onninen

Onninen.no

Brukerveiledning med alt du trenger å vite for å handle i vår nettbutikk

Innholdsfortegnelse

Søknad om konto 2
Søknad om kundekonto hos Onninen2
Søknad om brukerkonto til nettbutikken3
Innlogging
Hvis du har du glemt passordet ditt3
Startsiden 4
Dette finner du under din profil5
Min profil
Mine handlelister5
Ordrehistorikk
Skjul nettopris
Kundelager (VMI)6
Her finner du produktinformasjon 6
Søk6
Navigeringsmenyen
Produktvisning og filtrering
Produktdetaljsiden
Erstatningsprodukter
Tilgjengeligheten til et produkt10
Tilgjengelig i en Express-butikk10
Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salgs11
Avtaleprodukt
Dine siste kjøp12
Utvidede roller og rettigheter13
Administratorrolle
Firmaets foretrukne produkter13
Ordreassistanse
Handlekurv15
Forhåndsvisning av handlekurven15
Legge inn bestillinger
Betalings- og leveringsmetode16
Funksjoner21

Kundeservice	29
Utvikling og tilbakemelding	28
Strekkodeleser på mobilen	27
Nettbutikken på mobil/nettbrett	26
Flere kundekontoer og prosjekter	
Lagre handlekurven	25
Handlelister	23
Hurtigordre	21
Søkefunksjonen	21

Søknad om konto

På <u>onninen.no</u> kan du søke om å bli kunde hos Onninen og opprette en kundekonto, eller kun søke om en brukerkonto til nettbutikken dersom du allerede har en kundekonto. Nedenfor beskriver vi hvordan du går frem for å søke om henholdsvis kunde- eller brukerkonto.

Søknad om kundekonto hos Onninen

For å handle hos Onninen må du ha en kundekonto, og du søker om en slik konto ved å gå til startsiden på <u>onninen.no</u> Klikk på «Logg inn» øverst til høyre og deretter på knappen «Bli kunde hos Onninen» (se bildet nedenfor). Skriv inn opplysningene dine i skjemaet og avslutt ved å klikke på «Send»-knappen. En administrator vil gjennomgå søknaden din så snart som mulig og kontakte deg innen kort tid. Kun registrerte foretak kan bli kunde hos Onninen.

Logg inn	
Brukernavn eller e-postadresse	For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss.
Passord <u>Glemt passord?</u>	Bli nettbruker
	Bli kunde hos Onninen
Avbryt Logg inn	

Ønsker du å bli kunde hos Onninen? Klikk på «<mark>Bli kunde hos Onninen</mark>», fyll ut skjemaet og send det inn, så kontakter vi deg innen kort tid.

Søknad om brukerkonto til nettbutikken

Du som allerede er kunde hos Onninen, kan søke om en brukerkonto til vår nettbutikk – <u>onninen.no.</u> Fra startsiden klikker du på «Logg inn» øverst til høyre på siden og deretter på knappen «Bli nettbruker». Deretter skriver du inn opplysningene dine i skjemaet og avslutter ved å trykke på «Send»-knappen. Pass på at kundenummer og selskapsnavn stemmer. Når opplysningene er verifisert, vil en bekreftelse med dine personlige brukeropplysninger sendes til din registrerte e-postadresse.

Logg inn			
Brukernavn eller e-postadresse Passord <u>Glemt passord?</u>	For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss. Bli nettbruker		
Avbryt Logg inn	Bli kunde hos Onninen		

Innlogging

Du logger deg inn i nettbutikken ved å gå til startsiden og klikke på lenken «Logg inn» øverst til høyre på siden. Deretter skriver du inn enten den e-postadressen som du registrerte når du søkte om brukerkontoen, eller brukernavnet du har fått tildelt. Avslutt med å skrive inn passordet ditt og klikk på «Logg inn»-knappen.

Hvis du har du glemt passordet ditt

Har du glemt passordet ditt er det enkelt å få et nytt. Fra startsiden klikker du på «Logg inn» øverst til høyre på siden. Deretter klikker du på lenken <u>«Glemt passord?»</u> (se bildet nedenfor). Skriv inn din registrerte e-postadresse, eller brukernavnet ditt, og klikk på knappen «Tilbakestill passord». Nå får du tilsendt en e-post med instruksjoner om hvordan du tilbakestiller ditt passord.

Logg inn	
Brukernavn eller e-postadresse Passord Glemt passord? Avbryt Logg inn	For å kunne handle i vår nettbutikk må du være registrert kunde hos Onninen. Klikk på «Bli nettbruker» hvis du allerede har et kundenummer hos oss. Bli nettbruker Bli kunde hos Onninen

Har du glemt passordet ditt, klikker du bare på lenken markert ovenfor og følger instruksjonene.

Startsiden

Startsiden til nettbutikken vil bli kontinuerlig oppdatert med nytt innhold – det kan være alt fra kampanjer og produktnyheter, snarveier til produktområder eller helt nye funksjoner. Etter at du har logget deg inn i nettbutikken, finner du følgende på den øverste delen av siden: produktnavigering (meny), kundeservice, butikkoversikt, tjenester, søkefunksjon, kundenummer/prosjekt, funksjon for hurtigordre, samt handlekurv. Du kan få en forhåndsvisning av handlekurven ved å føre musepekeren over handlekurvikonet.

Etter at du har logget inn, finner du også «Profil»-knappen som du kan klikke på for å få frem ytterligere informasjon om f.eks. brukerprofilen din, handlelister, ordrehistorikk, skjul nettopris, samt VMI-lager hvis du har det.



Ovenfor vises lenker til kundeservice, butikker, tjenester, samt navigering, søk, handlekurv og hurtigordrefunksjonen. Etter innlogging vises også kundenummer/prosjekt.

