

EVİNİZDEKİ RAHATLIK



*Neea, Sami, Joanna, Jasmin
ve kedileri Torsti ve Touho SATO
kiralik dairelerde çok mutlular.*

sato

YAŞAMA ÖZGÜR ELLER VER

SATO'NUN KİRALİK EVLERİNE HOŞGELDİN!

Evindeki rahatlık kitapçığında taşınma ve kişisel evin için bilgi ve ipuçları bulunmaktadır. Aktuel bilgileri www.sato.fi adresinden edinebilirsiniz.

İÇERİK

1. Sıkça sorulan sorular.....	3
2. SATO-kiracisi olarak sen	4
3. Ortak kurallar	6
3.1. SATO'nun sorumluluklar?.....	6
3.2. Senin sorumluluklar?.....	7
4. İkametin temel kuralları.....	8
5. Evinin iyi bakımı	10
5.1. Evin içinde iyi hava.....	10
5.2. Evin temizliği	10
5.3. Izıtma.....	12
5.4. Su ve pis su boruları	12
6. Evin güvenliği.....	13
6.1. Ev sigortası.....	13
6.2. Önleme	13
7. Çevre.....	14
7.1. Enerji tasarrufu	14
7.2. Su tasarrufu.....	15
7.3. Çöp toplama.....	15
8. SATO evden taşınması.....	16

Ek 1, SATO evlerin genel ev kuralları

Ek 2, Kiralık evlerin bakım sorumluluk tablosu

Yayımlayan: SATO, PL 401, 00601 Helsinki, telefon 0201 34 4000

Basımevi: Trio-Offset Oy, yayımlama 2/2017

Resim: Lina Jelanski ve Tuomas Uusheimo

I. SIKÇA SORULAN SORULAR

ANAHTAR NE ZAMAN TESLİM ALABİLİRİM?

Yeni evinin anahtarını kira kontratının başladığı ilk gün saat 12:00 de teslim alabilirsin. Eğer Kira kontratının başladığı tarih hafta sonuna geliyorsa, hafta sonunu takip eden ilk iş günü teslim alabilirsin.

Anahtarı teslim aldığımda:

- Kimlik belgeni (Ehliyet veya pasaport)
- İmzalı kira kontratı
- Teminat belgesi'ni yanınında getirmenin gerekiyor

Anahtarı kendin alacak durumda değilsen birisine vekalet verebilirsin. Vekalet verdiğinin sahipsiz yanında yukarıda bahsedilen belgeleri getirmelidir.

EV SİGORTASI YAPMALIMİYİM?

Evet, kira kontratının şartlarına göre geçerli bir ev sigortası imzalamak zorundasın. Sigorta şirketini kendin seçebilirsin.

ELEKTRİK GİDERLERİ KİRAYA DAHİL MİDİR?

Normalde kira kontratında özellikle belirtilmemiş ise dahil değildir. Elektrik kontratını, taşındığın gün elektriğin olması için herhangi bir elektrik şirketi ile taşınmadan önce imzalamış olman gerekir.

SU GİDERLERİ KİRAYA DAHİL MİDİR?

Hayır. Su giderleri yeni kira kontratlarına dahil değildir. Aylık ücreti kişi başına 18 Euro'dur.

İNTERNET BAĞLANTISI KİRAYA DAHİL MİDİR?

Genellikle. Yeni evinde büyük olasılıkla Telia'nın internet bağlantı imkanı vardır. Sato kiracısı olarak internet bağlantısı ücretsizdir. Internet hızı 10/10 Mbit/s'dir. Daha hızlı internet istersen Telia'dan ücret karşılığı bu hizmeti alabilirsin. Internet bağlantısının için Telia'nın Müşteri Hizmetlerini 0200 11611 nolu telefondan arayabilirsin. Ücretsiz internet bağlantısı tüm Sato evlerinde sunulmamaktadır. Sato.fi internet adresinden veya Telia'nın Müşteri Hizmetlerinden evinde internet bağlantısı olup olmadığını öğrenebilirsin.

TAŞINMAK BİLDİRİMİ NEREYE VERİLİYOR ?

Resmi taşınmak bildirimini, taşınmadan en geç bir hafta içinde **Väestörekisterikeskus'a** verilmesi gerekiyor. Bildirmeyi telefonla 0203 456 456 numaraya veya Väestörekisterikeskus'unun veya Posti'nin internet sayfalarında yapabilirsin (link www.sato.fi adresinde bulunur).

DAİRELERDE SİGARA İÇİLEBİLİR Mİ?

Sigara içilmesi yasaktır. Kira kontratının şartlarına göre yeni evinde sigara içmen yasaktır. Evin birlikte kullanılan yerlerinde sigara içilmesi yasaktır. Ancak dışarıda sigara içilen bir mekan mevcuttur.

SATO'nun Müşteri Hizmetleri Servisi

Tel. 020 334 443

Açık saatleri: Pazartesi-Perşembe, saat 8-18,

Cuma, saat 9-16 asiakaspalvelu@sato.fi

Çalışma saatleri içerisinde Müşteri

Hizmetlerinin yazıma servisi ile geçebilirsiniz.

ARABAMIZI NEREDE PARK EDEBİLİRİZ?

Arabanın için kendine ait bir park yerini bakımından sorumlu bir emlakçıdan veya park yerlerinden sorumlu özel bir firmadan rezerv edebilirsin. Park yeri için ayrı bir kira ödemek gerekiyor. Misafir park yerleri, oturanların misafirlerinin için kısa bir süre park edilmesi için ayrılmıştır. Açık çıkış yollarında araba park etmek yasaktır - çok kısa bir süre için olsa bile. Kurtarma yolları belirlenmiştir.

KİRALIK DAİRELERDE EKSİKLİKLER VE ARIZALAR OLURSA BANA KİM YARDIM EDECEK?

Sorumlu bakım şirketi acil tamir işlerini yerine getirir. İletişim bilgilerini sato.fi'nin otuduğun dairenin adresinden veya evinin girişindeki bilgi panelinden alabilirsin. Sato.fi adresine eğer tamir işleri çok acil değil ise elektrikli hata mesajı verebilirsin. **Elektrikli hata mesajı** Fincedir.

HANGİ TAMİR İŞLERİ İÇİN BEN VE HANGİ TAMİR İŞLERİ İÇİN SATO SORUMLUDUR?

Çevabi ek olarak sunulan **bakım sorumluluk tablosunda** bulabilirsin. Fincesi sato.fi/vastuunjakotaulukko ve yabancı dildeki versiyonu ise sato.fi/oturanlar için servis hizmetleri.

YARDIMA İHTİYACIM OLDUĞUNDA?

Dairende ve ortak yaşam alanlarında eksiklikler ve ya hatalar olduğunda ve hatta anahtarından dolayı yardıma ihtiyacın olduğunda, **sorumlu olan bakım şirketi** sana yardımcı olur. **SATO servis müdürü** komşularla, birlikte oturanlarla ve bina kurallarıyla ilgili konularda yardımcı olur. SATO Müşteri Hizmetleri Servisinden kira bedeli ve kiracılıkla ilgili bilgi alabilirsin. Eğer nereye başvuracağın bilmiyorsan SATO Müşteri Hizmetleri Servisine başvurabilirsin. Sato.fi/ oturanlar için servis hizmetleri adresinde başvuru bilgilerine, formlara, ikamet bilgilerine, aktivitelere ve avantajlara ulaşabilirsin.

Yeni dairende bol şanslar!

2. SATO-KİRACİSİ OLARAK SEN

SATO'nun müşterileri, çeşitli avantajlar ve hizmetlerden faydalanabilirler.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

SATO, sana en iyi müşteri hizmetini verebilecek bir müşteri bilgileri sistemine sahiptir. Kira kontratı imzalandıktan sonra sana müsaade ettiğin müşteri bilgileri ve irtibat bilgileri (Telefon numarası, E-posta, Mektuplar, Bilgi Talepleri) sistemde kayıt edilir. SATO-Müşteri Bilgi Sistemi hakkındaki ek bilgileri sato.fi adresinden, 'Bilgi güvenliği' ve 'Kullanım şartları' başlıklarının altından bulabilirsin.

MÜŞTERİ ETKİNLİKLER

SATO, müşterileri için her yıl çeşitli etkinlikler düzenleniyor. Etkinliklerinden sato.fi adresinden daha fazla bilgi alabilirsin.

İKAMETGAH EDENLERLE İŞBİRLİĞİ

Bir çok konutlarda, kiracıların ve servis müdürünün arasındaki iş birliği ikamet edenlerden seçilmiş bir grup hallediyor. Kendi evinin için daha fazla bilgi istiyorsan, bina toplantılarına veya buluşmalara katılabilirsin. Eğer senin oturduğun binada böyle gruplar yoksa ve sen böyle aktivitelerle ilgileniyorsan servis müdürü ile irtibata geçebilirsin.

2014 yılından itibaren SATO ve orada ikamet edenler ikamet forumunda yeni fikirler geliştirmektedirler. Bu forumun amacı, ikamet edenlerin aktiviteleri için yeni fikirler ve eylem yolları bularak rahatlıklarını iyileştirmektir. Grupta Sato- Servisi için fikirler geliştirilip işlenmektedir. Eğer bu ikamet forumu ile ilgileniyorsan sato.fi adresinde konu ile ilgili ek bilgi ve kayıt için bir link bulabilirsin.

Devlet tarafından sübvansé edilen evlerin birlikte çalışmalarında tüm ülkeyi kapsayan bir organizasyon bulunmaktadır. Bu organizasyon bütün idari hukuk görevlerini konu alır. En önemli görevi ise kiraların nasıl belirlendiği konusundaki açıklamalarıdır. Bu organizasyonun temsilcileri devlet tarafından sübvansé edilen evlerinde ikamet edenlerin toplantılarında seçilmişlerdir. Bu toplantılara katılarak ikamet gruplarının yöneticileri ve irtibat görevlileri bölgesel toplantılarda kiraların belirlenmesi ile ilgili bilgi alırlar.

KİRA YARDIMI

Kira yardımını Kansaneläkelaitos'tan dilekçe yazarak isteyebilirsin. Kela'nın internet sayfalarından www.kela.fi daha fazla bilgi alabilirsin. Orda aynı zamanda kira yardımını hakkını ve miktarını hesaplayabilirsin. SATO

oturanı olarak eğer ikamet yardımı veya ikamet yardımı doğrulaması müracaatının varsa Kela için ikametle ilgili ek bilgi vermenin gerekmemektedir. Kela gerekli olan bilgileri Sato'nun elektronik veri sisteminden temin edebilir.

Elektronik yolla transfer edilebilen veriler kira kontratı, kira bedeli ve direkt kira ödeme bedeli hakkındaki ödeme bilgilerini içermektedir. Elektronik veri transferi Kela'ya verilen bilgilerin doğrulugunu sağlar.

