

## Salgs- og leveringsbetingelser elektro



### Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Onninen AS - elektro

Versjon 1/25. Oppdatert januar 2025. Siste utgave ligger tilgjengelig på [onninen.no](https://www.onninen.no).

Disse standard salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle varesalg fra Onninen AS ("**Onninen**"/"**selger**") til kjøper i næringsvirksomhet ("**kjøper**"), med mindre annet er uttrykkelig avtalt i særskilt skriftlig avtale mellom partene. Ved bestilling godtar kjøper de til enhver tid gjeldende standard salgs- og leveringsbetingelser, tilgjengelige på <https://www.onninen.no/salgs-og-leveringsbetingelser>. Oppdaterte versjoner tilgjengeliggjøres samme sted.

Eventuelt avtalt frakt reguleres av disse salgs- og leveringsbetingelser. Dersom Onninen særskilt og skriftlig har påtatt seg andre tjenester i forbindelse med leveransen, vil Onninen til enhver tid gjeldende vilkår for slike tjenester gjelde for den aktuelle tjenesten.

#### 1 KONTRAKTSDOKUMENTER

Følgende dokumenter inngår i avtalen, med prioritet ved motstrid i angitt rekkefølge:

1. Leveringsavtale, prosjektavtale eller annet avtaledokument dersom slikt er opprettet mellom partene
2. Onninen til enhver tid gjeldende standard salgs- og leveringsbetingelser
3. Eventuelle Onninen betingelser for andre uttrykkelig avtalte spesialleveranser og tjenesteelementer
4. Eventuell ordrebekreftelse fra Onninen
5. Eventuell bestilling/forespørsel fra kjøper

Vilkår i kjøpers bestilling eller ordrebekreftelse som avviker fra vilkår i dokumenter som angitt i punkt 1 til 3 ovenfor, herunder henvisninger til kjøpers standard innkjøpsbetingelser i bestilling, gjelder ikke med mindre Onninen uttrykkelig og skriftlig har bekreftet slike avvikende vilkår.

Eventuelle etterfølgende endringer i avtaleforholdet må avtales skriftlig og undertegnes av begge parter for å være gyldige.

#### 2 GJENNOMFAKTURERING

I tilfeller der avtale om kjøp av varer inngås direkte mellom kjøper og leverandør, mens Onninen kun står for fakturering til kjøper, gjelder ikke disse salgs- og leveringsbetingelsene. Slik gjennomfakturering innebærer at

Onninen, ved levering av varene i samsvar med avtalen mellom kjøper og leverandør, overtar leverandørens krav på betaling fra kjøper og utsteder faktura til kjøper (kreditorkifte).

Ved gjennomfakturering vil Onninens rolle og ansvar være begrenset til å sørge for gjennomfakturering, samt eventuelle logistikk- og lagertjenester dersom det er avtalt. Salgs- og leveringsbetingelsene vil gjelde for disse begrensede ytelsene så langt de passer. Leverandøren er ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller mangler ved sine ytelser, og kjøper fraskriver seg enhver rett til å fremme krav eller beføyelser mot Onninen for slike forsinkelser eller mangler. Reklamasjon må fremsettes direkte til leverandøren, og kjøper oppfordres til å sette seg inn i betingelsene som regulerer kjøpet.

### **3 TILBUD OG ORDREBEKREFTELSE**

Skriftlige tilbud gjelder i 5 virkedager fra datering om ikke annet er skriftlig avtalt eller spesifisert i tilbudet.

Kjøper plikter å kontrollere Onninens ordrebekreftelse og meddele eventuelle feil omgående.

### **4 PRISER**

#### **4.1 Generelt**

Onninens til enhver tid gjeldende priser på bestillingsdagen gjelder og alle priser er eks. MVA, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt.

Det tas forbehold om trykk-, skrive- og systemfeil som kan gi feil i priser, lagerbeholdning og lignende. For fremtidige ordre forbeholder Onninen seg retten til å endre pakningsstørrelse, konstruksjoner, mål, varesortiment, priser og rabatter uten varsel.

