

VIIHDYTÄÄN KOTONA



*Neea, Sami, Joanna, Jasmin
ja kissat Torsti ja Touho
Perhe-elämän ehdoilla
SATO VuokraKodissa.*

sato
ANNA ELÄMÄN VIEDÄ

TERVETULOA SATO VUOKRAKOTIIN!

Viihdytään kotona -oppaaseen olemme koonneet tietoa ja vinkkejä muuttoon sekä omaan kotiin ja kotitaloon liittyen. Ajankohtaista tietoa löydät myös osoitteesta www.sato.fi.

SISÄLLYSLUETTELO

1. Muuttajan usein kysytyt kysymykset	3
2. Sinulle SATO:n asiakas	4
3. Yhteiset pelisäännöt.....	6
3.1. Mistä SATO vastaa?	6
3.2. Mistä sinä vastaat?.....	7
4. Asumisen lyhyt ABC.....	8
5. Kodin hyvä hoito	10
5.1. Hyvä sisäilma.....	10
5.2. Kodin siivous	10
5.3. Lämmitys	12
5.4. Vesi ja viemärit.....	12
6. Kodin turvallisuus	13
6.1. Vakuutusturva.....	13
6.2. Ennaltaehkäisy	13
7. Ympäristö	14
7.1. Energiansäästö.....	14
7.2. Vedensäästö	15
7.3. Jätehuolto	15
8. Muutto SATO-kodista	16

Liite 1, SATO:n yleiset järjestyssäännöt

Liite 2, Vuokra-asuntojen kunnossapidon vastuunjakotaulukko

Julkaisija: SATO, PL 401, 00601 Helsinki, puhelin 0201 34 4000

Painatus: Trio-Offset Oy, painos 2/2017

Valokuvat: Lina Jelanski ja Tuomas Uusheimo

I. MUUTTAJAN USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

MILLOIN SAAN HAKEA AVAIMET?

Uuden kotisi avaimet saat **vuokrasopimuksen alkamispäivänä** klo 12 jälkeen. Jos sopimuksen alkamispäivä on viikonloppuna tai se on juhlapyhä, saat avaimet seuraavana arkipäivänä.

Kun haet avaimia, ota mukaasi

- virallinen henkilötodistus (esim. ajokortti tai passi)
- allekirjoitettu vuokrasopimus
- kuitti vakuusmaksusta.

Jos et pääse itse hakemaan avaimia, voit tehdä valtakirjan toiselle henkilölle. Valtakirjan lisäksi avainten hakijalla tulee olla mukanaan edellä mainitut paperit.

PITÄÄKÖ MINUN HANKKIA KOTIVAKUUTUS?

Kyllä, vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti sinulla täytyy olla voimassa oleva laaja kotivakuutus, joka sisältää sekä koti- että vastuuvakuutuksen. Vakuutuksen voit ottaa itse valitsemaltasi vakuutusyhtiöltä.

KUULUUKO SÄHKÖ VUOKRAAN?

Ei, ellei sitä ole erikseen mainittu vuokrasopimuksessa. Tee sähkösopeimus haluamasi sähköyhtiön kanssa jo ennen muuttoa, jotta sähköt toimivat muuttopäivästä alkaen.

KUULUUKO VESI VUOKRAAN?

Ei. Uusissa vuokrasopimuksissa vesi ei kuulu vuokraan, vaan vesimaksu on 18 €/hlö/kk.

KUULUUKO NETTIYHTEYS VUOKRAAN?

Useimmiten. Uudessa kotitalossasi on todennäköisesti valmius Telian laajakaistayhteyteen. SATOn asukkaana saat maksuttoman yhteyden nopeudella 10/10 Mbit/s ja sitä nopeammat yhteydet Telia tarjoaa sinulle erikoishinnoin. Laajakaistayhteyden saat käyttöösi soittamalla Telian Asiakaspalveluun, p. 0200 11611. Aivan kaikissa SATO VuokraKodeissa Telian maksutonta yhteyttä ei ole. Voit tarkistaa oman talosi tilanteen sato.fi:stä tai Telian asiakaspalvelusta.

MINNE TEEN MUUTTOILMOITUKSEN?

Tee virallinen muuttoilmoitus **Väestörekisterikeskukseen** viimeistään viikon kuluttua muutosta. Muuttoilmoituksen voit tehdä puhelimitse, p. 0203 456 456 tai Väestörekisterikeskuksen tai Postin internet-sivuilla (linkin löydät www.sato.fi:stä).

SATOn Asiakaspalvelu

Puh. 020 334 443

Avoinna ma-to klo 8-18 ja pe klo 9-16

asiakaspalvelu@sato.fi

Asiakaspalvelun tavoitat aukioloaikoina myös palveluchatilla.

SAAKO ASUNOSSANI TUPAKOIDA?

Ei saa. Uudessa kodissasi tupakointi on kielletty vuokrasopimuksesi ehdoissa. Myös kotitalosi yhteiset tilat ovat savuttomia. Useimmiten talon pihalta löytyy kuitenkin tupakoinnille erikseen varattu paikka.

MIHIN SAAN PYSÄKÖIDÄ AUTONI?

Oman autopaikan voit varata huolto- tai pysäköintiyhtiöstä. Autopaikka on maksullinen. Vieraspaidat on tarkoitettu vain talon asukkaiden vieraille. Älä missään tapauksessa, edes lyhytaikaisesti, pysäköi autoasi talon pelastustielle. Pelastustiet on merkitty pihalla ohjetauluin.

ASUNOSSA ON VIKOJA TAI PUUTTEITA, MISTÄ SAAN APUA?

Kiireellisissä korjaustoissa sinua auttaa **huoltoyhtiö**, jonka yhteystiedot löydät sato.fi:stä oman talosi sivulta sekä kotitalosi ilmoitustaululta. Sato.fi:ssä pääset tekemään myös **sähköisen vikailmoituksen**, jonka avulla voit tehdä vähemmän kiireellisen huoltopyynnön. Sähköinen vikailmoitus on suomenkielinen.

MITKÄ UUDEN KOTINI HUOLTO- JA KUNNOSSAPITOTÖISTÄ OVAT MINUN VASTUULLANI JA MITKÄ SATON?

Vastauksen löydät oppaan liitteenä olevasta **vastuunjakotaulukosta**. Vastuunjakotaulukko löytyy myös sato.fi:stä.

MISTÄ APUA?

Huoltoyhtiö auttaa sinua kotiisi tai kotitalosi yhteisiin tiloihin liittyvissä vika-asioissa sekä avainasioissa. **SATOn palvelupäällikkö** auttaa sinua asukasyyhteytykseen, naapuruuheen sekä järjestyssääntöihin liittyvissä asioissa **SATOn Asiakaspalvelusta** saat tietoa vuokranmaksuun sekä vuokrasuhteeseen liittyvissä asioissa. Jos et tiedä kenen puoleen voit asiassasi käännyä, ota ensimmäisenä yhteyttä SATOn Asiakaspalveluun. Sato.fi:n Asiakkaan palveluista löydät yhteystietoja, lomakkeita ja tietoa asumisesta, tapahtumista ja asiakaseduista.

Onnea uuteen kotiin!

2. SINULLE SATON ASIAKAS

SATOn asiakkaana voit hyödyntää palveluitamme ja etujamme.

ASIAKASTIEDOT

Jotta asiakaspalvelumme olisi sujuvaa, SATOlla on käytössä asiakastietojärjestelmä, johon tallennamme asunnossa asuvien asiakastiedot sekä kontaktitiedot (puhelut, sähköpostit, kirjeet ja kyselyt), asuntohakemuksen yhteydessä antamasi hyväksynnän mukaisesti. Tarkempia tietoja SATOn asiakastietojärjestelmästä löydät sato.fi:stä kohdasta tietoturva ja käyttöehdot.

ASUKASTILAISUUDET

SATO järjestää vuosittain erilaisia maksuttomia asiakastilaisuuksia. Lisätietoja tapahtumista löydät sato.fi:stä.

ASUKASYHTEISTYÖ

Monessa talossa toimii asukastoimikunta, joka järjestää toimintaa yhteistyössä palvelupäällikön kanssa. Kun haluat tarkempaa tietoa oman kotitalon asioista, kannattaa osallistua asukaskokouksiin tai -tapaamisiin. Jos talossasi ei tällä hetkellä ole asukastoimikuntaa, mutta olet kiinnostunut toiminnasta, ota yhteyttä palvelupäällikköön asukastoimikunnan käynnistämiseksi.

Vuonna 2014 käynnistynyt Asukasfoorumi on asukaiden ja SATOn yhteinen ideointiryhmä. Ryhmän tarkoituksena on löytää uusia ideoita ja toimintatapoja asukastoiminnan ja asumisviihtyvyyden parantamiseksi. Ryhmässä käsitellään myös kehitysideoita SATOn palveluun ja toimintaan. Jos olet kiinnostunut Asukasfoorumista, löydät lisätietoja ja ilmoittautumislinkin sato.fi:stä.

Aravataloissa yhteistyöhön kuuluu edellisten lisäksi valtakunnallinen yhteistyöelin. Yhteistyöelimessä käsitellään yhteishallintolain mukaisia tehtäviä, joista keskeisin on lausunto vuokranmäärityksestä. Edustajat yhteistyöelimen kokoukseen valitaan talojen asukaskokouksissa. Kokouksiin osallistumalla asukastoimikuntien puheenjohtajat ja yhteyshenkilöt saavat tietoa oman talonsa vuokranmäärityksiin liittyvistä asioista.

ASUMISTUKI

Asumistukea voi hakea Kansaneläkelaitokselta. Kelan internet-sivuilta, www.kela.fi, löytyy lisätietoja ja laskuri, jolla voit arvioida, oletko oikeutettu asumistukeen.

SATOn asiakkaana sinun ei tarvitse toimittaa KE-LAan asumista koskevia liitteitä hakiessasi asumistukea tai tuen tarkistamista. KELA hakee tarvittavat tiedot sähköisesti SATOn tietojärjestelmästä. Sähköisesti välitettäviin tietoihin kuuluvat tiedot vuokrasopimuksesta, asumismenoista sekä maksutiedot vuokran maksamiseksi suoraan vuokranantajalle. Sähköinen tiedonsiirto auttaa varmistamaan KELAlle toimitettavien tietojen oikeellisuuden.