GENİŞ BANT BAĞLANTI

20 000'den fazla SATO'nun KiralıkDairelerinde kiraya verilenler dahil Telia'nın 10/10 Mbit/s olan geniş bant internet bağlantısı bulunur. Bu bağlantıyı açmak için, Telia'nın 0200 11611 nolu satış bölümüne ücretsiz telefon edebilirsin. Telia'nın ücretli ve daha hızlı bağlantıları da SATO'nun ikamet edenler için normal fiyattan daha ucuzlar.

ANKET VE GERİ BİLDİRİM KANALLARI

Aktivitelerimizi geliştirmek için müşterilerimizin geri bildirimlerini anketlerle topluyoruz. Smartphone veya E-Posta yoluyla bu anketler tarafına iletilir. Cevaplarınla servisimizin iyileşmesine yardımcı olursun. Geri bildirimini telefonla da tarafımıza iletebilirsin. Müşteri Hizmetlerimizi arayın. Bizleri asiakaspalvelu@sato.fi e-posta adresinden, chat'tan ve Facebook sayfamızdaki iletişim penceresinden ulaşabilirsin.

KENDİ KENDİNE YENİLEME VE TADİLAT İÇİN MALZEME

Evini kendin boyamak istiyorsan SATO'dan ücretsiz yenileme seti alabilirsin. Bu set, boya ve boyama için boya malzemeleri içermektedir. Boya renklerini Sato'nun seçeneklerinden kendin seçebilirsin. Kendi kendine yenileme ve yenileme setinin siparisleri konusundaki ek bilgileri sato.fi. Bilgi ve yenileme ilhamı #satojaideoita adresinden bulabilirsin.

DAİRENİN BAKIMI VE DURUMUNUN KONTROLU

Bizler daireni, daireden taşınma esnasındaki ve periyodik bakım kontrolleri düzenleyerek gözetim altında tutuyoruz. Müşteriler yapılacak olan kontrollerden önceden haberdar edilirler. Ayrıca SATO'nun kendi müfettişleri daireleri düzenli olarak ziyaret ederler.

BİR HATA OLUSURSA

Evde bir hata veya tamir gerektiren bir durum ortaya çıkarsa bir çok değişik şekilde irtibata geçebilirsin. Hatalar elektrikli hata bildirim formu ile sato.fi adresine ya da telefonla bakım servisinin Müşteri Hizmetleri



bölümüne bildirilebilir. Bazı dairelerde bulunan bilgi panosundaki QR kodunu hata bildirimi için kullanabilirsin. İş günlerinde Hata ihbarlarına bir gün içerisinde cevap veriyoruz. Yazılı ihbarlara iki gün içinde cevap veriyoruz.

BİR SENE OTURDUKTAN SONRA, DEPOZİTİN İADE EDİLİR

Bir sene sürekli oturduktan sonra, eğer istiyorsan, depozitin iade edilir. İadenin şartları, gürültüsüz ve sakın ikamet etmek ve kirayı zamanında ödemektir. Depozitini geriye almak için sato.fi adersinde bulunan dilekçe formunu doldurup, gönderiyorsun veya formu

SATO'nun Müşteri Hizmetleri Servisinden isteyebilirsin. Depozit, dilekçeyi bıraktıktan sonra bir ay içinde ödenecektir.

KİRANIN E-FATURA İLE ÖDEMESİ

SATO, kira için faturaları e-fatura olarak gönderir. E-faturayı, kendi bankanın online-servisinden edinebilirsin. Bu şekilde kira ödemek için gerekli bilgileri direkt kendi bankadaki hesaba gönderip, faturayı her zaman kolayca ve doğru ödeyebilirsin. Normal halde kiranın ödeme gün her ayın 2. oluyor, fakat E- faturayı seçersen, ödeme günü ayın 17. olarak seçebilirsin.

3. ORTAK KURALLAR

3.1. SATO'NUN SORUMLULUKLARI?

Dairenin ve binanın bakımı uygun bir şekilde yürütülür. SATO'nun kiralık daireleri, büyük çoğunlukla SATO'nun sahibi olduğu binalarda bulunmaktadır. Bu durumlarda SATO kontratların ve kontratların kontrolünden sorumludur. SATO, dairelerin devamlı bakımı için düzenli kontroller yapar. SATO'nun sadece bir kısım dairelere sahip olduğu binalarda iş ve kontrat sorumluluğu bina yönetiminin yöneticilerine devredilir. Binaların bakım için bir kaç tane firma ile işbirliği yapıyor. Bu işbirliği faaliyetleri SATO'nun sorumluluğundadır. Onun için sürekli ikamet edenlerden görüşleri toplanıyor, örneğin müşteri memnuniyeti anketleri ve kontrol.

BAKIM SORUMLULUK TABLOSU

Dairenin değişiklikleri için olan bakımın sorumluluğu, SATO ve ikamet edenler beraber taşıyorlar. Sorumluluk tablosu bu el kitabın 2 No.lu ekte bulabilirsin. Bu tabloda SATO'ya ve sana ait olan görevler yazılmıştır.

KİRALAR

SATO, fiyatları kaliteye göre belirlemeye çalışıyor. Piyasa fiyatları dairelerin kira bedellerini belirler. Buna istisna olarak, devlet tarafından sübvans edilen dairelerde ise kendi katkı payı kira bedelini belirler. Piyasa fiyatları şahsı finanse edilen evlerin ve faiz yardımlarıyla desteklenen kira bedellerinin yüksekliğini belirler. Devlet tarafından sübvans edilen evler diğer evlerin kullanım bedelleri için belirlenen kiralari örnek alırlar. Uzun vadeli tamiratlar da evlerin kira bedelleri içerisine dahil edilmistir. Kira ve kiranın ayarlamasi için olan prensipleri kira sözleşmesinde bulunabilirsin.

SATO, senede bir kere kiralari ödemek için bir belge hazırlayıp, posta ile her eve gönderiyor. Bu belgede hesap ve havale numaralarını bulabilirsin. Belgede belirtilen bilgiler, yeni bir kira ödeme belgesi gelene kadar geçerlidir. Es zamanlı olarak kira artırım ile ilgili doğrulama bilgisi gönderilir. Yeni kira bedelinin miktarını zamanını ve hangi tarihten itibaren ödemenin gerektiğini ve ayrıca , hesap numaralarını ve indeks hanesini ödeme bilgilerinde bulabilirsin. Yeni kira bedeli ve kira artırım ve ödeme ile ilgili bilgiler her yıl tarafına iletir.

3.2. SENİN SORUMLULUKLAR?

Yasam kalitesinin artırılması için ikamet edenleri de sorumluluk alması gerekiyor. İkamet edenlerin, kiralari tam zamanında ödenmesi, dairelere iyi bakması ve ev kurallarına uyması gerekiyor. Ev kuralları bu el kitabın 1. No.lu ekte bulabilirsin. İkamet edenlerin sorumlulukları kira sözleşmesinde daha detaylı belirtilmiştir.



*Sonia ve kedisi London.
Şimdiye kadar ikinci SATO
KiralıkDaire'de oturuyorlar*

İKAMETGAH SAKİNLERİ VERİLERİ

İkamet edilen zaman içerisinde daireye yeni bir sakin taşınır veya daireden ayrılırsa SATO Müşteri Servisine bilgi vermenin gerekir. Böylece müşteri kayıt verilerimiz sürekli olarak yenilenmiş olur ve sakinlerden birinin anahtarını unutması durumunda kapıyı açtığımızda kişinin bina sakini olduğundan emin oluruz. Dairelerde yaşayan sakinlerin sayısı su harcamalarına direkt yansır. SATO bina sakinlerinin verilerini kasaba yada şehir halkının verilerine uygun olarak kontrol eder.

İYİ KOMŞULUK

Rahatlık ve sakinlerin kendilerini iyi hissetmeleri günlük hayatta komşularınla olan ilişkilerinde büyük oranda bağlantılıdır. Herkes kendisinin komşu olduğunu düşünürse herşey daha kolaylıkla yürür. Uyulması gereken kurallara karşılıklı uyulduğunda birlikte yaşamak kolaylaşır. Kendi yaşam biçimininle, diğer konutlarda oturanların günlük hayatını rahatsız etmemelisin. Binalarda ve sıra evlerde, ikamet edenler birbirine çok yakın oturuyorlar. Günlük gürültüleri herkes anlayışla karşılamakta, fakat rahatsız eden davranışları değil. Kendini evinde rahatsız edilmiş hissedersen veya başka rahatsızlıkların olursa SATO ile irtibata geçebilirsiniz. Yönetici gerekli önlemleri alarak sorunu çözecektir. SATO evler için genel ev kuralları hazırlanmıştır. Ev kuralları, bu el kitabın 1. No.lu ekte bulabilirsiniz. İkametgah sakinlerinin toplantısı bir tek evin kurallarını değiştirebilir. Ev kuralları, bütün emlağın farklı birimlerinde geçerlidir ve her ikamet eden ve onun müşterileri bu kurallara uyumak zorundadırlar.

KİRAYİ TAM ZAMANDA ÖDEMESİ

Eğer farklı bir anlaşma yapılmamış ise kiranın, her ayın 2. gününde ödenmesi gerekiyor. Ödeme şekli olarak

E-Postayı seçtiysen eğer ödeme günü olarak içinde bulunduğun ayın ikisi yerine ayın onyedisini seçebilirsin. Ödeme şeklini aktüel hale getirebilmemiz için bu kararını SATO'nun Müşteri Hizmetlerine telefon ederek veya e-mail ile zamanında bildirmelisin.

Kira ödeme zorluk çekiyorsan, hemen SATO'nun Müşteri Hizmetleri Servisi ile irtibatı kurup, anlaşmanın gerekiyor. Ödeme emriden ve geç ödemeden kaynaklanan masraflar her durumda ikamet edenin hesabına eklenir. Fakat geç ödemek için Müşteri Hizmetleri Servisi ile irtibat kurarsan, faturanın tehsil dairesine gönderilmesini engelleyebilirsin.

DAİRE BAKIMI

Daireyi uygun bir şekilde bakması – mesela düzenli temizlemesi – ikamet edenin sorumluluklarından biridir (dikkat: Kira sözleşmenin şartları). Evlerin güvenliğinde eksikler, kötü niyetle yapılan zararlar veya sürekli rahatsız eden davranışları, veya tamir gerektiren kusurları fark edersen, bakımdan sorumlu olan firmaya ve SATO'ya haber verilmeli. Dairenin bakım ve temizlikliği ile ilgili daha detaylı bilgileri ve talimatları bu defterden ve sato.fi adresinden edinebilirsin.

MÜŞTERİ FİYAT LİSTESİ

Sen, daireyi veya daireye ait olan eşyaları bozup kırarsan, onların tamiri için oluşan masrafları müşteri fiyat listesine göre senin hesabına eklenir. SATO, yaptırdığı tamirlerin masraflarını ikamet edenlerin hesabına kaydetme hakkını saklı tutar. Geçerli bir müşteri fiyat listesi sato.fi adresinde bulabilirsin.