Lengst nede på startsiden finner du lenker til diverse informasjon og kontaktflater hos Onninen. Samt en lenke der du kan gi oss tilbakemelding – både om det som er positivt og det du mener kan forbedres eller mangelfullt. Vi er svært takknemlige for all tilbakemelding, og etterstreber hele tiden å utvikle nettbutikken og gjøre den så bra som mulig for våre kunder.

Info	Nyttige sider	Onninen AS	Følg oss
Om oss Prisendringer	Onn:time-kundemagasin Fifag	Høgslundveien 49 2020 Skedsmokorset	in f
Personvern Salgs- og leveringsbetingelser Informasjonskapsler Endre informasjonskapsler	Onninenskolen Aktuelt	Tlf: +47 22 39 60 00 E-post: kundesupport@onninen.com Org.nr: NO 979 692 900	In English
	Kopibe	skyttet © Onninen AS 2021	

Dette finner du under din profil

Under Profil-knappen i nettbutikken finner du flere viktige funksjoner, samt din brukerog virksomhetsinformasjon. Nedenfor gjennomgår vi de ulike alternativene.



Etter innlogging er også Profil-knappen tilgjengelig der du finner informasjon og flere funksjoner.

Min profil

På denne siden har du mulighet til å se og endre informasjon angående profilen din. Du kan f.eks. endre navn, e-post og telefonnummer. Du har også mulighet til å bytte passord og få en oversikt over hvilke kundekontoer som er tilknyttet brukerkontoen din.

Mine handlelister

For å komme til dine og virksomhetens handlelister og favoritter, klikker du på «Profil» og deretter på «Mine handlelister». Her kan du opprette nye og administrere eksisterende handlelister. Herfra kan du også bestille produkter fra handlelistene dine.

Ordrehistorikk

Her kan du søke etter bestillingene dine ved hjelp av ordrenummer, kundereferanse eller produktnavn/artikkelnummer. Det er også mulig å søke etter en ordre innenfor en spesifikk tidsperiode ved å bruke datovelgeren. Uansett om bestillingen din er foretatt via nettbutikken eller en annen kanal, finner du alle dine ordrer i ordrehistorikken i nettbutikken. Før eller etter at du har søkt frem ordrer, kan du også filtrere etter ordrekanal, status og bestillers navn.

Det er naturligvis også mulig å bestille på nytt rett fra ordrehistorikken, både enkeltprodukter som du har bestilt tidligere, og hele ordrer (dvs. legge til alle produkter fra en tidligere ordre i handlekurven).

Du kan også få en fakturakopi sendt til e-postadressen din. Dette kan kun gjøres for ordrer som er levert. Klikk på «Send fakturakopi» som vises på den respektive ordren, så får du fakturakopien sendt til din registrerte e-postadresse.

Skjul nettopris

Hvis du ønsker å skjule nettoprisene dine (f.eks. hvis du er på kundebesøk), finnes denne muligheten under «Profil»-knappen. Klikk på «Vis til sluttkunde», så endres prisene seg automatisk til bruttopriser. Husk at hvis du gjennomfører en ordre der du har skjult nettopriser, vil nettoprisen likevel vises **etter** at du har klikket på «Bestill»-knappen og du får en ordrebekreftelse.

Kundelager (VMI)

Kunder som har et eget kundelager, finner informasjon om dette under «Profil/Kundelager». Her finnes informasjon om produkter, kvantum m.m. og man har mulighet til å søke i kundelagret for å finne ulike artikler. Det er også en funksjon for å eksportere hele listen til Excel.

Her finner du produktinformasjon

Søk

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i toppen av siden. Søkefunksjonen foreslår aktivt flere søkeord tilknyttet ditt søkeord. Når søkeresultatet vises får du mulighet til flere filtreringer. Når du er innlogget vil du få mer relevante treff tilpasset din bruker, blant annet basert på dine tidligere kjøp.

Navigeringsmenyen

Du kan også søke etter produkter ved å trykke deg gjennom navigeringsmenyen. Denne åpnes både ved å klikke på meny-ikonet, og ved å klikke på teksten «Produkter». En liten pil til høyre for menypunktene tar deg videre nedover i katalogstrukturen.

Produktvisning og filtrering

Etter at du har søkt etter et produkt, får du opp en resultatside med alle produkter som matcher søket ditt. Herfra har du mulighet til å filtrere resultatet ytterligere (se bildet). I tillegg kan du velge mellom tre ulike visninger for hvordan du vil se resultatsiden:

- Rutenettvisning
- Listevisning med bilde
- Kompakt listevisning uten bilde



Resultatside med filtrering til venstre. Her er visningen valg til å vise listevisning med bilde for enkel produktoversikt.

I alle typer produktvisninger kan du legge til produkter i en handleliste/favorittliste. For å gjøre dette, klikker du på den grå ruten med et stjerne-ikon. Deretter velger du hvilken liste du vil legge produktet til. Du kan også oppretter en ny handleliste etter at du har klikket på den grå ruten. Er du innlogget, finner du også informasjon om pris og tilgjengelighet.

Produktdetaljsiden

Når du har funnet det rette produktet, enten via søkefunksjonen eller navigasjonsmenyen, kommer du til produktdetaljsiden ved å klikke på produktbildet eller produktnavnet. Der finner du mer detaljert informasjon om produktet. Du ser blant annet produktbilder og video, produktnummer, forpakningsinformasjon, produktegenskaper, dokumenter, samt tilgjengelighet både på hovedlager og i Express-butikker. Fra produktdetaljsiden kan du – i tillegg til å kjøpe produkter – legge produkter til handlelistene dine.



