

Asiakastietojen tietosuojaseloste

Asiakastietojen käsittely SATO-konsernissa

Laatimispäivä: 20.12.2024

SATO kunnioittaa yksityisyyttäsi. Arvostamme luottamusta, jonka osoitat meille, ja teemme kaikkemme suojellaksemme henkilötietojasi. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miksi keräämme tiettyjä henkilötietoja, miten suojaamme niitä ja mitä oikeuksia sinulla on tietoihisi liittyen.

SATO Oyj (y-tunnus 0201470-5) omasta ja SATO-konserniyhtiöiden puolesta (jäljempänä ”SATO” tai ”me”) on suomalaisen asumisen asiantuntija ja Suomen suurimpia vuokranantajia. SATO vastaa verkkosivustonsa kävijöiden, mahdollisten vuokralaistensa ja vuokralaistensa sekä asuntojensa ostajien henkilötietojen käsittelystä.

Päätoimipisteemme sijaitsee osoitteessa Panuntie 4, PL 401, 00601 Helsinki.

Tässä tietosuojaselosteessa vastaamme seuraaviin kysymyksiin:

Mitä on henkilötieto ja mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan?

- Milloin saamme käsitellä henkilötietoja?
- Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?
- Milloin jaamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille?
- Miten SATO suojaa henkilötietojasi?
- Kuinka kauan SATO säilyttää henkilötietojasi?
- Mitä oikeuksia sinulla on?
- Näin otat yhteyttä SATOon
- Muutokset

1. Mitä on henkilötieto ja mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus, terveystiedot ja taloudelliset tiedot.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan kaikkia toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin, kuten keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, hakemista, tietojen käyttämistä, luovuttamista, rajoittamista, tietojen yhdistämistä, poistamista tai tuhoamista.

2. Millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi

SATO käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja läpinäkyvästi. Käsittelemme henkilötietoja vain laillisella perusteella. SATO käsittelee henkilötietoja seuraavilla oikeusperusteilla:

Sopimuksen tekeminen SATOn kanssa

Vuokratessamme tai myydessämme sinulle asunnon, teemme sopimuksen. Keräämme henkilötietojasi vuokrasopimuksen tai kauppakirjan valmistelemiseksi, laatimiseksi ja noudattamiseksi. Vuokrasopimuksen noudattamiseen sisältyy muun muassa kodin tarjoaminen sinulle ja vuokran periminen.

Olet antanut SATOille suostumuksen

Saamme käsitellä henkilötietojasi, jos olet antanut meille siihen (nimenomaisen) suostumuksen. Pyydämme suostumustasi esimerkiksi sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämiseksi sekä evästeiden asettamista varten (lue lisää: <https://www.sato.fi/fi/tietosuoja/evasteet>).

SATOlla on lakisääteinen velvollisuus

SATO saa käsitellä henkilötietojasi, jos meillä on siihen lakisääteinen velvollisuus. Lakisääteinen velvollisuus voi perustua esimerkiksi viranomaisen ohjeistukseen, lakiin asuinhuoneiston vuokrauksesta, asuntokauppalakiin, kuluttajansuojalakiin tai kirjanpitolakiin. Käsittelytoimet perustuvat lakiin esimerkiksi silloin, kun olet hakenut valtion tuella rahoitettua asuntoa (ns. ara-asunto). Myös pakotetietojen tarkistaminen perustuu lakisääteiseen velvollisuuteen.