4. İKAMETİN TEMEL KURALLARI

Bu bölümde ikametle ilgili genel bilgi ve talimatları bulabilirsin. Evini kiralama esnasında burada yazılı olan kurallar ve talimatların dışında belirli kurallar ve talimatlar verilmiş ise onları dikkate almalısın.

BULAŞIK MAKİNESİ

Bulaşık makinesinin montajı her zaman yetkili servise yaptırılmalı. Mutfak eşyalarına dahil olan dolapları güvenli bir yerde saklamalısın, çünkü sen evden çıkarken dolabı yine aynı yerine monte etmenin gerekiyor.

İKAMET ESNASINDA SÜKUNETİ KORUMAK

Binalarda ve sıra evlerde, ikamet edenler birbirine çok yakın oturuyorlar. Günlük gürültüleri herkes anlayışla karşılamakta, fakat rahatsız eden davranışları değil. Günlük hayat her zaman istendiği gibi gitmeyebilir komşudan gelen gürültü çok rahatsız edici olabilir. Evlerde müzik dinlenirken veya televizyon izlenirken cihazın sesinin evlerine kadar geldiğini komşuna söyleyebilirsin. Bu durumu komşuna söyledikten sonra hala davranışlarında bir değişiklik yapmıyorsa durumu SATO'ya bildirmelisin.

PARK YERİ

Evlere ait belli bir sayıda park yerleri var. Onlardan bir kısmı ikamet edenler için, bir kısmı da misafirleri için ayrılmıştır. Park yeri için ayrı bir kira ödemek gerekiyor. Isıtıcı bulunan park yerlerinin kirası, ısıtıcı olmaya yerlerden (soğuk yer) farklıdır. Isıtıcının anahtar, genellikle emlağın bakımından sorumlu olan veya park yerlerinden sorumlu özel bir firmadan isteyebilirsin. Bazen park yeri isteyenlerin sayısı park yerlerinden fazla oluyor. O durumda park yeri hemen verilmiyor. Rezervasyon bekleme listesine ekleniyor.

ANAHTAR

Konutlara taşınanlar önceki ikamet eden kişilerden anahtar almamalıdır. Herkes kendi anahtarları imza ile SATO'nun temsilciden veya bakımdan sorumlu firmadan teslim alır. Bütün anahtarlar kayıt ediliyor. Eksik olan anahtarlardan, yeni anahtarlardan ve kilitlerin yenilmesinden kaynaklanan masraflar müşteri fiyat listesine göre ikamet edenin hesabına eklenecek. Sato.fi adresinden yeni anahtar siparisi verilebilir.

DEPOLAR

Değerli eşyalarını depolarda saklamamalı, çünkü onları hırsızlar çalabilirler. Depolarda olabilecek hırsızlık emniyetli bir kilit ve perdeleme ile engellenebilir. Evlerin yangın güvenliği için, depolarda yanıcı sıvı maddeleri, gazları veya patlayıcı maddeleri depolanmak yasaktır.

ÇÖPE AİTİ OLAN YER

Evlerin çöp toplama ve ikamet edenlerin çöpe ait olan yerlerin kurallarına ve temizliğine uymak herkesin

yasam kalitesini artırır. Çöpe ait olan yerleri kullanmak için gerekli olan açıklamaları sayfa 15'de bulabilirsin.

KULÜP ODASI

Bir çok evde kullanım şekli farklı olabilen kulüp odaları bulunuyor. Bazı evlerde bu odaların içinde mobilyalar ve diğer eşyalar konulmuştur. Böylece ikamet edenler bu kulüp odalarında çocuklarının doğum günlerini kutlayabilirler. Buna karşın diğer evlerde Fitness aletleri bulabilirsin. Çoğunlukla odaların mobilyalarından ve kullanma kurallarından ikamet edelerden seçilmiş grup sorumludur. Kulüp odasının kullanılmasıyla ilgili soruların direkt ikamet edenlerden seçilmiş gruba veya servis müdürüne iletebilirsin. En iyisi yeni fikirleri bina ikametgah sakinleri toplantısında veya servis müdürü ile konuş.

GENİŞ BANT BAĞLANTI

Çoğunlukta SATO'nun dairelerinde kiraya verilenler dahil Telia'nın geniş bant internet bağlantısı bulunur. Bu bağlantıyı açmak için, Telia'nın 0200 11611 nolu satış bölümüne ücretsiz telefon edebilirsin. Telia'nın ücretli ve daha hızlı bağlantıları da SATO'nun ikamet edenler için normal fiyattan daha ucuzdur. Hangi geniş bant bağlantısının dairene ait olduğunu sato.fi sayfalarından veya SATO'nun Müşteri Hizmetleri servisinden öğrenebilirsin.

ÇOCUK ARABASI DEPOSU

Çocuk arabaları, onlar için ayırtmış olan yerlerde çocuk arabası deposunda saklanmalı. Eğer bunun için sana bir mekan gösterilmemiş veya verilmemiş ise konu ile ilgili olarak sorumlu bakım şirketine başvurmalısın. Çocuk arabalarının koridorda depolanması yangın güvenliği açısından yasaktır.

ÇAMAŞIRHANE VE KURUTMA YER

Oturduğun evlerin çoğunlukta çamaşırhane ve kurutma yer var. İkamet edenler bunları ücretsiz kullanabilirler. Çamaşırhanede ve kurutma yerlerinde yer ayırtmak için kullanılan listeler ve makinaların kullanma kılavuzları, çamaşırhanede, kurutma yerinde ve ilan tahtasında bulabilirsin. Halılar, çamaşır ve kurutma makinesi için fazla ağırdır, onun için onların çamaşırhanede yıkanması yasaktır.

MERDİVENLER

Eşyalarını merdivenlerin altında veya koridorda depolanması yangın güvenliği açısından yasaktır. Bu durum çocuk arabaları için de geçerlidir.

KAPININ ÜZERİNDE İSİM YAZILMASI

Kapi üzerindeki ve merdiven girişindeki panodaki isim değişikliği bakımdan sorumlu firma tarafından gerçekleştirilir.

TAŞINMA HABERİ

Yeni evine taşındıktan sonra en geç bir hafta içinde Västörökisterikeskus'a haber vermen gerekmektedir. Taşınma haberi telefonla 0203 456 456 numaraya, veya Västörökisterikeskus'un, veya Posti'nin internet sayfalarından da bildirile bilinir (www.sato.fi adresinde link bulunur).

KENDİ KENİNE YENİLEME VE TADILAT

Daireni kendin boyamak istiyorsan SATO'dan ücretsiz boyama seti isteyebilirsin. Bu set boya ve boyama malzemeleri içerir. Sato.fi adresinden konuyla ilgili siparis talimatlarına ulaşabilirsin.

YENİ ADRESİNİ POSTAHANESİNE BİLDİRME

Yeni adresini postahaneye bildirmen gerekiyor. Eski adresine gelen postalar, bir ay boyunca ücretsiz olarak yeni adresine gönderilir. Postahanedan, yeni adresini bildirmek için ücretsiz kart postaları alabilirsin. Bir çok resmi daireler, direkt Västörökisterikeskus'tan yeni adres bilgilerini alırlar. Yeni adresini abonesi olduğun dergilere, bankalara, sigorta şirketlerine, marketlere (bonus kartı), kuruluşlara derneklere vs. kendin bildirmeyi unutmayın.

BALKON

Balkonlarda sesimizin diğer balkonlardaki sakinler tarafından duyulduğu genellikle unutulur. Balkonda komşuna çok yakınsın. Emniyet açısından balkonda gril yapmak, ates ve gaz yasaktır. Düşme riskinin ortadan kaldırılması için çiçek saksıları da balkonun içerisinde bulundurulmalıdır. Sigara izmariti dahil her türlü esya veya maddenin balkondan aşağıya atılması kesinlikle yasaktır. Ekstra anten veya uydu montajı için de önceden servis müdürü ile irtibata geçmelisin.

AVLU

İkamet edenlerin işbirliği en iyi şekilde avludan ve beraber yaptığı işlerden fark edilebilir. Farklı mevsimler herkese evinin çevresinde kendi isteklerine uygun ve onları mutlu edecek çevreyi gerçekleştirmek imkanı vermektedir. Bakımdan sorumlu firma düzenli olarak bir çok işi üstlenmesine rağmen sana da kendi düşüncelerini gerçekleştirebileceğin ilginç işler kalıyor. Ortak kullandığı avlunun rahatlığı, avlunun güvenliğinden etkileniyor. Park etmede kurallara uyulması ve avlunun trafik güvenliğinin dikkate alınması bunun için en önemli kurallardır.

SİGARA YASAĞI

Kira sözleşmesine göre dairelerde sigara içmek yasaktır. Balkonda ve sigara içilmesine izin verilen yerlerde, düşünceli sigara tüketicileri sigaralarının dumanlarının komşularının pencerelerine ve balkonlarına ulaşmamasına dikkat ederler. Evlerin bütün ortak kullanım alanları, koridorlar ve asansörlerde sigara içilmesi yasaktır. 2015 yılında ve daha sonra inşa edilen ve SATO'ya ait olan tüm binalarda sigara kullanımı tamamen yasaktır. Sigara yasağı olmayan evlerde ise kira sözleşmesine uygun olarak balkon ve avluda sigara içilmesi yasaktır.

SAUNASIRASI

Ortak sauna için bakımdan sorumlu olan firmadan sauna sırası alabilirsin. Bir çok binada sakinler için birlikte sauna saati vardır. Örneğin koşudan sonra sauna ücretsizdir. Saunayı pek çok kişi kullanıyor bu nedenle oturma bankının üzerinde havlu kullanılmalıdır. Sauna ve duş sonraki gelen kişiye, düzenli şekilde bırakılmalıdır.

MOBİLYALAR VE DUVARLARA VİDALANMIŞ EŞYALAR

Herkes kendi eşyasının stilini kendisi belirler ancak dairenin uygun bakımı için esya seçimine dikkat edilmelidir. Mobilyalar ve perdeler ile kaloriferlerin termostatları kapanmamalı, aksi takdirde termostatlar arıza yapıp, dairen istediği gibi ısınmıyor. Duvarlara bir şeyler asmak için, farklı duvar materyallerini dikkate almanın gerekiyor. Böylece, astığının eşyalar duvarda temiz ve sağlam dururlar. Yapı malzemesi satan marketlerden daha fazla bilgi alabilirsin. Mobilyaların ayakların altında ufak keçe parçaları koymak tavsiye edilir. Böylece mobilyaların taban döşemesini çizmesini ve boyaması engelleye bilirsin.

JALUZİLER

Jaluzileri pencerelere kendin montaj edilebilirsin. Ayrıca bir izin almak gerekmiyor. Evi boşaltınca jaluzileri orda bırakmanın gerekiyor. SATO, onlar için yaptığın masrafları karşılamaz.