LAAJAKAISTAYHTEYS

Yli 20 000 SATO VuokraKodissa vuokraan sisältyy Telian 10/10 Mbit/s laajakaistayhteys. Yhteyden saa käyttöönsä soittamalla Telian maksuttomaan myyntipalvelunumeroon, p. 0200 11611. Telialta tilattavat maksulliset lisänopeudet ovat myös SATOn asukkaille normaalia edullisempia.

KYSELYT JA PALAUTEKANAVAT

Kehittääksemme toimintaamme keräämme asiakaspalautetta mm. kyselyillä. Kyselyt lähetetään joko älypuheliimeen tai sähköpostiin. Vastaamalla olet mukana asumispalvelujen kehittämisessä.

Voit ottaa yhteyttä ja antaa palautetta soittamalla Asiakaspalveluumme, Facebook-sivuillamme, käyttämällä palveluchattia tai sähköpostia (asiakaspalvelu@sato.fi).

TARVIKKEET OMATOIMIREMONTTIIN

Saat SATOltä maksuttoman remonttisetin, jos haluat maalata kotiasi. Remonttisetiin sisältyy maalit ja maalaustarvikkeet. Värisävyt voit valita SATOmallistosta. Lisätietoja omatoimiremontista sekä remonttisetin tilausohjeet löydät sato.fi:stä. Vinkkejä ja inspiraatiota remontointiin [#satojaideoida](https://twitter.com/satojaideoida).

KODIN HUOLTOTARKASTUKSET JA YLLÄPIDON VALVONTA

Seuraamme asuntojen kuntoa muuton yhteydessä ja säännöllisillä huoltotarkastuksilla. Tarkastuksista lähetetään tietoa asukkaille etukäteen. Lisäksi SATOn huoneistotarkastajat käyvät taloissa säännöllisesti.



VIKATILANTEET

Jos asunnossa tai talossa ilmenee vikoja tai korjattavaa, käytössäsi on useampia yhteydenottotapoja. Vioista voi ilmoittaa sähköisesti vikailmoituslomakkeella sato.fi:ssä tai puhelimitse huollon asiakaspalveluun. Osassa taloja ilmoitustaululta löytyy myös QR-koodi vikailmoituksen jättämistä varten. Vikailmoitukseen reagoidaan arkinen päivässä ja kirjallisiin reklamaatioihin kahdessa päivässä.

VAKUUDEN PALAUTUS VUODEN ASUMISAJAN JÄLKEEN

Yli vuoden yhtäjaksoisen asumisen jälkeen voit saada vakuusmaksun palautuksen. Palautuksen edellytyksenä on häiriötön asumishistoria sekä maksukäyttäytyminen.

Vakuuden palautuspyynnön voit tehdä sato.fi:ssä tai pyytämällä paperisen lomakkeen SATOn Asiakaspalvelusta. Palautusten käsittelyaika on enintään 1 kk.

VUOKRANMAKSU E-LASKULLA

SATOn vuokralaskuissa on käytössä e-laskumahdollisuus. E-lasku tilataan oman verkkopankin kautta. Tällöin vuokranmaksuun liittyvät tiedot tulevat suoraan omaan verkkopankkiin ja laskun maksaminen hoituu kätevästi aina ajan tasalla olevilla oikeilla maksutiedoilla. Valitsemalla e-laskun, voit valita vuokranmaksun eräpäiväksi kuun 2. päivä sijasta kuun 17. päivän.

3. YHTEISET PELISÄÄNNÖT

3.1. MISTÄ SATO VASTAA?

SATO vastaa siitä, että asuntesi ja kotitalosi ylläpito ja hoito toimivat asianmukaisesti. Suurelta osin SATO VuokraKodit sijaitsevat kiinteistöissä, jotka SATO omistaa kokonaan. Tällöin SATO vastaa talon hoitoa ja ylläpitoa varten solmituista sopimuksista ja niiden valvonnasta. SATOn vastuulle kuuluu myös kiinteistön korjaus- ja kunnossapitotoiminta. Kiinteistöissä, joissa SATO omistaa vain osan talon asunnoista, vastaavat tehtävät ja sopimukset kuuluvat taloyhtiön hallitukselle. Talon ylläpito ja huolto on usean toimijan yhteistyötä. SATO vastaa yhteistyöverkoston toiminnasta. Keräämme toiminnasta palautetta mm. asiakastyytyväisyyskyselyillä ja omilla tarkastuskierroksilla.

VASTUUNJAKOTAULUKKO

Asunnon huolto- ja ylläpitovastuu on jaettu eri tehtävien osalta SATOn ja asukkaiden kesken. Tämän esitteen liitteestä 2 löydät vastuunjakotaulukon, josta selviää, mitkä tehtävät kuuluvat SATOLle ja mitkä ovat sinun vastuullasi.

VUOKRANMÄÄRITYS

SATOn asuntojen vuokrissa pyritään hinnan ja laadun tasapainoon. Vuokrat määräytyvät markkinahintojen mukaan, poikkeuksena aravavuokra-asunnot, joissa vuokran määräytyminen on omakustannusperusteista. Aravatalojen kesken käytössä on vuokrantasaus, jolla vuokrat määritellään talon käyttöarvoa vastaavasti eri talojen kesken. Vuokrissa ennakoidaan myös taloihin pitkällä tähtäimellä tulevat korjaustarpeet. Vuokran määrä sekä tarkistusperiaatteet löytyvät vuokrasopimuksesta.

SATO lähettää vuokrantarkistustiedon ja maksukoosteen vuosittain postitse kaikkiin vuokra-asuntoihin. Vuokranmaksukoosteesta selviää uusi vuokra, sen alkamisajankohta sekä maksuun liittyvät tiedot, mm. tili- ja viitenumero. Uutta vuokranmaksulaskua ei lähetetä joka kuukausi, vaan vuokranmaksukooste toimii laskuna niin kauan kunnes uusi vuokranmaksukooste tulee kotiin, yleensä kerran vuodessa.



*Sonia ja kissa nimeltä London
Nyt jo toinen SATO VuokraKoti*

3.2. MISTÄ SINÄ VASTAAT?

Hyvään asumiseen kuuluu myös asukkaan vastuu asioiden sujumisesta. Asukkaana hoidat vuokranmaksun ajallaan, huolehdi asunnosta asianmukaisesti ja noudata talon järjestyssääntöjä, jotka ovat tämän esitteen liitteenä 1. Yksityiskohtaisemmin asukkaan velvollisuudet on määritelty vuokrasopimuksessa.

ASUKASTIEDOT

Jos asumisaikana asuntoon muuttaa uusi asukas tai joku muuttaa pois, ilmoita muutoksista SATOn Asiakaspalveluun. Näin asiakasrekisteristämme pysyy ajantasalla ja pystymme esimerkiksi varmistamaan, kenelle voimme avata asunnon oven, jos avain on jäänyt kotiin. Asukasmäärä vaikuttaa myös vesilaskutukseen. SATO tarkistaa asuntojen asukastiedot säännönmukaisesti myös Väestötietojärjestelmästä.

HYVÄ NAAPURUUS

Talon ilmapiiriin ja viihtyvyyteen vaikuttaa merkittävästi se miten arkinen yhteiselo sujuu naapureiden kesken. Kun jokainen muistaa olevansa itsekin naapuri ja huomioi toiset asukkaat, arki sujuu leppoisammin. Yhteiset pelisäännöt ja niiden noudattaminen helpottavat yhteiseloä. Omalla asumisella ei saa häiritä tai vaikeuttaa muiden asukkaiden normaalia elämää. Kerros- ja rivitalossa asutaan lähellä toisia, joten normaalit elämän äänet kuuluvat arkipäivään, mutta häiritsevä käyttäytyminen ei. Jos oma asumisesi häiriintyy tai talossa ilmenee häiriöitä, ota yhteyttä SATOon.

SATOn taloihin on laadittu yleiset järjestyssäännöt helpottamaan yhteiseloä, tämän esitteen liite 1. Yleisiä järjestyssääntöjä on voitu talokohtaisesti muuttaa talon asukaskokouksen päätöksellä. Järjestyssäännöt ovat voimassa koko kiinteistössä ja ne koskevat kaikkia asukkaita sekä asukkaiden vieraita.

VUOKRAN MAKSAMINEN AJALLAAN

Ellei muusta maksupäivästä ole sovittu, on vuokranmaksun eräpäivä joka kuukauden 2. päivä. Vuokranmaksussa on käytössä myös e-lasku. Valitessasi e-laskun voit muuttaa vuokranmaksun eräpäiväksi kuun 2. päivän sijasta kuun 17. päivän. Vaihtoehtoinen päivä tulee ilmoittaa puhelimitse tai sähköpostitse SATOn Asiakaspalveluun, jotta tieto saadaan siirrettyä vuokramaksutietoihin.

Jos sinulle tulee maksuvaikeuksia vuokranmaksuun liittyen, ota yhteyttä SATOn Asiakaspalveluun. Maksuehdotus ja viivästymisestä johtuvat kulut veloitetaan normaalin käytännön mukaan, mutta asioista etukäteen sopimalla voit välttää erääntyneen laskun siirtymiseltä perintään.

ASUNNOSTA HUOLEHTIMINEN

Asukkaan velvollisuuksiin kuuluu huolehtia asunnosta asianmukaisesti mm. säännöllisellä siivouksella (huom. vuokrasopimuksen ehdot). Jos havaitset puutteita talon turvallisuudessa, ilkeältä, toistuvia asumishäiriöitä tai vikoja, jotka vaativat korjaamista, ilmoita niistä huoltoyhtiöön sekä SATOlle. Tarkempia neuvoja asunnon hyvään hoitoon ja siivoukseen löydät tästä esitteestä sekä sato.fi:stä.

ASIAKASLASKUTUSHINNASTO

Mikäli rikot tai vahingoitat asuntoa tai siihen kuuluvia kalusteita, veloitetaan korjauksesta aiheutuneet kustannukset sinulta asiakaslaskutushinnaston mukaisesti. SATO pidättää kuitenkin oikeuden veloittaa korjauksista myös todellisten kustannusten mukaisesti. Kulloinkin voimassaoleva asiakaslaskutushinnasto löytyy sato.fi:stä.



4. ASUMISEN LYHYT ABC

Tähän kappaleeseen on koottu asumisen ohjeita yleisellä tasolla. Jos olet saanut asunnon vuokrautilanteessa tarkempia tai oheisista poikkeavia neuvoja, noudata niitä.

