

VIIHDYTÄÄN KOTONA



sato

TERVETULOA SATO VUOKRAKOTIIN

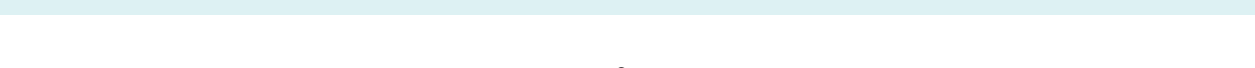
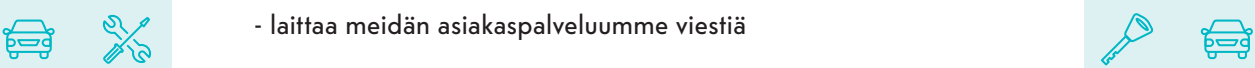
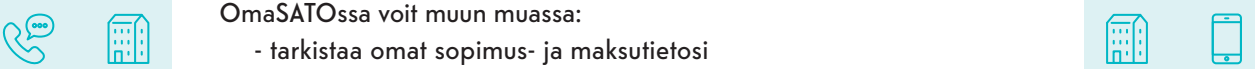
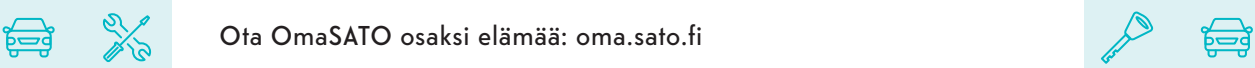
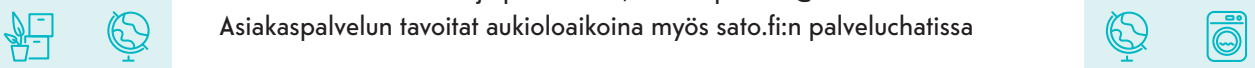
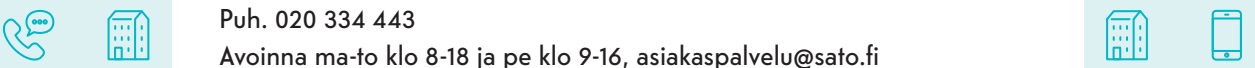
Tästä oppaasta löydät vaikka mitä uuteen vuokra-asuntoosi liittyvää asiaa: vinkkejä, neuvoja ja tärkeitä ohjeita ja sääntöjä. Selaile opas läpi ja säilytä se yhdessä vuokrasopimuksen ja muiden tärkeiden papereiden kanssa.

Kurkkaa netissä osoitteet sato.fi ja oma.sato.fi ja pysyt ajan tasalla kotiasioista!



SISÄLLYS

1. MUUTTAJAN USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET	4
2. ASUMISEN ABC	6
3. YHTEISET PELISÄÄNNÖT	10
4. KODIN HYVÄ HOITO	12
4.1. Hyvä sisäilma.....	12
4.2. Kodin siivous	12
4.3. Lämmitys.....	15
4.4. Vesi ja viemärit	16
4.5. Jätteiden lajittelu.....	17
5. KODIN TURVALLISUUS	19
5.1. Kotivakuutus	19
5.2. Ennaltaehkäisy	19
6. MUUTTO SATO-KODISTA	22
Liite 1, SATOn yleiset järjestyssäännöt	23
Liite 2, Vuokra-asuntojen kunnossapidon vastuunjakotaulukko	24



SATON ASIAKASPALVELU
Puh. 020 334 443
Avoimma ma-to klo 8-18 ja pe klo 9-16, asiakaspalvelu@sato.fi
Asiakaspalvelun tavoitat aukioloaikoina myös sato.fi:n palveluchatissa

Ota OmaSATO osaksi elämää: oma.sato.fi

OmaSATOssa voit muun muassa:

- tarkistaa omat sopimus- ja maksutietosi
- tehdä vikailmoituksen
- lukea kotitalosi tiedotteet
- laittaa meidän asiakaspalveluumme viestiä

I. MUUTTAJAN USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

MILLOIN SAAN HAKEA AVAIMET?

Uuden kotisi avaimet saat huoltoyhtiöltä **vuokrasopimuksen alkamispäivänä klo 12 jälkeen**.

Jos sopimuksen alkamispäivä on viikonloppuna tai se on juhlapyhä, saat avaimet seuraavana arkipäivänä.

Älä vastaanota avaimia suoraan edelliseltä asukkaalta äläkä luovuta niitä seuraavalle asukkaalle, koska huoltoyhtiö pitää kirjaa avaimista ja näin ollen veloittaa puuttuvista.

Kun haet avaimia, ota mukaasi

- virallinen henkilötodistus (esim. ajokortti tai passi)
- allekirjoitettu vuokrasopimus
- kuitti vakuusmaksusta.

PITÄÄKÖ MINUN HANKKIA KOTIVAKUUTUS?