EMNİYET KİLİDİ VE KAPI GÖZETLEME DELİĞİ

Kapıya bir emniyet kilidi ve gözletme deliği yaptırabilirsin. Ayrıca bir izin almak gerekmiyor. Evi boşaltınca emniyet kilidi yere bırakmanın gerekmektedir. Bütün anahtarları iade etmenin lazım. Emniyet kilidi ve kapı gözletme deliğinin için yaptığın masraflar geri ödenmiyor.

EV SİGORTA

SATO'nun kira sözleşmelerinde geçerli bir ev sigortası zorunludur. Ev sigortalaman gerekiyor. Eski ev sigortasının varsa, onun yeni evin için yeterli olduğunu kontrol etmenin gerekiyor. Ev sigortası, sana ekonomik güven veriyor: Evinde meydana gelen kazalardan dolayı, dairen ve komşu dairede de hasar oluşabilir.

ORTAK KULLANI ALANLAR

SATO'nun evlerde bütün ortak kullanım alanlarında sigara içilmesi yasaktır. Herkes kendi tarafından ortak kullanılan alanların temizliğine dikkat etmelidir. Ortak kullanım alanlarını gösteren aynı şekilde levhalar bulunuyor.

GECE SAATLERİ

22-07 saatleri arası gece sükunet saatleridir ve buna herkes uymalıdır. Evinde bir eylem düzenlemek istiyorsan veya herhangi bir şekilde evinde sesli bir şey olacaksa bu durumu komşularına zamanında bildirmelisin. Haber vermiş olmana rağmen elinden geldiğince gürültülü davranmaktan kaçın.

5. EVİNİN İYİ BAKIMI

5.1. EVİN İÇİNDE SAĞLIKLI HAVA

Evin içinde havayı, iki saatte bir kere değiştirmesi gerekiyor. Dairenin havalandırması engelsiz çalışıp, havalandırma yolları temizse, bu gerçekleşir. Havalandırmanın klimaların aralığıyla daireden pislikler ve nem dışarı atılıyor. Klimalar mutfakta, tuvalette, banyoda ve elbise odasında bulunuyorlar. Dairenin dış duvarlarda veya pencerelerin sövelerinde bulunan klimalardan veya üst kenarı conntasız bırakıldığı pencerelerden evinin içine temiz hava girer. Dairenin havalandırılması içeri giren ve içerden çıkan hava vanaları tıkanmıssa veya kirlenmisse düzgün gerçekleşemez.

Bu klimaları düzenli temizlemek gerekiyor. Dairelerde havalandırma makineleri bulunabilir. Bu makineler havalandırmayı otomatik hallediyorlar, yeter ki onları hiç kapatmamalın. Dairenin havalandırılması yatak odalarının geceleri açık bırakılması durumunda daha iyi şekilde gerçekleşir. Sigara dumanı evin içindeki havayı kötülüyor. SATO'nun ev sözleşmelerde, evin içinde sigara içmesi yasaklandı.

5.2. EVİN TEMİZLİĞİ

Temizlik, iyi ev bakımının bir parçasıdır ve evin içindeki iyi havayı koruyor. Evini en iyi şekilde temizleyebileceğin şekilde döşemen ve düzgün temizlik aletleri kullanmanın tavsiye edilir. Değişik yüzeyler değişik şekilde temizleniyor. Fazla su ve kuvvetli ve silici temizlemek, temizlenen alandaki malzemelerde bozulmalara neden olabilir. Düzenli temizlemesi, kuru ve nemli bezlerle temizleme metotları ve nötür bir deterjanın kullanılması basit kurallardır. Eğer dış yüzeylerin yıkama veya ıslak bir bezle silinmesi gerekiyorsa bu yüzeylerin su ve neme dayanıklı halde olduğundan emin olmalısın. Dairendeki kirliliğin büyük bir kısmı sürekli olduğu taktirde bilinen bulaşık yıkama maddeleri ve su ile olmaktadır. Mutfaktaki yağlı kirler Ph derecesi 7 nin üzerinde olan alkalik bir temizlik maddesi ile yapılmaktadır. Armatürlerdeki kireç ve paslar asittik (pH derecesi 7 nin altında) bir temizlik maddesi ile yapılmaktadır.

Temizlik maddelerinin pH derecelerini etiketlerinin üzerinden okuyabilirsin. Düzenli temizlemeye rağmen, evinde bazen firavun karıncalar veya gümüşçünler vs. ortaya çıkabilirler. Zararlı olmadığı halde de, onların yok edilmesi gerekiyor. Bunla ilgili bilgiler bakımdan sorumlu olan firmaya verilmeli.

EVİN İÇİNDE SAĞLIKLI HAVAYI NASIL SAĞLANIR

- Klimaların ayarı değiştirilmemeli.
- Klimaları açık bırakılmalı.
- Klimaları senede en az iki kere temizlemek gerekiyor.
- Davlunbazın aspiratörü ve yağ filtresi en az her üç ayda bir temizlemeli.
- Evi düzenli temizlemek gerekiyor.
- Evin içinde sigara içmek yasaktır.
- Çok toz yapan tekstilleri, ev hayvanları ve ev bitkileri almadan önce, iyi düşünmen gerekiyor.
- Evinin içinde ısı 20–22 °C derece tutmalı (yatak odalarda daha az).
- Özellikle nemli yerlerde havalandırmanın iyi çalışmasına dikkat etmen çok önemlidir.

Havalandırma, yukardaki bildirilen önlemlere rağmen kötü çalışırsa, bakımdan sorumlu olan firmaya aramalıdır.

Daha fazla bilgi: www.sisailma.info

YERLER

Laminat parke yerler elektrikli süpürgeyle veya nemli bez ile temizlemeli. Laminat parke, uygun aletle temizlenmez ise çok kolay bozulabilir. Onun için çok dikkatli olmak gerekiyor. Plastik yerler genellikle elastik vinilden yapılmıştır. Onlar için haftada bir kere elektrik süpürgeysiyle ve kuru bez ile temizlemesi yeterlidir, gerekirse nemli bez ile de silebilirsin. Deterjan olarakta bulaşık yıkama deterjani kullanabilirsin.

DUVARLAR

Boyanmış duvarlar hafif deterjan ve az su ile temizlenmeli. Boyanmış duvarları, ne kadar renksizse, sürtünmeye o kadar az dayanır. Duvarların temizliğinde duvardaki leke ıslak bir bezle hemen silinirse daha kolayca çıkar.

Banyoyu ve yıkama odasının fayans duvarlarını su ve fırça ile yıkabilirsin. Eğer duvarlar temizlikten sonra hala gri renkteyseler duvarlarda kireç atıkları var demektir.

Duvar kağıtlarını, nemli bez ile çok hafif silebilirsiniz fakat sürtmede hiç dayanmıyor. Vinil duvar kağıtlarını nemli bir bezle veya yumuşak bir fırça ile da silebilirsin.

PENCERELER

Camları silmek için cam silme aleti, mikrofiber bez, kurutma aleti ve bulaşık deterjani lazımdır. Jaluzilerden tozu elektrik süpürgesiyle alabilirsiniz. Sövelerin temizlemesini de unutma. Dairenin dış duvarlarda klima olmadığı halde, gelen temiz hava pencerelerin ve sövelerin arasından evin içine alınıyor ve bunun için bazı pencerelerin üst kenarlarda contalıkları bulunmuyor. Bu gelen temiz hava için olan açıklık kapanmamalı.

BANYOLAR

Sauna ve banyoların temizlemesi kullanıma bağlıdır. Banyolarda çamaşır işlemleri yapılıyorsa, tozların haftada bir kere alınması gerekiyor. Saunanın ve banyoların havalandırmasının her zaman iyi olması gerekiyor.

BUZDOLAP VE DERİN DONDURUCU

Buzdolabının otomatik eritmesi varsa, o buzları kendi eritiyor. Senin işin sadece, buzdolabın arkasında bulunan eritme suyu deliğinin temizlenmesi. Otomatik eritmesi yoksa, buzdolabındaki buzları ayda bir kere eritmenin gerekiyor. Derin dondurucu dolabı senede iki kere eritmenin gerekiyor. Dondurucu kutusunun buzunu çok dikkatli çıkartın. Buzdolabını sadece hafif deterjanlar ile temizleyin. Buzdolabın ve derin dondurucunun erimesi hep gözlem altında tutulmalı. Erimiş buzun sularını hemen kurutmak lazım. Buzdolabın arka tarafı senede bir kaç kere elektrik süpürgesiyle temizlenmeli.

OÇAK VE FIRIN

Ocağın temizlemesini de düzenli yapın, çünkü sıcak ocağın üstüne kurumuş artıkların temizlenmesi sonradan çok zor olabilir. Onları temizlemeden önce ıslatmak lazım. Fırının ve fırın tepsilerinin temizlenmesi özel bir deterjan ile yapılır.

Davlunbaz ve yağ filtresi senede en az iki kere yıkamalı, gerekirse daha da sık. Yağ filtresinin altında olan aspiratörü çıkarıp, aynı zamanda temizleyebilirsiniz.

BALKON

Temiz bir balkon rahatlık verdiği gibi dairene ek mekan olarak katkıda bulunur. Balkonunu yıkamak için fazla su kullanmamalı. Balkonda bulunan su akıtma borusu sadece yağmur suyunun akması içindir. Kışın balkonunu kardan temizlemenin gerekiyor. Kar, balkondan aşağıya atılmamalı. Kar, banyoya taşınip, orda eritilmelidir.

Yağmur suyu ve kar cam geçirmeli balkonlardan içeri sızabilir bu nedenle bu cam balkon geçirmelerini kişinin kapalı tutman tavsiye edilir.

5.3. ISITMA

Evin sağlıklı ısısı +20 - 22 °C derecedir. Termeometre ile duvar arasındaki mesafe 1,5 m ise veya yerle 1 m ise evinin ısısının ölçmede termometreye güvenmeni tavsiye ederiz. Evdeki yüksek ısı evin havasının kurummasına sebep olur.

SİFONLARIN TEMİZLEMESİ

(Pis su boruları çalışmazsa, yapılır)

- Lavaboların sifonları aşağıda bulunan kapağı açarak veya borunun parçaları ayrılarak temizleyebilirsiniz.
- Contaları yerlerine koymayı unutmamalısın.
- Temizlemesinden sonra, sifona biraz su koyup, onların sıklığı kontrol etmelisin.

YERLERDE BULUNAN PİS SU BORULARIN TEMİZLEMESİ

(Ayda bir kere yapılır)

- Kapağı bıçak ile kaldırın. İçinde olan plastic kapama çıkartın. Saçlar ve diğer çöpler bu plastic kapamanın altında toplanırlar.
- Pis su borunu deterjanlı su ve fırça ile temizlemeli.
- Kapaktan saçları ve pislikleri çıkartın.
- Pis su borulara saçları toplayan filtreler koyabilirsiniz.
- Pis su boru, temizlemesine rağmen çalışmıyorsa, bakımdan sorumlu olan firmayla irtibata geçme nin gerekiyor.