Produktdetaljer

Teknisk spesifikasjon	
Antall moduler (ved modulbygging)	1
App styring via Bluetooth	Nei
Betjeningsmäte	Vri-/trykknapp
Dimming faseavsnitt	Ja
Dimming fasepåsnitt	Ja
Egnet for beskyttelsesgrad (IP)	IP20
Enhet bredde	84 mm
Enhet dybde	46 mm
Enhet høyde	84 mm
Farge	Hvit
Frekvensområde	50 50 Hz
Gjennomsiktig	Nei
Halogenfri	Ja
Kan brukes med bevegelsessensor	Ja
Kan brukes med indikator for tilstedeværelse	Nei

Standard informasjon

Pakkestørrelse (LxBxH)	89 x 87 x 56 mm
Volum	0.4341
Vekt	0.14 kg
Baseenhet	stk
Pakkeenhet	1 / 50 / 1000
Usage quantity	-
Merke	MICRO MATIC

Dokumenter (3)

Lenker

ightarrow FDV Dokumentasjon

ightarrow Produktblad

ightarrow Produktinformasjon Leverandør

Tilbehør og alternativer

Alternativ	rer					
V	Easee Home ladestasjon blå	Produktnummer 6600975	 På hovedlager 68 Drammen 0 	Listepris	5 690,00 kr/stk	1 V 🚡 Kjøp
\square	Easee Home ladestasjon hvit	Produktnummer 6600974	På hovedlager 486 Drammen 4	Listepris	5 690,00 kr/stk	1 v 🚡 Kjøp
V	Easee Home ladestasjon antrasitt	Produktnummer 6600977	På hovedlager 1017 Drammen 2	Listepris	5 690,00 kr/stk	1 V 🚡 Kjøp
Se alle 🗸						
Tilbehør						
3	LADEKABEL MODE3 TYPE 2 32A 3-FAS 7,5M	Produktnummer 1550680	 På hovedlager 290 Drammen 0 	Listepris	2 361,14 kr/stk	1 V 🚡 Kjøp
	Easee Equalizer smart strømstyring	Produktnummer 6600660	På hovedlager 653 Drammen 3	Listepris	1049,00 kr/stk	1 V 🚡 Kjøp

Produktdetaljsiden viser blant annet produktinformasjon, tilgjengelighet, pris og eventuelle dokumenter.

Erstatningsprodukter

For utgående produkter har vi mulighet til å vise deg et eventuelt erstatningsprodukt. Når du som kunde klikker deg inn på et utgående/utgått produkt, vises en liste med erstatningsproduktet lengst nede på produktdetaljsiden, under «alternativer», dersom det er lagt til erstatningsprodukt(er).

Tilgjengeligheten til et produkt

Er du logget inn i nettbutikken kan du se tilgjengeligheten til alle produktene. Denne informasjonen finner du både i listevisning og på produktdetaljsiden. Nedenfor følger en kort forklaring på de forskjellige fargekodene i nettbutikken:

Symbol	Nettbutikktekst	Betydning
•	Tilgjengelig (+ antall)	Et produkt som finnes på lager.
•	Tilgjengelig (+ dato)	Lagerført produkt som for tiden ikke finnes på lager.
•	Skaffevare (+ dato)	Produktet er en bestillingsvare.
•	Utgått	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Tilgjengelig i en Express-butikk

I tillegg til å se tilgjengelighet på hovedlager, vil du også kunne se tilgjengelighet i din nærmeste Express-butikk. Det gjør du ved å klikke på det blå ikonet for Express-butikk, og velger ønsket butikk, og lagrer valget. Ditt valg vil bli husket på denne brukeren, og du vil se tilgjengelighet for denne butikken neste gang du logger inn.



Symbol	Betydning
Ingen symbol	Ikke for salg i Express-butikker
_	Produkt som for tiden ikke finnes på lager i valgt butikk.
0	Varen er utsolgt i den aktuelle butikken
48	Et siffer indikerer hvor mange som finnes for salg i valgt butikk
•	Produktet har gått ut av sortimentet og kan ikke bestilles via nettbutikken.

Oversikt over tilgjengelige kabelstumper til salgs

Hos Onninen kan du gjøre et miljøvennlig valg ved å kjøpe en kabelstump som passer ditt behov, slik at vi slipper å kaste mer enn vi må. På kablene som har kabelstumper tilgjengelig vil du finne dette på produktdetaljsiden.



For å gjøre det ekstra enkelt for deg vil vi også tilby de en kabelstump, dersom vi har en som er i nærheten av den lengden du ønsker. Kabelkappavgift blir ikke belastet ved kjøp av kabelstump.

a > Kabel > Installasjon	Velg en l	kabelstump	×	
	Du bestiller r	ıå		ukter fra NEXANS
	PFXP 1KV 5G10 FL.TR. T 500M Produktnummer 1067626			T 500M
Vi har kabelstumper tilgjengelig på hovedlager, som kan passe ditt behov. Velger du en av disse sparer du miljøet for unødig avfall.			, som kan passe ditt for unødig avfall.	riordkabal med kobberleder. DVC
	🔘 175 m	Din opprinnelige lengde	752,83 kr/m	kanne og PVC vtrekanne. Bruksområde:
	🔿 179 m	Bærekraftig valg	752,83 kr/m	
	() 181 m	Bærekraftig valg	752,83 kr/m	
	Vis alle $$			ें हूँ Kjøp
		Avbryt	🚡 Кјøр	Se tilgjengelige kabelstumper
		Set	ilgiengelighet i Express-bu	tikker

Avtaleprodukt

Har ditt firma avtaleprodukter, vil disse være merket med et blått ikon ved siden av prisen.

