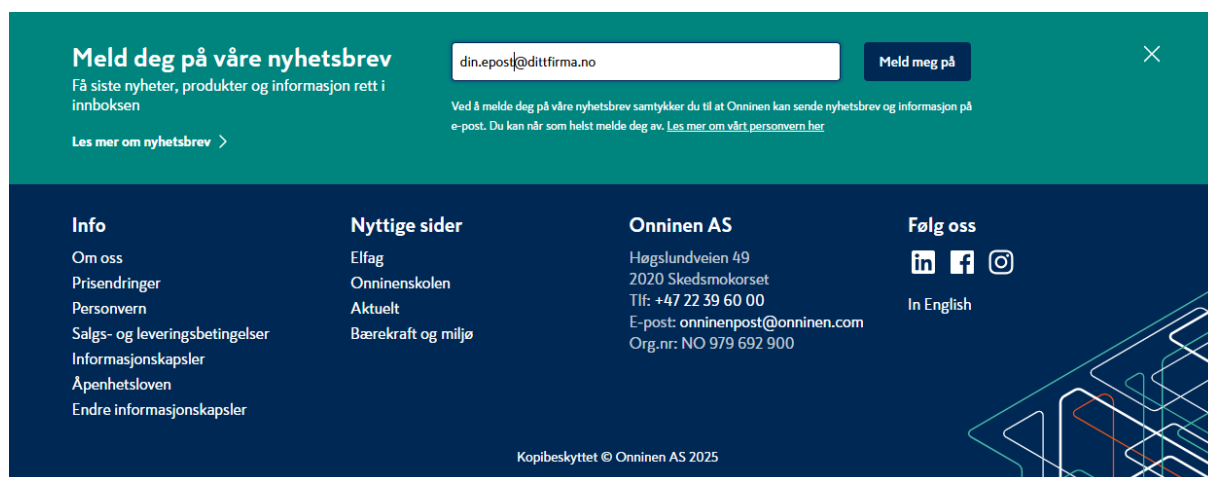
The image shows the top section of the Onninen website. At the top is a dark blue navigation bar with white text links: 'Kundeservice', 'Butikker', 'Tjenester', 'Onn:time', 'Hurtigordre', and 'Konto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE'. Below this is a white header area with the 'onninen' logo, a 'Produkter' button, a search bar containing 'Jeg søker etter', a 'Søk' button, and icons for 'Profil' and 'Handlekurv'. Below the header is a large banner with a dark blue background on the left and a photo of a worker in a green safety vest on the right. The text 'Halogenfri, røyksvak og' is visible on the left, and 'Montør-kampanje!' is on the right.

Ovenfor vises lenker til kundeservice, butikker, tjenester og fagmagasinet Onn:time. Samt navigasjonsmeny, søk, handlekurv og hurtigordrefunksjonen. Etter innlogging vises også kundenummer/prosjektnummer.

© Onninen AS 2024

4

Lengst nede på startsidene finner du lenker til diverse informasjon og kontaktflater hos Onninen. Samt en lenke der du kan gi oss tilbakemelding – både om det som er positivt og det du mener kan forbedres eller mangelfullt. Vi er svært takknemlige for all tilbakemelding, og etterstreber hele tiden å utvikle nettbutikken og gjøre den så bra som mulig for våre kunder.



Det er også mulig å melde seg på nyhetsbrevene våre, og få produktnyheter, fagartikler og relevant informasjon rett i innboksen.

Dette finner du under din profil

Under Profil-knappen i nettbutikken finner du flere viktige funksjoner, samt din bruker- og virksomhetsinformasjon. Nedenfor gjennomgår vi de ulike alternativene.



Etter innlogging er også Profil-knappen tilgjengelig, der finner du din informasjon og flere funksjoner.

Min profil

På denne siden har du mulighet til å se og endre informasjon angående profilen din. Du kan f.eks. endre navn, e-post og telefonnummer. Du har også mulighet til å bytte passord og få en oversikt over hvilke kundekontoer som er tilknyttet brukerkontoen din.

Mine handlelister

For å komme til dine og virksomhetens handlelister og favoritter, klikker du på «**Profil**» og deretter på «**Mine handlelister**». Her kan du opprette nye og administrere eksisterende handlelister. Herfra kan du også bestille produkter fra handlelistene dine.

Ordrehistorikk

Her kan du se alle ordre gjort på kundenummeret/prosjektnummeret du er på. Hver ordre har informasjon om ordrekanal, ordretype og ordremerkinger, samt sporingsnummer dersom det er en forsendelse. Forsendelser har også utvidet informasjon om alle leveransene ordren har.

Du kan søke blant dine ordre ved hjelp av f.eks. ordrenummer, kundereferanse eller produktnavn/artikkelnummer. Det er også mulig å søke etter en ordre innenfor en spesifikk tidsperiode ved å bruke datovelgeren. Før eller etter at du har søkt frem ordrer, kan du også filtrere etter ordrekanal, status og bestillers navn.

Det er naturligvis også mulig å bestille på nytt rett fra ordrehistorikken, både enkeltprodukter som du har bestilt tidligere, og hele ordrer (dvs. legge til alle produkter fra en tidligere ordre i handlekurven).

Du kan også få en fakturakopi sendt til e-postadressen din. Dette kan kun gjøres for ordrer som er levert. Klikk på «**Send fakturakopi**» som vises på den respektive ordren, så får du fakturakopien sendt til din registrerte e-postadresse.

På forsiden av Onninen.no har du en oversikt over dine siste tre ordre, samt hurtigtilgang til hele ordrehistorikken. Menyen viser også dine tre mest brukte lister.

Mine ordre	Mine lister
 370113136 ett minutt siden Smedbakken barnehage • 011-126 • 011  1596,99 NOK	 Mine favoritter  
 370113135 3 minutter siden 2 567,59 NOK	 Smedbakken barnehage  
 370112805 04.04.2025 306,59 NOK	 Prosjekt Dahlgren  
Se alle ordre >	Alle lister >

Skjul nettopris

Hvis du ønsker å skjule nettoprisene dine (f.eks. hvis du er på kundebesøk), finnes denne muligheten under «**Profil**». Klikk på «**Vis til sluttkunde**», så endres prisene seg automatisk til bruttopriser. Husk at hvis du gjennomfører en ordre der du har skjult nettopriser, vil nettoprisen likevel vises **etter** at du har klikket på «**Bestill**» og du får en ordrebekreftelse.

Kundelager (VMI)

Kunder som har et eget kundelager, finner informasjon om dette under «**Profil/Mine VMI-lager**». Her finnes informasjon om produkter, antall, påfylling m.m. Og man har mulighet til å søke i kundelagret for å finne ulike artikler. Det er også en funksjon for å eksportere hele listen til Excel, eller skrive ut listen.

Produkter									
Søk med produktnavn eller nummer									
103 produkter vedlikeholdt									
Print produktliste Last ned excel									
☐	Produkt ↓	Prod.nr. ↓	SAP.nr. ↓	Lager- saldo ↓	Påfyll- punkt	Påfyll- antall	Pakke- str.	Enhet	Slutt dato
☐	SLW8.21 FORGRENINGSKLEMME	2871571	AAK183	19	10	20	25	stk	31.12.9999
☐	DISTANSEKROK PD3.2 MUTTERKROK	2881542	ABI655	2	1	2	10	stk	31.12.9999
☐	ENDEHETTE VARMKRYMP	1103866	ADW060	10	5	10	10	stk	31.12.9999
☐	SLW8.21 FORGRENINGSKLEMME	2871571	AAK183	19	10	20	25	stk	31.12.9999

For deg med admin-rolle kan du se brukere som har tilgang til hvilket VMI, og administrere disse.