ASTIANPESUKONE

Astianpesukoneen asennus on aina annettava ammatillaisen tehtäväksi. Säilytä keittiökalusteisiin alun perin kuuluva kaappi, koska poismuuttotilanteessa se on asennettava takaisin paikoilleen.

ASUMISRAUHA

Kerros- ja rivitalossa asutaan lähellä toisia ja normaalit elämän äänet kuuluvat arkipäivään, mutta häiritsevä käyttäytyminen ei. Aina arki ei suju toivotulla tavalla ja naapurista saattaa kuulua meteliä, joka häiritsee asumista. Kerro asiasta naapurille, joka ei välttämättä tiedä, että esim. musiikin kuuntelu tai leffaäänet kantautuvat seinän taakse. Jos naapuri ei keskustelusta huolimatta muuta käytöstään ja asumisesi häiriintyy jatkuvasti, ota yhteyttä SATOon.

AUTOPAIKKA

Taloille kuuluu autopaikkoja, joista osa on varattu talon asukkaille ja osa asukkaiden vieraille. Paikoista peritään erillinen autopaikkavuokra. Vuokra vaihtelee sen mukaan, kuuluuko paikkaan lämpöpistoke vai onko kyse ns. kylmästä paikasta. Lämpöpistokkeen avaimet saa autopaikkavarauksia hoitavalta taholta, yleisimmin huoltoyhtiöltä tai erilliseltä paikoitusyhtiöltä. Joissakin tapauksissa autopaikkojen kysyntä ylittää tarjonnan. Silloin paikkaa ei saa heti, vaan tilaus siirtyy jonotuslistalle.

AVAIMET

Suoraan asunnon edelliseltä asukkaalta ei pidä ottaa vastaan avaimia, vaan jokainen kuittaa saamansa avaimet SATOon edustajalle, useimmiten huoltoyhtiölle. Avaimista pidetään kirjaa ja puuttuvista avaimista, lisätilauksista ja uudelleen sarjoituksista aiheutuvat kulut peritään asukaslaskutushinnaston mukaisesti. Avaintilauksia voi tehdä sato.fi:ssä olevalla palvelulomakkeella.

IRTAIMISTOVARASTO

Irtaimistovarastoissa ei kannata säilyttää arvokkaita tavaroita, jotka houkuttelevat murtovarkaita. Kellarimurtoja voi välttää laittamalla kopin oveen tukevan lukon ja näkösuojia. Paloturvallisuuden vuoksi varastoissa ei saa säilyttää palavia nesteitä, kaasuja tai räjähtäviä aineita.

JÄTEHUONE

Talon jätehuolto sekä kaikkien sitoutuminen jätehuoneiden sääntöihin ja siisteyteen lisäävät asumisviihtyvyyttä. Ohjeita jätehuoneiden käyttöön löytyy sivulta 15.

KERHOHUONE

Monissa taloissa on kerhohuone, jonka käyttötavat vaihtelevat. Joissakin taloissa tila on kalustettu mukavaksi oleskelutilaksi, jota asukkaat voivat hyödyntää esim. lasten syntymäpäiväjuhlissa. Toisissa taloissa taas kerhotoiloista löytyy kuntoiluvälineitä. Yleisimmin kerhotilojen sisustuksesta ja tilan käytön säännöistä vastaavat asukastoimikunnat. Kerhotilan käytöstä voi kysyä lisätietoja asukastoimikunnalta tai palvelupäälliköltä. Uusia ideoita kannattaa käsitellä talon asukaskokouksessa sekä palvelupäällikön kanssa.

LAAJAKAISTAYHTEYS

Suurimmassa osassa SATOon asuntoja vuokraan sisältyy Telian laajakaistayhteys. Yhteyden saa käyttöönsä soittamalla Telian maksuttomaan myyntipalvelunumeroon, p. 0200 11611. Teliältä tilattavat maksulliset lisänopeudet ovat myös SATOon asukkaille normaalia edullisempia. Sato.fi:stä oman talon sivuilta tai SATOon Asiakaspalvelusta voit tarkistaa sisältyykö laajakaistayhteys asuntoosi.

LASTENVAUNUVARASTO

Lastenvaunut säilytetään niille varatuissa tiloissa lastenvaunuvvarastossa. Jos tilaa ei ole merkitty tai se ei ole tiedossasi, ota yhteyttä huoltoyhtiöön ja selvitä mikä on turvallinen paikka vaunujen säilytykselle. Paloturvallisuussyistä lastenvaunuja ei saa säilyttää rappukäytävässä.

PESUTUPA JA KUIVAUSHUONE

Monissa taloissa on pesutupa ja kuivaushuone ja niiden käyttö on talon asukkaille maksutonta. Varausta sekä koneiden käyttöohjeet löytyvät pesulasta ja kuivaushuoneista tai talon ilmoitustaululta. Mattoja ei voi pestä pesutuvassa, sillä pesukoneet ja kuivausrummut eivät kestä mattojen painoa.

RAPPUKÄYTÄVÄ

Irtaimen tavaran säilyttäminen portaiden alla tai muutoin rappukäytävässä on paloturvallisuussyistä kielletty. Kielto koskee myös lastenvaunuja.

NIMIKYLTTI

Huoltoyhtiö huolehtii nimienvaihdosta porraskäytävän nimitaululle sekä oveen.

MUUTTOILMOITUS

Tee virallinen muuttoilmoitus Väestörekisterikeskukseen viimeistään viikon kuluttua muutosta. Muuttoilmoituksen voit tehdä puhelimitse, p. 0203 456 456 tai Väestörekisterikeskuksen tai Postin internet-sivuilta, linkin löydät mm. www.sato.fi:stä

OMATOIMIREMONTTI

Voit hyödyntää SATOn maksutonta remonttisetiä, jos haluat maalata kotiasi. Remonttiseti sisältää maalit ja maalaustarvikkeet. Lisätietoja ja tilausohjeen löydät sato.fi:stä.

OSOITTEENMUUTOS

Tee osoitteenmuutos ja jällelähettämissopimus postille. Posti kääntyy maksutta kuukauden ajan. Postista saat maksuttomia osoitteenmuutospostikortteja, joilla voit ilmoittaa uuden osoitteesi. Monet viranomaiset saavat tiedon osoitteenmuutoksesta suoraan Väestörekisterikeskukselta, mutta muista tehdä osoitteenmuutokset lehti-ilmoituksiin, pankkeille, vakuutusyhtiöille, kauppaetuille (kanta-asiakkuus), järjestöille, yhdistyksille jne.

PARVEKE

Parvekkeella ollessa ei aina tule ajatelleeksi, että ääni kantautuu toisille parvekkeille ja asuntoihin. Parvekkeella ollaankin erittäin lähellä naapuria. Turvallisuussyistä parvekkeella ei saa grillata, käsitellä avotulta tai kaasuja. Myös kukka-asiat tulee asettaa parvekkeen reunojen sisäpuolella, jotta ne eivät putoa ja aiheuta vaaraa. Parvekkeelta ei myöskään saa heitellä mitään tavaraa tai tupankantumppeja. Lisäantennien tai satelliittilautasten asentamisesta tulee erikseen sopia palvelupäällikön kanssa.

PIHA-ALUE

Talon asukkaiden yhteistyö näkyy yhteisellä pihalla ja pihatalkoissa. Eri vuodenaikoina jokainen pääsee toteuttamaan kaunista asuinympäristöä omaksi ja koko talonväen iloksi. Vaikka säännönmukaiset pihan huolto- ja kunnossapitotyöt kuuluvat huoltoyhtiölle, löytyy pihasta monenlaista puuhaa. Pihan viihtyisyyteen vaikuttaa merkittävästi myös pihan turvallisuus. Avainasemassa ovat mm. pysäköintiohjeiden noudattaminen ja pihan liikenneturvallisuudesta huolehtiminen.

SAVUTTOMUUS

Vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti tupakointi on asunnon sisätiloissa kiellettyä. Tupakkapaikalla ja parvekkeellakin huomaavainen tupakoitsija huolehtii siitä, ettei tupakansavu kulkeudu naapurin parvekkeelle tai ikkunoista sisään. Kaikki talojen yhteiset tilat, rappukäytävät ja hissit ovat savuttomia.

Vuonna 2015 tai sen jälkeen valmistuneet uudet ja peruskorjatut SATOn kokonaan omistamat talot ovat kokonaan savuttomia. Savuttomissa taloissa asuntojen lisäksi parvekkeet ja piha-alueet ovat vuokrasopimusehtojen mukaisesti savuttomia.

SAUNAVUORO

Oman saunavuoron talosaunaan voi varata huoltoyhtiöltä. Monissa taloissa on myös asukkaiden yhteinen saunavuoro, esim. "lenkkisauna", jonka käytöstä ei peritä erillistä maksua. Saunassa käy monta saunojaa, joten laudeliinon käyttö on suotavaa. Sauna ja pesuhuone jätetään siistiin kuntoon seuraavaa saunojaa varten.

SISUSTUS JA SEINÄKIINNITYKSET

Sisustustyylin jokainen valitsee itse, mutta joitakin asunnon hyvään hoitoon liittyviä perusasioita on hyvä pitää mielessä sisustaessaan. Huonekaluilla ja verhoilla ei saa peittää pattereiden termostaatteja, sillä termostaattien toiminta häiriintyy eikä huoneiston lämmitys toimi halutulla tavalla. Seiniin kiinnittämisessä tulee huomioida erilaiset seinämateriaalit, jotta kiinnitykset ovat siistejä ja turvallisia. Ripustusohjeita on saatavilla mm. rakennustarvikeliikkeistä. Huonekalujen jalkoihin kannattaa kiinnittää ns. huopatassut, joilla vähennetään huonekaluista jääviä painaumuksia ja värjäytymiä sekä lattiapintojen naarmuuntumista.

SÄLEKAIHTIMET

Sälekaihtimet voi asentaa omalla kustannuksellaan ilman erillistä lupaa. Muutossa sälekaihtimet on jätettävä paikoilleen ilman hyvitystä.

TURVALUKKO JA OVISILMÄ

Oveen voi tilata turvalukon ja ovisilmän ilman erillistä lupaa. Muutettaessa turvalukko on jätettävä paikoilleen ja kaikki avaimet palautettava muiden avainten kanssa. Turvalukon tai ovisilmän asentamiskuluja ei hyvitetä.