Hultafors	Se alle produkter fra HULTAFORS GROUP	
METERSTOKK	GLF G59-2-10 HULT	
Produktnummer 889	2404	
GUL METRISK GRA	ADERING GLASSFIBER	
Pris 🞯 120,04 kr / Listepris 120,04 kr /	/stk stk	
1 ~	्रे च्च Кјøр	R

Dine siste kjøp

På startsiden onninen.no vil du som innlogget kunde kunne se og handle fra en liste med dine siste kjøpte produkter. Som standard vil du se 3-6 produkter, men du kan enkelt velge å se opp til 15 produkter ved å bruke **vis mer**-funksjonen. Dersom du ønsker å se hele listen av dine siste kjøpte produkter kan du velge gå til topplisten. Da kommer du inn på resultatside der vi har samlet opp til 100 av dine sist kjøpte produkter fra de siste 24 timene og litt bakover i tid. En superenkel og rask måte å handle dine produkter på.

Dine	tidligere kjøp		<u>Se din toppliste</u> $ ightarrow$
	RS16/316 GLED DIMMER PH EKO05667 0 1471474 På hovedlager 16 Pris kr/stk 1 E Listepris 3443,96 kr/stk 1	RS16/315GLE 2POL DIMMER PH 5034 ELKO 1471476 På hovedlager 61 Pris Ø kr/stk Listepris 1689,94 kr/stk 1	ONNLINE PFXP 1KV 4G10MM ² TROMMEL 500M GRÅ 1039472 På hovedlager 25000 Pris @ kr/m Listepris 362,72 kr/m
	RS16/11 VIPPEBRYTER PH ELKO AS 1410221 P ä hovedlager 5654 Pris Ø kr/stk Listepris 205,17 kr/stk 1	 INNSTIKKLEMME HELACON MINI 3 HCPM- HelaCon Plus Mini 1243143 På hovedlager 22800 Pris kr/stk Listepris 2,92 kr/stk 	S RS16/2 I VIPPEBRYTER PH ELKO AS 1410222 Pä hovedlager 3005 Pris Ø kr/stk Listepris 242,55 kr/stk 1

Utvidede roller og rettigheter

Administratorrolle

Ved avtale med Onninen kan en bruker tildeles administratorrettigheter. En bruker med en administratorrolle vil kunne opprette nye brukere tilknyttet firmaets kundekonto, og har mulighet til å sette hvilke rettigheter de nye brukerne skal ha:

- Ordrerettighet
- Se firmaets kredittgrense
- Se priser og ordrehistorikk
- Betale med kort

Min profil	~	Vedlikeholde brukere		Lag brukerkonto
Min profil				
Mitt selskap		Brukere		
Leveringsadresse Vedlikeholde brukere		Søke brukere		Vis aktive brukekontoer
Lister	~			
Mine handlelister		Navn	E-postadresse	Status
Firmaets foretrukne produkt			•	
Ordrehistorikk	~	Test Testerud	test@testerud.no	(Aktiv) & Rediger

Under «min profil» finner du som administrator finne vedlikehold av kontoer. Lag en ny brukerkonto, eller søk blant kontoer du administrerer for å redigere, aktivere eller deaktivere brukeren.

Firmaets foretrukne produkter

Du kan – gjennom en avtale med Onninen – få brukerrettighet til å opprette og administrere listen «firmaets foretrukne produkter». Da vil du under «profil/lister» finne en modul for å laste opp din produktliste. Når du ønsker å endre produkter på listen må den gamle listen slettes. Om du ikke har listen lagret på din PC kan du laste ned listen før du sletter den. Gjør deretter endringene i Excel, før dokumentet opp på nytt. Produkter som ligger i listen «firmaets foretrukne produkter» vil automatisk merkes med et lite, grønt ikon, både i listevisningen og på produktdetaljsiden. (Se bildet nedenfor.)



Se etter det grønne ikonet til høyre på produktet, for å finne ditt firmas foretrukne produkter.

Ordreassistanse

Denne rollen kan tildeles av Onninen på de brukerne som skal ha denne rollen lagt til sin brukerkonto. Ordreassistanse er en ekstraservice vi tilbyr til de kundene som ønsker å forhåndsavtale leveranse, pakking eller liknende på en ordre, før ordren blir sendt fra oss.

Du handler som normalt i nettbutikken, men får med denne rollen tilgang til en tilleggsfunksjon i steg 2 i handlekurven, der du kan søke om ordreassistanse. Når du trykker på «Søk ordreassistanse»-knappen, vil det dukke opp et felt de du velger hva det gjelder, og en tekstboks hvor du kan skrive en beskjed til Onninen vedrørende ordren. (Se bildet nedenfor). Når du plasserer ordren går det en melding til vårt kundesenter, som fanger opp din ordre og sørger for at den blir behandler den slik du ønsker.

1 Handlekurv \rightarrow	2 Levering	→ 3 м	1erkefelter	→ 4	Bekreftelse		
Levering							
Leveringsmetode og adresse Leveringsmetode Standardlevering Levert til valgt adresse Adresse Elektriker Strøm Tætallés n 9		Merkefelt Melding til transp	portør			Fortse 2 131,14 Totalt inkl. av MVA Listepris	tt → kr gifter 0 % 2131,14 kr
5700 VOSS						Nettopris	2 131,14 kr
	Sett som standard Endre					Total i Produkter reservert i bestilt. Fra tilbud er il	2 131,14 kr ne blir kun når ordren er akt, mva og kke gyldig før
Angitt leveringsdato		Kundeservice				gjennomfe	ørt. Gebyrer og
23.01.2020 前		्रि Søk ordre	eassistanse			andre om tillkomme skaffevare	kostninger kan for er.

Søk ordreassistanse	~	
Emne		Din melding
Velg	~	
Når du plasserer ordren	ı vil den bli sendt til kundes	ervice, som vil ta kontakt med deg innen kort tid.

I steg 2 i handlekurven vil du få mulighet for å søke om ordreassistanse på din nettordre, slik at den blir levert på best mulig vis for deg.