KundeserviceButikkerTjenesterOnnetimeHurtigordreKonto: 3000596 - ONNINEN TESTKUNDE

onninen

Produkter

Jeg søker etter

Søk

Profil

Handlekurv

Min profil

Min profil

Mitt selskap

Leveringsadresse

Vedlikeholde brukere

Lister

Mine handlelister

Firmaets foretrukne produkt

VMI-lager

Viser 1 resultater

Vis

1 VMI-lager

Søk med produktnavn eller nummer

ONNINEN VMI TEST ONNINEN VMI TEST

Administrer brukere

Se VMI-lager

Adresse

HØGSLUNDVEIEN 49

2020 SKEDSMOKORSET

VMI-lager

3014352997

Brukere

2 aktive, 1 inaktive

Her finner du produktinformasjon

Søk

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i toppen av siden. Søkefunksjonen foreslår aktivt flere søkeord tilknyttet ditt søkeord. Når søkeresultatet vises får du mulighet til å gjøre filtreringer. Når du er innlogget vil du få mer relevante treff tilpasset din bruker, blant annet basert på dine tidligere kjøp.

Navigeringsmenyen

Du kan også søke etter produkter ved å trykke deg gjennom navigeringsmenyen. Denne åpnes både ved å klikke på meny-ikonet, og ved å klikke på teksten «Produkter». En liten pil til høyre for menypunktene tar deg videre nedover i katalogstrukturen.

Produktvisning og filtrering

Etter at du har søkt etter et produkt, får du opp en resultatside med alle produkter som matcher søket ditt. Herfra har du mulighet til å filtrere resultatet ytterligere (se bildet). I tillegg kan du velge mellom tre ulike visninger for hvordan du vil se resultatsiden:

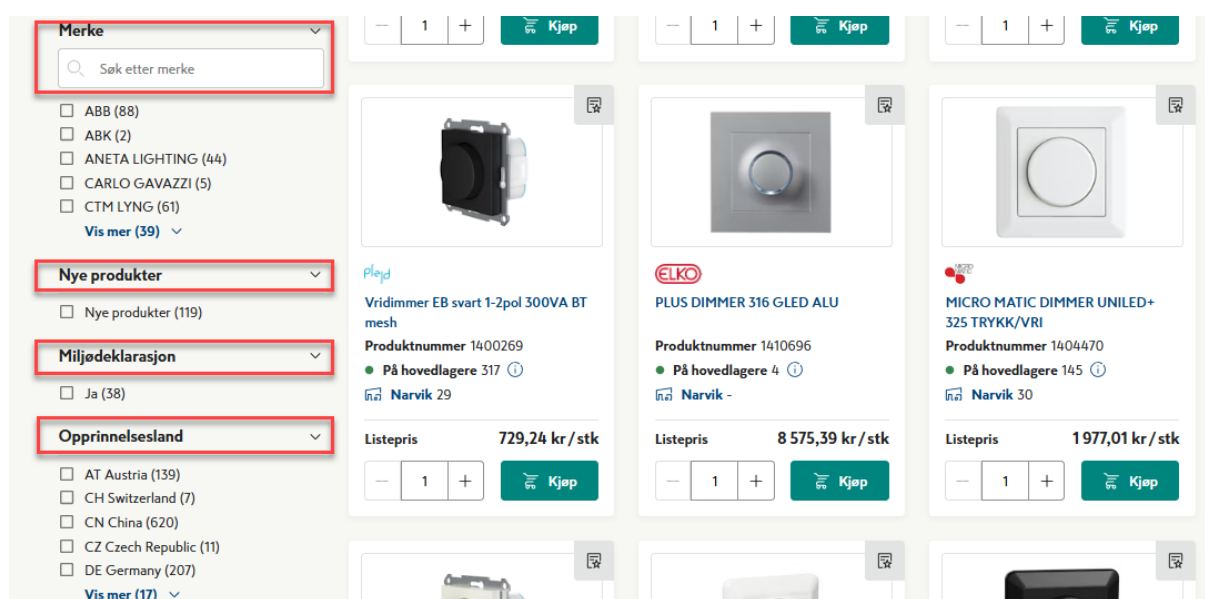
- Rutenettvisning
- Listevisning – med bilde
- Kompakt listevisning – uten bilde

The screenshot shows the Onninen online store interface. At the top, there is a navigation bar with the Onninen logo, a 'Produkter' menu, a search bar containing 'samlleskinne', and user icons for 'Profil' and 'Handlekurv' (with a 2-item count). Below the navigation bar, the search results page is displayed. On the left, there is a filter sidebar with a red border. It includes a 'Slett' button, a 'Merke: ONNLINE' filter, and two sections: 'Kategori' with checkboxes for Elektro (14), Infra (14), Online (14), and Industri (14); and 'Tilgjengelighet' with checkboxes for Tilgjengelighet (14), På hovedlager (14), Alta (5), Arendal (13), and Bodø (14). A 'Vis mer (23)' link is at the bottom of the sidebar. The main content area shows '14 resultater'. It features two product listings. Each listing includes a small image of the product, the product name 'ONNLINE SAMLESK. 3-POL. 16MOD. 10MM²GAFFEL online', the product number, availability status (e.g., 'På hovedlagere 771'), the supplier 'Trondheim Tunga', and the price. The first listing has a price of 295,20 kr/stk and product number 1692008. The second listing has a price of 127,00 kr/stk and product number 1692005. Each listing has a quantity selector (minus, 1, plus) and a green 'Kjøp' button. Above the product listings, there are icons for different view modes (grid, list, compact list) and a 'Sorter etter' dropdown menu set to 'Relevant'.

Resultatside med filtrering til venstre. Her er visningen valgt til å vise listevisning med bilde, for enkel produktoversikt.

I alle typer produktvisninger kan du legge til produkter i en handleliste/favorittliste. For å gjøre dette, klikker du på den grå ruten med liste-ikon. Deretter velger du hvilken liste du vil legge produktet til. Du kan også opprette en ny handleliste etter at du har klikket på den grå ruten.

Er du innlogget finner du også informasjon om pris og tilgjengelighet, både våre to hovedlagre og valgte Express-butikk.



I vår nettbutikk kan du blant annet søke etter merke, og filtrere etter nyheter, miljødeklarasjon og opprinnelsesland.

Produktdetalsiden

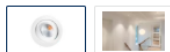
Når du har funnet det rette produktet, via søkefunksjonen eller navigasjonsmenyen, kommer du til produktdetalsiden ved å klikke på produktbildet eller -navnet. Der finner du mer detaljert informasjon om produktet. Du ser blant annet produktbilder og video, produktnummer, teknisk informasjon, forpakkingsdetaljer, produktegenskaper, dokumenter, samt tilgjengelighet både på våre to hovedlagre og i Express-butikker.

Fra produktdetalsiden kan du enkelt legge produkter til handlelistene dine.

Kampanje



Sett musepekeren på bildet for zoom



Se alle produkter fra SG ARMATUREN

Junistar Eco IsoSafe 2700K 6W hvit 8-pk

Produktnummer 3201874

JUNISTAR ECO hvit LED 2700K 8-PACK, 580lm, SDCM 2, RA98, L90/B10>100.000, A++, IP44

Listepris 584,11 kr / stk

8

Kjøp



Tilgjengelighet på hovedlagere (9744)

● Berger (5904) ● Langhus (3840)

Se tilgjengelighet i Express-butikker

● Hamar (88) ★

● Alta (104)

● Arendal (16)

Se tilgjengelighet i Express-butikker

Junistar Eco IsoSafe er en kostnadseffektiv downlight for innendørs bruk, med 42° lysspredningsvinkel og 30° vipp i to retninger. Produsert i trykkstøpt, pulverlakkert aluminium med hvit overflate, og skjerm i glass. Integrert, effektiv LED-chip med god lyskvalitet.