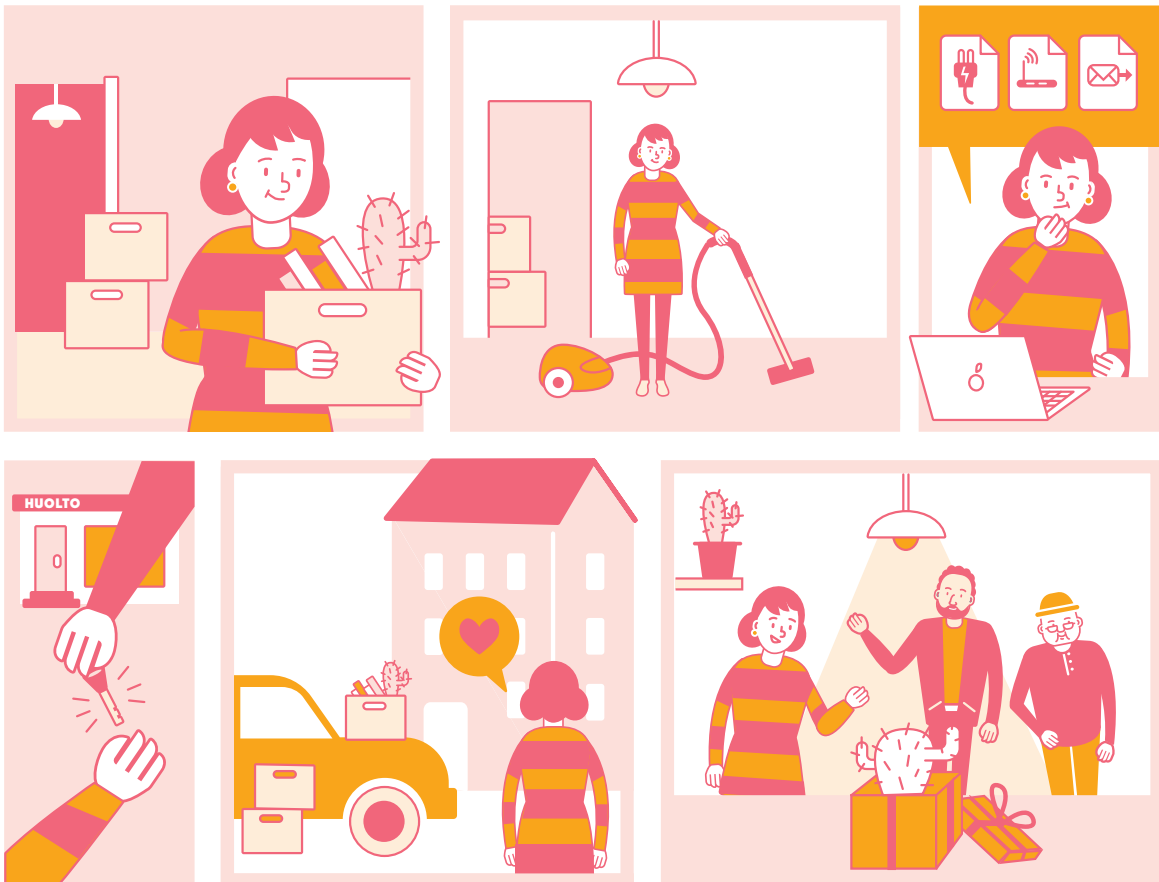
Kyllä, vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti sinulla täytyy olla voimassa oleva laaja kotivakuutus, joka sisältää sekä koti- että vastuuvakuutuksen. Kotivakuutus antaa taloudellista turvaa kodissa tapahtuvissa vahinkotilanteissa, joissa saattaa joutua korvaamaan huoneistolle tai naapurihuoneistolle tapahtuneet vahingot.

Vakuutuksen voit ottaa itse valitsemaltasi vakuutusyhtiöltä.

KUULUUKO SÄHKÖ VUOKRAAN?

Ei, ellei sitä ole erikseen mainittu vuokrasopimuksessasi.

Tee sähkösopeutus haluamasi sähköyhtiön kanssa jo ennen muuttoa, niin saat valot päälle ja jääkaapin vilpoiseksi heti muuttopäivänä.



SISÄLTYYKÖ VESI VUOKRAAN?

Ei sisälly, ellei vuokrasopimuksessasi ole toisin sovittu. Vesimaksun voit tarkistaa vuokrasopimuksestasi.

SISÄLTYYKÖ NETTIYHTEYS VUOKRAAN?

Useimmiten. Uudessa kotitalossasi on todennäköisesti valmius Telian laajakaistayhteyteen. SATOn asukkaana saat maksuttoman yhteyden nopeudella 10/10 Mbit/s ja sitä nopeammat yhteydet Telia tarjoaa sinulle erikoishinnoin. Laajakaistayhteyden saat käyttöösi ottamalla yhteyttä Telian Asiakaspalveluun.

Aivan kaikissa SATO VuokraKodeissa Telian maksutonta yhteyttä ei ole. Voit tarkistaa oman talosi tilanteen sato.fi:stä tai Telian asiakaspalvelusta.

MINNE TEEN MUUTTOILMOITUKSEN?

