

Termos e condições do Programa Premier

1. A Nymstar Limited, registrada nas Seychelles e operando sob a marca Exness e as marcas registradas (a seguir denominados "Exness" ou "a Empresa") oferece um Programa Premier (o "Programa" ou o "Programa Premier"), que é um programa de fidelidade do tipo de associação oferecido pela Empresa para clientes selecionados (a seguir denominados "Cliente(s)" ou "Você" ou "Membro(s)").

2. Leia estes Termos e Condições e certifique-se de que você entendeu os requisitos de qualificação, as Vantagens e as Recompensas do Programa Premier (a seguir denominadas "Vantagens").

3. Ao participar do Programa, você concorda em obedecer aos Termos e Condições atuais, ao Acordo do Cliente e aos Termos Gerais de Negócios que estão disponíveis no nosso site em exness.com.

4. A adesão ao Programa Premier é oferecida a critério da Exness e a elegibilidade para participação no programa pode não estar disponível para Clientes que residem em determinados territórios. A Empresa pode se recusar a oferecer adesão a qualquer cliente a seu critério absoluto.

5. Os Membros do Programa serão categorizados em níveis para os trimestres do calendário do Programa Premier de acordo com os parágrafos 7 e 6, respectivamente. A qualificação e o direito a um dos níveis Premier (Preferencial, Elite, Signature) dependem dos dois critérios a seguir: (1) o valor de todos os depósitos (em USD) feitos por cada Cliente depois do cadastro da Área pessoal desse Cliente¹; e, (2) a soma total do volume de negociação (em USD)² calculada para cada trimestre de acordo com o parágrafo 7 dos presentes termos. Para evitar dúvidas, apenas uma Área pessoal será considerada para o cálculo do valor de todos os depósitos e dos volumes de negociação.

6. Os trimestres do Programa Premier são:

Primeiro trimestre: do primeiro dia de janeiro ao último dia de março

Segundo trimestre: do primeiro dia de abril ao último dia de junho

Terceiro trimestre: do primeiro dia de julho ao último dia de setembro

Quarto trimestre: do primeiro dia de outubro ao último dia de dezembro

7. A qualificação/requalificação do nível acontece no primeiro dia do novo trimestre. O valor de todos os depósitos feitos até o primeiro dia do novo trimestre e a soma do volume de negociação do trimestre anterior (finalizado) são usados para calcular o nível de um Cliente.

¹ O cálculo do valor de todos os depósitos realizados exclui todas as transferências internas

² Os cálculos do volume de negociação são limitados a ordens abertas e/ou fechadas

Os critérios de qualificação para cada nível são os seguintes:

Nível	Premier Preferred	Premier Elite	Premier Signature
Valor de todos os depósitos	20.000 USD	50.000 USD	100.000 USD
Volume de negociação por trimestre	50 milhões de USD	100 milhões de USD	200 milhões de USD

8. Quando um Cliente atende aos critérios de qualificação para um nível específico com base nos resultados do trimestre anterior, esse status de nível será aplicado durante o novo trimestre. No início do próximo trimestre, um Cliente pode se requalificar e permanecer no mesmo nível, descer de nível, subir de nível ou perder a adesão ao Programa Premier durante esse trimestre.

9. Os Clientes receberão uma notificação da Exness confirmando o nível para o novo trimestre. Os Clientes também podem verificar as informações sobre o estado de adesão atual na Área pessoal do site da Exness ou no aplicativo Exness Trader.-

10. Os Clientes não podem ter várias adesões ao Programa Premier simultaneamente. Caso o mesmo Cliente se qualifique para vários níveis Premier com base na qualificação de diferentes Áreas pessoais, apenas a Área pessoal com o nível Premier mais alto será selecionada para participar do programa.

11. Os níveis do Programa Premier podem ser alterados ou revogados a qualquer momento a critério absoluto da Exness.

12. As vantagens e as recompensas do Programa Premier só podem ser usadas pelo Cliente durante a qualificação desse Cliente para um nível específico e podem ser encontradas em <https://premier.exness.com>. Se o Cliente não se requalificar para qualquer um dos níveis do Programa Premier, as vantagens e as recompensas não estarão mais disponíveis.