Dimbar med faseavsnitt-dimmer. Vi anbefaler LEDDim 400 og LEDDim

Vis mer

Produkt detaljer

Tilbehør og alternativer

Alternativer



Kampanje

Junistar Eco IsoSafe DTW
hvit 8-pk

Produktnummer 3201878 ● På hovedlagere 2984

Hamar 32

Listepris 602,38 kr / stk

8

Kjøp



Kampanje

Junistar Eco IsoSafe 2700K
6W sort 8-pk

Produktnummer 3201879 ● På hovedlagere 2224

Hamar 32

Listepris 606,00 kr / stk

8

Kjøp



Kampanje

Junistar Eco IsoSafe DTW
sort 8-pk

Produktnummer 3201880 ● På hovedlagere 776

Hamar 8

Listepris 599,80 kr / stk

8

Kjøp

Vis mer

Andre som kjøpte dette produktet kjøpte også



Junistar Eco IsoSafe 2700K 6W
sort 8-pk

Produktnummer 3201879 ● På hovedlagere 2224

Listepris 606,00 kr / stk

8

Kjøp



Junistar Eco IsoSafe DTW hvit 8-
pk

Produktnummer 3201878 ● På hovedlagere 2984

Listepris 602,38 kr / stk

8

Kjøp



Onnline downlightboks lav
48MM justerbar

Produktnummer 3224922 ● På hovedlagere 2094

Listepris 178,90 kr / stk

1

Kjøp



N-LINE FX 90 2X1,5 16-100
DOWNLIGHT

Produktnummer 1060417 ● På hovedlagere 25400

Listepris 53,00 kr / m

100

Kjøp



Junistar Eco IsoSafe
hvit 8-pk

Produktnummer 3201874 ● På hovedlagere 9744

Listepris

8

Produktdetaljer

Teknisk spesifikasjon		Standard informasjon	
Egnet til påbygging	Nei	Pakkestørrelse (LxBxH)	0 x 0 x 0 mm
Egnet for inbygging	Ja	Volum	0 l
Egnet for pendeloppheng	Nei	Vekt	0.361 kg
Egnet for himling	Ja	Baseenhet	stk
Egnet for traversmontasje	Nei	Pakkeenheter	8 / 8 / 48 / 576
Egnet for søyle- / gulvmontering	Nei	Usage quantity	-
Egnet for strømskinnemontasje	Nei	UNSPSC	39111500
Egnet for klemmemontasje	Nei	Merke	SG ARMATUREN
Egnet for wireoppheng	Nei	Dokumenter (9)	
Innstillingsmulighet	Svingbar		
Med bevegelsessensor	Nei		
Med lyssensor	Nei		
Lampetype	LED ikke utskiftbar		
Med lyskilde	Ja	Bilder	
Egnet for antall lyskilder/pærer (LEDmoduler)	1	 Miljøbilde	
Se alle ▾		 Miljøbilde	
Produktnummer		Lenker	
SAP	CIB459	→ Brukerveiledning	
Produktnummer	3201874	→ FDV Dokumentasjon	
Elnummer	3201874	→ Link til EFO/NRF	
		→ Miljødeklarasjon	
		→ Målskisse	
		→ Produktblad	
		→ REACH	

Se også

Tilbehør					
	Online downlightboks lav 48MM justerbar	Produktnummer 3224922	● På hovedlagere 1949   Narvik 126	Listepris 178,90 kr / stk	— 1 +  Kjøp
	N-LINE FX 90 2X1,5 16-100 DOWNLIGHT	Produktnummer 1060417	● På hovedlagere 37900   Narvik 1300	Listepris 53,00 kr / m	— 100 +  Kjøp
	Hullsagsett for Elektrikere 3834-SET-77 Ø16-83mm	Produktnummer 8806292	● På hovedlagere 8   Narvik 3	Listepris 1 407,57 kr / stk	— 1 +  Kjøp

Produktdetalsiden viser blant annet produktdetaljer, tilgjengelighet, pris og tilgjengelige dokumenter.

Erstatningsprodukter

For utgående produkter har vi mulighet til å vise deg et eventuelt erstatningsprodukt. Når du som kunde klikker deg inn på et utgående/utgått produkt, vises en liste med erstatningsproduktet lengst nede på produktdetalsiden, under «**alternativer**», dersom det er lagt til erstatningsprodukt(er).

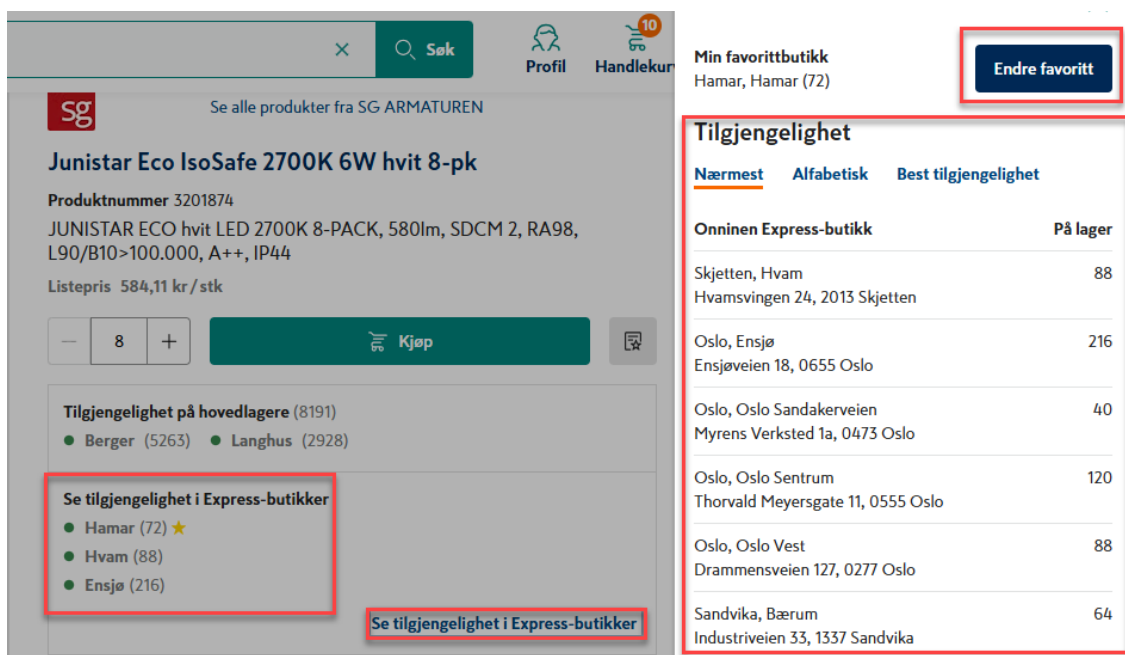
Tilgjengeligheten til et produkt

Er du logget inn i nettbutikken kan du se tilgjengeligheten til alle produktene. Denne informasjonen finner du både i listevissning og på produktdetaljsiden. Nedenfor følger en kort forklaring på de forskjellige fargekodene i nettbutikken:

Symbol	Nettbutikktekst	Betydning
	Tilgjengelig (+ antall)	Et produkt som finnes på lager.
	Tilgjengelig (+ dato)	Lagerført produkt som for tiden ikke finnes på lager.
	Skafevare (+ dato)	Produktet er en bestillingsvare.
	Utsolgt	Produktet er tomt på lager og ikke på vei inn igjen
	Utgått	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Tilgjengelig i en Express-butikk

I tillegg til å se tilgjengelighet på hovedlager, vil du også kunne se tilgjengelighet i din nærmeste Express-butikk. Det gjør du ved å klikke på det blå ikonet for Express-butikk, og velger ønsket butikk, og lagrer valget. Ditt valg vil bli husket på denne brukeren, og du vil se tilgjengelighet for denne butikken neste gang du logger inn.



Min favorittbutikk
Hamar, Hamar (72)

Endre favoritt

Tilgjengelighet

Nærmest Alfabetisk Best tilgjengelighet

Onninen Express-butikk	På lager
Skjetten, Hvam Hvamsvingen 24, 2013 Skjetten	88
Oslo, Ensjo Ensjoveien 18, 0655 Oslo	216
Oslo, Oslo Sandakerveien Myrens Verksted 1a, 0473 Oslo	40
Oslo, Oslo Sentrum Thorvald Meyersgate 11, 0555 Oslo	120
Oslo, Oslo Vest Drammensveien 127, 0277 Oslo	88
Sandvika, Bærum Industriveien 33, 1337 Sandvika	64

Symbol	Betydning
Ingen symbol	Ikke for salg i Express-butikker
—	Produkt som for tiden ikke finnes på lager i valgt butikk.
0	Varen er utsolgt i den aktuelle butikken
48	Et siffer indikerer hvor mange som finnes for salg i valgt butikk
	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salg

Hos Onninen kan du gjøre et miljøvennlig valg ved å kjøpe en kabelstump som passer ditt behov, slik at vi slipper å kaste mer enn vi må. På kablene som har kabelstumper tilgjengelig vil du finne dette på produktdetaljsiden.



onnline Se alle produkter fra ONNLINE

Online PFXP 1KV 4G10 trommel 500m grå, kabel

Produktnummer 1039472

PVC-isolert PFXP 4G10 kabel for bygningsinstallasjoner.

