



## الإصلاحات الذاتية / إصلاح المنازل المؤجرة

هل تعلم أنه بوسعك تجديد شقتك التابعة لشركة SATO لإيجار المنازل؟

ننتمي أن تكونوا مرتاحين في مسكنكم وأن تكونوا قادرين على ترتيبه بالطريقة التي تعجبكم. تلعب نوعية أسطح المنزل، إضافة إلى قطع الأثاث والستائر دوراً مهماً في إضفاء طابع منزلي خاص بكم، وعليه فيما يليكم طلب عدة طلاء الجدران المنزلية من شركة SATO في حال ما إذا أردتم القيام بحداثة تغيير بسيط في ديكور المنزل من خلال طلاء جدران منزل الإيجار الخاص بكم.

الرجاء القيام بالتواصل مع مدير الخدمات الخاص ببنائكم، وأخذ الموافقة المطلوبة منه، في حال ما إذا رغبتم في إجراء أعمال صيانة ذاتية أوسع. نأخذ بعين الاعتبار حالة السكن وعمره فيما يتعلق بشأن مجموعة طلاء المنزل ومسألة الصيانة الذاتية. فعلى سبيل المثال لا يتم إعطاء إذن القيام ب أعمال صيانة ذاتية في المنازل المبنية للتو من دون وجود أسباب مقنعة لذلك.



إذا كنت تفكّر في إعادة طلاء شقتك بنفسك، فتذكرة أن:

- يتوجب عليك دوماً تقديم طلب القيام ب أعمال الصيانة كتابياً من خلال خدمة الرسائل الخاصة بـ OmasATO.
- أعمال التجديد تكون على نفقاتك الخاصة
- يمكنك أن تقرر بنفسك المنتجات والمواد التي ترغب في استخدامها في إعادة.
- يمكنك أيضاً طلب عدة SATO لطلاء الجدران بشكل مجاني\*
- تلتزمون بتعليمات العمل الخاصة بشركة SATO ومحترضي الأسطح عند القيام ب أعمال الصيانة. سيقوم مدير الخدمات بتوفير هذه التعليمات لكم بعد موافقته على طلب الصيانة.
- عند إجراء إعادة التجديد، فإنك تعتبر موافقاً على إرشادات العمل المقدمة من موردي المواد وشركة SATO.
- إذا تسببت إعادة التجديد في إحداث ضرر بالشقة بسبب عدم التزامك بإرشادات العمل، يجب عليك دفع تعويض عن الضرر.
- عند مغادرتك لشقتك، يجب عليك عدم المطالبة بمستحقات إعادة الطلاء
- ليس المقصود بالتجديد الذاتي استبدال أعمال تجديد الشقق التي يتم إجراؤها من قبل شركة SATO عند بلى المواد التي تكسو أسطح المسكن.
- إذا كان منزلك يحتوي على غرف تحتاج إلى إعادة تجديدها من قبـ SATO، فيرجى الاتصال بمدير المنزل ومناقشة الوضع معه.



## عدة طلاء الجدران

تقوم شركة SATO بتوفير عدة طلاء للسكان الراغبين بالقيام بأعمال الصيانة بأنفسهم.

بإمكانكم القيام بطلب عدة طلاء عن طريق إرسال رسالة عبر موقع OmaSATO. قوموا بكتابة نوع الأصباغ التي تحتاجونها وفرع متجر K-Rauta الذي تودون القيام باستلام الأصباغ منه. ستقوم شركة SATO بتقدير كمية الأصباغ التي تحتاجها الشقة بناء على حجمها. إذا ما احتجتم إلى كمية أقل من الأصباغ، لغرفة واحدة مثلاً، الرجاء التنويه على ذلك عند القيام بإرسال الطلب الخاص بعده الطلاء. بإمكانكم الاطلاع على الألوان المتناثة للأصباغ عن طريق موقع [.sato.fi/fi/ohjeita-neuvoja-asukkaalle/maalaussetti-ja-omatoimiremontti](http://sato.fi/fi/ohjeita-neuvoja-asukkaalle/maalaussetti-ja-omatoimiremontti)

سيقوم مكتب خدما العمالء الخاص بنا بدراسة الطلب المرسل إلى الشركة، خلال فترة لا تتجاوز اليومين من الدوام الرسمي، وسيقوم بطلب الأصباغ إلى فرع متجر K-Rauta الذي اخترتموه، وأرسال رسالة تأكيد الطلبيه لكم بخصوص ذلك. تذكروا من وصول على رسالة التأكيد قبل قيامكم بالذهاب لاستلام الأصباغ.

يسخدم استخدام أغراض العدة في طلي أسطح الجدران حسراً. تحتاجون إلى أذن خاص لطلي بقية الأجهزة الأخرى. سيتم فحص أثار الطلاء من خلال اختبار عينات.