Tee virallinen muuttoilmoitus **Digi- ja väestötietovirastoon** viimeistään viikon kuluttua muutosta. Muuttoilmoituksen voit tehdä netissä tai Postista ja Digi- ja väestötietovirastosta saatavalla lomakkeella.

MINNE TEEN OSOITTEENMUUTOKSEN?

Tee osoitteenmuutos ja jälleenlähettämissopimus **Postille**. Posti kääntyy maksutta kuukauden ajan. Monet viranomaiset saavat tiedon osoitteenmuutoksesta suoraan Digi- ja väestötietovirastosta, mutta muista tehdä osoitteenmuutokset **lehtitilauksiin, pankeille, vakuutusyhtiöille, kauppaketjuille (kanta-asiakkuus), järjestöille, yhdistyksille jne.**

MITEN SAAN NIMENI KOTIOVEEN?

Huoltoyhtiö huolehtii nimienvaihdosta porraskäytävän nimitaululle sekä oveen. **Toimita huoltoyhtiölle tuloilmoitus**, niin he voivat vaihtaa nimesi nimitaululle ja oveen. Tuloilmoituksen löydät sato.fi:stä. Usein tuloilmoituksen voi tehdä myös huoltoyhtiön nettisivuilla.

SAAKO ASUNNOSSANI TUPAKOIDA?

Ei saa. Tupakointi on kielletty vuokrasopimuksesi ehdoissa. Myös kotitalosi yhteiset tilat ovat savuttomia. Tupakkapaikalla ja parvekkeellakin huomaavainen tupakoitsija huolehtii siitä, ettei savu kulkeudu naapurin parvekkeelle tai ikkunoista sisään.

Savuttomassa talossa tupakointi on kielletty myös parvekkeilla ja pihalla.

MIHIN SAAN PYSÄKÖIDÄ AUTONI?

Oman autopaikan voit varata huolto- tai pysäköintiyhtiöstä. Autopaikan hinta vaihtelee sen mukaan, kuuluuko paikkaan lämpöpistoke vai onko kyse ns. kylmästä paikasta. Joissakin tapauksissa autopaikkojen kysyntä ylittää tarjonnan. Silloin paikkaa ei saa heti, vaan tilaus siirtyy jonotuslistalle.

Vieraspaikat on tarkoitettu vain talon asukkaiden vieraille lyhytaikaiseen pysäköintiin. Huomaathan, että monessa talossa pysäköintiä valvoo pysäköinninvalvontayritys, ja virheellisestä pysäköinnistä voi seurata pysäköintivirhemaksu.

Älä missään tapauksessa, edes lyhytaikaisesti, pysäköi autoasi talon pelastusteilille. Pelastustiet on merkitty pihalla ohjetauluin.

KODISSANI ON VIKOJA TAI PUUTTEITA, MISTÄ SAAN APUA?

Kiireellisissä korjaustoissa sinua auttaa **huoltoyhtiö**, jonka yhteystiedot löydät sato.fi:stä oman talosi sivulta sekä kotitalosi ilmoitustaululta. **Vioista voi ilmoittaa OmaSATO-palvelun kautta, sähköisesti vikailmoituslomakkeella sato.fi:ssä tai puhelimitse huollon asiakaspalveluun.** Osassa taloja ilmoitustaululta löytyy myös QR-koodi vikailmoituksen jättämistä varten.

Vikailmoituksiin reagoidaan arkisin päivässä ja kirjallisiin reklamaatioihin kahdessa päivässä.

MISTÄ APUA JA LISÄTIETOJA?

Huoltoyhtiö auttaa sinua kotiisi tai kotitalosi yhteisiin tiloihin liittyvissä vika-asioissa sekä avainasioissa. **SATOn palvelupäälikkö** auttaa sinua asukasyhteytyöhön, naapuruuteen sekä järjestyssääntöihin liittyvissä asioissa. **SATOn asiakaspalvelusta** saat tietoa vuokranmaksuun sekä vuokrasuhteeseen liittyvissä asioissa.

Jos et tiedä kenen puoleen voit asiassasi kääntyä, ota ensimmäisenä yhteyttä SATOn Asiakaspalveluun. Kaikki tarpeelliset yhteystiedot, ohjeet ja lomakkeet sekä asiakasetusi löydät sato.fi:stä. Muista tutustua myös OmaSATOon osoitteessa oma.sato.fi.

ONNEA UUTEEN KOTIIN!



2. ASUMISEN ABC

Kas tässä sinulle listaa asumiseen liittyvistä palveluista ja ohjeista. Jos olet saanut vuokrautilanteesta tarkempia tai erilaisia ohjeita, noudatathan ensisijaisesti niitä.

ASIAKASTIEDOT

Haluamme palvella sinua sujuvasti, ja siksi käytösämme on asiakastietojärjestelmä, johon tallennamme asunnossa asuvien asiakastiedot sekä kontaktitiedot (puhelut, sähköpostit, kirjeet ja kyselyt), asuntohakemuksen yhteydessä antamasi hyväksynnän mukaisesti. Tarkempia tietoja asiakastietojärjestelmästä löydät sato.fi:stä kohdasta tietoturva ja käyttöehdot.