Dairenin sıcaklığı kaloriferlerin termostatları ile ayarlanır. Termostat vanası havayla irtibat eder ve iç ısıyı ayarlar.

Termostatların başından sıcaklığı arttıra veya azaltabilirsiniz. Eğer içerde doğru ısı ayarlanmıssa termostat bunu hep aynı ayarlar tutar. Kaloriferler arada sırada soğuk olabilirler fakat evin sıcaklığı uygun kalır. Termostatları perdeler veya mobilyalarla kapatmamalı, çünkü o halde çalışma düzeni bozulur. Elle ayrılanabilir radyatörler musluk gibi ayarlanır. Vana çevrilerek iç hava azaltılır veya çokaltılır.

Islak yerlerde yerden ısıtma varsa, her zaman açık bırakılmalı. Yerden ısıtmayı yerleri kurutuyor ve nemden dolayı hasarların oluşurması engelleniyor. Isı çok yüksekse azaltılabilir. Elektrikli yer ısıtma ücretini genellikle daire oturanı üstlenir.

5.4. SU VE PİS SU BORULARI

Pis su boruları sadece kullanmış sular içindir. İçine çöp atılırsa, tıkanıyorlar. Pis su borularına veya tuvaletin içine hiç bir zaman sulu yağ, örneğin kızartma yağı, çözücü veya kimyasal maddeler dökülmemeli. Tıkanmış pis su borsunun içine su konmamalı. Pis su boruları sifonlar, pis kokuların evin içine girmesini engelliyorlar. Az kullanıldığında (mesela tatile çıktığın zamanda), sifonların içinde olan su kuruyabilir ve pis kokular evinin içine yayılır. O halde kurumuş sifonlara su konmalı.

NOT

- Banyoların kuru tutulması için kaloriferleri hep açık bırakmalı.
- Gerekirse, bakımdan sorumlu olan firma kaloriferlerin içinde kalan havayı alabilir (kaloriferlerin ısınmaması halinde). Kaloriferlerden gargara veya hışırtı sesleri geliyor veya siboptan su akıyorsa, hemen bakımdan sorumlu olan firmayla irtibata geçmek gerekiyor.
- Evinin fazla sıcak olursa, pencere açıp, sıcak havayı dışarıya göndermemelin. Kaloriferi termostatlardan ayarlayabilirsin.
- Pencereleeri hep açık tutarsan, boş yere masraf anlamına geliyor. En iyisi, bütün pencereleeri kısa bir süre açıp, havalandırmayı çabuk gerçekleştirin.
- Termostatların dikkatle ayarlamasına rağmen evin sürekli fazla sıcak veya soğuk olursa, bakımdan sorumlu olan firmayla irtibata geçmelisin.
- Enerji tasarrufu hepimizin görevidir. İçerdeki ısıyı bir derece aşağı çekersen yakıt ücreti yüzde bes azalır.



6. EVİN GÜVENLİĞİ

SATO evlerinde yasalara uygun kurtarma planları bulunuyor. Sivil korunmaya ilgi duyan kişiler, kendi evlerin sivil korunma yetkilisi olarak çalışıp, bu şekilde evlerin güvenliğini daha da artabilirler.

6.1. EV SİGORTASI

Ev sigortanın taşınır mallarının değerini karşılaması, yeni eve taşınınca ve ondan sonra da arada sırada kontrol etmenin gerekiyor. Kira sözleşmesi şartlarına göre bir ev sigortası yaptırmak zorundasın. Konut şirketinin konut sigortası sadece binaların hasarlarını karşılıyor. İkamet edenlerin taşınır mallarındaki hasarları herkes kendi ev sigortası karşılıyor. Ev sigortaları her ihtiyaca göre bulunur. Ev sigortası yaptırmadan önce, hasar karşılamalarının azami tutarları, karşılanan hasarları, katılım payları ve sigortanın sınırlamalarını sorumlu olduğu şeyleri araştırmanın gerekiyor.

Sigortalarla ilgili daha fazla bilgiyi sigorta temsilcilerin internet sayfalarında alabilirsin.

6.2. ÖNLEME

Evinin güvenliğinde tehlike durumlarının önlemesine dikkat etmelisin

ELEKTRİK ALETLERİ

Elektrik aletlerini dikkatli kullanmanız gerekiyor. Bozuk, yanlış bir şekilde kullanmış veya hatalı tamir edilmiş elektrik aleti kullanan kişi ölüm tehlikesi ile karşı karşıya kalabilir. Elektrikli aletlerin montaj işleri her zaman yetkili kişilerce yapılmalı. Ampulleri, sigortaları ve floresan lambaları kendin değiştirebilirsin. Aynı şekilde ışığı, klemens bağlantıyla takabilirsiniz veya klemens bağlantısının yerine ışık prizi ile değiştirebilirsiniz. Siva ve kağıt kaplama işlerinde elektriği kesilmiş soketi ve salterin körleme kapağını çıkarabilirsin. Elektrik işlerine başlamadan önce, sigortayı çıkartmayı veya ana sigortadan elektriği kesmeğe unutma.

YANGIN GÜVENLİĞİ

Dairede, her 60 m2 başına en az bir yangın alarm aleti bulmalı. Yangın alarm aleti tavana monte edilmeli. Daire sakini yangın dedektörünü temin etmek ve pillerini değiştirmekle yükümlüdür. Evinde yangın söndürme aletleri, örneğin yangın battaniyesi veya küçük bir köpüklü yangın söndürme aleti, bulunması tavsiye edilir. Ateşi dikkatle kullanmak ve çabuk yanabilen maddelerin depolanmasında kurallara uymak, yangın çıkmasını engelleyebilir. Çamaşırlar elektrikli kaloriferlerin veya sauna taşlarının üstünde kurutulmamalı. Elektrikli kaloriferlerin arkasına toplanan toz yangın tehlikesi ortaya çıkartabilir.

SATO EVLERDE GÜVENLİK

- Avlularda araba kullanılmamalı.
- Acil çıkış yollarına park edilmemeli.
- Avluya ve park yerlerine gelince, arabanın hızı azaltılmalı.
- Eşyalar merdivenlere veya çıkış yollarına bırakmamalı.
- Yangın güvenliği ve yağın alarminin çalışmasını dikkate almak gerekiyor.
- Kapıları iyi kilitleyin.
- Evlerin güvenliğinde eksiklikleri fark edersen, hemen bakımdan sorumlu olan firmaya ve SATO'ya haber vermen gerekiyor.

ELEKTRİK GÜVENLİĞİ İÇİN

- Evden dışarı çıkmadan önce ocak, çamaşır makinesi veya ütü makinesi kapatın.
- Sadece FI işaretlenmiş elektrik aletleri satın alınmalı.
- Elektrik aletleri sürekli tozlardan temizlemeli.
- Televizyonu tamamen kapatmalı.
- Bozuk elektrik aletleri veya prizleri kullanmamalı.
- Dışarda bulunan elektrik aletler için, elektriği evin içinden almamalı.
- Tatile çıkmadan önce, kabloları prizlerden çıkartmalı.
- Elektrik kabloları, araba ısıtıcısı aletin prizlerden her zaman çıkartmalı.



SU AKITIDAN DOLAY HASARLAR

Bulaşık makinası sadece yetkili kişilerce monte edilmeli. Bulaşık makinasını satın almadan önce, onun montajı için engel olup olmadığını bakımdan sorumlu olan şirkete sormalısın. Çamaşır veya bulaşık makinası çalışırken, onları kontrolsüz bırakmamalı. Kullandıktan sonra çamaşır ve bulaşık makinelerinin muslukları kapatılmalı. Aksi halde, ev sigortanın makinelerden dolayı ortaya çıkan hasarlardan kaynaklanan masrafları dikkatsizlik yüzünden karşılamıyor.

HİRSIZLIK / ANAHTARIN KAYBEDİLMESİ

Hırsızlığın önlenmesindeki en önemli tedbir anahtarlar ve kapıların kilitlenmesine özel itina gösterilmesi ile mümkündür. Evinizin bütün anahtarları dikkatle kullanılmalı. Anahtarlar kaybolursa, hemen SATO'nun 'Müşteri Hizmetleri Servis' ile irtibata geçmeli. Anahtarlar evinizin adresi konmamalı. Depo anahtarlarına deponun numarası konmamalı. Evin evde kimse olmadığı zaman dahi birisi varmış görünümde olmalıdır.

YASADIŞI İŞLER

Konut şirketinin her hangi bir dairesinde yasadışı işleri yürütülmesinden şüpheleniyorsan, örneğin uyuşturucu ticareti, hemen polise bildirmelisin.

ACIL DURUMLARDAN HABER VERİLMESİNİN ÖĞRENİLMESİ

Bilgilendirmesi faydalı oluyor. En önemlisi, tehlike durumunda kişilerin kurtarılması, acil durumdan haber vermesi ve kurtarma personeli kaza yeri bulunması. Bakımdan sorumlu olan şirketi ve SATO'yu haberdar edilmelidir.

ACIL NUMARA 112

7. ÇEVRE

SATO, kendi işlerinde çevre korunmasına büyük önem verir. Çevre evler planlanırken, inşa edilirken ve kullanılırken dikkate alınır. Yaşam süresinde evlerdeki tamir ve bakımlarıyla evlerin dayanıklılık süreçlerine uyulmaya çalışılır. Örneğin banyo armatürleri yenilenirken az su harcayan armatürler alınır. Çöp toplama işleminde çöplerin ayrılmasına çöp alanının temiz tutulmasına, tehlikeli atıkların uygun bir şekilde atılmasına dikkat edilir. Amaçımız enerji tasarrufu, düzgün çöp toplama ve çevreyi korumayı desteklemektir. SATO'nun çevreyi koruma politikası hakkındaki bilgileri sato.fi adresinden bulabilirsin.

7.1. ENERJİ TASARRUFU

İkamet eden olarak kendi enerji tüketimi azaltabilirsin:

- Buzdolabın ve dondurucun arka taraflardan senede iki kere tozu alınıp, buzdolabı sürekli eritilip (otomatik eritmesi olanları hariç), buzdolaba veya dondurucuya sıcak yemekleri koymayın. Dondurma düğmesini sadece gerekirse açıp, sıcaklığı doğru şekilde ayarlamalısın: Dondurucu -18 °C ve buzdolabı +5°C.
- Dondurucun ve buzdolabın contalarını kontrol edin.
- Fırından ve sobadan kalan atık ısıyı kullanmak
- Bulaşık ve çamaşır makinelerini sadece dolu olarak çalıştırmalısın
- Elektrikli saunayı 70-80 °C 'ye ayarlamak
- Enerji tasarruf ampulleri kullanmalısın.
- Kullanmadığın makineleri ve lambaları tamamen kapatın.