Listepris 519,34 kr / m

— 1 +

Kjøp

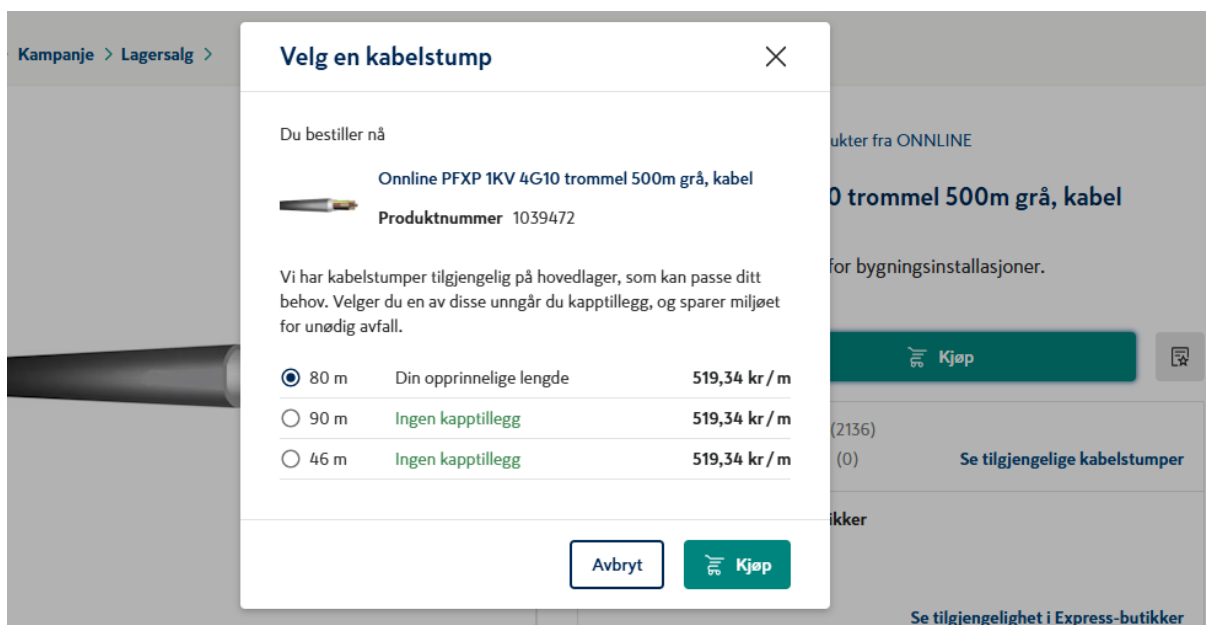


Tilgjengelighet på hovedlagere (2136)

● Berger (2136) ● Langhus (0)

[Se tilgjengelige kabelstumper](#)

For å gjøre det ekstra enkelt for deg vil vi også tilby deg en kabelstump, dersom vi har en som er i nærheten av den lengden du ønsker. Kabelkappavgift blir ikke belastet ved kjøp av kabelstump.



Avtaleprodukt

Har ditt firma avtaleprodukter, vil disse være merket med et blått ikon ved siden av prisen.



Se alle produkter fra HULTAFORS GROUP

METERSTOKK GLF G59-2-10 HULT

Produktnummer 8892404

GUL METRISK GRADERING GLASSFIBER

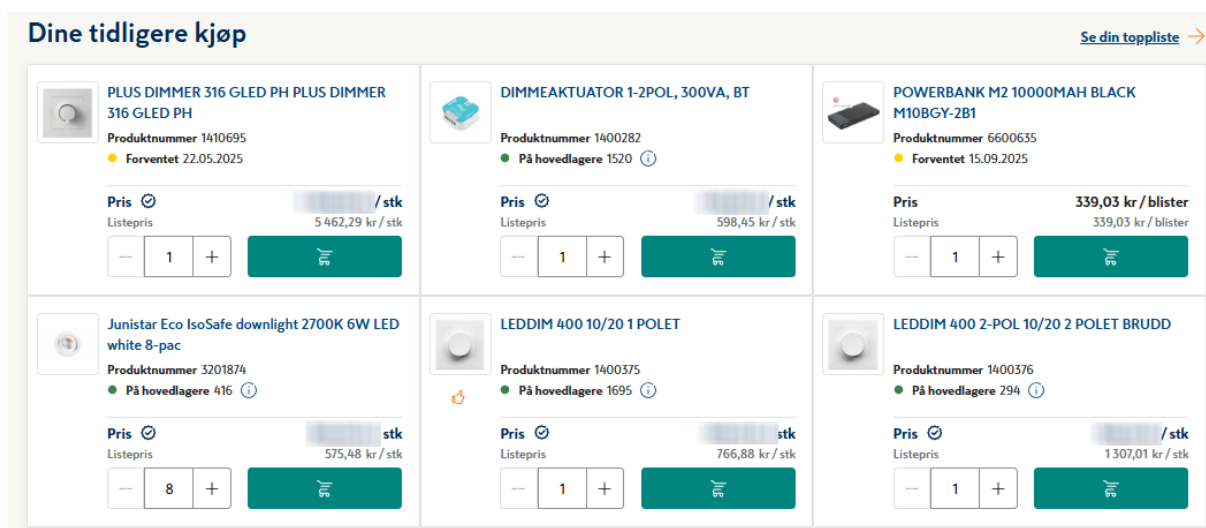
Pris  120,04 kr / stk

Listepris 120,04 kr / stk



Dine siste kjøp

På startsidene onninen.no vil du som innlogget kunde kunne se og handle fra en liste med dine siste kjøpte produkter. Som standard vil du se 3-6 produkter, men du kan enkelt velge å se opp til 15 produkter ved å bruke «vis mer»-funksjonen. Dersom du ønsker å se hele listen av dine siste kjøpte produkter kan du velge gå til topplisten. Da kommer du inn på resultatside der vi har samlet opp til 100 av dine sist kjøpte produkter fra de siste 24 timene og litt bakover i tid. En superenkel og rask måte å handle dine produkter på.



Utvidede roller og rettigheter

Administratorrolle

Ved avtale med Onninen kan en bruker tildeles administratorrettigheter. En bruker med en administratorrolle vil kunne opprette nye brukere tilknyttet firmaets kundekonto, og har mulighet til å sette hvilke rettigheter de nye brukerne skal ha:

- Ordrerettighet i nettbutikk og/eller OnniApp
- Se firmaets kredittgrense
- Se avtalepriser
- Se ordrehistorikk
- Betale med kort
- Søke/kjøpe utenfor firmaets sortiment



Under «**min profil**» finner du som administrator finne vedlikehold av kontoer. Lag en ny brukerkonto, eller søk blant kontoer du administrerer for å redigere, aktivere eller deaktivere brukeren.

Du kan enkelt opprette nye brukere, enten enkeltbrukere eller masseopprette flere ved å laste opp fil. Vær oppmerksom på at du må følge malen vi har satt opp, den finner du til nedlasting inne på opprettelsessiden.

Mine produkter/katalog

Du kan – gjennom en avtale med Onninen – sette opp ditt egne produktutvalg som en katalog i nettbutikken. Produktene vil bli merket med et tommel opp-ikon, og med navnet på din katalog. Produktene blir godt synlig i søk, men man kan også handle kun fra katalogen ved å bruke nedtrekkmenyen «**katalog**» i den blå topplinjen. Eller ved å aktivere filteret mine kataloger i venstremenyen på produktsøk/menyside.