ASTIANPESUKONE

Tilaa astianpesukoneen asennus aina ammattilaiselta. Kun muutat pois SATOkodista, asenna keittiökalusteisiin alun perin kuulunut ovi takaisin paikoilleen. Voit säilyttää oven asumisen ajan esimerkiksi irtaimistovarastossasi.

ASUKASTILAISUUDET

Iloisista maksuttomista asiakastapahtumistamme löydät parhaiten tietoa OmaSATOsta. Pidä silmällä myös uutiskirjeitämme ja somekanaviamme!

ASUKASYHTEISTYÖ

Haluatko olla mukana kotitalosi yhteisissä asioissa? Kysäise palvelupäälliköltä, onko talossasi asukastoimikuntaa. Jos vastaus on ei, voit aloittaa toimikunnan tai

vapaamuotoiset asukastapaamiset itse. Kysy tarvittaessa apua palvelupäälliköltä.

Ns. aravataloissa asukastoimikunta valitsee edustajansa valtakunnalliseen yhteistyöelimeen, jossa käsitellään yhteishallintolain mukaisia tehtäviä. Keskeisin näistä tehtävistä on lausunto vuokranmäärityksestä. Jos et tiedä, asutko aravatalossa, pirauta asiakaspalveluumme, niin selvitetään.”

ASUMISTUKEA

Asumistukea voi hakea Kansaneläkelaitokselta eli Kelasta. Osoitteesta kela.fi löydät mm. laskurin, jolla voit arvioida mahdollisuutesi saada asumistukea.

SATOn asiakkaana sinun ei tarvitse toimittaa Kelaan asumista koskevia liitteitä hakiessasi asumistukea tai tuen tarkistamista. Kela hakee tarvittavat tiedot sähköisesti SATOn tietojärjestelmästä. Sähköisesti välitettäviin tietoihin kuuluvat tiedot vuokrasopimuksesta, asumismenoista sekä maksutiedot tukien maksamiseksi suoraan vuokranantajalle.

AVAIMET

Pidämme kirjaa avaimista. Kadonneista avaimista, lisätilauksista ja uudelleensarjoituksista aiheutuvat kulut perimme asiakaslaskutushinnaston mukaisesti. Voit tehdä avaintilauksia sato.fi:ssä olevalla palvelulomakkeella tai OmaSATO:n kautta.

ASUMISRAUHA

Kello 22–07 välisenä aikana taloissa tulee kunnioittaa yörauhaa. Ilmoitathan naapureille hyvissä ajoin etukäteen, jos aiot järjestää juhlat tai tehdä jotain muuta, josta voi aiheutua ylimääräistä ääntä. Ilmoituksesta huolimatta varmista, että silloinkaan et kohtuuttomasti häiritse naapureita.

Aina arki ei suju toivotulla tavalla ja naapurista saattaa kuulua meteliä, joka häiritsee asumista. Juttele asiasta naapurin kanssa. Voi olla, että esim. musiikin kuuntelu tai leffaäänet kantautuvat seinän taakse. Jos naapuri ei keskustelusta huolimatta muuta käytöstään ja asumisesi häiriintyy jatkuvasti, ota yhteyttä SATOon.



PIHA-ALUE

Talon asukkaiden yhteistyö näkyy yhteisellä pihalla ja pihatalkoissa. Eri vuodenaikoina jokainen pääsee toteuttamaan kaunista asuinympäristöä omaksi ja koko talonväen iloksi. Vaikka säännönmukaiset pihan huolto- ja kunnossapitotyöt kuuluvat huoltoyhtiölle, löytyy pihasta monenlaista puuhaa.

Pihan viihtyisyyteen vaikuttaa merkittävästi myös pihan turvallisuus. Muistathan siis noudattaa pysäköintiohjeita ja olla erityisen varovainen autoillessasi pihan tuntumassa.

SAUNAVUORO

Voit varata oman vuoron talosi saunasta huoltoyhtiöltä. Osassa taloissa on käytössä sähköinen varausjärjestelmä, ja joissain taloissa varauksen voi tehdä OmaSATOn kautta. Saunassa käy monta saunojaa, joten laudeliinojen käyttö on suotavaa. Jätäthän saunan ja pesuhuoneen siistiin kuntoon seuraavaa saunojaa varten.

Monissa taloissa on myös asukkaiden yhteinen saunavuoro, esim. "lenkkisauna", jonka käytöstä ei peritä erillistä maksua.

SISUSTUS JA SEINÄKIINNITYKSET

Sisustustyylin voit valita itse, mutta muutama asunnon hoitoon liittyvä perusasia on hyvä pitää mielessä, kun sisustat kotia. Huomioi seinäkiinnityksissä erilaiset

seinämateriaalit, jotta kiinnitykset ovat siistejä ja turvallisia. Ripustusohjeita saat mm. rakennustarvikeliikkeistä. Huonekalujen jalkoihin kannattaa kiinnittää ns. huopatassut, joilla vähennetään huonekaluista jääviä painaumia ja värjäytymiä sekä lattiapintojen naarmuuntumista.

