

Términos y condiciones del programa Premier

1. Nymstar Limited, registrada en Seychelles y que opera bajo la marca Exness y sus marcas comerciales (en lo sucesivo, "Exness" o "la empresa"), ofrece un programa Premier (en adelante, el "programa" o el "programa Premier") que es un programa de fidelización de tipo afiliación ofrecido por la empresa a clientes seleccionados (en lo sucesivo, "cliente(s)" o "Usted" o "miembro(s)").
2. Lea estos términos y condiciones y asegúrese de comprender los requisitos de admisión, las ventajas y recompensas Premier (en lo sucesivo, las "ventajas").
3. Al participar en el programa, acepta someterse a los actuales términos y condiciones, así como al contrato del cliente y a las condiciones comerciales generales que están disponibles en nuestro sitio web en Exness.com.
4. La afiliación como miembro del programa Premier se ofrece a discreción de Exness, y es posible que los clientes que residen en determinados territorios no puedan participar en el programa. La empresa puede negarse a ofrecer la afiliación a algún cliente a su entera discreción.
5. Los miembros del programa se clasificarán en niveles en cada trimestre del programa Premier de conformidad con los apartados 6 y 7 respectivamente. Los requisitos para poder participar, así como el derecho a uno de los niveles Premier (Preferred, Elite, Signature) depende de los dos criterios siguientes: (1) la cantidad total depositada (en USD) por cada cliente desde el momento del registro de su Área personal¹ y (2) la suma total del volumen de operaciones (en USD)² calculado para cada trimestre de conformidad con el apartado 7 de estas condiciones. Para despejar cualquier duda, solo se tendrá en cuenta un Área personal para calcular los depósitos totales y los volúmenes de operaciones.
6. Los trimestres del programa Premier son los siguientes:

Primer trimestre: desde el primer día de enero hasta el último día de marzo.

Segundo trimestre: desde el primer día de abril hasta el último día de junio.

Tercer trimestre: desde el primer día de julio hasta el último día de septiembre.

Cuarto trimestre: desde el primer día de octubre hasta el último día de diciembre.
7. La clasificación y reclasificación de niveles tiene lugar el primer día de cada nuevo trimestre. Para calcular el nivel de un cliente, se utiliza el total de los depósitos realizados hasta el primer día del nuevo trimestre y la suma del volumen de operaciones del trimestre anterior (finalizado).

¹ En el cálculo de los depósitos totales no se tienen en cuenta las transferencias internas

² El cálculo del volumen de operaciones se limita a las órdenes abiertas o cerradas

Los requisitos para optar a cada uno de los niveles son los siguientes:

Nivel	Premier Preferred	Premier Elite	Premier Signature
Depósitos totales	20 000 USD	50 000 USD	100 000 USD
Volumen de operaciones por trimestre	50 mill. USD	100 mill. USD	200 mill. USD

8. Cuando un cliente cumple los criterios para optar a un nivel específico en función de los resultados del trimestre anterior, ese nivel se aplicará durante el nuevo trimestre. Al principio del siguiente trimestre, el cliente puede seguir cumpliendo los requisitos y permanecer en el mismo nivel, bajar de nivel, subir de nivel o perder el derecho a participar en el programa Premier durante ese trimestre.

9. Los clientes recibirán una notificación de Exness en la que se indicará su nivel para el nuevo trimestre. Los clientes también pueden comprobar la información de su estado actual en el Área personal de la página web de Exness o en la aplicación móvil Exness Trader.—

10. Los clientes no pueden tener varias afiliaciones al programa Premier de forma simultánea. En el caso de que un cliente cumpla los criterios de varios niveles Premier sobre la base de distintas Áreas personales, solo podrá participar en el programa el Área personal con el nivel Premier más alto.

11. Los niveles del programa Premier pueden ser modificados o revocados en cualquier momento a entera discreción de Exness.