Kundeservice Butikker Tjenester Onn:time Hurtigordre Katalog: Alle produkter Konto:

onninen Produkter dimmer x Søk Profil Handlekurv

Kategori 77 resultater Sorter etter Relevant 1 2

☐ Elektro (77)
☐ Facility Management (3)
☐ Industri (1)
☐ Smarthus - Energieffektivisering (1)

Tilgjengelighet
☐ Tilgjengelighet (77)
☐ På hovedlager (66)
☐ Skaffevare (6)
☐ Alta (24)
☐ Arendal (32)
Vis mer (24)

Merke
Søk etter merke

☐ CTM LYNG (5)
☐ NORTRONIC (2)
☐ PLEJD (7)
☐ SG ARMATUREN (59)
☐ UNILAMP (4)

Miljødeklarasjon
☐ Ja (1)

Opprinnelsesland
☐ CN China (65)
☐ NO Norway (3)
☐ SE Sweden (9)

Mine kataloger
☒ Bestevalg
☐ Kjempebra kjøp
☐ Bestevalg

Product 1:
plejd
DIMMEAKTUATOR 1-2POL, 300VA, RT
Produktnummer 1400282
På hovedlagere 1520
Hamar 14
Listepris 598,45 kr / stk
Kjøp

Product 2:
plejd
DOBBELDIMMER 2X100VA, LED, MESH
Produktnummer 1400277
På hovedlagere 247
Hamar 3
Listepris 835,60 kr / stk
Kjøp

Product 3:
CTM
CTM NORLUM LED DIMMER
Produktnummer 1418208
På hovedlagere 475
Hamar -
Listepris 1399,45 kr / stk
Kjøp

Product 4:
plejd
DIMMER 1-10V, MESH, BLUETOOTH
Produktnummer 1400272
På hovedlagere 71
Hamar 4
Bestevalg

Product 5:
mTouch Dim-R HV dimmer
Produktnummer 1418300
På hovedlagere 10
Bestevalg

Product 6:
LEDDIM 400 10/20 1 POLET
Produktnummer 1400375
På hovedlagere 1695
Hamar 9
Bestevalg

Se etter det oransje ikonet på produktet for å finne dine katalogprodukter/foretrukne kjøp. Denne kontoen har tre kataloger, her er filteret aktivert og viser alle dimmere som finnes i katalogen med navnet Bestevalg.

Ordreassistanse

Denne rollen kan tildeles av Onninen på de brukerne som skal ha denne rollen lagt til sin brukerkonto. Ordreassistanse er en ekstraservice vi tilbyr til de kundene som ønsker å forhåndsavtale leveranse, pakking eller liknende på en ordre, før ordren blir sendt fra oss.

Du handler som normalt i nettbutikken, men får med denne rollen tilgang til en tilleggsfunksjon i steg 2 i handlekurven, der du kan søke om ordreassistanse. Når du trykker på «**Søk ordreassistanse**»-knappen, vil det dukke opp et felt de du velger hva det gjelder, og en tekstboks hvor du kan skrive en beskjed til Onninen vedrørende ordren. (Se bildet nedenfor). Når du plasserer ordren går det en melding til vårt kundesenter, som fanger opp din ordre og sørger for at den blir behandlet slik du ønsker.

1 Handlekurv → 2 Levering → 3 Merkefelter → 4 Bekreftelse

Levering

Leveringsmetode og adresse

Leveringsmetode

Standardlevering

Lvert til valgt adresse

Adresse

Elektriker Strøm

Testalléen 9

5700 VOSS

Sett som standard

Endre

Merkefelt

Melding til transportør

Angitt leveringsdato

23.01.2020

Kundeservice

Søk ordreassistanse

Fortsett →

2 131,14 kr

Totalt inkl. avgifter 0 % MVA

Listepris

2 131,14 kr

Nettopris

2 131,14 kr

Total

2 131,14 kr

ⓘ

Produktene blir kun reservert når ordren er bestilt. Frakt, mva og tilbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffeverer.

Søk ordreassistanse ✓

Emne

Velg

Din melding

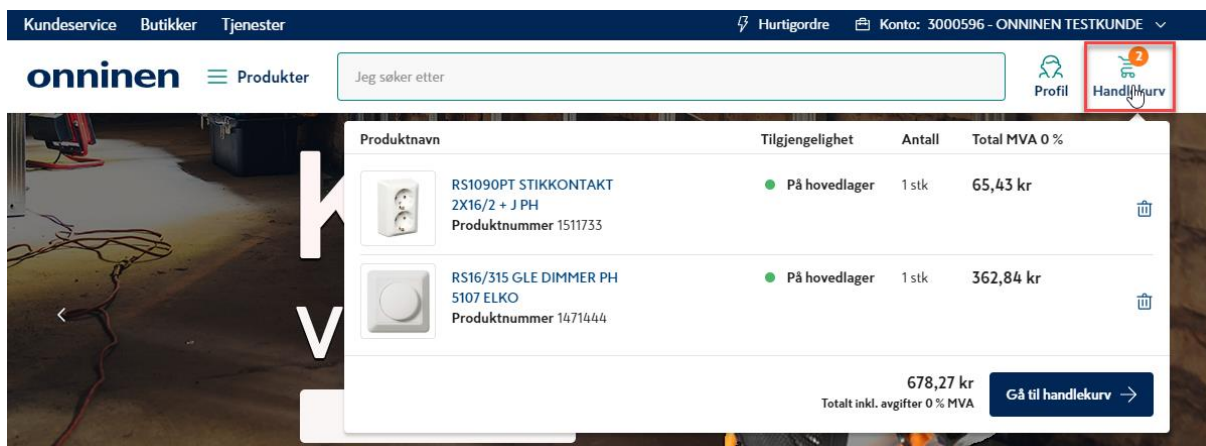
Når du plasserer ordren vil den bli sendt til kundeservice, som vil ta kontakt med deg innen kort tid.

I steg 2 i handlekurven vil du få mulighet for å søke om ordreassistanse på din nettoppdrag, slik at den blir levert på best mulig vis for deg.

Handlekurv

Forhåndsvisning av handlekurven

Handlekurven finner du lengst oppe til høyre på siden når du har logget deg inn. Du når som helst føre musepekeren (kun PC) over handlekurv-ikonet for å se dine produkter, samt tilgjengelighet, antall, pris m.m. Du kan også fjerne produkter eller klikke på «**Til handlekurv**» for å gå videre i fullføringen av bestillingen (se bildet).