13. As vantagens podem ser oferecidas pela Exness e/ou por terceiros. As vantagens e as recompensas do Programa Premier não podem ser trocadas por dinheiro, reembolsadas ou substituídas. As vantagens não podem ser compradas, vendidas, trocadas ou transferidas para outras pessoas. A Exness se reserva o direito de alterar as vantagens e as recompensas do Programa Premier a qualquer momento. A Exness não será responsável, de forma alguma, pelas vantagens/serviços fornecidos por terceiros. A Exness se reserva o direito de interromper associações com terceiros do Programa Premier a qualquer momento e sem notificação prévia aos Clientes.

14. Periodicamente, a Exness pode realizar campanhas e atividades exclusivas abertas apenas para membros do Programa Premier. Os Termos e Condições específicos dessas iniciativas serão comunicados separadamente.

15. Todos os Membros consentem expressamente e concedem permissão à Exness para usar o primeiro nome, o país de residência, os dados de desempenho e os depoimentos do Membro para a publicação em qualquer um dos sites da Exness e para objetivos de marketing da Exness.

16. Um Cliente pode encerrar sua adesão ao Programa Premier a qualquer momento enviando um e-mail para o suporte ao cliente em premier@exness.com, declarando que não deseja mais ser um Membro do Programa Premier. Além disso, alguns dos motivos para o cancelamento da sua adesão ao Programa são:

- a. Violação de quaisquer leis e/ou regulamentos aplicáveis e/ou dos Termos e Condições atuais ou de quaisquer outros termos e condições da Exness incluindo, mas não se limitando a, Acordo do Cliente, Acordo de Parceria, Termos e Condições de Bônus e Termos e Condições de campanhas/concursos/programa;
- b. Comportamento doloso. O Membro age de má-fé, de forma abusiva, fraudulenta ou de uma maneira que não esteja de acordo com o Programa Premier

17. A Exness se reserva o direito de, a qualquer momento, a seu critério absoluto, encerrar o Programa Premier. Caso isso aconteça, a Exness notificará os Membros do Programa Premier por escrito com cinco (5) dias úteis de antecedência.

18. Qualquer rescisão de acordo com os parágrafos 16 e 17 acima resultará na perda de todas as vantagens e recompensas da adesão.

19. A Exness processa informações pessoais para oferecer o Programa Premier e pode, para esse fim, divulgar essas informações com terceiros, incluindo, mas não se limitando a, hotéis e agentes de viagens, organizadores de eventos e autoridades regulatórias ou locais, mediante solicitação. A Exness pode, salvo indicação contrária, usar e publicar as informações para fins promocionais e de marketing. Essas informações podem ser fornecidas por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de comunicação.

20. A Exness se reserva o direito, a critério exclusivo, de alterar, suspender, cancelar ou encerrar o Programa Premier, qualquer uma das vantagens e estes Termos e Condições a qualquer momento, sem assumir qualquer responsabilidade ou obrigação a este respeito.

21. Exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei, a Exness (incluindo seus diretores, funcionários e agentes) exclui toda a responsabilidade (incluindo negligência), por qualquer dano pessoal; ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade); seja de forma direta, indireta, especial ou consequente, decorrente de qualquer forma do programa, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte: (a) quaisquer dificuldades técnicas ou mau funcionamento do equipamento (esteja ou não sob o controle da Exness); (b) qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros;

(c) qualquer variação no valor da vantagem/do prêmio em relação ao declarado nestes Termos e Condições; (d) qualquer responsabilidade fiscal incorrida pelo Cliente; ou (e) uso de uma vantagem incluindo participação em eventos incluídos como parte do prêmio.

22. Estes Termos e Condições são redigidos em inglês e qualquer tradução em outro idioma é fornecida apenas de maneira indicativa. Em caso de inconsistência ou discrepância entre o texto em inglês e a tradução em qualquer outro idioma, a versão em inglês prevalecerá.