VAKUUTUSTURVA

SATOn vuokrasopimuksissa edellytetään voimassaolevaa kotivakuutusta. Hanki vakuutus tai tarkista, että kotivakuutuksen sisältö vastaa uutta tilannetta. Kotivakuutus antaa taloudellista turvaa kodissa tapahtuvissa vahinkotilanteissa, joissa saattaa joutua korvaamaan huoneistolle tai naapurihuoneistolle tapahtuneet vahingot.

YHTEISET TILAT

SATOn taloissa kaikki yhteiset tilat ovat savuttomia. Jokaisen tulee huolehtia yhteisten tilojen siisteydestä. Tilat on merkitty kuvaopastein käyttötarkoituksen mukaan.

YÖAIKA

Kello 22–07 välisenä aikana taloissa tulee kunnioittaa yörauhaa. Ilmoita naapureille hyvissä ajoin etukäteen, jos aiot järjestää juhlat tai tehdä jotain muuta mistä aiheutuu ylimääräistä ääntä. Ilmoituksesta huolimatta varmista, että silloinkaan et kohtuuttomasti häiritse naapureita.

5. KODIN HYVÄ HOITO

5.1. HYVÄ SISÄILMA

Asunnon sisäilman pitäisi vaihtua kerran kahdessa tunnissa. Tämä onnistuu, kun asunnon ilmanvaihto toimii esteettä ja ilmanvaihtokanavat ovat puhtaat. Poistoilmaventtiilien kautta huoneistosta poistuvat epäpuhtaudet ja kosteus. Poistoilmaventtiilejä on keittiössä, wc:ssä, kylpyhuoneessa ja vaatehuoneessa. Raikasta, korvaavaa tuloilmaa virtaa huoneistoon ulkoseinään tai ikkunakarmin sijoitetuista korvausilmaventtiileistä tai ikkunoista, joiden yläreunaan ei ole kokonaan laitettu ikkunatiivistettä. Kodin ilmanvaihto ei toimi kunnolla, jos tulo- ja poistoilmaventtiilit teippaa tai tukkii kiinni tai unohtaa puhdistaa ne.

Poisto- ja korvausilmaventtiilit tulee puhdistaa säännöllisesti. Huoneistoissa voi olla koneellinen poistoilmavaihto tai koneellinen tulo- ja poisto-ilmanvaihtojärjestelmä. Ne huolehtivat ilmanvaihdosta automaattisesti, kunhan niitä ei koskaan suljeta pois päältä. Kodin ilmanvaihto tehostuu, kun makuuhuoneiden ovia pidetään yöllä auki. Tupakointi heikentää sisäilman laatua. SATOn vuokrasopimuksissa on tupakointikielto, joka koskee asunnon sisätiloja.

5.2. KODIN SIIVOUS

Siivoaminen kuuluu asunnon hyvään hoitoon ja auttaa ylläpitämään hyvää sisäilmaa. Koti on hyvä sisustaa helposti siivottavaksi ja hankkia hyvät siivousvälineet. Erilaiset pintamateriaalit puhdistetaan eri tavoin. Liika vesi sekä voimakkaat ja hankaavat puhdistusaineet pilaavat kodin pinnat nopeasti.

Hyvä nyrkkisääntö on siivota säännöllisesti, käyttää kivia ja nihkeitä siivousmenetelmiä ja neutraalia puhdistusainetta. Jos pintojen puhdistuksessa käytetään pesua tai kosteaa pyyhkimistä, varmistetaan pinnan vedenkestävyys. Kun kotia siivotaan säännöllisesti, lähtee suuri osa liasta pois vedellä tai tavallisella astianpesuaineella. Keittiön rasvaiseen likaun tarvitaan emäksistä puhdistusainetta (pH yli 7). Pesuhuoneen hanojen kalkkisaostumat ja ruosteet lähtevät happamalla pesuaineella (pH alle 7). PH-arvot löytyvät pesuainepullon kyljestä.

Säännöllisestä siivoamisesta huolimatta kotiin saattaa joskus ilmestyä faaraomuurahaisia tai sokeritoukkia ym. kodin pikku ötököitä. Vaikka ne ovat vaarattomia, ne pitää hävittää. Asiasta tulee ottaa yhteyttä huoltoyhtiöön.

VARMISTA HYVÄ SISÄILMA

- Älä muuta poistoilmaventtiilin säätöjä.
- Pidä poistoilmaventtiilit auki.
- Puhdista poisto- ja korvausilmaventtiilit vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Puhdista liesikuvun venttiili ja rasvasuodatin vähintään 3 kuukauden välein.
- Huolehdi säännöllisestä siivouksesta.
- Älä tupakoi sisätiloissa.
- Hanki harkiten kotiin pölyviä tekstiilejä, lemmikkejä ja huonekasveja.
- Pidä sisälämpötila 20–22 °C:ssa (makuuhuoneissa voi olla alhaisempi).
- Kiinnitä erityistä huomiota, että ilmanvaihto toimii moitteettomasti kosteissa tiloissa.

Jos ilmanvaihto edellä olevista toimenpiteistä huolimatta tuntuu toimivan huonosti, ota yhteyttä huoltoyhtiöön.

Lisätietoa: www.sisailma.info

LATTIAT

Laminaattilattia puhdistetaan imuroimalla tai pyyhkimällä nihkeällä. Laminaattilattian pinta vaurioituu helposti liian karkealla puhdistusvälineellä, joten älä hankaa pintaa rikki. Muovilattiat ovat yleensä joustovinyyliä, joille viikkosiivouksessa riittävät imurointi ja kuivamoppaus sekä tarvittaessa kosteapyyhintä miedolla astianpesuaineella.

SEINÄT

Maalattujen seinien puhdistuksessa käytetään mietoja pesuaineita ja nihkeää pesua. Mitä himmeämpi maalattu seinä on, sen vähemmän se kestää hankausta. Seinän puhdistuksessa pääsee vähemmällä, kun poistaa tahrat tuoreeltaan. Kaakeliseinät pesutiloissa kestävät märkäpesua harjalla tai hankaussienellä. Jos seinät tuntuvat harmailta pesun jälkeen, niissä on ns. kalkkisaostumia. Paperitapetti kestää erittäin kevyen nihkeäpyyhkimisen, mutta ei hankausta. Vinyylitapetit voi puhdistaa kosteapyyhinnällä ja jopa pehmeällä harjalla.

IKKUNAT

Ikkunoiden pesuun tarvitaan ikkunanpesin, mikrokuutiini ja kuivain sekä astianpesuainetta. Sälekaihtimet imuroidaan pölystä ja ikkunapuitteet ja karmit puhdistetaan. Jos huoneistossa ei ole ulkoseinissä korvausilmaventtiiliä, on korvausilman tarkoitus tulla sisään ikkunoiden raoista, siksi tavallisesti tuuletusikkunan yläreunasta on jätetty ikkunatiiviste asentamatta. Korvausilmarakoa ei saa tukkia.

PESUTILAT

Saunan ja pesutilojen puhdistamistiheys riippuu käytöstä. Jos pesutiloissa käsitellään pyykinpesuainetta, pölyt on hyvä imuroida tai pyyhkiä viikoittain. Sauna ja pesutilat tarvitsevat hyvän ilmanvaihdon.

JÄÄKAAPPI JA PAKASTIN

Jos jääkaapissa on automaattisulatus, se hoitaa sulatusten itsestään. Ainoastaan jääkaapin takaosasta löytyvä sulatusveden poistoaukko puhdistetaan. Jos automaattisulatus ei ole, jääkaappi sulatetaan kuukausittain. Kaappipakastin sulatetaan kaksi kertaa vuodessa. Pakastelokeron tai pakastimen jään irrottamisessa ei pidä käyttää voimakkeita esineitä. Jääkaapin puhdistuksessa ei käytetä voimakkaita puhdistusaineita. Jääkaapin ja pakastimen sulatusta tulee valvoa ja kuivata sulanut vesi jo kaapin sisältä, jotta sulamisvesi ei pääse valumaan lattialle. Jääkaapin tausta imuroidaan muutaman kerran vuodessa.

LIESI JA UUNI

Lieden puhdistamisessa säännöllisyys on valttia, sillä kuumalla liedellä kuivumaan päässyt ruoka on vaikea puhdistaa myöhemmin. Puhdistuksessa käytetään liotusta ja erityyppisille liesille sopivia puhdistusaineita. Uuni, ritilät ja uunipellit puhdistetaan uuninpuhdistusaineella.

Liesituuletin/-kupu ja rasvasuodatin pestään vähintään kaksi kertaa vuodessa, tarvittaessa useammin. Rasvasuodattimen alla on poistoilmaventtiili, joka irrotetaan ja puhdistetaan samalla.

PARVEKE

Siisti parveke on mukava lisätila kodille, mutta muista, että parvekettä ei voi pestä avovedellä, sillä poistoputki on mitoitettu sadeveden johtamiselle. Talvella parvekkeilta tulee luoda lumi pois. Lunta ei kuitenkaan voi pudottaa parvekkeelta, vaan se viedään pesuhuoneeseen, jossa lumi sulatetaan ja kaadetaan viemäriin.

Lasitetulle parvekkeelle saattaa sataa vettä ja lunta lasien raoista. Lasitukset kannattaa pitää kiinni talviaikaan.

VESILUKKOJEN PUHDISTUS

(Tehdään tarvittaessa, kun viemäri ei vedä)

- Puhdista pesualtaiden hajulukot pohjatulpan kautta rassaamalla tai kiertämällä putken osat auki.
- Huuhdo hajulukkojen osat vedellä ja kierrä takaisin.
- Huolehdi, että tiivisteet tulevat paikoilleen.
- Laske puhdistuksen jälkeen kokeeksi vettä hajulukkoon ja tarkista, etteivät ne vuoda.

LATTIACAIVON PUHDISTUS

(Tehdään kuukausittain)

- Nosta kansiritilä veitsellä. Irrota viemärin muovisuoja. Hiukset ja muut epäpuhtaudet kerääntyvät suojan alle.
- Puhdista kaivo pesuainevedellä ja harjalla.
- Puhdista ritilä hiuksista ja liasta.
- Lattiakaivoon voi hankkia myös suodattimia, jotka keräävät hiukset, jotta ne eivät kerry lattiakaivoon.
- Jos lattiakaivo ei puhdistuksesta huolimatta vedä, ota yhteyttä huoltoyhtiöön.