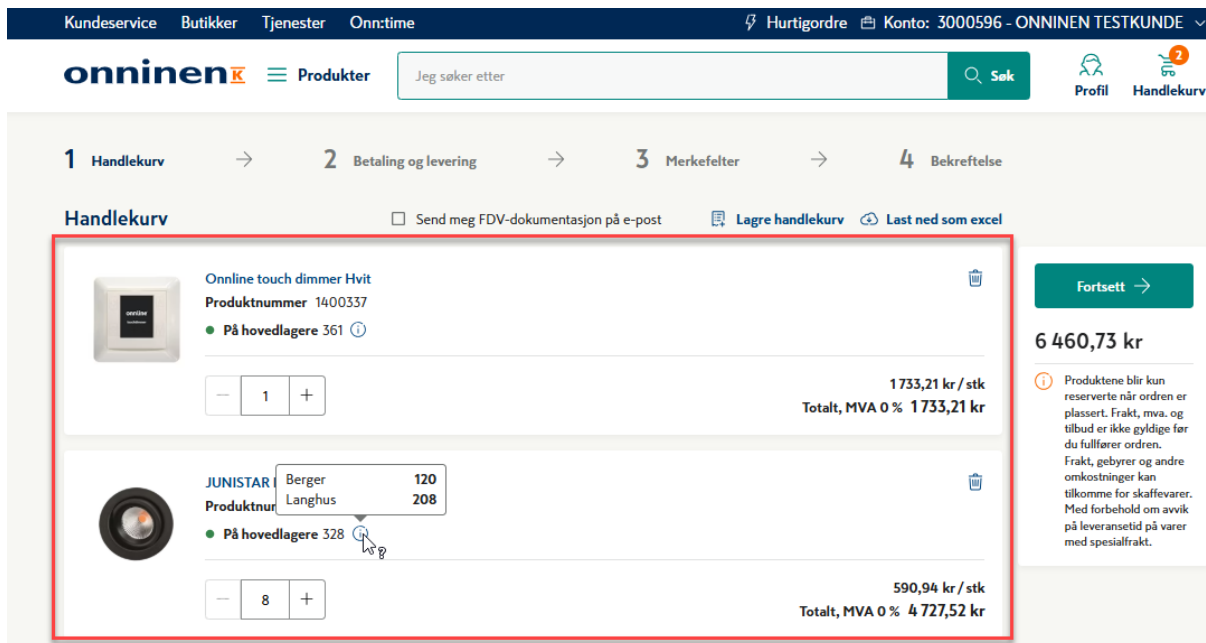


Legge inn bestillinger

Etter at du har klikket på handlekurv-ikonet, eller knappen «Gå til handlekurv» i forhåndsvisningen, kommer du til steg 1 – handlekurv. Her kontrollerer du produktene dine, produktantallet og foretar eventuelle endringer før du klikker på «Neste».

Flere ordrelinjer på samme produkt

Klikker du på «Kjøp» to eller flere ganger på samme produktet, legges det opp på separate varelinjer i handlekurven. Dette skjer for at du skal ha mulighet til å foreta ulike pakninger/merkinger for ulike kunder/installasjoner osv. Hvis du ønsker kan du naturligvis fjerne den ene ordrelinjen og øke antallet på den andre.



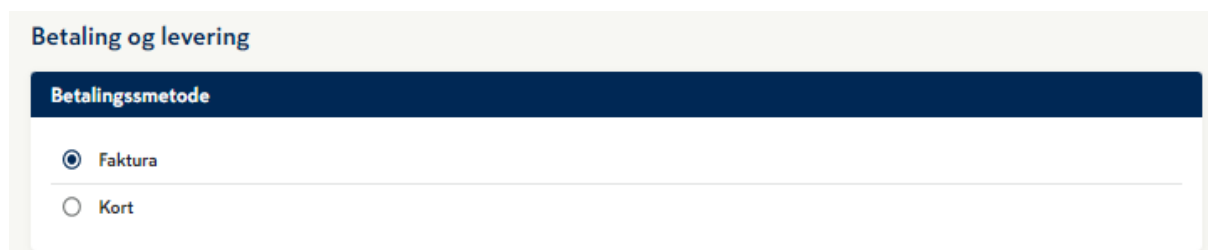
Steg 1 i kassen.

Betalings- og leveringsmetode

I steg 2 kan du velge ønsket betalingsmetode, leveringsmetode, bytte leveringsadresse og velge leveringsdato for bestillingen. Du kan også endre leveringsdato per produktlinje for komplett leveranse, eller fjerne en produktlinje helt fra handlekurven. Her kan du også skrive inn eventuell instruksjon til transportør.

Betalingsmetoder

Onninen tilbyr både faktura og betaling med kort for bedriftskunder på Onninen.no.



Betaling og levering

Betalingsmetode

☒ Faktura

☐ Kort

Velger du faktura vil du motta denne etter at din ordre er plassert, og du må betale denne i din bank/nettbank. Kortbetaling er direkteoppgjør, trekket går umiddelbart fra kontoen det vil ikke bli sendt ut faktura i etterkant. MVA er inkludert ved kortbetaling, og det tilkommer ingen tillegg i etterkant av betalingen. Du kan lese mer om kortbetaling på onninen.no/kortbetaling.

Ta kontakt med vårt kundesenter dersom du ønsker kortbetaling.

Bytte leveringsmetode

For å bytte leveringsmetode, klikker du først på knappen «Endre adresse og leveringsmetode» (se bildet nedenfor),



Leveringsmetode og adresse

Leveringsmetode
Daglevering
Levert til valgt adresse

Adresse
ONNINEN TESTKUNDE
VERKSTEDBAKKEN 13
8514 NARVIK

★ Standard

Endre adresse og leveringsmetode

Merkefelt

Ordremottakers telefonnummer *

12345678

Navn på ordremottaker *

Ola Nordmann

Melding til transportør

0/50

Fortsett →

6 460,73 kr

Produktene blir kun reserverte når ordren er plassert. Frakt, mva. og tilbud er ikke gyldige før du fullfører ordren. Frakt, gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer. Med forbehold om avvik på leveransetid på varer med spesialfrakt.

deretter velger du ønsket leveringsmetode fra listen. Vi tilbyr en rekke fraktalternativer, blant annet:

- Daglevering
- Nattlevering

- Hent på hovedlager
- Klikk & Hent – ordren pakkes, og kan hentes innen 2 timer, i valgt Express
- Send varer til Express-butikk

Hvilke alternativer som er tilgjengelig avhenger av hvilken avtale du har med Onninen.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
☐ Nattlevering	Søke adresse 	
☒ Daglevering		
☐  Klikk & Hent – Innen 2 timer	Mine adresser ☒ Foretak Sørumsgrata 5 2003 LILLESTRØM + Opprett ny adresse	Firmaadresser ☐ ONNINEN TESTKUNDE VERKSTEDBAKKEN 13 8514 NARVIK ☐ ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET
☐ Send varene til Express-butikk		
☐ Hent på hovedlager		
Lukk		

Slik kan en handlekurv se ut når man har avtale på flere leveringsmetoder.

Endre leveringsadresse

I steg 2 kan du i tillegg endre leveringsadresse. For å gjøre det klikker du først på «**Endre adresse og leveringsmetode**» (se bildet), og følger trinnene nedenfor.

- 1) Klikk f.eks. på daglevering for å se hvilke leveringsadresser som er knyttet til selskapet.
- 2) Velg deretter den adressen du vil angi som leveringsadresse. Er ikke adressen lagt inn, kan du selv legge til en ny leveringsadresse ved å klikke på «**+Opprett ny adresse**».
- 3) Nå kan du velge å sette den nye adressen og leveringsmetode som din favoritt, ved å klikke på «**Sett som standard**» over «**Endre adresse og leveringsmetode**»-knappen. Da vil vi bruke den for alle fremtidige bestillinger du foretar.
- 4) Ønsker du senere å sette favorisere en annen leveringsmetode og adresse, velger du disse og klikker «sett som standard» på den nye.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
☐ Nattlevering	Søke adresse 	
☒ Daglevering		
☐ Klikk & Hent – Innen 2 timer	Mine adresser	Firmaadresser
☐ Send varene til Express-butikk	☒ Foretak Sørumsgata 5 2003 LILLESTRØM + Opprett ny adresse	☐ ONNINEN TESTKUNDE VERKSTEDBAKKEN 13 8514 NARVIK ☐ ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET
☐ Hent på hovedlager		
Lukk		

Klikk på «+Opprett ny adresse» for å legge til ny leveringsadresse.

Leveringsmetode og adresse	Merkefelt
Leveringsmetode Daglevering Levert til valgt adresse Adresse Foretak Sørumsgata 5 2003 LILLESTRØM Sett som standard Endre adresse og leveringsmetode	Ordremottakers telefonnummer * 12345678 Navn på ordremottaker * Ola Nordmann Melding til transportør 0/50

Sett som standard dersom du ønsker at dette skal være adressen til fremtidige bestillinger.