تتضمن طقم الطلاء تعليمات العمل والأدوات الازمة والكمية المطلوبة من طلاء الجدران ٧ إذا قمت بطلاء جدرانك بألوان الديكور المختارة مسبقاً من SATO Nova Tikkurila.



\*يرجى العلم أننا نتخذ قرار منح طقم الطلاء بناءً على كل حالة على حدة. في بعض الحالات، قد نرفض طلبك للحصول على طقم الطلاء، على سبيل المثال في الحالات التالية:

- انتهاء عقد إيجارك
- تم بناء منزلك أو تجديده خلال العامين الماضيين
- تسببت في حدوث اضطرابات خلال فترة إيجارك
- تأخر سداد أقساطك
- وجود طلب استدعاء أو إخلاء قائم

## أبلغ الجيران عن أعمال التجديد

يجب ألا تتسبب أعمال التجديد بالحاجة أي أضرار بالأشخاص الآخرين المقيمين بالمنزل.

ومن ثم يجب عليك إبلاغهم بأعمال التجديد على لوحة رسائل منزلك بفتره لا تقل عن يوم واحد قبل بدء العمل. ويمكنك اختيار كتابة الملاحظة كاملة بنفسك أو استخدام النموذج المتوفر على الموقع التالي [sato.fi/fi/ohjeita-neuvoja-asukkaalle/maalaussetti-ja-omatoimiremontti](http://sato.fi/fi/ohjeita-neuvoja-asukkaalle/maalaussetti-ja-omatoimiremontti)

يجب أن يحتوي الإشعار على معلومات حول:

- الشقة التي ستتم بها أعمال التجديد
- معلومات التواصل الخاصة بالقائم بأعمال التجديد
- ما إذا كانت الأعمال ستؤثر بشكل كبير على الشقق الأخرى، مثل الضجيج.

ضع الإشعار على أعمدة السلام الخاصة بالمنزل.

## أولي اهتماماً خاصاً بالحماية وتخزين النفايات وجودة مواد التجديد

قم بحماية كل أسطح المنزل ومكونات المبني التي قد تتأثر أثناء إجراء عملية التجديد لتجنب اتساخها أو تلفها. ويجب إجراء الحماية بعناية لتجنب انتشار الغبار الناجم عن عملية التجديد خارج منطقة العمل تحت أي ظرف.

يجب التخلص من المخلفات الناجمة عن أعمال التجديد بمكب النفايات أو بمركز تجميع النفايات وفق الأحكام السارية. وينبغي التخلص من الدهان السائل بمركز تجميع النفايات وإعادة تدوير العلب الفارغة أو المغففة، أو التخلص منها بمكب النفايات. ولا يسمح بوضع أي مخلفات خاصة بأعمال التجديد بحاوية نفايات المجمع السكني للشقة.

استخدم فقط المواد المناسبة لتجديد الأجزاء الداخلية بالمنزل. ويمكنك استبدال المنتجات الموصى بها في إرشادات العمل بمنتجات ذات خصائص وجودة مشابهة.

## تذكر مسؤوليتك عن التجديد الذي قمت به

يوافق الشخص المقيم الذي يجري بنفسه تجديدات المنزل على الالتزام بارشادات العمل الخاصة بمورد المواد و SATO . ويواافق المقيم أيضاً على عدم المطالبة بتكميل التجديد الذاتي للشقة عند مغادرته للشقة. وإذا لم يتم العمل وفقاً للإرشادات، فإن الشخص المقيم يواافق على دفع تكاليف إصلاح شركة SATO للآثار والتلفيات وإمكانية إعادة ترتيب العمل غير الصحيح.

## أما زلت لديك أسئلة أخرى؟

سيسعد مشرف الشقة بالإجابة على الأسئلة العامة الخاصة بالتجديدات الذاتية. ويمكن إيجاد تفاصيل الاتصال بالمشير من خلال إدخال عنوان شارع شقتك بخانة العنوان على موقع [sato.fi/fi/yhteystiedot-ota-yhteytta](http://sato.fi/fi/yhteystiedot-ota-yhteytta)

لا شك أن شبكة الإنترنت مليئة بتعليمات عن أعمال التجديد الفعلية. لكن يجب عليك بالرغم من ذلك الالتزام بارشادات العمل الخاصة بموردي المواد وشركة SATO لتحقيق نتيجة ذات جودة عالية وتقليل احتمال وجود أي عيوب.

يمكنكم الحصول على التعليمات الخاصة بطلاء الجدران عن طريق الموقع الإلكتروني [www.tikkurila.fi/kotimaalarit](http://www.tikkurila.fi/kotimaalarit) . بإمكانكم أيضا الحصول على إرشادات إضافية عن طرق رقم الهاتف 020 191 2002 خلال أيام الدوام الرسمي ما بين الساعتين 8.00-19.00. للحصول على نماذج والهام للديكور .sato.fi/fi/kotona

استمتع بتجديد شقتك!