Handlekurv

Forhåndsvisning av handlekurven

Handlekurven finner du lengst oppe til høyre på siden når du har logget deg inn. Du når som helst føre musepekeren (kun PC) over handlekurv-ikonet for å se dine produkter, samt tilgjengelighet, antall, pris m.m. Du kan også fjerne produkter eller klikke på «Til handlekurv»-knappen for å gå videre i fullføringen av bestillingen (se bildet).



Legge inn bestillinger

Etter at du har klikket på handlekurv-ikonet, eller knappen «Gå til handlekurv» i forhåndsvisningen, kommer du til steg 1 – handlekurv. Her kontrollerer du produktene dine, produktantallet og foretar eventuelle endringer før du klikker på «Neste»-knappen.

Flere ordrelinjer på samme produkt

Klikker du på «Kjøp»-knappen to eller flere ganger på samme produktet, legges det opp på separate ordrelinjer i handlekurven. Dette skjer for at du skal ha mulighet til å foreta ulike pakkinger/merkinger for ulike kunder/installasjoner osv. Hvis du ønsker kan du naturligvis fjerne den ene ordrelinjen og øke antallet på den andre.

Kundeservice E	Butikker Tjenester		🖓 Hurtigordre 🛱 Konto: 3000	9596 - ONNINEN TESTKUNDE 🗸 🗸
onnine	Produkter Jeg søker	etter		Profil Handlekurv
1 Handlekurv Handlekurv	ightarrow 2 Levering	→ 3 Merkefelter	→ 4 Bekreftelse	2
60	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH Produktnummer 1511733 På hovedlager 47691	Listepris 198,76 kr/stk	1 ~ Totalt, MVA 0 % 198,76 kr	Fortsett → 1376,32 kr i Produktene blir kun
C.S.	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16/2 + J PH Produktnummer 1511733 På hovedlager 47691	Listepris 198,76 kr/stk	1 ∨ Totalt, MVA 0% 198,76 kr	bestiver har orderer er bestillt. Frakt, mva og tibbud er ikke gyldig før bestillingen er gjennomført. Gebyrer og andre omkostninger kan tillkomme for skaffevarer.
	RS16/315 GLE DIMMER PH 5107 ELKO Produktnummer 1471444 På hovedlager 185	Listepris 978,80 kr/stk	∭ 1 ~ Totalt, MVA 0% 978,80 kr	

Steg 1 i kassen.

Betalings- og leveringsmetode

I steg 2 kan du velge ønsket betalingsmetode, leveringsmetode, bytte leveringsadresse og velge leveringsdato for bestillingen. Du kan også endre leveringsdato per produktlinje for komplett leveranse, eller fjerne en produktlinje helt fra handlekurven. Her kan du også skrive inn eventuell instruksjon til transportør.

Betalingsmetoder

Onninen tilbyr både faktura og betaling med kort for bedriftskunder på Onninen.no.

Beta	ling og levering
Bet	alingssmetode
۲	Faktura
0	Kort

Velger du faktura vil du motta denne etter at din ordre er plassert, og du må betale denne i din bank/nettbank. Kortbetaling er direkteoppgjør, trekket går umiddelbart fra kontoen det vil ikke bli sendt ut faktura i etterkant. MVA er inkludert ved kortbetaling, og det tilkommer ingen tillegg i etterkant av betalingen. Du kan lese mer om kortbetaling på <u>onninen.no/kortbetaling.</u> Ta kontakt med vårt kundesenter dersom du ønsker kortbetaling.

Bytte leveringsmetode

For å bytte leveringsmetode, klikker du først på knappen «Endre» (se bildet nedenfor),



deretter velger du ønsket leveringsmetode fra listen. Vi tilbyr en rekke fraktalternativer, blant annet:

- Send varer til Express-butikk
- Nattlevering
- Hent på hovedlager
- Klikk & Hent

Hvilke alternativer som er tilgjengelig avhenger av hvilken avtale du har med Onninen.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
$\widehat{}$ Standardlevering \rightarrow	Søke adresse	
🕐 🚀 Klikk & Hent – Innen 2 timer	Mine adresser	Firmaadresser
(?) Send varene til Express-butikk	Onninen AS Høgslundveien 49	ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE
(?) Nattlevering	2020 SKEDSMOKORSET	HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET
(?) Hent på hovedlager	+ Opprett ny adresse	
		Lukk

Slik kan en handlekurv se ut når man har avtale på flere leveringsmetoder.

Endre leveringsadresse

I steg 2 kan du i tillegg endre leveringsadresse. For å gjøre det klikker du først på «Endre»-knappen (se bildet), og følger trinnene nedenfor.

- 1) Klikk f.eks. på standardlevering for å se nåværende leveringsadresser som er knyttet til selskapet.
- Velg deretter den adressen du vil angi som leveringsadresse. Er ikke adressen lagt inn, kan du selv legge til en ny leveringsadresse ved å klikke på knappen «+Opprett ny adresse».
- Nå kan du velge å angi den nye adressen som din standardadresse, ved å klikke på knappen «Sett som standard» ved siden av «Endre»-knappen.
- 4) Ønsker du senere å angi den nylig valgte eller innlagte adressen som din standard leveringsadresse, klikker du på knappen «Sett som standard». Så behøver du ikke å gjenta disse trinnene neste gang du handler i nettbutikken.

Velg leveringsmetode	Adresseliste	
$\widehat{}$ Standardlevering \longrightarrow	Søke adresse	
🕐 🚀 Klikk & Hent – Innen 2 timer	Mine adresser	Firmaadresser
(?) Send varene til Express-butikk	Onninen AS Høgslundveien 49	ONNINEN TESTKUNDE TEST KUNDE
(?) Nattlevering	2020 SKEDSMOKORSET	HØGSLUNDVEIEN 49 2020 SKEDSMOKORSET
(?) Hent på hovedlager	+ Opprett ny adresse	
		Lukk

Klikk på «+Opprett ny adresse» for å legge til ny leveringsadresse.