Egen linjemerking i handlekurv

I trinn 2 kan du klikke på «Vis notater» og skrive en melding til Onninens lager, eller angi linjemerking per produkt. (Se bildet nedenfor)

Produkter

☐ Send meg FDV-dokumentasjon på e-post

Lagre handlekurv

Last ned som excel



Online touch dimmer Hvit

Produktnummer

1400337

Lager: Langhus

19.05.2025

1

Vis notater

Endre leveringsdato

1

1733,21 kr / stk

Totalt, MVA 0 % 1733,21 kr



JUNISTAR ECO SORT DTW

Produktnummer

3201880

Lager: Berger

19.05.2025

8

Skjul notater

Endre leveringsdato

8

590,94 kr / stk

Totalt, MVA 0 % 4 727,52 kr

Kundebestillingsnummer (maks. én linje)

Kundereferanse (maks. én linje)

Ordrenummer (maks. én linje)

Fritekst (maks. én linje)

Etter at du eventuelt har endret leveringsmetode og/eller leveringsadresse, og har fylt ut transportinstruksjon, klikker du på «**Neste**» for å komme til steg 3 – Ordremerking. Her legger du til ordremerkingsinformasjon du måtte ha behov for, i følgende felter:

- Din kundes referanse
- Ditt bestillingsnummer
- Ekstern referanse
- Ditt ordrenummer
- Avdeling/avdelingsnummer
- Pakkemerking
- Ditt lagernummer
- Prosjektnummer

© Onninen AS 2024

22

1

Handlekurv

→

2

Levering

→

3

Merkefelter

→

4

Bekreftelse

Merkefelter

Referanser

Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer
Avdeling/avdelingsnr.	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer

Dersom du har behov for at enkelte felter må være obligatorisk for alle i ditt firma, kan du gjøre dette under Profil – Mitt selskap.

Når alt er fylt ut og klart ser du over ordren, og bestemmer om du ønsker å få tilsendt FDV-dokumentasjon på ordren (FDV kan òg hentes i etterkant). Til slutt trykker du på «Plasser ordre».

Merkefelter

Referanser (maks. 50 tegn pr. felt)

Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer
 0/50	 0/50	 0/50	 0/50
Avdeling/avdelingsnr.	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer
 0/50	 0/50	 0/50	 0/50

Betaling

Betalingsmetode

Faktura

Levering

Leveringsmetode og adresse

Daglevering
Levert til valgt adresse

Adresse
Foretak
Sørumsgata 5
2003 LILLESTRØM

Merkefelt

Ordremottakers telefonnummer
12345678

Navn på ordremottaker
Ola Nordmann

Produkter

☐ Send meg FDV-dokumentasjon på e-post

Lagre handlekurv

Last ned som excel

Online touch dimmer Hvite
Produktnummer 1400337
Lager: Langhus
● 19.05.2025 1

Antall
1

1733,21 kr / stk
Totalt, MVA 0 % 1733,21 kr

Plasser ordre

6 460,73 kr

ⓘ

Produktene blir kun reservert når ordren er plassert. Frakt, mva. og tilbud er ikke gyldige før du fullfører ordren. Frakt, gebyrer og andre omkostninger kan tilkomme for skaffevarer. Med forbehold om avvik på leveransetid på varer med spesialfrakt.

Huk av for send meg FDV-dokumentasjon og få e-post kort tid etter du har plassert ordren.

I det siste steget (steg 4) ser du en oppsummering av ordren og ordrebekreftelsen. Denne visningen viser også hvilken e-postadresse ordrebekreftelsen blir sendt til. Via «**Send kopi av ordrebekreftelsen**» kan du sende denne videre. Du finner nå din ordre under ordrehistorikken, og kan der følge hvilket stadium ordren er i (ordrestatus).

Funksjoner

Nettbutikken utvikles kontinuerlig med ny og forbedret funksjonalitet. Nedenfor redegjør vi for de vanligste funksjonene og gir et raskt overblikk over hvordan de fungerer.

Søkefunksjonen

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i den øvre delen av siden. Søkefunksjonen foreslår proaktivt søkeord som matches mot f.eks. produktnavn, kategori, beskrivelse osv. Du kan benytte mer enn ett ord i produktsøket, det kan f.eks. være artikkelnummer, produktnavn, elnummer eller varemerke. Når søkeresultatet vises, får du mulighet til ytterligere filtrering og sortering.

Søket er en av de viktigste funksjonene i nettbutikken og noe vi kontinuerlig forbedrer. Den brukes flittig av kundene våre og er en høyt prioritert funksjon for oss å videreutvikle.

Hurtigordre

I nettbutikken har du mulighet til å legge inn en såkalt hurtigordre. Det kan være svært nyttig hvis du kan produktnumrene du skal handle, eller f.eks. har en større liste med artikkelnummer og raskt vil mate disse inn i en handlekurv. Du får tilgang til funksjonen etter at du har logget deg inn, ved å klikke på symbolet eller teksten «**Hurtigordre**» rett over søkefeltet.

Når du har klikket på «**Hurtigordre**» kan du enten skrive inn produktnummer, eller lime inn fra en liste. Når du starter å skrive inn produktnummer vil vi søke etter og presentere nærmeste produkt for deg (se bildet under).

Hurtigordre

Legg til produkter

Skriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste eller last opp en fil. Hvis du ikke angir antall vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.

Produktnummer ⓘ	Antall	Last opp Excel- eller CSV-fil ⓘ
1010010 ✓	100	Klikk, eller dra og slipp inn filen her
TRIO PN 3G2,5 Anti Twin® kabel Elnummer 1010010 ● På hovedlager 76100	Listepris 115,88 kr / m	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall	
+ Legg til produkt		

Kjøp

Via hurtigordre kan du enkelt legge til produkter fra en liste, eller skrive inn artikkelnummer og antall manuelt.

Du kan også laste opp en Excel-dokument eller CSV-fil direkte i hurtigordre for ekstra rask innleggelse av flere produkter. Klikk eller dra og slipp filen inn i ruten til høyre for å få filen inn i hurtigordre.

Hurtigordre

Legg til produkter

Skriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste eller last opp en fil. Hvis du ikke angir antall vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.

Produktnummer ⓘ	Antall	Last opp Excel- eller CSV-fil ⓘ
1010010 ✓	100	Klikk, eller dra og slipp inn filen her
CKZ741 ✓	1	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall	

[+ Legg til produkt](#)

Lagre som handleliste

Kjøp

Det går også fint an å lime inn artikkelnummer og antall fra f.eks. notisblokk, da separerer man ved å bruke semikolon (;) eller mellomrom.

Deretter kopierer+limer du inn som du gjorde fra Excel-dokumentet. Avslutt ved å klikke på «**Kjøp**»-knappen for å legge produktene i handlekurven. Hvis du vil kjøpe dette hurtig flere ganger kan det lønne seg å «**Lagre som handleliste**».

Handlelister

I nettbutikken kan du opprette personlige handlelister som du deretter kan dele med andre brukere på samme kundenummer.

For å opprette en ny handleliste, logger du deg først inn på onninen.no og klikker på «**Profil/Lister**» og deretter knappen «+ Opprett ny liste». Etter at du har navngitt handlelisten, klikker du på den nye listen for å legge til produkter.

Du kan også legge til produkter fra både katalog, søkeresultatsiden og produktdetaljsiden. Bare se etter dette ikonet:



Dele en handleliste med kolleger

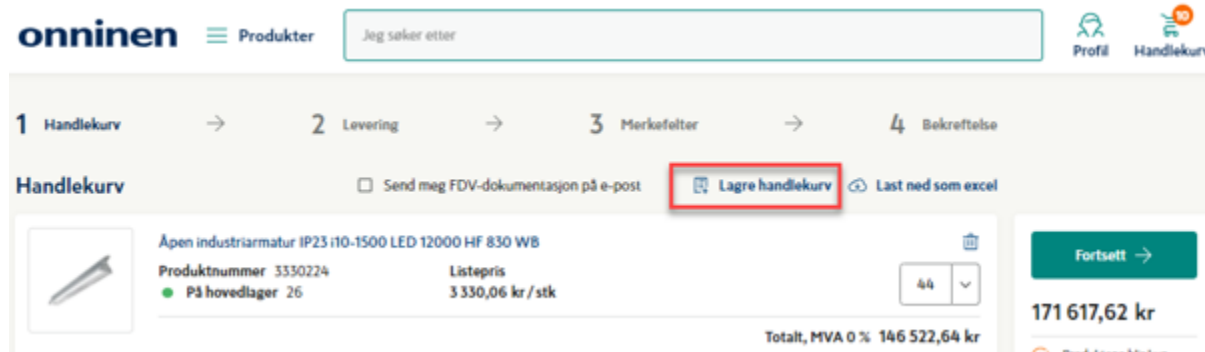
Du har mulighet til å dele en handleliste med andre brukere på det samme kundenummeret du har hos oss. For å gjøre det oppretter du først en liste, og legger til produktene du vil ha i listen. Når den er ferdig, finner du «**Del listen med din bedrift**» ved å klikke de tre vertikale prikkene til høyre i listen. Når den er delt, legger listen seg under et nytt område kalt «**Delte handlelister**», der du også en mulighet til når som helst å avslutte deling en handlelisten ved å klikke «**Avslutt deling av listen**». Alle brukere som er tilknyttet det samme kundenummeret, har mulighet til å se en delt handleliste.