12. Las ventajas y recompensas del programa Premier solo pueden ser utilizadas por el cliente durante el tiempo que cumpla los criterios para el nivel específico y pueden encontrarse en <https://premier.exness.com>. Si el cliente no cumple los requisitos de ninguno de los niveles del programa Premier, las ventajas y recompensas dejarán de estar disponibles.

13. Las ventajas pueden ser ofrecidas por Exness o por terceros. Las ventajas y recompensas del programa Premier no se pueden canjear por dinero en metálico, reembolsar ni intercambiar. Las ventajas tampoco se pueden comprar, vender, intercambiar o transferir a otras personas. Exness se reserva el derecho de modificar las ventajas y recompensas del programa Premier en cualquier momento. En ningún caso Exness se hará responsable de las ventajas o servicios ofrecidos por terceros. Exness se reserva el derecho de interrumpir las relaciones con terceros del programa Premier en cualquier momento y sin previo aviso a los clientes.

14. Ocasionalmente, Exness puede llevar a cabo campañas y actividades exclusivas abiertas únicamente a los miembros del programa Premier. Los términos y condiciones específicos de estas iniciativas se comunicarán por separado.

15. Por la presente, todos los miembros consienten expresamente y conceden permiso a Exness para utilizar el nombre de pila, el país de residencia, los datos de rendimiento y los testimonios del miembro para su publicación en cualquiera de los sitios web de Exness y también con fines de marketing de Exness.

16. Los clientes pueden dejar de ser miembros del programa Premier en cualquier momento; para ello, deben enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente a premier@exness.com, en el que manifiesten su deseo de dejar de ser miembros del programa Premier. Por otra parte, entre las razones para dejar de ser miembros del programa se encuentran las siguientes:

- a. La violación de alguna ley o normativa aplicable o de los actuales términos y condiciones o de cualesquiera otros términos y condiciones de Exness, incluidos, entre otros, el contrato del cliente, el acuerdo de asociado, los términos y condiciones de las bonificaciones y los términos y condiciones de campañas, concursos o programas.
- b. El miembro actúa de mala fe, de forma abusiva, fraudulenta o de manera no acorde con el programa Premier.

17. Exness se reserva el derecho de cancelar el programa Premier en cualquier momento y a su entera discreción. En caso de que esto ocurra, Exness se lo notificará a los miembros del programa Premier por escrito con cinco (5) días hábiles de antelación.

18. La cancelación conforme a los apartados 16 y 17 anteriores dará lugar a la pérdida de todas las ventajas y recompensas para el miembro.

19. Exness trata información personal con el fin de ofrecer el programa Premier y puede, con este fin, revelar dicha información a terceros, incluidos, entre otros, a agencias de viajes y hoteles, organizadores de eventos y a las autoridades locales o reguladoras que lo soliciten. A menos que se indique lo contrario, Exness podrá utilizar y publicar la información con fines promocionales y de marketing. Dicha información puede proceder de correos electrónicos, llamadas de teléfono o de cualquier otro canal de comunicación.

20. Exness se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar o terminar el programa Premier, alguna de las ventajas y estos términos y condiciones en cualquier momento y a su entera discreción sin asumir ninguna responsabilidad por ello.

21. A excepción de las responsabilidades que no puedan ser excluidas por la ley, Exness (incluidos sus responsables, empleados y agentes) se exime de toda responsabilidad (incluida la negligencia) por cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluida la pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o consecuente, que se derive de cualquier forma del programa, incluidos, entre otros, cuando surjan de lo siguiente: (a) las

dificultades técnicas o mal funcionamiento del equipo (esté o no bajo el control de Exness); (b) los robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros; (c) las variaciones en el valor de la ventaja o recompensa con respecto a lo establecido en estos términos y condiciones; (d) las obligaciones fiscales contraídas por el cliente, o (e) el uso de una ventaja que incluya la asistencia a eventos incluidos como parte de la recompensa.

22. Estos términos y condiciones se han redactado en inglés y las traducciones a otros idiomas únicamente se facilitan para su comodidad. Si existen incoherencias o discrepancias entre el texto redactado en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto en inglés.