SATOlla on oikeutettu etu

SATOlla on oikeus käsitellä henkilötietojasi, jos meillä on siihen oikeutettu etu. Tämä tarkoittaa, että SATOlla on perusteltu, oikeutettu etu, joka on etusijalla asiakkaan oikeuksiin nähden. SATOn oikeutettu etu liittyy liiketoiminnallisiin intresseihimme, kuten palveluiden laadunvalvontaan, palveluiden ja asuntotarjonnan kehittämiseen ja asiakastyytyväisyyden mittaamiseen sekä suoramarkkinointiin. Oikeutettu etu liittyy myös riskien kartoitukseen ja hallintaan, SATOn oikeuksien ja omaisuuden suojaamiseen, fyysisen ja tietoturvallisuuden toteuttamiseen sekä tiedonsiirtoon SATO-konserniyhtiöiden välillä. Esimerkkejä oikeutetun edun perusteella toteutetuista käsittelytoimista ovat markkinointitoimien toteuttaminen, asiakassuhteen luominen ja sopimuksen valmistelua edeltävien toimien suorittaminen, asiakaskyselyjen ja tutkimusten toteuttaminen, väärinkäytösten estäminen, asuntojen tosiasiallisten asukkaiden varmistaminen, ilkvallan ja rikoksien estäminen (ml. kamera- ja kulunvalvonta) ja kielletyn jälleenvuokrauksen rajoittaminen sekä väärinkäytösten ilmoittaminen viranomaisille ja muille relevanteille tahoille. SATO punnitsee aina nämä edut arvioidakseen, onko meillä oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi.

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

SATO käsittelee henkilötietoja erilaisissa tilanteissa. Tämä tietosuojaseloste koskee:

1. Asunnoistamme kiinnostuneita henkilöitä ja mahdollisia vuokralaisia tai ostajia
2. SATOn vuokralaisia ja asunnon ostajia
3. Muita osapuolia, kuten kiinteistöissämme vierailevia henkilöitä
4. Verkkosivustomme kävijöitä

1. Kiinnostuneet sekä mahdolliset vuokralaiset ja ostajat

Kun rekisteröidyt kiinnostuneeksi SATOn asunnosta (esimerkiksi asetat hakuvahdin tai tilaat uutiskirjeen) käsittelemme seuraavia henkilötietojasi:

- Sähköpostiosoitteesi, nimesi, puhelinnumerosi
- Vapaaseen tekstikenttään jättämäsi viesti
- Hakuvahtiin ilmoittamasi tiedot

Jos et ole enää kiinnostunut asunnoistamme, voit peruuttaa hakuvahtisi hakuvahtiviestin peruutuslinkillä. Jos et halua vastaanottaa SATOn uutiskirjettä, voit peruuttaa tilauksen osoitteessa <https://www.sato.fi/fi/uutiskirjeen-hallintakeskus>.

Voimme pyytää henkilötietojasi ennen asunonäyttöä, jotta prosessi olisi tehokkaampi ja nopeampi. Tällöin käsittelemme seuraavia henkilötietojasi:

- nimesi ja yhteystietosi
- mahdolliset pyytämäsi lisätiedot ja toiveet näytölle

SATO voi käyttää osittain automaattista päätöksentekoa vuokralaisvalinnassa verkkokaupan osalta varmistaakseen kaikkien osapuolten näkökulmasta vastuullisen vuokraustoiminnan (ks. tarkemmin seuraava kappale 2).

Ennen vuokrasopimuksen tai asuntokaupan solmimista käsittelemme henkilötietojasi sopimuksen tekemiseksi. Voimme käsitellä seuraavia sinun (sekä mahdollisen yhteisvuokralaisen, toisen ostajan tai mukana muuttavan henkilön) henkilötietoja:

Vuokrasopimuksen tai kauppakirjan laatimiseksi tarpeelliset tiedot (ks. jäljempänä kohta 2), ml. luottotiedot Asuntomyyjälle oma-aloitteisesti antamasi tiedot, esimerkiksi toivomasi asunnon ominaisuudet Käytämme henkilötietojasi edellä lueteltujen lisäksi seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinoinnin ja uutiskirjeiden lähettäminen sekä tietojen lähettäminen asunnoista ja kohteista, joita kohtaan olet osoittanut kiinnostusta (esimerkiksi hakuvahdissa)
- Vuokrasopimuksien ja kauppakirjojen valmisteleminen ja luottotietojen tarkistaminen
- Yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteen muu ylläpito
- Asiakaskyselyjen toimittaminen sekä analyysien ja tutkimuksien tuottaminen

2. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Verkkokaupan kautta tapahtuvan vuokrauksen mahdollistamiseksi käytämme hyödyksi profilointia ja automaattista päätöksentekoa. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko toteutetaan luovuttamiesi henkilötietojen perusteella. Tällöin käsittelemme seuraavia, sinua koskevia henkilötietoja:

- Vahva tunnistautuminen
- Luottotiedot
- Tulotiedot
- Toinen vuokralainen ja mukana muuttavien täysi-ikäisten tiedot sekä alaikäisten henkilöiden lukumäärä
- Mahdolliset tiedot aikaisemman SATO-asiakkuutesi häiriöistä liittyen esimerkiksi asumiseen tai vuokranmaksuun

Sinulla on kuitenkin aina mahdollisuus hakea vuokra-asuntoa tavallisella asuntohakemuksella, jolloin hakemuksen käsittelee luonnollinen henkilö.

3. SATO:n vuokralaiset ja asunnon ostajat

Vuokratessasi tai ostaessasi asunnon SATO:lta käsittelemme henkilötietoja vuokrasopimuksen tai kauppakirjan valmistelemiseksi ja noudattamiseksi. Voimme käsitellä sinua (sekä mahdollisen yhteisvuokralaisen, toisen ostajan tai mukana muuttavan henkilön) koskevia, seuraavia henkilötietoja:

- Nimi, henkilötunnus (tai esimerkiksi passinumero), osoite, IP-osoite, yhteystiedot
- Mukanasi muuttavien täysi-ikäisten (ja ara-kohteissa alaikäisten) henkilöiden yksilöintitiedot (nimi, henkilötunnus)
- asiointikieli, aineistokieli ja vuokrattavissa ara-kohteissa kansalaisuus
- Vuokraukseen ja myyntiin liittyen tarvittaessa holhous- tai edunvalvontatiedot, sukupuoli, ammatti, työssäkäynti, työsuhteen kesto ja laatu, talouden muoto, luotto- ja maksukäyttätymistiedot, asumistukitiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, siviilisääty, viranomaisten määräämät tietojen

luovutuskiellot, asuntohakemuksen tiedot, vuokran, muiden vuokrasuhteeseen liittyvien maksujen tai kauppahinnan maksutiedot, vuokravakuustiedot

- Asumisen aikana kertyvät tiedot esimerkiksi asumisen ja vuokranmaksun häiriöistä
- Tiedot asunnon mahdollisista muutos-, korjaus- ja lisätöistä
- Tarvittaessa saatamme hakea julkisista rekistereistä sopimuksen tekemistä varten välttämättömiä ja täydentäviä tietoja, kuten yhteystietoja
- Mikäli pakotesäätely edellyttää (esimerkiksi omistusoikeus tai määräysvalta yhteisössä), voimme käsitellä tietoa siitä, oletko millään yksityisen tai julkisen tahon ylläpitämällä pakotelistalla. Mikäli olet pakotelistalla, selvitämme syyn listaukselle.

Jos luovutat meille jonkun toisen henkilön, kuten perheenjäsenesi, henkilötietoja, sinun vastuullasi on varmistaa, että ko. henkilö on tietoinen henkilötietojensa käsittelystä SATOssa.

SATOn vuokra-asunnoissa on käytössä asuntojen reaaliaikaiseen lämpötilaan perustuva lämmönsäätöjärjestelmä, joka kerää tiedon asunnon lämpötilasta ja kosteudesta. Osassa vuokra-asunnoissa on käytössä etäluettavat vesimittarit. Tietoja asunnon lämpötilasta, kosteudesta ja vesimäärästä käytetään kiinteistöjen ylläpitoon, laskutukseen ja seurantaan.

SATO toteuttaa säännöllisesti asiakastyytyväisyyskyselyitä. Tätä tarkoitusta varten SATO käsittelee vastauksesi.