Partene er innforstått med at dagens markedssituasjon er usikker, herunder at tilgang til, og priser på, råvarer og innsatsfaktorer er uforutsigbare. Onninen er berettiget til å kreve nødvendig og rimelig fristforlengelse samt kompensasjon fra kjøper for økte kostnader ved leveransen som skyldes effekter av krig og uroligheter, relaterte nasjonale og internasjonale sanksjoner og bestemmelser om eksportkontroll mv.

Hvis det avtales at Onninen skal besørge transport eller emballering, kan det bli fakturert for dette i henhold til selgers til enhver tid gjeldende satser.

#### **4.2 Småordretillegg, kapptillegg og andre tillegg**

Ved bestillinger med netto ordreverdi under NOK 1130,- beregnes miljø- og småordretillegg på NOK 250,-. Dette gjelder ikke for selvplukk i Onninen Express.

For varer som ikke er lagerført vil Onninen kunne videreføre eventuelle andre omkostninger som frakt, ekspedisjonsgebyr, kapptillegg m.m. som tilkommer fra Leverandøren.

Ved bestilling av fulle kabeltromler opererer Onninens kabelleverandører med et påregnelig avvik på +/- 5% i forhold til standard lengder. Reelt antall leverte lengder vil bli fakturert ved levering.

Kostnader forbundet med kabelkapp belastes kjøper med de til enhver tid gjeldende priser.

Emballasje som benyttes for pakking og transport belastes kjøper. Europaller belastes i henhold til gjeldende priser, og tromler belastes i henhold til gjeldende trommelpriser. Onninen tar ikke tomme tromler i retur, med

unntak av plastsneller som kan innleveres vederlagsfritt til alle Onninen Express butikker. Kunden kontakter selv RS Trommelservice for håndtering av trommelretur. Returordning for tromler er beskrevet på RS Trommelservice AS sin nettside, se <https://kabeltrommel.no/>.

Miljøgebyr for EE-avfall er inkludert i vareprisene for alle produkter i Onninens vareregister. For varer som leveres direkte fra Onninens leverandør og som ikke ligger i Onninens vareregister, vil Onninen viderefakturere Miljøgebyr for EE-avfall i henhold til leverandørens faktura. For øvrig gjelder forskrift 1. juni 2004 nr. 930 om gjenvinning og behandling av avfall (avfallsforskriften) og eventuell håndtering og avfallsgebyr belastes kjøper.

## **5 BETALINGSBETINGELSER**

### **5.1 Betalingstidspunkt og kreditt**

Betaling skjer kontant ved henting eller levering, dersom annet ikke er avtalt. Onninen har tilbakeholdsrett i varene til disse er betalt. For enkelte leveranser vil Onninen kunne kreve forhåndsbetaling helt eller delvis.

Dersom Onninen tilbyr kjøper kreditt slik at kjøpesum betales etterskuddsvis, skal kjøper betale i henhold til avtale og forfallsdato angitt i selgers faktura, normalt med 30 dagers betalingstid fra fakturadato. Det kan faktureres for delleveranser.

Onninen praktiserer kredittgrense og forbeholder seg retten til å justere kredittgrensen eller kreve sikkerhetsstillelse fra kjøper for å opprettholde kreditten. Ved uoppgjorte forfalte krav kan Onninen beslutte sperring for kreditt uten ytterligere varsel. Onninen forbeholder seg også retten til å nekte å akseptere bestillinger og/eller stanse leveringer dersom kredittgrense gitt av Onninen er overskredet, eller det foreligger mislighold av tidligere fakturaer. Onninen har rett til å utføre kredittsjekk av kjøper. Dersom resultatet av kredittsjekken ikke er tilfredsstillende etter Onninens rutiner, kan Onninen avvise bestillinger fra kjøper.

### **5.2 Forsinket betaling**

Ved forsinket betaling påløper gjeldende forsinkelsesrente etter Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100. Ved kjøpers betalingsmislighold kan Onninen stanse fremtidige leveringer umiddelbart inntil full betaling er mottatt.

### **5.3 Salgspant**

Onninen forbeholder seg i henhold til Lov om pant av 8. februar 1980 nr. 2 paragraf 3-14 til 3-22 salgspant (eiendomsforbehold) i leverte varer inntil kjøpesummen, inkl. renter og omkostninger, er betalt. Varer beheftet med salgspant kan ikke selges (eller håndpantsettes) uten samtykke fra selger frem til hele kjøpesummen, inkl. renter og omkostninger, er fullt betalt. Ved betalingsmislighold har selger rett til å ta salgstingen tilbake. Onninen forbeholder seg retten til å kreve annen sikkerhet i tillegg eller i stedet for salgspant.