SÄLEKAIHTIMET

Voit asentaa sälekaihtimet omalla kustannuksella ilman erillistä lupaa. Kun muutat pois, sinun täytyy jättää sälekaihtimet paikoilleen ilman hyvitystä.

TURVALUKKO JA OVISILMÄ

Voit tilata oveen turvalukon ja ovisilmän ilman erillistä lupaa. Kun muutat pois, turvalukko on jätettävä paikoilleen ja kaikki avaimet täytyy palauttaa. Emme hyvitä turvalukon tai ovisilmän asentamiskuluja.

VAKUUDEN PALAUTUS VUODEN ASUMISAJAN JÄLKEEN

Yli vuoden yhtäjaksoisen asumisen jälkeen voit saada vakuusmaksusi takaisin. Voimme palauttaa vakuusmaksusi, jos olet asunut häiriötä aiheuttamatta ja hoitanut vuokranmaksusi ajallaan. Lisäohjeet ja vakuudenpalautuslomakkeen löydät sato.fi:stä. Pyrimme käsittelemään palautuspyynnön kuukauden sisällä.



OMATOIMIREMONTTI

Saat SATOltä maksuttoman remonttisetin, jos haluat maalata kotiasi. Remonttisetiin sisältyvät maalit ja maalaustarvikkeet. Värisävyt voit valita SATOmallistosta.

Lisätietoja omatoimiremontista, kivoja maalausvinkkejä sekä remonttisetin tilausohjeet löydät osoitteesta sato.fi/omatoimiremontti.

KERRO, MITÄ SINULLE KUULUU!

Haluamme olla hyvä vuokranantaja sinulle, ja kehittää vuokra-asumista tuleville sukupolville. Siksi on tärkeää tietää, mitä sinulle kuuluu.

Saat meiltä monenlaisia kyselyitä SATOkotiin muuttaessasi. Lähetämme kyselyt joko älypuhelimeen tai sähköpostiin. Jos jompi kumpi yhteystiedoistasi muuttuu, ilmoittele meille, niin pysytään yhteydessä!

Kaikki yli 18-vuotiaat asukkaamme ovat tervetulleita SATO Pulssiin, joka on älypuhelimella toimiva SATOn asukaspaneeli. SATO Pulssissa pääset kertomaan mielipiteesi kotisi, sen ympäristön ja asumispalveluiden kehittämisestä.

Voit ottaa yhteyttä ja antaa palautetta soittamalla asiakaspalveluumme, OmaSATOssa, Facebook-sivuillamme, käyttämällä palveluchattia tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: asiakaspalvelu@sato.fi.



YMPÄRISTÖ

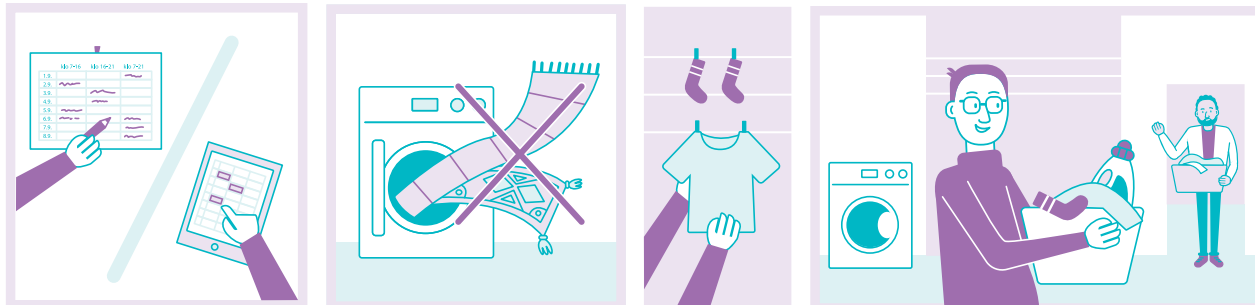
Otamme ympäristöasiat huomioon sekä asuntojen rakentamisessa, suunnittelussa että käyttövaiheessa. Meille on tärkeää parantaa asuntojemme energia- tehokkuutta, vähentää vedenkulutusta ja kehittää kierrätysmahdollisuuksia taloissamme. Näin pystymme vähentämään sekä ylläpitokustannuksia että asumisen aiheuttamia päästöjä.

Sivuilla 15 ja 16 löydät vinkkejä, joiden avulla voit säästää energiaa ja vettä omassa kodissasi. Ympäristö- ohjelmaamme voit tutustua sato.fi:ssä.

Jätehuollossa kiinnitämme huomiota lajittelumahdol- lisuuksiin, jätehuoneen siisteyteen, ongelmajätteistä huolehtimiseen sekä jätehuollon oikeaan mitoittamiseen. Tämän oppaan sivuilla 17 ja 18 löydät ohjeita jätteiden lajitteluun.



PESUTUVAN JA KUIVAUSHUONEEN KÄYTTÖ



YHTEISET TILAT

Kotitalosi yhteiset tilat tunnistat helposti ovien kuvallisista kylteistä. Pidäthän yhteiset tilat siistinä ja korjaat omat jälkesi. SATOn taloissa kaikki yhteiset tilat ovat savuttomia.