5.3. LÄMMITYS

Terveellinen huonelämpötila on +20 - 22° C. Huoneiston lämpötilojen mittaamisessa kannatta luottaa mittareihin. Luotettavan tuloksen saa, kun mittari sijoitetaan 1,5 metrin päähän ulkoseinästä ja metrin korkeudelle lattiasta. Liiallinen lämpö sisätiloissa kuivattaa huoneilman.

Huoneiston lämpötilaa säädellään patteriventtiileillä. Termostaattiventtiili tunnustelee ilmaa ja säätää sen mukaan huoneiston lämpötilaa. Termostaatin nupista lämpöä voi säätää pienemmälle tai suuremmalle. Kun huoneistossa on löytynyt oikea lämpötila, termostaatti pitää sen tasaisena. Patteri voi olla ajoittain viileä, mutta huonelämpötila pysyy edelleen sopivana. Termostaattia ei saa peittää verhoilla tai huonekaluilla, koska silloin se ei toimi halutulla tavalla. Käsisäätöinen patteriventtiili toimii kuin vesihana. Venttiiliä säätämällä lämpötilaa saa huoneistossa laskemaan tai nousemaan.

Lattialämmitys pidetään aina päällä märkätiloissa, joihin se on asennettu. Lämmitys pitää lattian kuivana ja estää omalta osaltaan kosteusvaurioiden syntyä. Jos lämpötila nousee liian kuumaksi, sitä voi alentaa. Sähkölämmitteisen lattialämmityksen kustannukset sisältyvät yleensä asukkaan sähkölaskuun.

5.4. VESI JA VIEMÄRIT

Viemärit pystyvät kuljettamaan vain jätevesiä ja ne tukkeutuvat kiinteistä roskista. Viemäriin tai wc-pönttöön ei koskaan pidä kaataa nestemäistä rasvaa, esim. paisto- tai friteerausrasva, liuottimia tai kemikaaleja. Tukkeutuneeseen viemäriin ei saa laskea vettä. Viemäreiden vesilukot (hajulukot) pitävät hajut poissa huoneistosta. Hajulukkoista voi vähäisen käytön vuoksi (esim. loman aikana) haihtua vesi pois, jolloin hajut pääsevät huoneistoon. Kuivuneisiin vesilukkoihin lasketaan vettä.

VINKKI

- Pesutilojen patterit pidetään aina auki, jotta tilat kuivuvat.
- Huoltoyhtiö hoitaa tarvittaessa pattereiden ilmaukset (jos patteri ei lämpene). Ota yhteyttä huoltoon myös, jos patterista kuuluu lorinaa tai suhinaa tai jos patterista tai venttiilistä valuu vettä.
- Jos kotonasi on liian kuuma, älä tuuleta lämpöä harakoille, vaan säädä patterista lämpöä pienemmälle.
- Ikkunoiden pitäminen jatkuvasti raollaan on tuhlausta. Tehokkainta on nopea ristituuletus.
- Ota yhteyttä huoltoon, jos termostaattien huolellisesta säätämisestä huolimatta kodissasi on jatkuvasti liian kylmä tai kuuma.
- Energian säästäminen kuuluu meille kaikille. Kun laskee kodin lämpötilaa yhdellä asteella, se laskee lämmityskuluja viidellä prosentilla.



6. KODIN TURVALLISUUS

SATOn taloissa on asianmukaiset pelastussuunnitelmat. Väestösuojelusta kiinnostuneet asukkaat voivat toimia oman talonsa väestösuojeluvastaavina ja siten lisätä talon turvallisuutta.

6.1. VAKUUTUSTURVA

Uuteen kotiin muuttaessa ja tämän jälkeenkin määräajoin on hyvä tarkistaa kotivakuutuksen sisältö, jotta se on ajantasalla. SATOn vuokrasopimusehdot edellyttävät, että sinulla on kotivakuutus.

Taloyhtiön kiinteistövuokauksesta korvataan ainoastaan kiinteistölle sattuneet vahingot. Asukkaan omalle irtaimistolle sattuneet vahingot korvataan kunkin omasta kotivakuutuksesta. Kotivakuutuksia on korvauspiiriltään suppeampia ja laajempia. Kotivakuutusta ottaessa kannattaa selvittää korvausten enimmäismäärät, korvattavat vahinkotapaukset, omavastuut, vakuutusten rajoitukset sekä mahdolliset vastuuvakuutukset.

Lisätietoja erilaisista kotivakuutuksista saa vakuutusyhtiöiden nettisivuilta.

6.2. ENNALTAEHKÄISY

Kodin turvallisuudessa kannattaa kiinnittää erityistä huomiota vaaratilanteiden ennaltaehkäisyyn.

SÄHKÖLAITTEET

Sähkölaitteiden kanssa on syytä olla varovainen. Viallinen, väärin käytetty tai puutteellisesti korjattu sähkölaite voi aiheuttaa käyttäjälle hengenvaaran. Sähköasennukset ja -korjaukset on annettava sähköammattilaisten tehtäväksi. Itse voi vaihtaa lamput, sulakkeet ja loisteputket sekä asentaa lampun ns. sokeripalan tai valaisinpistokkeen. Maalatessa tai tapetoidessa voi itse irrottaa jännitteettömän pistorasian tai kytkimen peitelevyn remonttityön ajaksi. Muista kuitenkin poistaa sulake tai katkaista päävirta sulaketaulusta asennuksen tai remonttityön ajaksi.

PALOTURVALLISUUS

Asunnossa tulee olla palovaroittimia alkavaa 60 m² kohden vähintään yksi kappale. Varoitin asennetaan kattoon. Palovaroittimen hankinta ja paristojen vaihto kuuluu asukkaalle. Kotiin kannattaa hankkia ensisammutusvälineet esim. sammutuspeite tai pieni vaahto-sammutin.

Huolellisuus tulen käsittelyssä sekä paloherkkien aineiden varastointi- ja säilytysohjeiden noudattaminen on tärkeää tulipalojen ennaltaehkäisyssä. Älä myöskään kuivata vaatteita sähköpattereiden päällä tai saunan kiukaan yläpuolella. Palovaaran voi aiheuttaa myös pölyn kertyminen sähköpatterien taakse, joten niiden taustat pitääkin puhdistaa säännöllisesti.

TURVALLISESTI SATON TALOSSA

- Vältä autolla ajoa piha-alueella.
- Älä pysäköi pelastusteilteille.
- Hiljennä ajonopeutta pihaan ja parkkialueelle tullessasi.
- Älä jätä tavaroita porraskäytävälle tai kulkureiteille.
- Huolehdi paloturvallisuudesta sekä palovaroittimien toimintakunnosta.
- Huolehdi, että ovet sulkeutuvat kunnolla.
- Ilmoita huoltoon ja SATOon talon turvallisuudessa havaitsemasi puutteet.

MUISTA SÄHKÖTURVALLISUUDESTA

- Älä jätä liettä, pesukonetta tai silitysrautaa päälle, kun poistut kodista.
- Hanki vain FI-merkittyjä sähkölaitteita.
- Puhdista sähkölaitteet pölystä säännöllisesti.
- Katkaise televisiosta virta kokonaan.
- Älä käytä viallisia sähkölaitteita tai pistorasioita.
- Älä ota ulkona oleviin sähkölaitteisiin sähköä sisätiloista.
- Loman ajaksi kannattaa irrottaa virtajohdot pistokkeista.
- Älä jätä sähköjohtoja roikkumaan parkkipaikan lämmityspistokkeisiin.



YESIVAHINGOT

Astianpesukoneen saa asentaa vain ammattilainen. Ennen astianpesukoneen hankkimista tarkista huoltoyhtiöltä, ettei koneen asennukselle ole esteitä. Älä jätä pyykinpesu- tai astianpesukonetta käyntiin ilman valvontaa ja sulje pesukoneiden hanat aina käytön jälkeen. Yksin käyntiin jätetty kone tai auki jäänyt pesukoneen hana voidaan tulkita huolimattomuudeksi, joka estää vahinkotilanteessa korvauksen saamisen kotivakuutuksesta.

VARKAUDET / AVAIMEN KATOAMINEN

Varkauksien ennaltaehkäisyssä keskeistä on huolehtia avaimista ja lukituksista. Kodin avaimista tulee pitää hyvää huolta ja jos avain katoaa, ota välittömästi yhteyttä SATOn Asiakaspalveluun. Avaimiin ei kannata liittää osoitteita eikä kellariavaimiin säilytyskopin numeroa. Asuntoon ei kannata jättää merkkejä, että on poissa kotoa.

RIKOLLINEN TOIMINTA

Jos epäilee, että taloyhtiön jossakin huoneistossa harjoitetaan rikollista toimintaa esim. huumeiden välitystä, ota aina yhteyttä poliisiin.

OPETTELE HÄTÄTILANTEIDEN ILMOITTAMISTA

Jokaisen on hyvä opetella hätäilmoituksen tekemistä sekä kerrata hätätilanteiden toimintaohjeita. Tärkeintä on pyrkiä pelastamaan vaarassa olevat, ilmoittaa hätätilanteesta sekä ohjata pelastustyön ammattilaiset paikalle. Ilmoita vahingosta huoltoyhtiöön ja tee ilmoitus sato.fi:n kautta.

YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

7. YMPÄRISTÖ

SATO ottaa ympäristöasiat huomioon toiminnassaan. Ympäristönäkökohtia korostetaan asuntojen rakentamis-, suunnittelu- ja käyttövaiheessa. Asuntojen käyttövaiheessa pyritään kestäviin kunnossapito- ja huoltoratkaisuihin elinkaariajattelun mukaisesti. Esimerkiksi vesikalusteiden uusimisen yhteydessä vaihdetaan kalusteet vettä säästäviin malleihin. Jätehuollossa kiinnitetään huomiota lajittelumahdollisuuksiin, jätehuoneen siisteyteen, ongelmajätteistä huolehtimiseen sekä jätehuollon oikeaan mitoittamiseen. Tavoitteena on edistää energiansäästöä, oikeaa jätehuoltoa ja ympäristöstä huolehtimista. SATOn ympäristöohjelmaan voi tutustua sato.fi:ssä.