- Evinizin elektronik eğlence aletleri veya bilgisayarları gereksiz açık bırakmayın (hazır bulunma halı da dahil), çünkü onlar çok enerji harcıyorlar.

Konut şirketin elektrik harcaması azaltmak için:

- Sauna saatleri arka arkaya rezerv edilir
- Sogutma deposunun kapısı düzgün kapatılır
- Ortak kullanılan yerlerden çıkarken, lambalar söndürülmeli.
- Arabaların ısıtıcı aleti doğru şekilde kullanılmalı ve ayarlanabilir saati bulunmalı.
- Çamaşır kurutma yerinin el ile ayarlanabilir hava üfleme makinası kapatılıp, onun yerinde ayarlanabilir saat kullanmalı

7.2. SU TASARRUFU

8.3 Yüksek binalarda veya sıra evlerde ortalama olarak kişi başına 155 litre su kullanılır. Bu miktarın 100 litresi banyoda ve tuvalette, 20 litresi çamaşır yıkamada ve 35 litresi de mutfakta kullanılmaktadır. Su sızıntıları çok pahalıdır, çünkü konut şirketin su hesabı, suyun kullanımına bağlıdır. Su sızıntıları hemen bakımdan sorumlu olan firmaya haber vermeli. Tuvaletin klosetinin su deposundan sürekli su sızdığı takdirde yılda 3000 metre küp su boşa akmaktadır.

7.3. ÇÖP TOPLAMA

Çöp ayırma ile ilgili bilgi ve talimatlar çöp konteynerinin üzerinde bulabilirsin. Yardıma ihtiyacın olduğunda komşuna veya servis müdürüne danışabilirsin.

Her ev çöp üretiyor. SATO sana çöpünü yeniden değerlendirilmesinin konusunda destek oluyor. Oturduğun binada ya ayrı bir çöp mekanı, üzeri kapalı bir çöp alanı veya yerin altında bir çöp konteyneri bulunmaktadır. Çöpünü özenle ayırmalısın. Her çöp çeşidini bio çöp, kağıt karton ayırarak ait oldukları çöp konteynerine atmalısın. Özenle ayırıp attığın çöplerin geri dönüşümünü garantilemiş olursun. Sorunlu çöpler, mesela floresan lambalar, piller ve eskilmiş ilaçlar, ayrı bir yere toplanıp, zehirli çöp için kurulan yerlere götürülmeli.

SU TASARRUFU ÖRNEKLERİ

- Mutfakta veya banyoda su gereksiz akılmamalı. Banyo hızla yapılmalı.
- Çamaşır veya bulaşık makineleri sadece dolu olarak çalıştırılmalı veya yarısı boş ise uygun program kullanılmalı.
- Yazın bahçedeki çiçekler sabah güneş doğarken değil, akşam sulanmalıdır. Mümkünse sulama suyu olarak yağmur suyu kullanılmalıdır.
- Su akışında, sıcaklığında, musluklarda veya tuvalette bozuklukları veya akıntıları fark edilince, hemen bakımdan sorumlu olan firmaya haber vermeli.
- Evinizde ortak çamaşırhane varsa, onu kullanmalı.

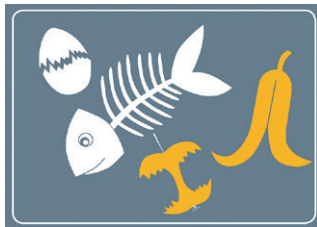
Evinin avlusu ve çevresi temiz tutulmalıdır. Çöp poşetleri ve diğer çöpler çöp alanlarında ve yerlerde ve kapıların önünde bırakılmamalıdır. Mül konteynerinin uzağında bulunan çöpler için extra ücret alınır.

Çöp ayırımı için gerekli bilgileri çöp konteynerinin üzerinde bulabilirsin. Çöpünün hangi konteyneye ait olduğundan emin değilsenise, onu karışık çöpün içine koymalısın.

Böylece diğer ikamet edenlerin çöp ayrılması boşuna gitmiyor.

BIYOÇÖP

Yemek artığı, meyvaların, sebzelerin ve yumurtaların kabukları, böğürtlerin, meyvaların ve balıkların temizlemesinden çıkan çöpleri, kahve telvesi filtresiyle ve kullanmış çay yaprakları, çay poşetleri, kullanmış havlu kağıtları, kurumuş veya bozulmuş yemekleri, çiçek toprağı, bitki parçaları ve solmuş çiçekleri, biyoçöp konteynerine atılmalı. Plas-



tikler, çocuk bezleri, süt, meyvasuyu kutuları, yoğurt kutuları, kül, sigara izmaritleri, elektrik süpürge poşetleri, metal eşyaları veya zehirli çöpü biyoçöpün içine konmamalı. Süt, kahve ve meyva suları, pis su borularına dökmelisin.

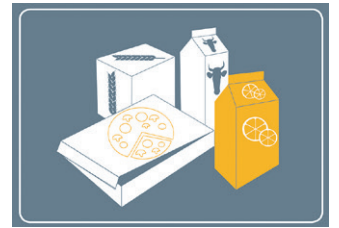
KULLANILMIŞ KAĞIT TOPLAMASI

Eve gelen bütün kağıtlar, gazeteler, dergiler, reklamlar ve zarflar - çöp odasının kullanılmış kağıt kumbarasına atılmalı. Islak veya kirlenmiş kağıt, yumuşak kağıt, alüminyum kağıt, oluklu mukavayı ve kahverengi kağıt çantaları, karton kutuları vs. gazete toplamasının içine girmiyorlar.



KARTON KUTULARI VE DİĞER PAKETLERİ

Sıvı madde için olan kartonları, diğer paketleri ve karton, yerel toplama yerlerinde veya her binada da toplanır. Başkentte mesela, en az 20 daireden oluşan evlerde kartonlar için ayrıca bir toplama bölümleri var. Bütün yıkanmış süt, kesilmiş süt, kaymak, yoğurt, meyvasuyu ve çorba kutuları ve deterjan ve içi alüminyum ile kaplanmış kutular, sıvı madde için olan kartonların toplama yerlerine bırakılmalı. Bisküvi ve diğer kuru madde kutuları, un poşetleri ve yumurta kutuları, kutuları toplama yerine bırakılmalı. Kahverengi oluklu mukavva, kalın kahverengi pakitleme kağıt ve kartonları, kağıt toplama yerine bırakılmalı.



CAM

Bir çok binada atık cam ve şişeler için ayrı bir cam ve şişe konteyneri bulunur. Renkli veya renksiz cam, pencere camı hariç, cam toplama yerine bırakılmalı. Binanın yakınında öyle bir atık cam ve şişe konteyneri yoksa herhangi bir süpermarketin yanında böyle bir konteyner bulabilirsin.



MÉTAL

Çöp konteynerlerine büyük oranda metal olan böyle maddeler atabilirsin. Bunlar konserve kutuları, içecek kutuları, alüminyum kutular, alüminyum tabakalar, metal kapaklar, mum kutuları, bunlardan bazılarıdır. Ağır metal malzemeleri ücretsiz eski metal toplama alanlarına götürmen gerekmektedir.



TEKRAR İŞLENMESİ

Kullanabilir mobilyaları, elbiseleri, mutfak malzemeleri vs. tekrar işleme merkezleri yerine ve bit pazarlarına götürebilir. İyi durumda olan mobilyaları satabilirsin. Elbiseleri ve ayakkabıları toplama kutularına da atabilirsin. Binanın bir köşesinde yeniden kullanabilecek malzemelerle ilgili bir köşe yapmayı deneyebilirsin. Oturan sakinler fazlalık malzemeleri dergi gibi başkalarının okuyabilmesi için oraya getirebilirler.

ELEKTRİK VE ELEKTRONİK ALETLER HURDASI

Evlerden çıkan elektrik ve elektronik aletlerden oluşan hurda, üretici birliğinin kabul edilmiş toplama yerlerinde (örneğin Sorttiasema ve Kuusankoski Oy işyerleri) ücretsiz alınır. Beyaz eşyalar, bilgisayarlar, teknik aletleri ve elektrik ve elektronik aletleri bu hurdaya dahildir.

ZEHİRLİ ÇÖPLERİ

Günü geçmiş ilaçlar ve ateşölçerler eczanelere bırakılmalı. Marketlerde veya cam toplama yerlerinde piller için toplama kutuları bulabilirsin. Zehirli çöp, onlara ait olan yere götürülmeli. Zehirli çöp için dolaşan kamyonlarda da bu çöpleri bırakabilirsin. Yasadığının bölgenin belediye ve yöneticilerinin belirlemiş oldukları çöp atım koşulları her zaman öncelik tasır. Çöp atımı ve ayrımı ve çevre ile ilgili tüm ek bilgiler www.hsy.fi, www.lajitteluapuri.fi ve www.motiva.fi adreslerinden temin edilebilir.

8. SATO EVLERİNDEN TAŞINMA

Evini değiştirmeyi düşünürsen, SATO'nun teklifleri bakmaya değer. Su andaki oturduğun evin feshi yazılı olarak bildirilmeli. Feshini sato.fi adresinden bildirebilirsin (banka işlemlerinin kod numaralarıyla) veya oradan fesih formunun çıktısını alabilirsin. Kira sözleşmesinde iki kişinin imzaları bulunuyorsa, ikisinin de feshi imzalaması/kabul etmesi gerekiyor.

Evden çıkma zamanı belli olduktan sonra, feshi mümkün olduğu kadar erken bildirmeli. SATO, yazılı feshi aldıktan sonra, sana alındığın onayı gönderip, taşınmayla ilgili bilgileri gönderir (örneğin dairenin taşınma kontrolden ve temizlemesinden).

SÖZLEŞME MÜDDETİ

Sözleşme müddeti bir takvim ayıdır. Sözleşme müddeti, SATO'nun temsilci feshi bildirmesi ile aldığı takvim ayının son gününden başlar. Sözleşme müddeti, fesih bildirmesinden sonra olan ayın en son gün sona eriyor. Dairenin kirasi, fesih edilen ayda da ödenmeli. (Örneğin dairenin feshi 20.6. bildirildi, öyleyse sözleşme müddeti ve kira ödemesi 31.7. sona eriyor).

ANAHTAR

Son temizlemesi yaptıktan sonra ve dairede bütün işlerini halledtikten sonra, anahtarları geri vermelisin. Anahtarları, daireye senden sonra gelen yeni kiracılara vermemelisin. SATO'nun sana göndermiş olduğu taşınma talimatlarında anahtar teslimi ile ilgili detaylı bilgi bulabilirsin.