Käytämme henkilötietojasi edellä lueteltujen lisäksi seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Vuokrasopimuksen ja kauppakirjan laatimiseen liittyvät toimenpiteet
- Vuokranmaksujen ja kauppahinnan periminen, huoneiston luovuttaminen
- Kiinteistön ylläpitoon liittyvät toimet ja palvelupyyntöjen käsittely
- Vuokrasopimukseen ja kauppakirjaan liittyvien väitteiden ja vaatimusten käsittely
- Asiakaskyselyjen toimittaminen sekä analyysien ja tutkimusten tuottaminen
- Asumiseen liittyvien palveluiden tuottaminen tietyissä kohteissa (esimerkiksi asuntojen nimitaulut, sauna- ja pesutupavuorolistat sekä kiinteistö- ja talotekniikkaan liittyvät mittaukset ja valvonnat)
- Päätöksentekoon uuden vuokra-asunnon tarjoamisesta, myös verkkokaupan osalta

4. Muut

Vierailijat (mukaan lukien vuokralaiset) SATOn kiinteistöissä.

Joissakin SATOn kohteissa on valvontakamerat tai käytämme sähköistä kulunvalvontaa. SATO käyttää kuvia ja kulunvalvontaa vain seuraavissa tapauksissa:

- Rikoksen selvittämiseksi ja tekijöiden, osapuolten ja/tai todistajien tunnistamiseksi;
- Jos rekisteröity pyytää nimenomaan pääsyä kuviin, joissa hän esiintyy;
- Tarvittaessa, erikseen perustellusta syystä varmistaaksemme, että kaikki noudattavat vuokralaisia koskevia säännöksiä, järjestyssääntöjä tai ehtoja.

SATO voi käsitellä tunnistamistasi varten tarpeellisia henkilötietoja, kuten nimeäsi ja yhteystietojasi, seuraaviin tarkoituksiin:

- Valitusten ja vaatimusten käsittely;
- Häiriöihin puuttuminen, jotta voidaan varmistaa turvallinen ja miellyttävä asuinympäristö ja suojata SATOn omaisuutta;

- SATO tekee myös tilastollisia tutkimuksia käsittelemillään henkilötiedoilla. Tarkoituksena on tuottaa johdon ohjaustietoa. Tämä tapahtuu vain silloin, kun se on yhteensopivaa lisäkäsittelyn kanssa tai se on tarpeen esimerkiksi toimintapolitiikkamme ohjaamisen ja parantamisen toteuttamiseksi;
- Muiden laissa säädettyjen velvollisuuksien täyttäminen.

Verkkosivuston kävijät

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Näiden avulla keräämme tietoja muun muassa sivustokäyttäytymisestä, laitettasi koskevista tiedoista, kuten IP-osoitteesta, josta käsin sivustollemme tulet (ja siihen liittyvistä epätarkasta sijaintitiedosta), internet-selaimesta ja laitetypistä, laitetunnisteista, kirjautumis- ja kirjautumisqueista sekä alue- ja kieliasetuksista. Käytämme näitä tietoja verkkosivustomme käyttäjäkokemuksen mittaamiseen ja parantamiseen sekä tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseen ja optimoimiseen.

Teemme tämän oikeutetun edun perusteella, joka on verkkosivustomme laadun ja toiminnallisuuden parantaminen. Lisäksi pyydämme suostumustasi, kun haluamme asettaa evästeitä markkinointitarkoituksiin. Lisätietoja evästeiden käytöstä, suostumuksen antamisesta tai peruuttamisesta ja tarkoituksista löydät evästekäytännöstämme.

Web-lomakkeet ja yhteydenotto

Verkkosivustomme kautta voit luovuttaa henkilötietoja ja ottaa yhteyttä meihin. Käytämme lähettämiäsi viestien sisältöä, kuten palautetta ja kirjoittamiasi arvosteluja tai asiakastukeen esittämiäsi kysymyksiä ja antamiasi tietoja, kysymyksen, valituksen tai kommentin asianmukaiseen käsittelyyn. Lisäksi käytämme henkilötietojasi oppimiseen sekä palvelujemme ja prosessiemme parantamiseen. Soittosi tai chat-keskustelusi kanssamme voidaan tallentaa koulutustarkoituksiin.