Sletting av en liste kan gjøres fra både listesiden og inne på den aktuelle listen, ved å trykke på menyen (de tre prikkene). Dersom listen er delt må du først avslutte delingen før du kan slette listen.

Merk deg at det er kun er den som har opprettet listen som kan avslutte deling og slette handlelister. NB: de som har key user- rettigheter i selskapet, har også mulighet til å avslutte deling av andres lister.

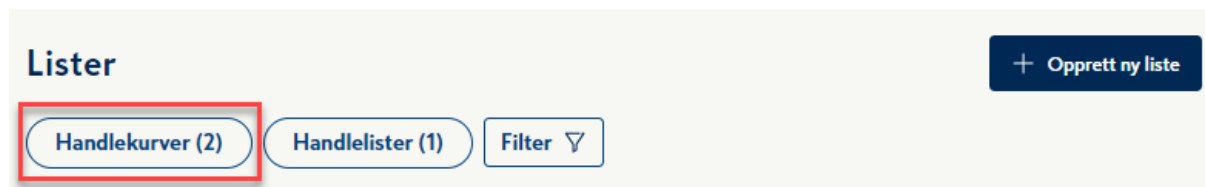
Lagre handlekurven

Dersom du ønsker å handle på et senere tidspunkt, gjøre handlekurven om til en huskeliste eller ønsker å gjenkjøpe samme handlekurv flere ganger, anbefaler vi deg å benytte lagre handlekurv.



Du kan når som helst lagre din handlekurv, funksjonen finnes under trinn 1, trinn 2 og trinn 3 i utsjekkingen.

Når du trykker på den dukker det et vindu opp på skjermen der du må tildele handlekurven et navn. Du kan allerede på dette tidspunktet velge å dele handlekurven med andre i ditt selskap. Når du har trykket «lagre» vil du få mulighet til å fortsette kjøpet ditt, eller gå direkte til dine lister og administrere handlekurver og handlelister, slik som beskrevet under foregående punkt – handlelister.



Du finner enkelt tilbake til dine handlekurver ved å bruke filtreringen øverst på listesiden.

Flere kundekontoer og prosjekter

I nettbutikken kan man koble sammen flere kundekontoer og prosjekter til én brukerkonto, hvis virksomheten din har flere kundekontoer opprettet hos Onninen. Ønsker dere å koble sammen flere kundekontoer i nettbutikken, kontakt vårt kundesenter på 22 39 60 00 eller onninenpost@onninen.com

Nettbutikken på mobil/nettbrett

Nettbutikken er bygd med såkalt responsiv design, som betyr at nettsidene tilpasser seg enheten du surfer med (mobiltelefon, PC, nettbrett). Sidene vises litt annerledes på en mobil, mer lik en «app», for å gjøre siden mer brukervennlig. Du får naturligvis tilgang til

hele sortimentet og alle funksjoner, også fra mobil/nettbrett. For å legge til nettbutikken som en snarvei, med et ikon på mobiltelefonen/nettbrettet, gjør du følgende:



For iPhone/iPad – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Safari-appen  på en iPhone/iPad og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på den lille ruten med en pil i  og trykk deretter på ikonet  med teksten «Legg til på hjem-skjermen».
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på hjem-skjermen din.



For Androidenheter – snarvei til hjem-skjermen

1. Åpne Chrome-appen  på en mobil/et nettbrett og skriv inn: onninen.no
2. Trykk på «Mer»  oppe til høyre og velg deretter «Legg til på startskjermen ...» Bekreft valget.
3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på startskjermen din.

Strekkodeleser på mobilen

Med en strekkodeleser blir det enkelt å finne rett vare ved hjelp av strekkoden; enten på varens innpakning eller på hyllekanten i våre Express-butikker.

Slik gjør du det:

1. Åpne en nettleser på din mobil.
2. Tast onninen.no og vent til siden laster.
3. Logg deg inn ved å trykke på logg inn, øverst til høyre (hengelås-ikon).
4. Inne i søkefeltet til høyre finner du et grått ikon for strekkode, trykk på dette.
5. Nå blir du bedt om å gi tilgang til kameraet på din mobil, velg **ja**.

Nå åpner kameraet seg og du er klar til å holde skjermen over en strekkode. I det skjermen registrerer en strekkode, blir du sendt inn til riktig produkt i nettbutikken. Her kan du se din pris og legge produktet i din online handlekurv, eller legge det til en liste.



Fagmagasin

Hold deg oppdatert med siste nyheter, trender, kunde-caser og informasjon i vårt fagmagasin Onn:time. Du finner magasinet øverst i nettbutikken, til høyre for tjenester:

The screenshot shows the Onninen website's header with navigation links: Kundeservice, Butikker, Tjenester, and Onn:time (highlighted). A search bar contains the text "Jeg søker etter". The main content area is titled "Velkommen til Onn:time" and "Fagartikler og nyheter for deg som jobber innen installasjon, industri og infra". Below this is a row of category buttons: ALLE, INSTALLASJON, INDUSTRI, INFRA, NYHET, SMARTHUS, ELBIL, NEK/TEK, SIKKERHET, MILJØ, and ONNINEN. The page features six article cards:

- xComfort Bridge – oppdatert med nye integrasjoner**: 3 minutter. xComfort Bridge fra Eaton kommer nå med enda enklere oppkobling, og integrasjon mot Amazon Alexa og Google Home. (Tags: SMARTHUS, INSTALLASJON)
- Effektive elektriske varmepumper**: 2 minutter. Mitsubishi Electric leverer effektive luft-til-luft varmepumper fullspekket av toppmoderne teknologi og nyttige funksjoner. (Tag: INSTALLASJON)
- Banebrytende sensorserie Niko P40 og M40**: 2 minutter. (Tags: INSTALLASJON, NYHET)
- Fleksibel solcellekabel fra Elis Elektro**: 2 minutter. (Tags: INSTALLASJON, NEK/TEK)
- Insu plug - Ekspanderende tetteplugg**: 2 minutter. (Tags: INSTALLASJON, NYHET)
- Guide: Nye regler for lyskilder**: 4 minutter. Dette må du vite om de nye EU- (Tags: INSTALLASJON, MILJØ)

Utvikling og tilbakemelding

Onninen's nettbutikk utvikles og oppdateres i prinsippet hver uke. Av og til med litt større endringer og av og til med mindre oppdateringer og feilrettinger. Vi har kontinuerlig dialog med kundene våre for å få innspill på hva som er bra og hva som kan bli bedre, samt hvilke nye funksjoner som er mest etterspurte. Har du spørsmål om kommende

funksjoner, ønsker å gi tilbakemelding eller har andre ønsker; er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på onninenpost@onninen.com

Kundeservice

Hos Onninen kan vårt kundesenter raskt bistå deg gjennom kanaler som e-post, telefon og chat. Kundeservice er åpent mandag til fredag 07–16. Dersom det oppstår en kritisk situasjon etter klokken 16, bistår vi deg gjerne på vår vakttelefon.

Telefon: 22 39 60 00 (vakttelefon etter kl. 16, tastevalg 9)

E-post: kundesupport@onninen.com

Chat: En fane dukker opp nede til høyre på skjermen, når du er logget inn i nettbutikken. Her vil du få direkte kontakt med en av våre medarbeidere.