TAŞINMA KONTROLÜ

Taşınma süresinde dairenin durumu kontrol edilir. Bu kontrolün görüşmesi sana ayrıca gönderilir. Kontrol süresince evde olabilirsin fakat şart değil. Evinde kontrolü zorlayan ev hayvanları varsa, evde olmanın rica ediliyor. Kontrol süresinde evde olmak istiyorsan, görüşme gününü belirtilen mektubu aldıktan sonra, kontrolü yapacak kişiyle irtibat kurmalısın. Sen evde olmayınca, daireye kontrol için maymuncukla girilir. Daire kontrol edilirken, orda normal kullanımdan farklı hasarlar veya dairedaki eşyalarda tahribat fark edilirse, SATO tamirlerden veya eşyaların değiştirmesinden kaynaklanan masrafları, müşteri fiyat listesine ekliyerek ikamet edenin hesabına ilave eder. SATO, gerçekleştirdiği masrafları ikamet edenin hesabına kaydetmek için hakkını saklı tutar. Güncel bir müşteri fiyat listesini sato.fi adresinde bulabilirsin.

ÇIKMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN TEMİZLİK

İyi bir son temizlemenin bazı püf noktaları:

- Yerler elektrikli süpürgeyle süpürülmesi, deterjanlı su ile silinmesi ve görünen lekelerin çıkartılması
- Taşınmaz mutfak eşyaların silmesi ve lekelerin çıkartılması
- Ocağın ve fırının nemli bez ile temizlemesi, ocağın arka tarafının elektrik süpürgeyle süpürülmesi ve temizlemesi
- Fırın tepsilerinin temizlenmesi
- Davlumbazın yağ filtresinin yıkanması
- Buzdolabın ve dondurucun boşaltması ve yıkanması (soğutucu aletlerin kapılarını açık bırakın, fislerini çekin)
- Banyonun ve saunanın yıkanması
- Tuvaletin, lavaboların, küvetin/duşun deterjanlı su ile yıkanması
- Yerde bulunan akitma borusunun temizlenmesi
- Kapılardan, sövelerden ve duvarlardan lekelerin çıkartılması
- Elbise odasının ve dolapların boşatılması, temizlenmesi ve lekelerin çıkartılması
- Havalandırma sisteminin aspiratörlerin temizlemesi
- İyi havalandırma: fakat pencereler ve balkon kapısı daireden çıkarken açık bırakılmamalı

Son temizlik eksik olunca, depozit geriye verilmiyor veya SATO temizlik için ayrı bir hesap gönderiyor, çünkü daireyi dışardan gelen temizlik firması temizliyor.

ATILAN EŞYALAR

Çöpler için oturma süresinde geçerli olduğu kurallara, daireden çıkarken de uyulması gerekiyor. Zehirli çöpleri veya mobilya ve eşyaları, evden çıkan kişi kendisi toplamaya yerine götürmekle mükellef. Çöp odalarda sadece çöp konteynerlerinin içine konulan çöpleri bırakabilirsiniz. Konut şirketi ekstra çöp taşınmasından doğan masrafları, sonradan depozitten kesebilir, veya sonradan talep edilebilir. Depolara, ortak depolara veya koridorlara artık kullanılmayacak durumdaki eşyaların bırakılması yasaktır.

DEPOZİTİN GERİYE VERİLMESİ

Daire kontrolünde normal kullanmadan başka hasar bulunmamış, daireyi iyi bir şekilde temizlenmiş ve bütün anahtarları bakımdan sorumlu firmaya geri verilmiş ise, depozit genellikle kira ödemesin sorumluluğu bittikten bir ay sonra geriye ödenir. Bütün kiralardan ve diğer masrafların ödenmesi de kontrol edilir. Daha ödemiş hesaplar varsa, onlar depozit geriye ödemediği önce tahsil edilir. Depozit veya depozitten kalan miktar, yazılı feshin bildirmesinde belirtilen banka hesap numarasına gönderilir. Depozitten masrafları düşmeden önce, sana bilgi verilir.

ÇIKIŞ BİLDİRİMİ

Daireden çıkınca, sorumlu firmaya anahtarları geri verirken çıkış bildirimini bırakabilirsin. Çıkış bildirme formunu bakımdan sorumlu firmada da doldurabilirsin. Oturduğun daire ile ilgili tüm anlaşmaları feshetmelisin. Park yerleri park firmasında veya servis veren firmada feshedilmelidir. (Park yeri rezerv ettiğin firma). Daireye ait olan geniş bant bağlantısının feshini Teliya'ya bildirmenin gerekiyor. Dairenin elektrik sözleşmesi ve sauna sırasını da feshetmenin gerekiyor.

ÇIKIŞ BİLDİRİMİ VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİN BİLDİRMESİNİ YAPMALISIN

Resmi taşınmak bildirimini, taşınmadan en geç bir hafta içinde Västöräkisterikeskus'a verilmesi gerekiyor. Bildirmeyi telefonla 0203 456 456 numaraya veya internet sayfalarından da yapabilirsin. Adres değişikliği ve postanın gönderilmesi için Posti'ya bildirim yapmanın gerekiyor.



*Pia, Toni ve Isabella Yepyeni bir SATO
KiralıkDairede oturuyorlar*

Ek 1, SATON EVLERİN GENEL EV KURALLARI

Kanunların, yasaların ve kira sözleşmesinin dışında, yaşam kalitesini sağlamak için SATO Evlerin ev kuralları belirlendi. İkamet eden herkes, her zaman diğer oturanlara değer verir ve kimsenin yaşam kalitesi gereksiz bir şekilde baskalarınınkini rahatsız etmemelidir. Her ikamet eden, ev kurallarını iyi bilip, onlara dikkat etmelidir, kendi ailesinin ve misafirlerinin ev kurallarına uymalarına önem vermelidir. Bu ev kuralları, evlerde oturanların toplantı veya genel kurul toplantıyla değiştirilebilmeli veya evler için yeni ev kuralları yapabilmelidir. Fakat bireysel ev kuralları kanun, yasalar ve kira sözleşmesinin kurallarıyla çelişki içinde olmamalıdır.

ORTAK KULLANIM ALANLARI

Dış kapılar, beraber kararlaştırıldığı zamanlarda, genellikle saat 21 - 07 arasında, kilitli kalmalı. Kilitli kapılardan geçerken, kapının yeniden kilitlenmesine dikkat edilmesi gerekir. Ortak kullanım alanlarda ses çıkartmadan hareket edilmelidir. Ortak kullanım alanlarında sigara içmek ve gereksiz dolaşmak yasaktır. Buralarda yerler temiz tutulmalıdır. Yangın güvenliği için, eşyalar sadece onlar için belirlenen yerlere kaldırılmalıdır. Eşyaları koridorlara ve merdivenlere kaldırmak yasaktır. Yangın tehlikeli olan maddeler, daima yangın güvenliği kurallarına göre depolanmalıdır. Ortak kullanım alanlarını, örneğin spor aletler deposunu, çamaşırhaneleri ve kurutma odalarını sadece o evlerde oturanlar kullanabilirler. Poster ve reklam yapıştırmak için ev yönetim kurulundan izin almak gerekir.

APARTMAN DAİRELER

Apartmanda oturanlar komşuları rahatsız etmemelidir. Özellikle saat 22 - 07 arasında, gürültü ve diğer gece istirahatını bozan gürültülü davranışlar yapılmamalıdır. Apartman, balkon veya binanın diğer yerlerde hiç bir zaman gürültü, gürültülü hareketler veya pis koku yapan vs. komşuyu asırı derecede rahatsız edebilecek davranışlar yapılmamalıdır. Apartmanların bakımı dikkatli bir şekilde bakmalıdır. Apartmanları, merdiven girişine doğru havalandırılmamalıdır. Tuvalet ve diğer akıtma boruların içine tıkayıcı ve/veya onları bozabilen çöpleri atmamalıdır.

Dairelerde sigara içmek yasaktır. Sigara içilmeyen binalarda sigara içmek balkonlarda ve avlularda da yasaktır.

BALKON

Balkonları temiz tutulması, kışın karlardan temizlenmesi de oturan kişinin görevidir. Balkonlarda ızgara yapmak yasaktır. Balkonlarda bulunan çiçek saksıları, balkon kenarının iç tarafına yerleştirmelidir. Balkonlarda veya ona benzeyen yerlerde çevreyi rahatsız eden eşyaları depolamamalıdır. Balkonlardan sigara izmariti veya diğer eşyaları aşağıya atılmamalıdır. Antenler vs. sadece yönetim kurulunun izniyle takılabilir.

BAHÇELER

Bahçeler temiz tutmalıdır; çiçekler, bahçe mobilyalar veya oyuncak eşyalar bozulmamalıdır. Sigara içmek, sadece belirlenen yerlerde yapılabilir. Sigara izmaritleri, onlara ait olan haznelerin içine konmalıdır.

ÇÖP TOPLAMA

Mutfak atıklar ve diğer çöpleri paketlenmiş halde çöp konteynerine konmalıdır. Bunun dışında çöplerin ayrılımadığı kurallara da dikkat edilmelidir. Mutfak atıkları hariçindeki, çöpleri (mesela eski mobilyalar) oturan kişi tarafından halledilmelidir. Konut şirkete düşen ek maliyetler, çöp yasalarını ihlal eden kişilerin hesabına kaydedilir; örneğin mobilyaları veya zehirli çöpü çöp konteynelerine ait olan yerlerde bırakmak, bu yerleri kirletmek veya kırmak vs. Çevre için zararlı çöpleri, ilgili makam tarafından belirtilen yerlere götürmelidir.

PARK ETME

Arabalar, sadece onlar için ayrılan, işaretlenmiş ve konut şirketi tarafından müsaade edilmiş olan yerlerde park edilebilir. Arabayı avluda gereksiz bir şekilde kullanmak yasaktır. İstisnai durumlarda araba çok yavaş kullanılmalıdır. Motoru boşa çalıştırmak yasaktır.; oturanların kendi arabaların sürekli park etmeleri için değil. Park yerleri sadece tescil edilmiş bir araç için kullanılmalıdır. Arabanın ısıtma kabloları, arabadan çıkardıktan sonra prizdan da çıkartmalıdır.

TEMİZLEMEK

Halılar ve yatak yorganlar sadece onlara ait yerlerde silkelenerek temizlenebilir. Elbiselerin ve yatak takımlarının silkeyerek temizlenmesi ve çamaşırların kurutulması sadece apartmana ait olan balkonun içinde, apartmanın bahçesinde ve onlar için ayrılmış olan yerlerde yapılabilir.

EV HAYVANLAR

Ev hayvanları, apartmanda ve apartmanın bahçesinin dışında her zaman bağlı tutmalıdır. Ev hayvanları, evde oturanları veya binanın içine müsaadeyle gelen hiç kimseyi rahatsız etmemelidir. Onlar bahçeleri veya binanın ortak kullanım alanlarını kirletmemelidir. Ev hayvanlarını, ihtiyaçlarını karşılamak için avlunun dışına götürmek gerekir. Hayvanları tek başına dışarı gezdirmek yasaktır. Hayvanlar, çocuk parklarında ve çocukların oynaması için ayrılmış olan yerlere gezdirmemelidir. Ev hayvanlarının sesleri (örneğin köpek havlanması) komşuları aşırı derecede rahatsız etmemelidir. Bundan hayvanın sahibi sorumludur.