Nämä tarkoitukset perustuvat oikeutettuun etuumme, erityisesti kiinnostukseen vastata pyyntöihisi, valituksiisi ja kommentteihisi asianmukaisesti ja käsitellä niitä asianmukaisesti. Lisäksi SATOlla on oikeutettu etu oppia yhteydenpidostasi kanssamme, jotta voimme jatkaa verkkosivustomme ja palvelujemme parantamista.

Uutiskirje ja päivitykset

Verkkosivustomme kautta voit tilata uutiskirjeemme tai päivityksiä esimerkiksi asuinkiinteistöistä. Annat tähän suostumuksesi. Tämä suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa (katso myös "rekisteröidyn oikeudet").

4. Milloin jaamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille?

Suhtaudumme henkilötietoihisi luottamuksellisesti. Tämä tarkoittaa, että jaamme henkilötietoja vain välttämättömissä tapauksissa soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti. Kaikissa tapauksissa jaamme mahdollisimman vähän henkilötietoja.

Jos olet antanut suostumuksesi

Jos olet antanut suostumuksesi esimerkiksi evästeiden asentamiseen verkkosivustoamme vieraillessasi, jaamme evästekäytännössä listatuille osapuolille ne henkilötiedot, joiden luovuttamiseen annat suostumuksesi.

Jos se on tarpeen vuokrasopimuksen tekemiseksi kanssasi

Jaamme välttämättömiä henkilötietojasi muiden osapuolten kanssa tarkistaaksemme, ovatko luottotietosi kunnossa.

Jos siihen on oikeutettu etu

SATO voi jakaa henkilötietojasi, jos meillä on siihen oikeutettu etu. Tämä tarkoittaa, että SATOn on erittäin tärkeää jakaa henkilötietojasi. Voimme esimerkiksi antaa henkilötietosi poliisille tai muulle viranomaiselle rikosten selvittämiseksi ja rikosilmoituksen tekemiseksi. Voimme myös käyttää riippumattomia asiantuntijoita, esimerkiksi juristeja, vakuutusasiantuntijoita tai tilintarkastajia.

Jos laki vaatii sitä

Joissakin tapauksissa meidän on lain mukaan jaettava henkilötietoja muiden osapuolten kanssa. Esimerkiksi meidän on jaettava henkilötietoja finanssivalvontaviranomaiselle, verottajalle, kunnalle/kaupungille tai poliisille, jos he sitä pyytävät.

Jos toinen osapuoli toimii puolestasi

Jos pyydät toista osapuolta, esimerkiksi juristia, kommunikoidaan SATOn kanssa puolestasi, voimme jakaa henkilötietojasi kyseiselle osapuolelle.

Jos se on tarpeen vuokrasopimuksen tai kauppakirjan täyttämiseksi

Tietojen jakaminen voi olla välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi. Tällöin voimme luovuttaa henkilötietoja esimerkiksi asuintaloon liittyvälle urakoitsijalle, isännöitsijälle tai huoltotöiden tekijälle taikka liittyen vuokran laskuttamiseen ja perimiseen, esimerkiksi maksupalveluiden tarjoajalle.

Henkilötietojen käsittelijöiden kanssa

Tietyt palveluntarjoajat, joiden kanssa meillä on sopimus, voivat osana palveluansa käsitellä henkilötietojasi meidän puolestamme. Näissä tilanteissa olemme tehneet asianmukaiset sopimukset ja olemme näin varmistaneet soveltuvan tietosuojasääntelyn ja tietosuojaselosteen mukaisen käsittelyn myös näissä tilanteissa. Käytämme esimerkiksi pilvipalveluntarjoajaa henkilötietojen tallentamiseen ja SaaS-palveluntarjoajaa järjestelmään, jossa tilisi on käytössä. Lisäksi SATO käyttää rahoituspalveluntarjoajaa maksujen käsittelyn hoitamiseen.