## **6 PRODUKTEGENSKAPER OG PRODUKTDOKUMENTASJON MV.**

Varene skal tilfredsstillende krav i lover og forskrifter som gjaldt på bestillingstidspunktet. Dersom kravene i lov og forskrifter endres etter bestilling, kan kjøper før levering kreve at leveransen endres i samsvar med de nye kravene, såfremt dette ikke er til urimelig ulempe for Onninen. Onninen har i så tilfelle krav på justering av prisen for eventuell fordyrelse, og nødvendig fristforlengelse for levering. Dersom endringer i lover og regler gjør oppfyllelse umulig eller urimelig tyngende for Onninen, kan Onninen heve avtalen uten ytterligere ansvar.

Når det gjelder varenes egenskaper, bruksområder og tekniske godkjenninger, utover hvor det er gjort særskilt skriftlig avtale om dette, henvises det til den enkelte produsents spesifikasjoner, monterings- og andre anvisninger. Onninen påtar seg ikke ansvar utover hva som følger av dette. Produktvalg og egnethet for kjøpers formål, samt eventuell prosjektering tilknyttet varene, er utelukkende kjøpers eget ansvar.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende varer eller leveranser under disse salgs- og leveringsbetingelser forblir Onninens eiendom. Kjøper har ingen rett til å bruke disse på andre måter enn det som er skriftlig og uttrykkelig avtalt.

Onninen kan på forespørsel utgi relevant Miljø-, HMS og FDV-dokumentasjon på leverte produkter, herunder dokumentasjon på at varer levert av Onninen er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter for elektronisk utstyr, at varene ikke inneholder stoffer som er helse- og miljøskadelige, forurensende og at forhold nevnt i lov om brann- og eksplosjonsvern er ivaretatt. Slik dokumentasjon finnes også tilgjengelig på onninen.no.

## **7 LEVERINGSBETINGELSER**

### **7.1 Generelle bestemmelser**

Levering skjer som hovedregel EXW (Incoterms 2020) Onninens Express/lager eller leverandørens lager, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Risikoen for varene går over til kjøper ved levering.

Varene anses levert når de er plassert av Onninen på bakkeplan ved siden av kjøpers transportmiddel, eller når de hentes ut fra lagerplass/Onninen Express. Kjøper er selv ansvarlig for lasting mv., emballering og transport både i og utenfor Onninens Express/lager, og bærer all risiko for varene til bestemmelsessted.

Ved behov for levering med kranbil, skal det skriftlig avtales med Onninen og faktureres etter gjeldende priser. Eventuell emballering faktureres ut fra varetype og antall kolli. Dersom Onninen uttrykkelig har påtatt seg lasting, er lastesikring og øvrige forhold knyttet til frakten likevel alltid kjøpers ansvar.

Bestilt ordre som ikke hentes på Onninen Express/lager innen 1 uke kan etter Onninens vurdering leveres til kjøpers adresse og belastes kjøper med gjeldende gebyr for uteblitt henting.

Dersom det er skriftlig avtalt at Onninen skal besørge transport, kan Onninen fakturere for transport og emballering i henhold til selgers til enhver tid gjeldende satser for dette. Levering skjer fortsatt EXW Onninens Express/lager eller leverandørens lager, og Onninens ansvar for transport og emballering er begrenset til og videreføres på, identiske vilkår som den enkelte transportør tilbyr for den aktuelle transporten. Ansvar for mottak, lossing, lagring og sikring etter levering påhviler under enhver omstendighet kjøper.

### **7.2 Særlige leveringsbetingelser**

**7.2.1** For forsendelser til Svalbard og utlandet gjelder alltid leveringsbetingelsen FCA (Incoterms 2020).

**7.2.2** Dersom det uttrykkelig avtales at Onninen skal besørge transport under DDP leveringsvilkår, skal slike leveranser i alle tilfeller anses som levert langs offentlig vei i Fastlands Norge.

