

## شروط وأحكام برنامج Premier

1. شركة Nymstar Limited مُسجّلة في سيشيل ومُخوّلة قانوناً بالعمل تحت المُسمّى التجاري لشركة Exness وعلاماتها التجارية (يُشار إليها فيما يلي باسم "Exness" أو "الشركة")، وتُقدم برنامج Premier ("البرنامج" أو برنامج "Premier")؛ وهو برنامج ولاء من نوع العضوية تقدمه الشركة لعملاء محددين (يُشار إليهم فيما بعد بـ "العميل (العملاء)" أو "أنت (أنتم)" أو "العضو (الأعضاء)").
2. يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام والتأكد من فهمك لمتطلبات التأهل وميزات برنامج Premier ومكافآته (يُشار إليهما فيما يلي باسم "الميزات").
3. يعني تسجيلك للمشاركة في البرنامج أنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الحالية، بالإضافة إلى "اتفاقية العميل" و"الشروط التجارية العامة" المتاحة على موقعنا الإلكتروني [exness.com](http://exness.com).
4. تُقدّم عضوية برنامج Premier وفقاً لتقدير شركة Exness وقد تكون الأهلية للمشاركة في البرنامج غير متاحة للعملاء المقيمين في مناطق معينة. يحق للشركة رفض منح العضوية لأي عميل وفقاً لسلطتها التقديرية المطلقة.
5. سيتم تصنيف أعضاء البرنامج إلى فئات للأرباع التقويمية السنوية لبرنامج Premier وفقاً للفئتين 7 و6 على التوالي. يعتمد استحقاق وأهلية الحصول على عضوية إحدى فئات Premier (سواء الفئة Preferred، أو Elite، أو Signature) على المعيارين التاليين: (1) إجمالي مبلغ الإيداعات طوال الفترة (بالدولار الأمريكي) لكل عميل من وقت تسجيل مساحته الشخصية<sup>1</sup>؛ و(2) إجمالي حجم التداول (بالدولار الأمريكي)<sup>2</sup> محسوباً لكل ربع سنوي وفقاً للفقرة 7 من الشروط الحالية. ولتجنّب أي شكوك، ستؤخذ مساحة شخصية واحدة فقط في الحسبان لكل عميل لحساب إجمالي قيمة الودائع وأحجام التداول.
6. وتكون الأرباع التقويمية السنوية لبرنامج Premier كما يلي:  
الربع الأول: من اليوم الأول من شهر يناير حتى آخر يوم من شهر مارس  
الربع الثاني: من اليوم الأول من شهر أبريل حتى آخر يوم من شهر يونيو  
الربع الثالث: من اليوم الأول من شهر يوليو حتى آخر يوم من شهر سبتمبر  
الربع الرابع: من اليوم الأول من شهر أكتوبر حتى آخر يوم من شهر ديسمبر
7. استحقاق/إعادة استحقاق فئة العضوية يحدث في اليوم الأول من الربع الجديد. يتم استخدام إجمالي الودائع لكل عميل حتى اليوم الأول من الربع الجديد وإجمالي حجم التداول للربع السابق (المنتهي) لحساب فئة العضوية للعميل.

<sup>1</sup> تستثنى جميع التحويلات الداخلية عند حساب إجمالي الودائع للعميل  
<sup>2</sup> تقتصر حسابات حجم التداول على الأوامر المفتوحة و/أو المغلقة

معايير الاستحقاق لكل فئة عضوية تكون كما يلي:

المستوى	مستوى Premier Preferred	مستوى Premier Elite	Premier Signature
إجمالي عمليات الإيداع	20 ألف دولار أمريكي	50 ألف دولار أمريكي	100 ألف دولار أمريكي
حجم التداول لكل ربع	50 مليون دولار أمريكي	100 مليون دولار أمريكي	200 مليون دولار أمريكي

8. عندما يستوفي العميل معايير الاستحقاق لفئة عضوية معينة بناءً على نتائج الربع السابق، سيتم تطبيق حالة الفئة هذه طوال فترة الربع الجديد. في بداية الربع التالي (القادم)، يمكن للعميل تحقيق إعادة الاستحقاق والبقاء في نفس الفئة، أو تخفيض عضوية برنامج Premier أو ترقية أو فقده للعضوية لهذا الربع.

9. سيتلقى العملاء إشعارًا من Exness يؤكد فنتهم للربع الجديد. يمكن للعملاء أيضًا التحقق من معلومات عضويتهم الحالية في مساحتهم الشخصية على موقع Exness الإلكتروني أو في تطبيق الجوال Exness Trader.

10. لا يجوز للعملاء الحصول على عدة عضويات في برنامج Premier في الوقت نفسه. في حالة تأهل العميل نفسه لفئات متعددة من برنامج Premier بناءً على المؤهلات من مساحات شخصية مختلفة، فسيتم اختيار المساحة الشخصية ذات الفئة الأعلى من Premier فقط للمشاركة في البرنامج.

11. يجوز تغيير مستويات برنامج Premier أو إلغاؤها في أي وقت وفقًا للسلطة التقديرية المطلقة لشركة Exness.