7.1. ENERGIANSÄÄSTÖ

Asukkaana voit laskea omaa sähkönkulutusta, kun

- puhdistat jääkaapin ja pakastimen taustat pölystä pari kertaa vuodessa, sulatat jääkaapin (ei auto-maattisulatteiset) säännöllisesti, et laita jääkaappiin tai pakastimeen lämpimiä ruokia. Pidät pakastuskytkimen päällä vain tarvittaessa ja säädät lämpötilat oikein: pakastin -18 °C ja jääkaappi +5°C

- tarkistat pakastimen ja jääkaapin tiivisteiden kunnan
- käytät hyväksi uunin ja liedon jälkilämpöä
- peset täysiä koneellisia astioita ja pyykkiä
- säädät sähkösaunan lämpötilan 70-80 °C
- käytät energiansäästölamppuja
- sammutat turhat kodinkoneet ja valaisimet pois päältä
- et pidä kodin viihde-elektronikkalaitteita tai tietokonetta päällä turhaan (edes valmiustilassa), sillä ne kuluttavat runsaasti sähköä.

Taloyhtiön sähkönkulutus pienenee, kun

- saunavuorot ovat peräkkäin muutamina päivinä
- suljet kylmäkellarin ja jäähdytettyjen varastojen ovet kunnolla poistuessasi
- sammutat yleisten tilojen valot poistuessasi
- käytät autojen moottorilämmitystä oikein ja käytät ajastinta
- kytket pyykinkuivatushuoneen käsisäätoisen puhaltimen pois päältä käytön jälkeen ja valitset ajastinkytkimestä vain riittävän tuntimäärän kuivatukseen.

7.2. VEDENSÄÄSTÖ

Kerros- ja rivitaloasunnossa kuluu vuorokaudessa vettä keskimäärin 155 litraa asukasta kohti. Wc:ssä ja peseytymisessä kuluu 100 litraa, pyykinpesussa 20 litraa ja keittiössä 35 litraa. Vesivuodot tulevat kalliiksi, koska taloyhtiön vesimaksu on sitä suurempi, mitä enemmän vettä kulutetaan. Vesivuodoista tuleekin ilmoittaa heti huoltoon. Jos wc-istuimessa valuu vettä läpi jatkuvasti tulitikun leveydeltä, se tuhlaa vettä 3 000 kuutiometriä vuodessa.

VEDENSÄÄSTÖVINKIT

- Älä juoksuta vettä turhaan keittiössä tai pesutiloissa. Suosi nopeaa peseytymistä.
- Pese täysiä koneellisia pyykkiä ja astioita tai käytä vajaakäyttöohjelmia.
- Kastele kesällä pihastutuksia illalla, älä auringonpaasteella. Jos mahdollista, kastele sadevesillä.
- Ota yhteyttä huoltoon, jos veden virtaamassa, lämpötiloissa, hanoissa tai wc:ssä on häiriöitä tai vuotoja.
- Jos talossasi on talopesula, suosi sen käyttöä.

7.3. JÄTEHUOLTO

Jätteiden lajitteluohjeet löydät jäteastioiden tuntumasta. Kysy tarvittaessa rohkeasti apua naapureiltasi tai palvelupäälliköltä.

Jätteitä syntyy joka kodissa. SATO kannustaa sinua kierrättämään. Kotitalossasi on joko jätetuone, jätetankki tai osittain maanalaiset jätteidenkeräysastiat. Lajittele roskasi huolella omiin keräysastioihinsa. Erottele toisistaan mm. sekajäte, biojäte, lehdet ja kartonki. Huolellisella lajittelulla varmistat jätteiden jatkokäsittelyn mahdollisimman ympäristöystävällisellä tavalla. Osa jätteistä, esim. loistelamput, paristot ja vanhentuneet lääkkeet täytyy kerätä erikseen ja toimittaa ne ongelmajätteille tarkoitettuihin keräyspisteisiin.

Pidä pihapiirisi siistinä. Älä jätä roskapusseja tai muita jätteitä keräyspisteiden ulkopuolelle, lattialle tai ovien eteen. Jäteastioiden ulkopuolelle jätetyistä roskista jätteenkuljetus laskuttaa erikseen.

Jätteiden lajitteluohjeet löydät jäteastioiden tuntumasta. Jos et tiedä, mihin jäte kuuluu, laita se sekajätteen joukkoon. Näin toisten asukkaiden lajittelu ei mene hukkaan.

BIOJÄTE

Biojäteastiaan laitetaan ruoantähteet, hedelmien, vihannesten, juuresten ja kananmunien kuoret, marjojen, hedelmien ja kalojen perukätähteet, kahvin ja teen porot suodatinpapereineen, teepussit, käytetyt talouspaperit, käsipyyhepaperit, kuivuneet ja pilaantuneet elintarvikkeet, kukkamulta, kasvinosat ja kuihtuneet kukat. Biojätteeseen ei saa laittaa muoveja, vaippoja, maitoja, mehutölkkejä, viilipurkkeja, tuhkaa, tupakantumppeja, polynimuripusseja, metallia tai ongelmajätteitä. Maidot, kahvit ja mehut kaadetaan viemäriin.



PAPERINKERÄYS

Paperinkeräyslaatikkoon laitetaan kaikki kotiin postiluukun kautta tulleet paperit eli sanoma- ja aikakauslehdet, mainosposti ja kirjekuoret. Sanomalehden keräykseen ei käy märkä tai likainen paperi, pehmopaperi, alumiinipaperi, aaltopahvi ja ruskeat paperikassit, kartonkitölkit ym. pakkaukset.



KARTONKITÖLKIT JA KOTELOPAKKAUKSET

Nestepakkaukset ja kotelopakkauksia sekä pahvia kerätään joko alueellisiin keräyspisteisiin tai kiinteistökohtaisesti. Esim. pääkaupunkiseudulla on kiinteistökohtainen kartongin erilliskeräys vähintään 20 asunnon kiinteistöillä. Nestepakkaukseräykseen kelpaavat kaikki huuhdellut maito-, piimä-, kerma-, jogurtti-, mehu- ja marjakeittotölkit sekä pesuaine- ja alumiinivuoratut tölkit. Kotelokeräykseen käyvät keksi- ja hiutalepakkaukset, jauhopussit ja munakennot. Pahvinkeräykseen käyvät ruskea aaltopahvi, voimapaperi ja kartonki.



LASI

Yhä useammassa talossa on jo erillinen lasinkeräysastia. Keräykseen käy sekä värillinen että väritön lasi, mutta ei ikkunalasi tai keramiikka. Mikäli omassa talossa ei ole lasinkeräystä, löytyy keräyspisteitä mm. isojen kauppakeskusten yhteydestä.



METALLI

Metallinkeräysastiaan käyvät pienet esineet, joissa suurin osa on metallia. Metallikeräykseen kuuluvat mm. säilyke- ja juomatölkit, alumiinivuoat ja -foliot, metallikannet ja -korkit sekä tuikkukynttilöiden metallikuoret. Suuri metalliromu täytyy itse kuljettaa esim. maksuttomille Sortti-asetuille.



KIERRÄTYS

Käyttökelpoiset huonekalut, vaatteet, astiat ym. tavarat voi viedä kierrätyskeskuksille ja kirpputoreille. Hyväkuntoiset huonekalut voi myös myydä vanhojen tavaroitten myymälään. Vaatteita ja kenkiä voi viedä myös keräyslaatikoihin. Taloissa voi kokeilla myös kierrätys-huonetta, johon asukkaat tuovat itselle tarpeettomia tavaroita, kuten lehtiä muiden asukkaiden käyttöön.

SÄHKÖ- JA ELEKTRONIIKKAROMU

Kotalouksien sähkö- ja elektroniikkaromua (SER) otetaan maksutta vastaan tuottajayhteisön hyväksymissä vastaanottopisteissä (esim. Sorttiasemat ja Kuusakoski Oy:n toimipisteet). SERiin kuuluvat mm. kodinkoneet, tieto- ja teletekniset laitteet, kuluttajaelektroniikka ja sähkö- ja elektroniikkatyökalut.

ONGELMAJÄTTEET

Vanhat lääkkeet ja kuumemittarit viedään apteekkiin. Paristoille on monien kauppojen tai lasinkeräyspisteiden luona oma keräyspiste. Ongelmajäte viedään jäteasemille. Kiertävät keräysautot ottavat myös ongelmajätteitä.

On hyvä muistaa, että jätehuollon osalta kuntien antamat paikkakuntakohtaiset määräykset ovat ensisijaisia ohjeita. Lisää tietoa jätehuollosta, lajittelusta ja ympäristökysymyksistä mm. www.hsy.fi, www.lajitteluapuri.fi ja www.motiva.fi.

8. MUUTTO SATO VUOKRAKODISTA

Jos on harkitsemassa asunnon vaihtoa, kannattaa tutustua SATOn asuntotarjontaan.

Nykyinen asunto tulee irtisanoa kirjallisesti. Irtisanomisen voi tehdä sato.fi:ssä (vaatii pankkitunnuksia) tai tulostettavalla kirjallisella irtisanomislomakkeella. Jos vuokrasopimus on kahden henkilön nimissä, tulee molempien allekirjoittaa/vahvistaa irtisanominen.

Tee irtisanominen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa muuton varmistuttua. SATOn vastaanotettua irtisanomisilmoituksen, saat kirjallisen vahvistuksen ja tietoa muuttoon liittyvistä asioista mm. huoneiston muuttotarkastuksesta sekä muuttosiivouksesta.

IRTISANOMISAIKA

Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Irtisanomisaika lasketaan alkavaksi sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana SATOn edustaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisaika päättyy irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä. Asunnon vuokra tulee maksaa myös irtisanomiskuukaudelta. Esim. 20.6. irtisanotun asunnon irtisanomisaika ja vuokravastuu päättyy 31.7.

AVAIMET

Avaimet palautetaan, kun loppusiivous on tehty etkä enää käy huoneistossa. Älä luovuta avaimia suoraan seuraavalle asukkaalle. SATOn lähettämässä muutto-ohjeissa kerrotaan tarkemmin avainten palautuksista.