IRTAIMISTO-VARASTO



Irtaimistovarastoa kannattaa hyödyntää esimerkiksi kausivaatteiden ja matkalaukkujen säilyttämiseen. Varastossa ei kannata säilyttää arvokkaita tavaroita, jotka houkuttelevat murtovarkaita. Kellarimurtoja voi välttää laittamalla kopin oveen tukevan lukon ja näkösuojia. Paloturvallisuuden vuoksi varastoissa ei saa säilyttää palavia nesteitä, kaasuja tai räjähtäviä aineita. Autonrenkaita voi säilyttää omassa varastossa korkeintaan neljä kappaletta.

PESUTUPA JA KUIVAUSHUONE



Monissa taloissa on pesutupa ja kuivaushuone ja niiden käyttö on talon asukkaille maksutonta. Varausohjeet sekä koneiden käyttöohjeet löytyvät pesutuvasta ja kuivaushuoneista tai talon ilmoitustaululta. Mattoja ei voi pestä pesutuvassa, sillä pesukoneet ja kuivausrummut eivät kestä märkien mattojen painoa.

KERHOHUONE



SATOn taloissa on usein kerhohuone, jota talon asukkaat voivat käyttää oleskelutilana, yhteiseen tekemiseen tai vaikkapa lasten syntymäpäiväjuhlien järjestämiseen. Kerhohuoneen säännöistä ja sisustuksesta vastaa useimmiten talon asukastoimikunta. Lisätietoja saat asukastoimikunnalta tai palvelupäälliköltä.

JÄTEPISTE



Jätepisteen siisteys vaikuttaa koko talon viihtyisyyteen. On tärkeää, että roskapussit viedään omiin astioihinsa ja lattia pidetään siistinä. Myös perheen lapset kannattaa opastaa jätepisteen fiksuun käyttöön.

Ohjeita jätehuoneiden käyttöön löydät sivuilta 17-18.

LASTENVAUNU-VARASTO



Säilytäthän lastenvaunut niille varatussa tilassa. Jos et löydä lastenvaunuvastoa, kysäise kotitalosi huoltoyhtiöstä, mikä olisi turvallinen paikka vaunujen säilyttämiselle.

RAPPU-KÄYTÄVÄ



Paloturvallisuus on ensiarvoisen tärkeä asia. Siksi rappukäytävässä tai muilla talosi käytävillä ei saa säilyttää mitään tavaraa, ei edes ovimattoja tai lastenvaunuja. Ovikranssit ovat sallittuja.

3. YHTEISET PELISÄÄNNÖT

PIDETÄÄN YHDESSÄ HUOLTA KODISTASI

Kotisi ja kotitalosi kunto ja viihtyisyys ovat sekä sinun että SATOn huolenpidosta kiinni. Kotisi saattaa olla sellaisessa talossa, jonka SATO omistaa kokonaan, tai sellaisessa, jonka asunnoista omistamme vain osan. Niin tai näin, pidämme kodistasi huolta yhdessä kumpaniemme kanssa ja keräämme toiminnasta palautetta asukkailta esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyillä.

Jos SATO omistaa talon kokonaan, vastaamme mm. huoltoyhtiön toiminnasta ja muiden talon ylläpitoa varten solmittujen sopimusten valvonnasta. Jos omistamme talon asunnosta vain osan, vastuu kuuluu taloyhtiön hallitukselle ja isännöitsijälle.

Kaikkien SATOkotien kuntoa seuraamme muuton yhteydessä sekä säännöllisten huoltotarkastusten avulla. On tärkeää, että pidät kodistasi hyvää huolta mm. siivoamalla säännöllisesti. Vuokrasopimuksen ehdoista löydät tarkat tiedot velvollisuuksistasi, mutta kyse ei ole pelkästään pakosta: Mitä paremmin pidät huolta asunnostasi ja asuinympäristöstäsi, sen paremmin viihdyt kotonasi ja hyvä mielesi säteilee koko naapurustoon.

VASTUUNJAKOTAULUKKO

Asunnon huolto- ja ylläpitovastuu on jaettu eri tehtävien osalta SATOn ja asukkaiden kesken. Tämän esitteen liitteestä 2 löydät vastuunjakotaulukon, josta selviää, mitkä tehtävät kuuluvat meille ja mitkä ovat sinun vastuullasi.

ASIAKASLASKUTUSHINNASTO

Mikäli rikot tai vahingoitat asuntoa tai siihen kuuluvia kalusteita tai kotitalosi yleisiä tiloja, veloitamme korjauksesta aiheutuneet kustannukset sinulta asiakaslaskutushinnaston mukaisesti. Muistathan, että vastaat myös kodissasi oleskelevien vieraiden aiheuttamista vahingoista yhdessä vieraidesi kanssa. Pidätämme oikeuden veloittaa korjauksista myös todellisten kustannusten mukaisesti. Voimassaolevan asiakaslaskutushinnaston löydät sato.fi:stä.