12. لا يمكن للعميل استخدام ميزات برنامج Premier ومكافآته إلا طوال مدة استحقاقه لفئة عضوية معينة ويمكن إجادها على موقع الويب: <https://premier.exness.com>. في حالة عدم تمكن العميل من إعادة الاستحقاق لأي من فئات برنامج Premier، فلن تكون الميزات والمكافآت متاحة له بعدها.

13. يجوز تقديم الميزات من قبل شركة Exness و/أو جهات خارجية. مزايا برنامج Premier ومكافآته لا يمكن استرجاعها نقدًا وغير قابلة للاسترداد أو الاستبدال. لا يجوز شراء الميزات أو بيعها أو مقايضتها أو نقلها إلى أشخاص آخرين. تحتفظ Exness بالحق في تغيير ميزات برنامج Premier ومكافآته في أي وقت. لن تكون Exness مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن الميزات/الخدمات التي تقدمها جهات خارجية. تحتفظ Exness بالحق في قطع العلاقات مع الجهات الخارجية لبرنامج Premier في أي وقت دون إخطار العملاء.

14. من وقت لآخر، قد تُجري Exness حملات وأنشطة حصرية تكون متاحة لأعضاء برنامج Premier فقط. سيتم الإعلان عن الشروط والأحكام لهذه المبادرات بشكل منفصل.

15. يوافق جميع الأعضاء بموجب هذه الاتفاقية صراحةً ويمنحون الإذن لـ Exness باستخدام الاسم الأول للعضو، وبلد الإقامة، وبيانات الأداء، والشهادات للنشر على أي من مواقع ويب Exness وأيضًا لأهداف التسويق لـ Exness.

16. يجوز للعميل إنهاء عضويته في برنامج Premier في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على البريد الإلكتروني: [premier@exness.com](mailto:premier@exness.com)، يفيد برغبة العميل في إيقاف عضويته في برنامج Premier. علاوة على ذلك، فيما يلي من بين أسباب إنهاء عضويتك في البرنامج:

a. انتهاك أي قوانين و/أو لوائح سارية و/أو الشروط والأحكام الحالية أو أي شروط وأحكام أخرى في Exness، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اتفاقية العميل واتفاقية الشراكة، وشروط وأحكام البونص، وشروط وأحكام الحملات/المسابقات/البرنامج؛

b. تصرف العضو بسوء نية و/أو بطريقة مسيئة و/أو احتيالية و/أو بطريقة لا تتماشى مع برنامج Premier

17. تحتفظ Exness بالحق في إنهاء برنامج Premier في أي وقت وفقاً لسلطاتها التقديرية المطلقة. في حالة حدوث ذلك، ستخطر شركة Exness أعضاء برنامج Premier كتابياً بشكل مسبق قبل خمسة (5) أيام عمل من التنفيذ.

18. أي إنهاء وفقاً للفقرتين 16 و 17 أعلاه، سيؤدي إلى فقدان جميع ميزات العضوية ومكافآتها.

19. تقوم Exness بمعالجة معلومات شخصية لتقديم برنامج Premier، ولهذا الغرض قد تفصح عن هذه المعلومات لجهات خارجية، تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، وكلاء الفنادق والسفر ومنظمي الفعاليات والسلطات التنظيمية أو المحلية عند طلب ذلك. يجوز لشركة Exness، ما لم يُنص على خلاف ذلك، استخدام المعلومات ونشرها لأغراض ترويجية وتسويقية. قد تكون هذه المعلومات مستمدة من البريد الإلكتروني أو الهاتف أو أي قناة اتصال أخرى.

20. تحتفظ Exness بالحق وحسب تقديرها المطلق في تعديل أو تعليق أو إلغاء أو إنهاء برنامج Premier أو أي من ميزات هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون تحمل أي مسؤولية أو مساءلة في هذا الصدد.

21. باستثناء أي مسؤولية لا يجوز الإعفاء منها بموجب القانون، تُعفى Exness (بمن فيها من المسؤولين، والموظفين، والوكلاء) من جميع المسؤوليات (بما في ذلك الإهمال) عن أي ضرر شخصي، أو أي خسارة أو تلف (بما في ذلك ضياع الفرص) سواء كان مباشراً أو غير مباشر، أو خاصاً أو تبعياً، ينشأ بأي طريقة نتيجة لهذا البرنامج، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما ينشأ عن (أ) أي صعوبات فنية أو أعطال في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة Exness أو لا)؛ أو (ب) أي سرقة أو دخول غير مصرح به أو تدخل من جهة خارجية؛ أو (ج) أي اختلاف في قيمة الميزات/الجوائز عما يرد في هذه الشروط والأحكام؛ أو (د) أي التزام ضريبي يتحمله العميل؛ أو (هـ) استخدام ميزة بما في ذلك الحضور في الفعاليات المدرجة كجزء من الجائزة.

22. صيغت هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية وأي ترجمة للغة أخرى هي من قبيل التيسير فقط. وفي حال وجود أي اختلاف أو تناقض بين النص الإنجليزي وترجمته بأي لغة أخرى، يتم الاحتكام إلى النص الإنجليزي.