**7.2.3** For følgende leveranser vil Onninen uansett avtalte leveringsvilkår alltid belaste kjøper for frakt og eventuelle merkostnader ved levering i henhold til Onninens til enhver tid gjeldende satser:

- Varer som ikke er i Onninens faste lagertilbud (ikke lagerførte varer).
- Varer med høy fraktberegning, dvs. spesialgods som volum- og langgods, kabeltromler og tyngre materiell. Eksempler på slikt gods er rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap,

- galvanisert materiell, kabler på spesialtromler ol.
- Solcellepaneler og tilhørende materiell. Lossing må koordineres av kjøper.
- Spesialtransport av kabelvogner, materiell og container til og fra anlegg.
- Ved bruk av spesialutstyr ved levering av skaffevare.
- Uttrykningskostnader og andre hasteleveranser som budbil, flyfrakt, ekspressfrakt og lignende
- Returfrakt og innhenting av "tomtromler", med unntak av feilleveranse.
- Særskilt fraktsonetillegg belastes alltid kjøper for varmeovner, armaturer og lyskilder:

Region	Varme/armatur	Lyskilder
Østlandet	3,5 %	1,5 %
Sørlandet	4.0 %	1,5 %
Vestlandet	4,5 %	2,0 %
Trøndelag	4,5 %	2,5 %
Nord-Norge	6,5 %	3,0 %

### 7.3 Mottak

Fraktbrev/transportørens PDA angir hva forsendelsen omfatter og skal alltid medfølge leveransen. Kjøper eller person bemyndiget av kjøper skal kvittere for mottak. Detaljert pakkseddel for leveransens innhold er tilgjengelig ved å scanne QR koden på transport etiketten.

Hvis kjøper unnlater å hente eller ta imot leveransen til avtalt tid, skal kjøper likevel betale ved forfall og risikoen for varene går over til kjøper når varene anses levert i henhold til de avtalte leveringsvilkår. Onninen kan kreve kompensasjon for de ekstra kostnader som påføres Onninen, herunder frakt- og lagringskostnader, ved kjøpers manglende mottak, ufullstendig eller feil oppgitt leveringsadresse, eller andre forhold som kjøper er ansvarlig for som gir uforutsette ekstrakostnader ved leveransen.

### 7.4 Nattleveranser eller spesielle tilfeller

Ved nattleveranser eller i andre spesielle tilfeller der Onninen leverer på kjøpers eiendom eller prosjektplass uten at mottaker er til stede, leveres varene når disse er satt på avtalt sted og uten at fraktbrev/transportørens PDA kvitteres. Kjøperen har ansvar og risiko for at varene er tilstrekkelig sikret etter levering. Onninen/transportør dekker ikke eventuelle mangler ved / skader påført leveranse etter levering. Kjøper og Onninen avtaler behov for nøkler/koder.

## 8 LEVERINGSTID OG FORSINKELSE

### 8.1 Leveringstidspunkt

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen. Det er kjøpers ansvar å gi Onninen/transportør nødvendige spesifikasjoner og opplysninger innen gjeldende frister eller avtalt tidspunkt.

Dersom det er skriftlig avtalt at Onninen skal besørge transport, leveres lagerførte produkter som er bestilt innen avtalt tid i henhold til Onninen/transportørens ruteplan. Varer som defineres som "spesialgods" av transportørene (eks. tyngre materiell, volum- og langgods) har minimum en dag ekstra transporttid.

Det tas forbehold om endringer i leveringstid grunnet endring i Onninen/transportørens transportplan. Onninen/transportørens oppgitte leveringstider er under alle omstendigheter veiledende med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt for den aktuelle leveransen.

## 8.2 Forsinkelse

Onninen skal varsle kjøper dersom Onninen blir klar over at en leveranse blir forsinket, og kjøper skal gjøre alle rimelige tiltak for å redusere konsekvensene av slik forsinkelse. Onninen er bare ansvarlig for dokumentert direkte tap påført kjøperen som følge av Onninen's forsinkelse dersom dette er skriftlig avtalt på forhånd, og uansett begrenset oppad til 7,5 % av kjøpesummen for den forsinkede vare. Krav må gjøres gjeldende av kjøper skriftlig og uten ugrunnet opphold.