ASUKASTIEDOT

Jos asumisaikana asuntoon muuttaa uusi asukas tai joku muuttaa pois, ilmoita muutoksista SATOn asiakaspalveluun. Näin asiakasrekisterimme pysyy ajantasalla ja pystymme esimerkiksi varmistamaan, kenelle voimme avata asunnon oven, jos avain on jäänyt kotiin. Asukasmäärä vaikuttaa myös vesilaskutukseen.

Tarkistamme asuntojen asukastiedot säännöllisesti Väestötietojärjestelmästä.



ASUMISEN ARVOT SATOKODISSA

Asuessasi SATOkodissa sitoudut arvoihin, joiden mukaan eläminen sujuvoittaa arkeasi sekä lisää omaa ja ympäristösi hyvinvointia.

Me SATOssa sitoudumme näiden arvojen tukemiseen. Tuemme hyviä naapuruussuhteita, pidämme huolta kotitalosi yhteisistä tiloista ja tarjoamme neuvontaa vuokranmaksuun. Pidämme siis huolta siitä, että saat erinomaista asiakaspalvelua.

HYVÄ NAAPURUUS

Kunnioitan naapurieni kotirauhaa. Noudatan yhteisiä järjestyssääntöjä ja muita yhdessä sovittuja toimintatapoja.

VIIHTYISÄ YMPÄRISTÖ

Pidän käytävät tyhjinä tavaroista ja korjaan aina jälkeni myös muista yhteisistä tiloista. Huolehdin erityisesti siitä, että jätehuone pysyy siistinä.

VASTUULLINEN VUOKRANMAKSU

Maksan vuokrani aina ajallaan ja välttyn ylimääräisiltä kuluilta.

VUOKRA

SATOkotien vuokrat määritellään markkinahintojen mukaan. Poikkeuksena tästä ovat aravavuokra-asunnot, joissa vuokranmäärityksessä noudatetaan ns. omakustannusperiaatetta. Lisätietoa aravavuokra-asuntojen vuokranmäärityksestä löydät osoitteesta www.ara.fi.

Vuokria määritellessämme otamme huomioon mm. kodin sijainnin isossa ja pienessä mittakavassa, asunnon koon ja kunnon sekä talon pitkän tähtäimen korjaustarpeet. Vuokran määrän ja tarkistusperiaatteet löydät vuokrasopimuksesta.

Saat meiltä vuokrantarkistustiedon ja maksukoosteen vuosittain postitse. Koosteesta näet uuden vuokrasi, sen alkamispäivän sekä tili- ja viitenumeron. Vuokranmaksukooste toimii laskunasi niin kauan kunnes saat uuden koosteen kotiisi. Emme siis lähesty sinua uudella laskulla kuukausittain.

Vuokranmaksupäivä on useimmiten kuun 2. päivä. Jos otat käyttöösi e-laskun, voit valita vuokranmaksupäiväksi kuun 2. tai 17. päivän. Jos muutat päivämäärän aiemmin sovitusta, ilmoita siitä puhelimitse tai sähköpostitse SATOn Asiakas-



palveluun, jotta saamme muutettua uuden päivän laskutietoihisi.

Muistathan, että asiakaspalvelumme tekee töitä pitääkseen sinusta huolta. Ethän siis epäröi ottaa yhteyttä, jos kohtaat maksuvaikeuksia. Maksukehotus ja viivästymisestä aiheutuvat kulut veloitamme normaalin käytännön mukaan, mutta asioista etukäteen sopimalla voit välttyä eräntyneen laskun siirtymisestä perintään.

Maksutietosi tarkistat näppärästi OmaSATOsta!

HYVÄ NAAPURUUS

Kerros- ja rivitaloissa naapurit ovat osa toistensa elämää. Moikkaaminen riittää toisille, toiset haluavat tutustua paremmin - tärkeintä on kunnioittaa ihmisiä ympärillään. Kun jokainen muistaa olevansa itekin naapuri ja huomioi toiset asukkaat, arki sujuu leppoisammin.

Normaalit elämisen äänet kuuluvat asumiseen, mutta häiritsevä käyttäytyminen ei. Jos kotitalossasi on harmeja ja häiriöitä, ota yhteyttä SATOon.

Muistathan myös, että SATOn talojen yleiset järjestyssäännöt (sivu 23) koskevat sinun ja perheesi lisäksi vieraitasi.

ILMOITA EPÄKOHDISTA

Jos havaitset puutteita talon turvallisuudessa, ilkeävaltaa, toistuvia asumishäiriöitä tai vikoja, jotka vaativat korjaamista, ilmoita niistä huoltoyhtiöön sekä SATOLle.



4. KODIN HYVÄ HOITO

POISTOILMAVENTTIILIN PUHDISTUS



VARMISTA HYVÄ SISÄILMA

- Älä muuta poistoilmaventtiilin säätöjä.
- Pidä poistoilmaventtiilit auki.
- Puhdista poisto- ja korvausilmaventtiilit vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Puhdista liesikuvun venttiili ja rasvasuodatin vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Huolehdi säännöllisestä siivouksesta.
- Älä tupakoi sisätiloissa.
- Hanki harkiten kotiin pölyäviä tekstiilejä, lemmikkejä ja huonekasveja.
- Kiinnitä erityistä huomiota, että ilmanvaihto toimii moitteettomasti kosteissa tiloissa.