OTURANLARIN BİLDİRİLME SORUMLULUK

Bina veya apartmanda fark edilmiş hasarların, örneğin su akıntısı veya boru ve kablo hasarları, en kısa zamanda binanın bakım personeline veya servis müdürüne bildirilmelidir. Kötü niyetiyle yapılan zararların veya ev kurallarının çiğnemesi apartman yöneticisine yazılı olarak bildirilmesi rica edilir. Apartmandaki tadilat veya tamir çalışmalardan apartman yöneticisine bilgi vermek gerekir. Gürültü yapan veya diğer oturanları rahatsız eden işlerden, iş başlamadan önce komşulara haber vermek gerekir. Bu türlü işlerin mesai günleri boyunca saat 21'den önce yapılması gerekir.

TAŞIMAK ÇIKMAK BİLDİRME

Apartmana taşınma ve apartmandan çıkma her zaman konut şirketin temsilcisine haber verilmelidir.

KURALLARI ÇİĞNEMEK

Ev kuralların çiğnenmesi, zarardan sorumluluk, apartmanı ele geçirmek veya kira sözleşmesinin iptal edilmesini ortaya çıkartabilir. Evde oturmana bağlı olan yasadışı işler veya diğer yasaya aykırı eylemler kira sözleşmesinin uzatılmasına engel olabilirler ve bunun dışında daha zarardan sorumluluğa yol açabilir.

Ek 2, KİRALİK EVLERİN BAKIM SORUMLULUK TABLOSU

	SATO yaptırıyor ve ödüyor	İKAMET EDEN yaptırıyor ve ödüyor	Ek bilgi
YAPI VE SİSTEMLER			
çatı yapısı	●		
üst, alt ve orta çatı	●		
taşıyan yapı	●		
bina cephesinin üst tarafı	●		
ara duvar yapısı	●		
alt tabanın havalandırması	●		
drenajlar ve drenaj kuyuları	●		
balkonlar	●		
dairenin dışında bulunan ısıtma, su boruları ve havalandırma	●		
ANAHTAR, KİLİTLER			
orijinal kilidin bakımı	●		
ekstra anahtar		●	Ekstra anahtar için rezervasyon internet sayfada www.sato.fi
emniyet veya elektronik kilidin montaj ve bakımı		●	İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca evin içine karşılıksız bırakmak lazım.
dairenin dış kapısının kilidinin yenilenmesi		●	Apartman yöneticisinin iziniyle. İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca bütün anahtarların karşılıksız geriye verilmesi gerekir.
DAİRENİN DİŞ KAPILAR			
menteşelerin ve orijinal kilidin yağlaması		●	
kapıların contalık malzemelerini tamir etme ve yenilenme	●		
kapının ve onun orijinal aksesuarlarını tamir etme	●		
kapı emniyet zincirinin, menteşe çivisinin veya kapı gözetleme deliğinin montaj ve bakımı		●	İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca bütün anahtarların karşılıksız geriye verilmesi gerekir.
PENCERELER VE BALKONLARIN DİŞ KAPILARI			
kapıların contalık malzemelerini tamir etme ve yenileme	●		
kapı kollarını vs. tamir etme	●		
pencere camlarını yenileme	●		
jaluzileri, ikamet edenler temin eder		●	İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca evin içine karşılıksız bırakmak lazım.
jaluzileri, SATO alır	●		
balkon camlarının montaj ve tamirini, ikamet eden yaptırır		●	Apartman yöneticisinin iziniyle. İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca evin içine karşılıksız bırakmak lazım.
balkon camlarının montaj ve tamiri, SATO yaptırır	●		
balkonların dış kapılarını	●		
camları ve balkon camlarını temizleme		●	

	SATO yaptırıyor ve ödüyor	İKAMET EDEN yaptırıyor ve ödüyor	Ek bilgi
DAİRENİN DUVARLARI, TAVANLARI VE YERLERİ			
duvarları, tavanları ve yerleri temizleme		●	
duvarları boyama ve kağıtla kaplama	●		
banyoların üst yüzeylerini tamir etme ve yenileme	●		
banyoların üst yüzeylerinin durumunu kontrol etme		●	
saunanın tahta kaplamalarını tamir etme	●		
tavanları boyama	●		
yer kaplamalarını tamir etme ve yenileme	●		
balkonu temiz tutma ve kar küreme		●	
balkonun su akıntı deliklerini temizleme		●	
balkonun üst yüzeylerini tamir etme	●		
DAİRENİN TAŞINMAZ EŞYALARI VE DOLAPLARI			
eşyaları tamir etme veya yenileme	●		
bulaşık makinesi için mutfak dolabı çıkarma ve bağlama		●	
dairenin kendi saunasının oturma bankını tamir etme veya yenileme	●		
ISITMA			
kaloriferlerin havasını alma	●		
kaloriferlerin temel ayarlama	●		
kalorifer siboplarını tamir ve bakımı	●		
kaloriferler temizleme		●	
yapılarda bulunan ısıtma sistemleri	●		
HAVALANDIRMA			
aspiratörleri temizleme		●	
aspiratörleri ayarlama ve tamir etme	●		
havalandırma yollarını temizleme	●		
gelen temiz hava aspiratörlerini ve onların filtrelerini temizleme		●	
gelen temiz hava aspiratörlerine yeni filtre satın alma ve filtreleri değiştirme	●		
davlumbazların yağ filtrelerini temizleme		●	
davlumbazlar için yeni yağ filtreleri satın alma ve değiştirme		●	
davlumbazları tamir etme	●		
daireye ait olan havalandırma sisteminin filtrelerini temizleme veya yeni filtreyi satın alma ve değiştirme	●		
daireye ait olan havalandırma sisteminin bakım ve tamiri	●		
daireye ait olan havalandırma sisteminin ayarlama	●		

	SATO yaptırıyor ve ödüyor	İKAMET EDEN yaptırıyor ve ödüyor	Ek bilgi
SU VE KULLANILMIŞ SU ALETLERİ			
musluğun ağızını temizleme		●	
musluktan akan suyu ayarlama	●		
duş boru ve el duşunu yenileme	●		
muslukları tamir etme ve yenileme	●		
tuvalet aletlerini tamir etme	●		
çamaşır makinelerini tamir etme, ikamet eden yaptırır		●	İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir.
çamaşır makinelerini tamir etme, SATO yaptırır	●		
çamaşır makinelerini bağlama, ikamet eden yaptırır		●	İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir.
çamaşır makinelerini bağlama, SATO yaptırır	●		
çamaşır makinelerinin bağlantı deliklerini kapatma, ikamet eden yaptırır		●	
çamaşır makinelerinin musluklarını monte etmek, ikamet eden yaptırır		●	Apartman yöneticisinin iziniyle. İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir. Evi boşaltılınca evin içine karşılıksız bırakmak lazım.
çamaşır makinelerinin musluklarını monte etmek, SATO yaptırır	●		
sifonları kontrol etme ve temizleme		●	
sifonların bakımı ve tamiri	●		
yerlerde bulunan akıtma borularını kontrol etme ve temizleme		●	
yerlerde bulunan akıtma borularının bakımı ve tamiri	●		
genel su ve akıtma borularının bakımı ve tamiri	●		
musluktan ve tuvaletten su akmasını kontrol etme		●	Su sızıntılarını hemen bakım yapan firmaya haber vermek gerekir.
daiirelere ait olan su sayacılarını okuma		●	SATO ayrıca rica ederse. İkamet eden, su sayacıları sadece belli yerlerde okuyor.
sofben	●		
DAİREYE AİT OLAN ELEKTRİK ALETLERİ			
lamba ve floresan lamba satın alma ve değiştirme		●	
floresan lambalarının yakma aletlerini satın alma ve değiştirme		●	
taşınmaz lambaları ve lamba karpuzlarını tamir etme	●		
sigortaları satın alma ve değiştirme		●	
priz ve düğmeleri tamir etme	●		
evin içinde bulunan lambaları monte etme		●	
anten bağlantı kablolarını satın alma ve tamir etme	●		
daha fazla telefon, internet ve anten kabloları ve onların kutularını satın alma		●	Apartman yöneticisinin iziniyle. İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir.
televizyon parabol anteni monte etme		●	Apartman yöneticisinin iziniyle. İşi sadece uzman veya bu alanda uzmanlaşmış bir mağza yapabilir.

	SATO yaptırıyor ve ödüyor	İKAMET EDEN yaptırıyor ve ödüyor	Ek bilgi
DAİREYE AİT OLAN MAKİNELER VE ALETLER			
pil satın alma ve değiştirme		●	
sauna sobasının tamiri ve bakımı	●		
sauna sobasının taşlarını satın almak ve değiştirmek		●	
gerekirse soğutma eşyalarından buzları eritmek		●	
soğutma eşyalarının ve ocağın iç ve dış taraflarını temizleme		●	
pil ile çalışan yangın alarminin satın alınması ve bakımı		●	
elektrik ile çalışan yangın alarminin satın alınması ve bakımı	●		
ocağın ve soğutma eşyaların tamiri ve bakımı	●		
BAHÇELER			
üst yapıları	●		
bitkiler	●		
mobilyalar, eşyalar, aletler	●		
hafif parmaklıklar	●		
oyuncaklar	●		
ağır parmaklıklar	●		
ORTAK KULLANIM ALANLARI			
bahçe konakları	●		
ısıtma, su borusu ve havalandırma sistemlerine ait olan mobilyalar, eşyalar ve aletler	●		
ısıtma, su borusu ve havalandırma sistemleri	●		
mobilyalar, eşyalar ve aletler	●		
HAVA SALDIRISINA KARŞI SİĞNAK			
kanuna göre eşyalar ve mobilyalar	●		
diğer eşyalar, örneğin iyot tabletler vs.	●		
DAİRENİN SİNİRLİ BAHÇE ALANI			
ikamet edenin kendi kullanımı için olan ala		●	Daireye ait olan bahçenin temizlemesi, karlardan boşaltılması ve cimenin biçilmesi ikamet edenin görevidir.
DİĞER			
ev sigortasını alma		●	

İkamet eden, zararları kendisi verirse ve dairede kullanımdan dolayı bir yıpranma söz konusu değilse, SATO zararları Müşteri fiyat listesine veya gerçekleştirdiği fiyatlara göre ikamet edenin hesabına ekler. SATO'nun görevi olan bakım işleri de buna dahildir. SATO veya SATO'nun temsilcisi, size liste bildirimlerinden farklı veya daha detaylı bildirimler verdiyse, onlara uymak gerekiyor.