5. Säännönmukaiset tietolähteemme

Keräämme henkilötiedot lähtökohtaisesti henkilöiltä itseltään esimerkiksi verkkosivuillamme vierailun, sopimuksen solmimisen sekä asiakasviestinnän (esimerkiksi kirjeenvaihto, sähköinen viestintä ja tapaamiset) yhteydessä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, KELAlta, postilta, luottotietorekisteristä, Suomen asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekistereistä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

6. Miten SATO suojaa henkilötietojasi

Teemme kaikkemme käsitelläksemme henkilötietojasi turvallisesti, jotta voimme estää luvattoman pääsyn tietoihin tai niiden paljastumisen, ylläpitää tietojen oikeellisuutta ja varmistaa tietojen asianmukaisen käytön. Tätä varten olemme toteuttaneet fyysisiä, elektronisia ja organisatorisia valvontatoimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi ja turvaamiseksi.

SATO on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimiin rajoittaakseen hallinnassaan olevien henkilötietojen käyttöä ja suojatakseen niitä katoamiselta, tahattomalta tuhoutumiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta. Henkilötietojen käyttöoikeus rajoitetaan niihin henkilöihin (SATOn työntekijät ja palveluntarjoajat), jotka tarvitsevat tietoja niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty. Mahdollisten

sopimuskumppanien kanssa SATO laatii sopimuksen, jolla varmistetaan tietojenkäsittelyn korkea turvallisuustaso.

A. Manuaalinen aineisto/säilytyspaikka ja suojaaminen: Aineisto säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa. Tietoihin on pääsy vain SATO-konsernin nimeämällä henkilöllä.

B. Sähköisesti tallennettu aineisto/rekisterien käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus: Tietoihin on pääsy vain SATO-konsernin nimeämällä henkilöllä. Rekisterin käyttöoikeudet määritellään tehtäväkohtaisesti. Käyttöoikeuksien määrittelyssä noudatamme SATOn sisäisiä prosesseja. Tietojen säilytykseen käytettävät tietokannat ja tietoverkot on suojattu organisatorisin ja teknisin toimenpitein. Rekisterin valvonta ja suojaus noudattavat EU-alueella sovellettavia määräyksiä.

Miten suojaamme henkilötietoja, joita jaamme kolmansien osapuolten kanssa?

Solmimme henkilötietojen käsittelysopimuksen sellaisten organisaatioiden kanssa, jotka käsittelevät henkilötietojasi puolestamme. Siinä todetaan, että heidän tulisi käsitellä henkilötietojasi yhtä turvallisesti ja luottamuksellisesti kuin SATO.

Miten suojaamme henkilötietojasi, joita jaamme EU:n ulkopuolelle?

SATO ei lähtökohtaisesti jaa henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevien organisaatioiden kanssa. Henkilötietojasi voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Olemme varmistaneet riittävän tietosuojan tason EU:n yleisen tietosuojasetuksen edellytysten mukaisesti myös tilanteissa, joissa tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, noudattamalla Euroopan komission antamia vastaavuuspäätöksiä.

Tarvittaessa käytämme Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita ja täydentäviä suojatoimia. Jaamme henkilötietoasi vain, jos tiedot on asianmukaisesti suojattu. Käytämme kansainvälisiä ohjeita varmistaaksemme asianmukaisen suojauksen.

7. Kuinka kauan SATO säilyttää henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten. Esimerkiksi, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu lainsäädäntöön tai viranomaisohjeisiin, säilytämme henkilötietojasi lähtökohtaisesti siihen asti, kunnes määritetty säilytysaika on päättynyt.

SATOn toimintaan liittyvät keskeiset säilytysajat on määritelty alla kuvatulla tavalla. Huomioithan, että SATO voi säilyttää henkilötietoja alla määriteltyä pidempään, mikäli se on välttämätöntä SATOn puolustamiseksi vaatimuksia vastaan tai seurausta lainsäädännön pakottavasta vaatimuksesta.

1. Verkkosivuillamme kävijät:

Henkilötietojen säilytysaika on kolme kuukautta

2. Asunnoistamme kiinnostuneet ja potentiaaliset vuokralaiset

Vuokra-asuntohakemuksen, joka ei ole johtanut sopimukseen, yhteydessä kerätyt henkilötiedot säilytetään 6 kuukauden ajan hakemuksen tekemisestä tai siitä, kun hakija on sitä viimeksi muokannut. Aranhakemukset säilytämme 3 vuoden ajan siitä, kun hakemus on tehty tai sitä on viimeisen kerran muokattu.