## 9 MANGLER OG REKLAMASJON

### 9.1 Undersøkelse og leveranseavvik

Ved mottak skal kjøper omgående undersøke varene, herunder kontrollere samsvar mellom varene og ordrebekreftelsen, samt i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene. Feil eller mangler som ble eller burde vært oppdaget på dette tidspunkt kan ikke gjøres gjeldende som mangel senere. Dersom Kjøper avdekker manglende samsvar mellom ordrebekreftelse og leveranse, fraktskader, eller at en leveranse har synlige feil eller mangler, skal Kjøper melde fra til Onninen uten ugrunnet opphold og senest innen 7 dager etter varemottak. Leveranseavvik skal meldes til Onninen på: <https://www.onninen.no/retur-reklamasjon-leveranseavvik>, og under alle omstendigheter fremsettes før varene monteres / tas i bruk i kjøpers produksjon.

Eventuelle transportskader skal tas umiddelbart med transportør/Onninen og anmerkes på følgeseddel/fraktbrev og signeres av sjåfør. Leveranseavvik skal dokumenteres med angivelse av pakkeseddelnummer, antall kolli, vekt m.m. som er skadet overfor transportør og Onninen.

### 9.2 Øvrige mangler

For øvrige mangler som ikke oppdages eller burde vært oppdaget ved mottak, gjelder en reklamasjonsfrist på 7 dager fra mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget (eksempelvis på tidspunktet det var naturlig å fjerne emballasje for det aktuelle produktet eller da det var mulig å konstatere om varen er uskadet eller fungerer i henhold til spesifikasjonene). Reklamasjon skal uansett fremsettes før varene monteres eller tas i bruk i kjøpers produksjon. Slike mangler meldes til Onninen på: <https://www.onninen.no/retur-reklamasjon-leveranseavvik>.

Under enhver omstendighet gjelder en absolutt reklamasjonstid på 2 år fra levering.

### 9.3 Avhjelp

Ved korrekt innmelding av leveranseavvik/mangel, vil Onninen avhjelpe situasjonen med kreditering, prisavslag, omlevering eller reparasjon av varen etter Onninen's valg. Omlevering gjøres ved levering av erstatningsvare på samme eller tilsvarende måte som opprinnelig vare ble levert. For erstatningsdeler som leveres i forbindelse med utbedring av leveranseavvik/mangel som Onninen svarer for, utløper reklamasjonsperioden for slike deler samtidig med utløpet av reklamasjonsperioden for den opprinnelige leveransen.

Med unntak av kjøpers rett til heving ved vesentlig kontraktsbrudd kan kjøper ikke gjøre gjeldende andre krav mot Onninen i forbindelse med leveranseavvik/mangler enn det som er angitt i denne bestemmelsen. Onninen er følgelig ikke forpliktet til å betale erstatning for eventuelt tap som følge av leveringsavvik/mangel og er heller ikke ansvarlig for kostnader til videretransport fra leveringssted, demontering, installasjon, deponering eller lignende i forbindelse med reparasjon eller omlevering. Kjøper kan heller ikke kreve erstattet slike kostnader ved eventuell dekningstransaksjon.

Dersom Onninen foretar avhjelp og det viser seg at det ikke var leveranseavvik/mangel, skal kjøper betale Onninen sine kostnader til utbedring og feilsøking.

#### **9.4 Garantier**

Dersom leverandør eller produsent av varen har gitt spesifikke garantier for bestemte produkter, vil slike garantier videreføres av Onninen på identiske garantivilkår, herunder begrensninger, som den enkelte leverandør gir for det aktuelle produktet. Kjøper er ikke berettiget til å påberope garantien i større utstrekning enn hva Onninen kan pårope seg overfor sin leverandør eller produsent.

### **10 ANSVAR**

#### **10.1 Produktansvar**

Med de begrensninger som følger av ufravikelige bestemmelser i Lov om produktansvar av 23. desember 1998 nr. 104 er Onninen kun ansvarlig for personskade hvis det kan dokumenteres at skaden skyldes grove feil eller forsømmelser begått av Onninen eller noen som Onninen svarer for. Onninen har ikke noe ansvar for skade på fast eiendom og løsøre som inntreffer mens varen er i kjøpers besittelse. Onninen har heller ikke ansvar for skade på produkter fremstilt av kjøper, eller på produkter der disse inngår.