HUONEISTOTARKASTUS

Huoneiston kunto tarkistetaan poismuuton yhteydessä. Huoneistotarkastuksen ajankohta vahvistetaan erikseen. Voit olla paikalla huoneistotarkastuksen ajan, mutta se ei ole välttämätöntä, ellei sinulla ole sellaista lemmikkieläintä, jonka läsnäolo vaikuttaa tarkastuksen tekemiseen. Jos haluat olla itse paikalla huoneistotarkastuksen aikana, ota yhteyttä tarkastajaan saatuasi tarkastusajan kohdasta kertovan kirjeen. Jos et ole paikalla, tarkastuskäynti tehdään yleisavaimella. Jos huoneistotarkastuksessa havaitaan normaalista kulumisesta poikkeavaa asunnon tai siihen kuuluvien kalusteiden vahingoittamista, SATO perii korjauksista tai kalusteiden vaihdosta aiheutuneet kustannukset asiakaslaskutushinnaston mukaisesti. SATO pidättää itsellään oikeuden periä kustannukset myös toteutuneiden kulujen mukaisesti. Voimassa oleva asiakaslaskutushinnasto löytyy sato.fi:stä.

LOPPUSIIVOUS

Hyvään loppusiivoukseen sisältyy:

- lattiapintojen imurointi ja pyyhintä pesuaineella, mahdollisten tahrojen poisto
- keittiökalusteiden pyyhintä ja tahrojen puhdistus
- liedon ja uunin pesu kostealla, myös liedon taustan imurointi ja puhdistus
- uunipeltien puhdistus
- liesikuvun rasvasuodattimen pesu
- jääkaapin ja pakastimen tyhjennys, sulatus ja pesu (jätä kylmälaitteiden ovet auki ja virrat pois päältä)
- pesutilojen ja saunan pesu
- wc:n; pesuallaiden, ammeen/suihkutilojen pesu pesuaineella
- lattiakaivon puhdistus
- mahdollisten tahrojen poisto ovista, ovenpielistä ja seiniltä
- vaatehuoneen ja kaappien tyhjennys, puhdistus ja mahdollisten tahrojen poisto
- ilmanvaihdon poistoventtiilien puhdistus
- hyvä tuuletus: ikkunoita ja parvekkeen ovea ei kuitenkaan saa jättää auki asunnosta poistuttaessa.

Loppusiivouksen merkittävä laiminlyönti aiheuttaa vakuusmaksun pidätyksen tai erillisen laskutuksen, sillä asuntoon joudutaan tilaamaan siivous.

POISHEITETTÄVÄT TAVARAT

Muista, että muuton yhteydessä pätevät samat jätehuoltoon liittyvät ohjeet kuin muunakin asumisaikana. Ongelmajätteet tai suuret poisheitettävät kalusteet ja esineet on itse kuljetettavat pois ja hävitettävä kunnan jätemääräysten mukaisesti. Jätehuoneeseen voi jättää vain sellaisia tavaroita, jotka mahtuvat jäteastioihin. Ylimääräisestä jätekuljetuksesta kiinteistölle aiheutuneet kustannukset voidaan vähentää vakuudesta tai periä myöhemmin. Irtaimistovarastoihin, yhteisiin varastoihin tai kulkuväylille ei saa jättää tavaroita.

VAKUUDEN PALAUTTAMINEN

Vakuusmaksu palautetaan pääsääntöisesti kuukauden kuluttua vuokravastuun päättymisestä sillä edellytyksellä, että huoneistotarkastuksessa ei havaita asunnon kunnossa tavallisesta poikkeavaa kulumista, huoneisto on asianmukaisesti siivottu ja kaikki avaimet on palautettu huoltoyhtiöön. Lisäksi tarkistetaan, että kaikki vuokrat ja muut maksut on hoidettu asianmukaisesti. Mikäli sinulla on avoinna olevia maksusuorituksia, ne vähennetään vakuudesta. Vakuus tai vakuuden loppuosa palautetaan irtisanomisilmoituksessa ilmoitetulle tilille. Mikäli vakuudesta tehdään pidätyksiä, sinuun otetaan yhteyttä ja sovitaan tarvittavista toimenpiteistä.

LÄHTÖILMOITUS

Muuttaessasi pois huoneistosta, jätä lähtöilmoitus huoltoyhtiölle avainten palautuksen yhteydessä. Lähtöilmoituksen voit myös täyttää huoltoyhtiössä.

Irtisano kaikki asuntoon liittyvät sopimukset. Autopaikka irtisanoaan huoltoyhtiöön tai pysäköintiyhtiöön (samaan paikkaan, josta olet autopaikan varannut). Jos käytössäsi on asuntoon kuuluva laajakaistayhteys, muista irtisanoa se Telialle. Irtisano myös asunnon sähkösovimus ja saunavuoro.

TEE MUUTTOILMOITUS SEKÄ OSOITTEENMUUTOS

Virallinen muuttoilmoitus tehdään väestörekisterikeskukseen viimeistään viikon kuluttua muutosta. Sen voi tehdä puhelimitse, p. 0203 456 456 tai internet-sivuilla. Tee osoitteenmuutos ja jälkenlähtämmissopimus Postin kanssa.



*Pia, Toni ja Isabella
Upouuden SATO VuokraKodin
ylpeät asukkaat.*

Liite 1, SATON TALOJEN YLEISET JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Sen lisäksi mitä lait, asetukset ja vuokrasopimus määräävät, on SATOn taloihin hyväksytty asumisviihtyvyyden turvaamiseksi järjestyssäännöt. Kaikkien asukkaiden on käyttäytymisellään otettava huomioon talon muut asukkaat, eikä kukaan saa tarpeettomasti häiritä toisten asumisviihtyvyyttä. Jokaisen asukkaan velvollisuutena on tutustua järjestyssääntöihin ja noudattaa niitä sekä huolehtia, että perheenjäsenet sekä asukkaan vieraat noudattavat niitä. Talon asukaskokous tai yhtiökokous voi muuttaa oheisia järjestyssääntöjä tai laatia talolle omat järjestyssäännöt. Talokohtaiset järjestyssäännöt eivät kuitenkaan saa olla ristiriidassa lakien, asetusten tai vuokrasopimusten määräysten kanssa.

YHTEISET TILAT

Ulko-ovet pidetään lukittuina sovittuina aikoina, yleisimmin klo 21–07. Lukituista ovista kuljettaessa on huolehdittava ovien uudestaan lukkiutumisesta. Yhteisissä tiloissa on liikuttava meluttomasti. Tupakointi ja turha oleskelu niissä on kiellettyä. Yhteisissä tiloissa on noudatettava siisteyttä.

Paloturvallisuussyistä tavaroita saa säilyttää vain niitä varten varatuissa tiloissa. Tavaroita ei saa säilyttää porraskäytävissä. Palovaarallisten aineiden säilytyksessä on noudatettava paloturvallisuussäännöksiä.

Yhteiset tilat, esim. ulkoiluvälinevarastot, talopesulat sekä kuivaushuoneet on tarkoitettu vain asukkaiden omaan käyttöön.

Kilpien ja mainosten kiinnittäminen on sallittua vain yhtiön luvalla.

HUONEISTOT

Huoneistoissa ei saa häiritä naapureita. Erityisesti klo 22-07 on vältettävä melua sekä muuta yörauhaa häiritsevää äänekästä toimintaa.

Huoneistoissa, parvekkeilla tai muissa kiinteistön tiloissa ei saa muulloinkaan harjoittaa sellaista toimintaa, joka siitä aiheutuvan melun, tärinän, hajun tai muun sellaisen johdosta jatkuvasti ja kohtuuttomasti häiritsee naapureita. Huoneistoja on hoidettava huolellisesti. Huoneistoja ei saa tuulettaa porraskäytäviin. Wc- ja muihin viemäreihin ei saa laittaa jätteitä, jotka saattavat tukkia ja/tai vaurioittaa niitä.

Tupakointi on kielletty huoneistojen sisätiloissa. Savuttomissa taloissa tupakointi on kielletty myös parvekkeilla ja kiinteistön piha-alueella.

PARVEKE

Asukkaan tulee huolehtia myös parvekkeen siisteydestä ja talvisin niiltä on luotava lumet. Parvekkeilla ei saa grillata. Kukka-astiat on parvekkeilla sijoitettava parvekkeen reunan sisäpuolelle. Parveketilaan tai vastaavaan ei saa kerätä ympäristöä häiritsevää varastoitavaa tavaraa eikä parvekkeelta saa heittää tupakan-tumppeja tai muuta tavaraa. Antennien yms. asentaminen on sallittua vain yhtiön luvalla.

ULKOALUEET

Ulkoalueiden käytössä on noudatettava siisteyttä eikä pihan istutuksia, nurmikkoa, pihakalusteita tai leikkivälineitä saa vahingoittaa. Tupakointi on sallittua vain siihen varatuissa paikoissa. Tupakantumpit on kerättävä niille varattuihin astioihin.

JÄTEHUOLTO

Talousjätteet ja muut roskat on vietävä pakattuina jäteastioihin. Lisäksi on otettava huomioon määräykset jätteiden lajittelusta. Muiden kuin talousjätteiden (esim. vanhojen huonekalujen) poiskuljettamisesta on asukkaiden huolehdittava itse. Lisäkulut, jotka yhtiölle aiheutuvat jätemääräysten rikkomisesta, veloitetaan kulut aiheuttaneelta asukkaalta; esim. huonekalujen tai ongelmajätteen jättäminen jätehuoneeseen/-katokseen, jätehuoneen/-katoksen sotkeminen, ilkkivalta tms. toiminta. Ympäristölle haitalliset jätteet on vietävä jäteviranomaisten niille varaille paikoille.

PYSÄKÖINTI

Ajoneuvojen pysäköinti on sallittu yhtiön luvalla vain niille varatuilla ja merkityillä paikoilla. Ajoneuvoilla ei saa tarpeettomasti ajaa piha-alueelle. Mikäli pihalle ajaminen on poikkeustilanteessa välttämätöntä, tulee ajonopeuden olla tällöin erityisen alhainen. Pysäköinti pelastusteilteille on kiellettyä samoin kuin auton tarpeeton joutokäynti. Vieraspaidat on varattu asukkaiden vieraille tilapäiseen pysäköintiin, ei asukkaiden omien autojen jatkuvaan pysäköintiin. Auto-paikkaa ei saa käyttää muuhun kuin rekisterissä olevan moottoriajoneuvon paikoittamiseen. Lämpöpistokkeisiin ei saa jättää irrallisia sähköjohtoja.