Leveringsmetode og adresse		Merkefelt
Leveringsmetode Standardlevering Levert til valgt adresse		Melding til transportør
Adresse KabelKarlAS superveien 12 1900 FETSUND	_	
Sett som standard	d Endre	

Sett som standard dersom du ønsker at dette skal være adressen til fremtidige bestillinger.

Egen linjemerking i handlekurv

I trinn 2 kan du klikke på «Vis notater» og skrive en melding til Onninens lager, eller angi linjemerking per produkt. (Se bildet nedenfor)

Produkter		Send meg FDV-dokumentasj	on på e-post	🗐 Lagre handlekurv ④	Last ned som excel
	ONNLINE PR 500 2X2,5/2,5 - 5 Produktnummer 1039433 Skjul notater	0M Listepris 62,31 kr/m		50 ∨ Fredrikstad ● 650	创
	Kundebestillingsnummer (maks	. én linje)	Kundereferans	e (maks. én linje)	
	Ordrenummer (maks. én linje)		Fritekst (maks.	én linje)	
				Totalt, MVA	0 % 3 115,50 kr
0.0	RS1090PT STIKKONTAKT 2X16 Produktnummer 1511733 Vis notater	i/2 + J PH Listepris 241,10 kr/stk		1 V Fredrikstad • 175	۵
6				Totalt, MV	A 0 % 241,10 kr

Etter at du eventuelt har endret leveringsmetode og/eller leveringsadresse, og har fylt ut transportinstruksjon, klikker du på «Neste»-knappen for å komme til steg 3 – Ordremerking. Her legger du til ordremerkingsinformasjon du måtte ha behov for, i følgende felter:

- Din kundes referanse
- Ditt bestillingsnummer
- Ekstern referanse
- Ditt ordrenummer
- Avdeling/avdelingsnummer

- Pakkemerking
- Ditt lagernummer
- Prosjektnummer

1 Handlekurv	\rightarrow	2 Levering	\rightarrow	3 Merkefelter	\rightarrow	4	Bekreftelse
Merkefelter							
Referanser							
Din kundes referanse		Ditt bestillingsnummer	Ekst	ern referanse	Ditt ordrenumme	r	
Avdeling/avdelingsnr.		Pakkemerking	Ditt	lagernummer	Prosjektnummer		

Dersom du har behov for at enkelte felter må være obligatorisk for alle i ditt firma, kan du gjøre dette under Profil – Mitt selskap.

Når alt er fylt ut og klart ser du over ordren, og bestemmer om du ønsker å få tilsendt FDV-dokumentasjon på ordren (FDV kan og hentes i etterkant). Til slutt trykker du på «Plasser ordre».

Referanser				
Din kundes referanse	Ditt bestillingsnummer	Ekstern referanse	Ditt ordrenummer	Plasser ordre
				1 376,32 kr
Avdeling/avdelingsnummer	Pakkemerking	Ditt lagernummer	Prosjektnummer	Produktene blir kun reservert når ordrer bestilt. Frakt, mva o tilbud er ikke gyldig bestillingen er gjennomført. Geby andre omkostninge
evering				tillkomme for skaffevarer.
Standardlevering Levert til valgt adresse Adresse KabelKarIAS				
1900 FETSUND				
rodukter		Send meg FDV-dokumentas	jon på e-post 🕢 🕢 Last ned so	om excel
RS1090PT S Produktnum	TIKKONTAKT 2X16/2 + J PH imer 1511733 Listepris 198,76 kr/stk		Antall Levering 1 ● 17.01.2020 1	
•			Totalt, MVA 0 % 198,	76 kr

Huk av for send meg FDV-dokumentasjon og få e-post kort tid etter du har plassert ordren.

I det siste steget (steg 4) ser du en oppsummering av ordren og ordrebekreftelsen. Denne visningen viser også hvilken e-postadresse ordrebekreftelsen blir sendt til. Via «Send kopi av ordrebekreftelsen» kan du sende denne videre. Du finner nå din ordre under ordrehistorikken, og kan der følge hvilket stadium ordren er i (ordrestatus).

Funksjoner

Nettbutikken utvikles kontinuerlig med ny og forbedret funksjonalitet. Nedenfor redegjør vi for de vanligste funksjonene og gir et raskt overblikk over hvordan de fungerer.

Søkefunksjonen

Søkefunksjonen i nettbutikken finner du i den øvre delen av siden. Søkefunksjonen foreslår proaktivt søkeord som matches mot f.eks. produktnavn, kategori, beskrivelse osv. Du kan benytte mer enn ett ord i produktsøket, det kan f.eks. være artikkelnummer, produktnavn, produktkode eller varemerke. Når søkeresultatet vises, får du mulighet til ytterligere filtrering.

Søkefunksjonen er en av de viktigste funksjonene i nettbutikken og er en funksjon som vi kontinuerlig utvikler og forbedrer. Den brukes flittig av kundene våre og er en høyt prioritert funksjon for oss å videreutvikle.

Hurtigordre

I nettbutikken har du mulighet til å legge inn en såkalt hurtigordre. Det kan være svært nyttig hvis du kan produktnumrene du skal handle, eller f.eks. har en større liste med artikkelnummer og raskt vil mate disse inn i en handlekurv. Du får tilgang til funksjonen etter at du har logget deg inn, ved å klikke på symbolet eller teksten «Hurtigordre» rett over søkefeltet.

Når du har klikket på «Hurtigordre» kan du enten skrive inn produktnummer, eller lime inn fra en liste. Når du starter å skrive inn produktnummer vil vi søke etter og presentere nærmeste produkt for deg (se bildet under).