#### **10.2 Generell ansvarsbegrensning**

Onninen er ikke under noen omstendighet ansvarlig for tap eller skade på kjøper, kjøpers tilknyttede selskaper eller kjøpers kontraktspartners eiendom, forårsaket av de solgte varer etter levering, herunder også tap eller skade på produkter tilvirket av kjøper eller produkter mv. som de solgte varer bygges inn eller på annen måte inkorporeres i.

Onninen er ikke under noen omstendighet ansvarlig for skade eller tap som oppstår når instruksjoner, bruksanvisninger eller offentlige bestemmelser ikke følges eller ved bruk av tilbehør som ikke er godkjent av selger, ved forsømt vedlikehold, ved uforsvarlig oppbevaring, behandling og/eller feilaktig montering/kobling, eller ved alminnelig slitasje eller elde som følge av normal bruk.

Onninen er ikke under noen omstendighet ansvarlig for kjøpers indirekte tap eller konsekvenstap eller konsekvensskader oppstått ved bruk av de solgte varer. Indirekte tap eller konsekvenstap skal omfatte, men ikke være begrenset til driftstap, produksjonstap, tap av bruk og tap under eller i forbindelse kjøpers kontrakter. Videre er selgers ansvar under enhver omstendighet, og uavhengig av rettsgrunnlag for kravet og om kontrakten heves eller ikke, begrenset oppad tilsvarende vederlaget for den aktuelle leveransen.

Dersom selger må betale erstatning direkte til kjøpers kunde og dette skyldes forhold kjøperen svarer for eller for tap/skade som selger etter disse vilkårene ikke er ansvarlig for, kan selger kreve regress mot, og skadesløsholdelse fra, kjøper.

#### **10.3 Force majeure og andre fritakelsesgrunner**

Onninen er fritatt fra sine forpliktelser dersom levering forhindres eller gjøres urimelig byrdefull på grunn av force majeure. Som force majeure regnes enhver omstendighet utenfor selgers kontroll som vanskeliggjør eller forsinker leveringer eller andre kontraktsforpliktelser både når det rammer Onninen, leverandør/ produsent eller transportør. Force majeure skal inkludere, men ikke være begrenset til naturkatastrofer, enhver offentligrettslig handling, krig eller tilsvarende tilstander, annen fiendtlighet, sivil uorden, hacking, brann,

eksplosjon, pandemier eller andre ekstraordinære trusler mot menneskers helse, strømbrudd, industri- eller arbeidskonflikt og/eller manglende tilgang på essensielle forsyninger.

## **11 RETUR AV VARER**

### **11.1 Generelt om retur**

Retur av varer aksepteres kun når disse er kjøpt av Onninen, og retur er skriftlig forhåndsavtalt med Onninen kundesenter. All retur meldes inn på <https://www.onninen.no/retur-reklamasjon-leveranseavvik>. Antall kolli, vekt og telefonnummer til kundens kontaktperson oppgis ved innmelding. Ved godkjent retur bestiller Onninen egnet returfrakt for kjøpers regning i henholdt til gjeldende fraktpriser, som trekkes fra på kjøpers kreditnota.

For at avtalt retur skal godkjennes og kreditering gjennomføres, må kopi av gjeldende returdokument med referanse til originalt ordre- eller fakturanummer sendes med varen, og returvarer må være korrekt emballert i tråd med transportørens retningslinjer.

Retur av varer med fakturaverdi på under NOK 1000,- eks. mva, krediteres ikke med mindre varene er feillevert av Onninen. Feilbestilt vare på netthandel / EDI anses som kundefeil og gir ikke grunnlag for retur uten etter særskilt forhåndsavtale med Onninen og vil da være gjenstand for returgebyr.

#### **11.1.1 Særskilt om lagervarer**

Standard lagervarer på returtidspunktet tas i retur i 12 måneder etter forsendelsesdato mot beregning av returgebyr på 20 % av varens salgspris til kjøper på salgstidspunktet, med tillegg for fraktkostnader.