TOMUTTAMINEN

Mattojen ja vuodevaatteiden tomuttaminen on sallittu vain tähän tarkoitukseen varatuissa paikoissa. Pito- ja liinavaatteiden puistelu ja tuulettaminen sekä pikkupyökin kuivattaminen on sallittua huoneistoparvekkeille vain kaiteiden sisäpuolella, huoneistopihoilla sekä niille varatuilla paikoilla.

LEMMIKKIELÄIMET

Huoneistojen ja huoneistopihojen ulkopuolella lemmikkieläimet on aina pidettävä kytkettyinä. Ne eivät saa häiritä talon asukkaita eikä talossa luvallisissa asioissa liikkuvia eivätkä liata rakennusta, tonttia tai talon yhteisiä tiloja. Lemmikit on vietävä tarpeilleen piha-alueen ulkopuolelle. Eläinten ulkoiluttaminen on kiellettyä ilman valvojaa, piha-alueella sekä lasten leikkeihin varatuilla paikoilla sekä niiden välittömässä läheisyydessä. Asukkaan tulee huolehtia, ettei lemmikin ääntely (esim. koiran haukunta) jatkuvasti ja kohtuuttomasti häiritse naapureita.

ASUKKAAN ILMOITUSVELVOLLISUUS

Kiinteistössä tai huoneistoissa havaituista vioista esim. vesivuodoista tai putki- ja johtovaurioista on viipymättä ilmoitettava kiinteistönhuoltoyhtiölle tai palvelupäällikölle. Asukkaiden toivotaan kirjallisesti ilmoittavan palvelupäällikölle myös havaitusta ilkeväallasta tai järjestyssääntöjen rikkomisesta. Huoneiston muutos- tai korjaustöitä tehtäessä on informoitava palvelupäällikköä sekä huomioitava, että melua tai häiriöitä aiheuttavista töistä on ilmoitettava etukäteen naapureille, ja ne on pyrittävä tekemään arkisin ennen klo 21:tä.

MUUTTOILMOITUS

Yhtiön sisäisen hallinnon hoitamiseksi huoneistoon muutosta ja poismuutosta on aina ilmoitettava yhtiön edustajalle tai kiinteistönhuoltoyhtiölle.

MÄÄRÄYSTEN RIKKOMINEN

Järjestyssääntöjen rikkominen saattaa aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden, huoneiston haltuunoton tai vuokrasopimuksen purkamisen. Talossa asumiseen liittyvä rikollinen tai muu lainvastainen toiminta esim. omaisuusrikokset aiheuttavat vuokrasopimuksen jatkumiseen kohdistuvia toimenpiteitä sekä mahdollisen vahingonkorvausvelvollisuuden.

Liite 2, VUOKRA-ASUNTOJEN KUNNOSSAPIDON VASTUUNJAKOTAULUKKO

	SATO teittää ja maksaa	ASUKAS teittää ja maksaa	Lisätiedot
RAKENTEET JA JÄRJESTELMÄT			
vesikattorakenteet	●		
ylä-, ala- ja välipohja	●		
kantavat rakenteet	●		
julkisivun ulkokuori	●		
väliseinärakenteet	●		
alapohjan tuuletus	●		
salaojat ja salaojakaivot	●		
parvekkeet	●		
asunnon ulkopuoliset lvi-järjestelmät	●		
AVAIMET, LUKOT			
alkuperäisen lukon huolto	●		
lisäavaimien hankinta		●	Lisäavaintilaukset tehdään internet-sivuilla, www.sato.fi
turvalukon tai elektronisen lukon asennus ja huolto		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
huoneiston ulko-oven lukon sarjoitus		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa kaikki avaimet luovutettava ilman korvausta.
HUONEISTON ULKO-OVET			
saranoiden ja alkuperäisen lukon voitelu		●	
tiivisteiden korjaus ja uusiminen	●		
oven ja sen alkuperäisten varusteiden korjaus	●		
varmuusketjun, saranatapin tai ovisilmän asennus ja huolto		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
IKKUNAT JA PARVEKKEIDEN ULKO-OVET			
tiivisteiden korjaus ja uusiminen	●		
helojen yms. varusteiden korjaus	●		
ikkunalasien uusiminen	●		
sälekaihtimet, asukkaan lisähankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
sälekaihtimet, SATOn hankinta	●		
parvekelasituksen asennus ja korjaus, asukkaan hankinta		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
parvekelasituksen asennus ja korjaus, SATOn hankinta	●		
parvekkeiden ulko-ovet	●		
ikkunoiden ja parvekelasien puhdistus		●	
HUONEISTON SEINÄ-, KATTO- JA LATTIAPINNAT			
seinä- katto- ja lattiapintojen puhtaanapito		●	
seinien maalaus ja tapetointi	●		
märkätilojen pintojen korjaus ja uusiminen	●		
märkätilojen pintojen kunnon tarkkailu		●	
saunan paneloinnin korjaus	●		
kattopintojen maalaus	●		
lattiapäällysteiden korjaus ja uusiminen	●		
parvekkeen puhtaanapito ja lumityöt		●	
parvekkeen vedenpoistoaukkojen puhdistus		●	
parvekkeen pintojen kunnostus	●		

	SATO teettää ja maksaa	ASUKAS teettää ja maksaa	Lisätiedot
HUONEISTON KIINTEÄT KALUSTEET JA KAAPIT			
kalusteiden kunnostus tai uusiminen	●		
astianpesukoneen varauskaapin irroitus ja kiinnitys		●	
huoneistosaunan lauteiden korjaus tai uusiminen	●		
LÄMMITYS			
patterien ilmaaminen	●		
patterien perussäätö	●		
patteriventtiilien korjaus ja huolto	●		
patterien puhtaanapito		●	
rakenteissa sijaitsevat lämmitysjärjestelmät	●		
ILMANVAIHTO			
poistoilmaventtiilien puhdistus		●	
poistoilmaventtiilien säätö ja korjaus	●		
ilmanvaihtokanavien nuohous	●		
korvausilmaventtiilien ja niiden suodattimien puhdistus		●	
korvausilmaventtiilien uusien suodattimien hankinta ja vaihto	●		
liesituulettimen tai -kuvun rasvansuodattimen puhdistus		●	
liesituulettimen tai -kuvun uuden rasvansuodattimen hankinta ja vaihto		●	
liesituulettimen tai -kuvun korjaus	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen suodattimen puhdistus tai uuden suodattimen hankinta ja vaihto	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen huolto tai korjaus	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen säätö	●		
VESI- JA VIEMÄRILAITTEET			
hanojen poresuuttimien puhdistus		●	
hanojen virtaamien perussäätö	●		
suihkuletkun ja käsisuihkun uusiminen	●		
hanojen korjaus ja uusiminen	●		
wc-laitteiden korjaus	●		
pesukoneiden korjaus, asukkaan hankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden korjaus, SATOn hankinta	●		
pesukoneiden liittäminen, asukkaan hankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden liittäminen, SATOn hankinta	●		
pesukoneiden liitäntöjen tulppaus, asukkaan hankinta		●	
pesukoneiden hanojen asennus, asukkaan hankinta		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden hanojen asennus, SATOn hankinta	●		
vesilukkojen tarkkailu ja puhdistus		●	
vesilukkojen huolto ja korjaus	●		
lattiakaivojen tarkkailu ja puhdistus		●	
lattiakaivojen huolto ja korjaus	●		
vesi- ja viemärilinjojen huolto ja korjaus	●		
hana- ja wc-vuotojen tarkkailu		●	Vesivuodoista on ilmoitettava viivytyksettä huoltoyhtiöön.
huoneistokohtaisten vesimittarien lukeminen		●	SATOn erikseen pyytäessä. Asukas lukee vesimittarit vain tietyissä kohteissa.
lämminviesivaraaja	●		

	SATO teettää ja maksaa	ASUKAS teettää ja maksaa	Lisätiedot
HUONEISTOKOHTAISET SÄHKÖLAITTEET			
lamppujen ja loisteputkien hankinta ja vaihto		●	
loisteputkivalaisimien sytyttimien hankinta ja vaihto		●	
kiinteiden valaisimien ja niiden kupujen korjaus	●		
sulakkeiden hankinta ja vaihto		●	
pistorasioiden ja kytkimien korjaus	●		
sisustusvalaisimien asennus		●	
antenniliitosjohdon hankinta ja korjaus	●		
puhelin-, tietoliikenne- ja antennijohtojen sekä rasioiden lisääminen		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
lautasantennin asennus		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
HUONEISTOKOHTAISET KONEET JA LAITTEET			
paristojen hankinta ja vaihto		●	
kiukaan korjaus ja huolto	●		
kiuaskivien hankinta ja vaihto		●	
kylmäkalusteiden sulattaminen tarvittaessa		●	
kylmäkalusteiden ja liedien sisä- ja ulkopuolinen puhtaanapito		●	
paristolla toimivan palovaroitin hankinta ja huolto		●	
verkkovirralla toimivan palovaroitin hankinta ja huolto	●		
lieden ja kylmäkalusteiden korjaus ja huolto	●		
ULKOALUEET			
pintarakenteet	●		
istutukset	●		
kalusteet, varusteet, laitteet	●		
kevyet aidat	●		
leikkivälineet	●		
raskaat aidat	●		
YHTEISTILAT			
piharakennukset	●		
lvis-kalusteet, -varusteet ja laitteet	●		
lvis-järjestelmät	●		
kalusteet, varusteet ja laitteet	●		
VÄESTÖNSUOJA			
lakisääteiset välineet ja kalusteet	●		
lisätarvikkeet, esim. joditabletit jne.	●		
ASUNNON RAJATTU PIHA-ALUE			
asukkaan omaan käyttöön tarkoitettu alue		●	Asukas vastaa mm. huoneistoon kuuluvan pihan puhtaanapidosta, lumitöistä ja nurmikon leikkuusta.
MUUTA			
kotivakuutuksen ottaminen		●	

Mikäli asukas on itse aiheuttanut vahingon, eikä kyse ole huoneiston tavanomaisesta kulumisesta, SATO laskuttaa asukasta Asiakaslaskutus-hinnaston tai toteutuneiden kustannusten mukaan myös SATOn kunnossapitovastuulla olevista töistä. Jos olet saanut SATOlta tai SATOn edustajalta tarkempia tai taulukosta poikkeavia ohjeita, noudata niitä.