Hurtigordre		
Legg til produkter Skriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste eller last op	op en fil. Hvis du ikke angir ant	all vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.
Produktnummer i	Antall	Last opp Excel- eller CSV-fil i
1010010 🗸	100 前	
TRIO PN 3G2,5 Anti Twin® kabel Elnummer 1010010 ● På hovedlager 76100	Listepris 115,88 kr/m	🕢 Klikk, eller dra og slipp inn filen her
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste	Antall 🔟	
+ Legg til produkt		
		🛒 Кјер

Via hurtigordre kan du enkelt legge til produkter fra en liste, eller skrive inn artikkelnummer og antall manuelt.

Du kan også laste opp en Excel-dokument eller CSV-fil direkte i hurtigordre for ekstra rask innleggelse av flere produkter. Klikk eller dra og slipp filen inn i ruten til høyre for å få filen inn i hurtigordre.

egg til produkter kriv inn produktnummer rad for rad, lim inn en liste e	eller last o	pp en fil. Hvis du	ikke angir an	tall vil minste bestillingsantall automatisk fylles inn.
roduktnummer 🕕		Antall		Last opp Excel- eller CSV-fil ()
1490107	~	2	⑪	
GCU532	~	2	⑪	
1411702	~	4	⑪	 Klikk, eller dra og slipp inn tilen her
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste		Antall	⑪	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste		Antall	创	
Skriv inn produktnummer eller lim inn fra liste		Antall	⑪	
- Legg til produkt				

Det går også fint an å lime inn artikkelnummer og antall fra f.eks. notisblokk, da separerer man ved å bruke semikolon (;) eller mellomrom.

Deretter kopierer+limer du inn som du gjorde fra Excel-dokumentet. Avslutt ved å klikke på «Kjøp»-knappen for å legge produktene i handlekurven.

Handlelister

I nettbutikken kan du opprette personlige handlelister som du deretter kan dele med andre brukere på samme kundenummer.

For å opprette en ny handleliste, logger du deg først inn på <u>onninen.no</u> og klikker på «Profil/Lister» og deretter knappen «+ Opprett ny liste». Etter at du har navngitt handlelisten, klikker du på den nye listen for å legge til produkter.

Du kan også legge til produkter fra både katalog, søkeresultatsiden og produktdetaljsiden. Bare se etter dette ikonet:

Dele en handleliste med kolleger

Du har mulighet til å dele en handleliste med andre brukere på det samme kundenummeret du har hos oss. For å gjøre det oppretter du først en liste, og legger til produktene du vil ha i listen. Når den er ferdig, finner du «Del listen med din bedrift» ved å klikke de tre vertikale prikkene til høyre i listen. Nå den er delt, legger listen seg under et nytt område kalt «Delte handlelister», der du også en mulighet til når som helst å avslutte deling en handlelisten ved å klikke «Avslutt deling av listen». Alle brukere som er tilknyttet det samme kundenummeret, har mulighet til å se en delt handleliste.

Sletting av en liste kan gjøres fra både listesiden og inne på den aktuelle listen, ved å trykke på menyen (de tre prikkene). Dersom listen er delt må du først avslutte delingen før du kan slette listen.

Merk deg at det er kun er den som har opprettet listen som kan avslutte deling og slette handlelister. NB: de som har key user- rettigheter i selskapet, har også mulighet til å avslutte deling av andres lister.

Kundeservice Butikker Tjenester		🖗 Hurtigor	rdre ⊜	Konto:		100100-0	- (B1778
	r Jeg søker etter					R Profil	20 Handlekurv
Min profil ~	Lister				- [+ Oppro	ett ny liste
Min profil Mitt selskap Leveringsadresse	(Handlekurver (3) Handlelister (3) Mine lister	(3)	Delte list	ter (3)	ן ו		
Lister ~	Mine lister						
Mine handlelister Ordrehistorikk ~	Frosjekt - Oppdal gård 05.01.2021 - 15 products	۲	e	ex.	8	ъ.	:
Selskapets ordrehistorikk Mine VMI-lager ~	Huskelista mi	0	C	0		ेंद्र	1
VMI-lager		_		_			
Produktinformasjon/FDV ~ Bestill produktinformasjon/FDV	Skap Stubbesvingen 87-89 05.01.2021 - 5 products		9	9	6	ज्ञ ज	1
Adminverktøy ~	Delte lister ①						
Logg inn som kunde	Hovinbakken 22 05.01.2021 - 7 products	۲	٠	\checkmark	\checkmark		÷

Under «lister» finner du både dine egne og virksomhetens delte handlelister og handlekurver. Her kan du enkelt dele med andre innen samme kundenummer.

Lagre antall i handlelisten

«Lagre antall per produkt» er alltid innstilt som standard, men du kan endre dette dersom du ønsker. Dette er svært nyttig for deg som kunde om du har tilbakevendende bestillinger av samme sortiment og antall.

Oppdal gård 07.12.2021	+ Legg til produkt			
8 / 8 valgt 🕢 Las	st ned som Excel		← 1	Gi nytt navn Del
Produktnav	n	Produktnummer	Tilgjengelig	Dupliser Slett
	1090 UPT dobbel stikk påvegg med klapplokk	1530661	 På 3138 hovedlager 	Husk produktantall
✓	S16/2 VP VANNTETT 2 POL. IP55 PH ELKO AS	1427202	 På 854 hovedlager 	475,02 kr/stk 1 ~
2	Onnline armatur v2 37W 4800 lumen, klasse 1, 4000K	3345222	 På 360 hovedlager 	1 815,45 kr/stk 6 ~
✓	Onnline armatur v2 47W 6200 lumen, klasse 1, 4000 K	3345224	 På 382 hovedlager 	2 316,28 kr/stk 8 ~

Trykk på de tre prikkene til høyre og flytt knappen «husk produktantall» for å skifte til å ikke lagre antallet. Listen vil da oppdatere seg til minste kvantum varen kan kjøpes i.