3. Vuokralaiset

Vuokrasopimukseen perustuvat vuokralaisen ja muiden vuokra-asunnossa asuvien henkilöiden henkilötiedot poistetaan viimeistään 7 vuoden kuluttua siitä, kun vuokrasopimus on päättynyt tai vuokrasopimukseen liittyvät SATOn ja vuokralaisen oikeudet ja velvoitteet ovat päättyneet.

Säilytämme SATOn liiketoiminnan kehittämiseen ja markkinointiin kerättyjä henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen niiden käyttötarkoitusten vuoksi, tai kunnes peruutat antamasi suostumuksen. Käsittelemme näitä tietoja kuitenkin enintään vuoden ajan viimeisimmästä yhteydenotostamme.

4. Kamera- ja kulunvalvonta

Mahdollisen tallentavan kameravalvonnan tietoja säilytetään tallentimen kapasiteetista riippuen noin kuukauden ajan, ellei ole kameravalvonnan tarkoituksen toteuttamisesta johtuvaa erityistä syytä säilyttää tietoja pidempää aikaa. Tiedot poistuvat, kun niiden päälle tallentuu automaattisesti uutta tietoa.

8. Käsittelyyn liittyvät oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

1. Peruuttaa antamasi suostumus ja kieltää suoramarkkinointi

Voit ilmoittaa meille suostumuksen peruuttamisesta esimerkiksi lähettämällä ilmoituksen osoitteeseen tietosuoja@sato.fi. Uutiskirjeen voit peruuttaa lähettämällä pyynnön osoitteeseen <https://www.sato.fi/fi/uutiskirjeen-hallintakeskus>.

2. Saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja tutustua tietoihisi

Sinulla on oikeus tutustua tietoihisi ja mm. tarkastaa, mitä tietoja käsittelemme. Kun toimitat pyynnön tutustua henkilötietoihisi, SATO varmistaa henkilöllisyytesi tarkastamalla nimesi, osoitteesi ja henkilötunnuksesi. Tarkastuspyynnöstä voidaan kieltäytyä vain lainmukaisella perusteella.

3. Oikaista tietojasi, rajoittaa ja vastustaa niiden käsittelyä sekä vaatia niiden poistamista

SATO varmistaa henkilöllisyytesi, kun toimitat meille pyynnön poistaa tai muuttaa tietojasi tai kun haluat rajoittaa niiden käsittelyä.

SATolla on joissakin tapauksissa oikeus torjua em. pyynnöt. Tietojen poistaminen ei esimerkiksi ole mahdollista, mikäli käsittely on edelleen tarpeen sitä tarkoitusta varten, mihin tiedot alun perin kerättiin (esimerkiksi sopimuksen täyttäminen). Henkilötietojen käsittelyä ei ole mahdollista vastustaa tai rajata esimerkiksi, mikäli henkilötietojen käsittely on välttämätöntä pakottavan lainsäädännön vuoksi tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

4. Siirtää tietosi järjestelmästä toiseen

Siirtomahdollisuus koskee sellaisia automaattisesti käsiteltäviä henkilötietoja, jotka koskevat sinua itseäsi, jotka olet itse toimittanut SATOille ja jotka eivät loukkaa muiden oikeuksia tai vapauksia. Mikäli on teknisesti mahdollista, tiedot voidaan siirtää rekisteröidyn pyynnöstä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.

5. Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, joka voi vaikuttaa sinuun henkilönä merkittävällä tavalla.

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia oikeuksia kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietojasi käsitellään. Oikeuksien käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta ja

maksu voidaan periä vain rajatuissa tapauksissa (esimerkiksi toistuvat pyynnöt). Pynnön mahdollisesta maksullisuudesta informoidaan aina etukäteen rekisteröityä.

Käyttääksesi oikeuksiasi, olethan yhteydessä:
Tietosuoja-asiat, Panuntie 4, PL 401, 00601 Helsinki
sähköposti: tietosuoja@sato.fi