Varene skal være kurante og salgbare. Med «salgbar» menes at varen er i samme stand som da kjøper mottok den, uten noen form for forringelser. Dersom varen er levert til kjøper i original emballasje, må varen returneres i samme emballasje.

Varer som selges i hele forpakninger tas i utgangspunktet ikke i retur ved pakningsbrudd:

- Salgbare varer kan tas i retur dersom Onninen ensidig aksepterer dette, mot beregning av returgebyr på 30 % av varens salgspris til kjøper på salgstidspunktet, med tillegg for fraktkostnader.
- Kappet, uskadet og fysisk rene kabler i salgbare lengder, som er lagret/oppbevart på en slik måte at vanninntrenging eller oksydasjon i kappede ender ikke har forekommet, samt at kabeltrommel innehar god nok kvalitet for videre håndtering, kan tas i retur dersom Onninen ensidig aksepterer dette, mot beregning av returgebyr på 50 % av varens salgspris til kjøper på salgstidspunktet, med tillegg for fraktkostnader.

Retur av varer uten forhåndsinnmelding til Onninen kundesenter krediteres mot beregning av returgebyr på 50 % av varens salgspris til kjøper på salgstidspunktet, med tillegg for eventuelle fraktkostnader.

#### **11.1.2 Særskilt om ikke-lagerførte varer**

Varer som ikke er lagervare hos Onninen, tas kun i retur hvis Onninen selv har returrett til leverandør. Retur skjer da i henhold til leverandørens betingelser. Kjøper betaler alle fraktkostnader og leverandørens returgebyr. Returgebyret er i alle tilfeller minimum 30% av varens salgspris til kjøper på salgstidspunktet, med tillegg for fraktkostnader.



Dersom kjøper returnerer ikke-lagerførte varer uten forhåndsgodkjenning fra Onninen kundesenter, kan Onninen nekte kjøper kreditering, samt belaste kjøper for de merkostnader Onninen påføres ved slik retur.

## **12 SPESIELLE BESTEMMELSER**

### **12.1 K Code of conduct og bærekraft**

Onninen er forpliktet til å følge "K Code of Conduct" (tilgjengelig på våre nettsider; <https://www.kesko.fi/no/k-code-of-conduct/>), og kan avise enhver handling eller unnlattelse som etter Onninens oppfatning kan tenkes å bryte med K Code of Conduct, nasjonale eller internasjonale sanksjoner, bestemmelser om eksportkontroll mv. eller som rimeligvis kan tenkes å påføre Onninen omdømmetap.

Miljø og bærekraft er prioriterte områder i Onninen, og informasjon om våre forpliktelser og arbeid knyttet til dette er tilgjengelig på selgers nettsider (<https://www.onninen.no/barekraft-og-miljo>).

### **12.2 Endring i eierskap, finansiell eller juridisk stilling**

Ved endringer i kjøpers finansielle eller juridiske stilling, herunder endret eierskap både direkte og indirekte, har Onninen med umiddelbar virkning rett til å terminere inngåtte og uoppfylte bestillinger/leveranser, si opp kundeforholdet eller kreve sikkerhetsstillelse, dersom endringen gir grunn til å tro at kjøper vil misligholde sine kontraktsforpliktelser overfor Onninen eller dersom ny eier er en direkte konkurrent av Onninen.

Kjøper er kjent med at Onninen er en del av K Gruppen og at Onninen har rett til å overføre sine rettigheter og forpliktelser overfor kjøper til et annet selskap i K gruppen.

### **12.3 Konfidensialitet**

Partene har taushetsplikt om opplysninger som fremkommer om den andres forretningsmessige forhold, og innholdet i avtaleforholdet skal holdes fortrolig. Dette innebærer at verken kjøper eller Onninen skal gjøre priser, avtalevilkår eller annen forretnings sensitiv informasjon kjent for tredjeparter.

## **13 LOVVALG OG TVISTELØSNING**

Avtalen og salgsbetingelsene er underlagt norsk lov. Enhver tvist som måtte oppstå i anledning av avtalen mellom kjøper og Onninen, avgjøres etter norsk rett.

Tvister som måtte oppstå i anledning avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de ordinære domstolene, med stedet for Selgers registrerte forretningsadresse som avtalt verneting.