Lagre handlekurven

Dersom du ønsker å handle på et senere tidspunkt, gjøre handlekurven om til en huskeliste eller ønsker å gjenkjøpe samme handlekurv flere ganger, anbefaler vi deg å benytte lagre handlekurv.

onnine	n = Produkte	r Jeg søker	etter				Profil Handlekurv
1 Handlekurv	\rightarrow	2 Levering	\rightarrow	3 Merket	leiter \rightarrow	4 Bekreftels	e
Handlekurv		Send	meg FDV-dokumen	tasjon på e-post	📳 Lagre handlek	urv 🕢 Last ned som exce	4
	Apen industriarmatur II Produktnummer 33300 På hovedlager 26	23 i10-1500 LED 224	12000 HF 830 WB Listepris 3 330,06 kr/s	tk		± 44 ∨	Fortsett →
					Totalt, I	MVA 0 % 146 522,64 kr	Produktene bir kun

Du kan når som helst lagre din handlekurv, funksjonen finnes under trinn 1, trinn 2 og trinn 3 i utsjekkingen.

Når du trykker på den dukker det et vindu opp på skjermen der du må tildele handlekurven et navn. Du kan allerede på dette tidspunktet velge å dele handlekurven med andre i ditt selskap. Når du har trykket «lagre» vil du få mulighet til å fortsette kjøpet ditt, eller gå direkte til dine lister og administrere handlekurver og handlelister, slik som beskrevet under foregående punkt – handlelister.

Lister	+ Opprett ny liste
Handlekurver (3) Handlelister (3) Mine lister (3) Delte lister (3)	

Du finner enkelt tilbake til dine handlekurver ved å bruke filtreringen øverst på listesiden.

Flere kundekontoer og prosjekter

I nettbutikken kan man koble sammen flere kundekontoer og prosjekter til én brukerkonto, hvis virksomheten din har flere kundekontoer opprettet hos Onninen. Ønsker dere å koble sammen flere kundekontoer i nettbutikken, kontakt vårt kundesenter på 22 39 60 00 eller <u>onninenpost@onninen.com</u>

Nettbutikken på mobil/nettbrett

Nettbutikken er bygd med såkalt responsiv design, som innebærer at nettsidene tilpasses enheten du surfer med (mobiltelefon, PC, nettbrett). Sidene vises litt annerledes på en mobil, mer lik en «app», for å gjøre siden mer brukervennlig. Du får naturligvis tilgang til hele sortimentet i nettbutikken også fra mobil/nettbrett. For å legge til nettbutikken som en snarvei, med et ikon på mobiltelefonen/nettbrettet, gjør du følgende:



For iPhone/iPad – snarvei til hjem-skjermen

- 1. Åpne Safari-appen 🧭 på en iPhone/iPad og skriv inn: <u>onninen.no</u>
- 2. Trykk på den lille ruten med en pil i 📋 og trykk deretter på ikonet 🖲 med teksten «Legg til på hjem-skjermen».
- 3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på hjem-skjermen din.

For Androidenheter – snarvei til hjem-skjermen

- 1. Åpne Chrome-appen 📀 på en mobil/et nettbrett og skriv inn: <u>onninen.no</u>
- Trykk på «Mer» oppe til høyre og velg deretter «Legg til på startskjermen …» Bekreft valget.
- 3. Nå har du en snarvei direkte til nettbutikken på startskjermen din.

Strekkodeleser på mobilen

Med en strekkodeleser blir det enkelt å finne rett vare ved hjelp av strekkoden; enten på varens innpakning eller på hyllekanten i våre Express-butikker.

Slik gjør du det:

- 1. Åpne en nettleser på din mobil.
- 2. Tast onninen.no og vent til siden laster.
- 3. Logg deg inn ved å trykke på logg inn, øverst til høyre (hengelås-ikon).
- 4. Inne i søkefeltet til høyre finner du et grått ikon for strekkode, trykk på dette.
- 5. Nå blir du bedt om å gi tilgang til kameraet på din mobil, velg **ja**.

Nå åpner kameraet seg og du er klar til å holde skjermen over en strekkode. I det skjermen registrerer en strekkode, blir du sendt inn til riktig produkt i nettbutikken. Her kan du kan se din pris og legge produktet i din online handlekurv, eller legge det til en liste.



Fagmagasin

Hold deg oppdatert med siste nyheter, trender, kunde-caser og informasjon i vårt fagmagasin Onn:time. Du finner magasinet øverst i nettbutikken, til høyre for tjenester:



Utvikling og tilbakemelding

Onninens nettbutikk utvikles og oppdateres i prinsippet hver uke. Av og til med litt større endringer og av og til med mindre oppdateringer og feilrettinger. Vi har kontinuerlig dialog med kundene våre for å få innspill på hva som er bra og hva som kan bli bedre, samt hvilke nye funksjoner som er mest etterspurte. Har du spørsmål om kommende funksjoner, ønsker å gi tilbakemelding eller har andre ønsker; er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på <u>onninenpost@onninen.com</u>

Kundeservice

Hos Onninen kan kundeservice raskt bistå deg gjennom kanaler som e-post, telefon og chat. Kundeservice er åpent mandag til fredag 07-16. Dersom det oppstår en kritisk situasjon etter klokken 16, bistår vi deg gjerne på vår vakttelefon.

Telefon: 22 39 60 00 (vakttelefon etter kl. 16, tastevalg 9) E-post: <u>kundesupport@onninen.com</u>

Chat: En fane dukker opp nede til høyre på skjermen, når du er logget inn i nettbutikken. Her vil du få direkte kontakt med en av våre medarbeidere.