Jos ilmanvaihto edellä olevista toimenpiteistä huolimatta tuntuu toimivan huonosti, ota yhteyttä huoltoyhtiöön.

4.1. HYVÄ SISÄILMA

Kun asunnon ilmanvaihtokanavat ovat puhtaat ja ilmanvaihto toimii esteettä, kodin sisäilman pitäisi vaihtua kerran kahdessa tunnissa.

Poistoilmaventtiilien kautta kodista poistuvat epäpuhtaudet ja kosteus. Poistoilmaventtiilejä on keittiössä, wc:ssä, kylpyhuoneessa ja vaatehuoneessa.

Raikasta, korvaavaa tuloilmaa virtaa asuntoon ulkoseinään tai ikkunakarmiin sijoitetuista korvausilmaventtiileistä tai ikkunoista, joiden yläreunaan ei ole kokonaan laitettu ikkunatiivistettä.

4.2. KODIN SIIVOUS

Yksi tärkeimpiä kodin hoitamiseen liittyviä velvollisuuksiasi on säännöllinen siivoaminen. Kun siivoat fikusti, kodin sisäilma pysyy hyvänä ja pinnat kunnossa.

Erilaiset pintamateriaalit puhdistetaan eri tavoin. Kaiken a ja o on hankkia hyvät siivousvälineet ja sekä itselle että pinnoille sopivat puhdistusaineet. Käytä kuivia ja nihkeitä siivousmenetelmiä ja neutraalia puhdistusainetta.

Kun siivoat säännöllisesti, suurin osa liasta lähtee pois pelkällä vedellä tai tuikitavallisella astianpesuaineella. Helppoa!

IKKUNAT

Ikkunoiden pesuun tarvitset ikkunanpesimen, mikrokuituliinan, kuivaimen sekä astianpesuainetta. Imuroi sälekaihtimet pölystä ja puhdista myös ikkunapuitteet ja karmit.

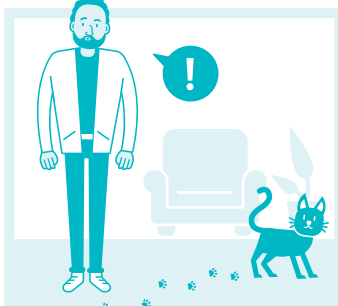
SEINÄT

Käytä maalattujen seinien puhdistuksessa mietoja pesuaineita ja nihkeää pesua. Mitä himmeämpi maalattu seinä on, sen vähemmän se kestää hankausta. Pääset seinän puhdistuksessa vähemmällä, kun poistat tahrat tuoreeltaan.

Kaakeliseinät pesutiloissa kestävät märkäpesua harjalla tai hankaussienellä. Jos seinät näyttävät harmailta pesun jälkeen, niissä on ns. kalkkisaostumia.

Paperitapetti kestää erittäin kevyen nihkeäpyyhkimisen, mutta ei hankausta. Vinyylitapetit voit puhdistaa kosteapyyhinnällä ja jopa pehmeällä harjalla.

LATTIAN PUHDISTUS



LATTIAT

Puhdista laminaatti- tai parkettilattia imuroidalla tai pyyhkimällä nihkeällä. Laminaatti- tai parkettilattian pinta vaurioituu helposti liian karkealla puhdistusvälineellä, joten ethän hankaa pintaa rikki. Jos haluat pestä likaisen laminaatti- tai parkettilattian kostealla, kuivaa lattia vielä erikseen kosteapesun jälkeen.

Muovilattiat ovat yleensä joustovinyyliä, joille viikkosiivouksessa riittävät imurointi ja kuivamoppaus sekä tarvittaessa kosteapyyhintä miedolla astianpesuaineella.

PESUTILAT

Saunan ja pesutilojen puhdistamistiheys riippuu käytöstä. Jos pesutiloissa käsitellään pyykejä, pölyt on hyvä imuroida tai pyyhkiä viikoittain. Sauna ja pesutilat tarvitsevat hyvän ilmanvaihdon.

JÄÄKAAPPI JA PAKASTIN

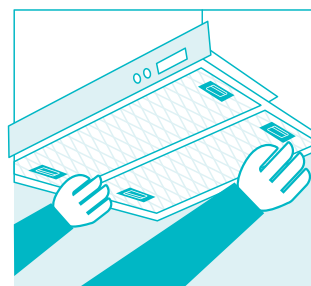
Jos jääkaapissa on automaattisulatus, se hoitaa sulatuksen itsestään. Riittää, kun puhdistat jääkaapin takaosasta löytyvän sulatusveden poistoaukon. Jos automaattisulatus ei ole, sulata jääkaappi muutaman kuukauden välein. Jääkaappi kannattaa puhdistaa säännöllisesti siivousliinalla, vedellä ja astianpesuaineella. Imuroi jääkaapin tausta muutaman kerran vuodessa.

Pakastin kannattaa sulattaa vähintään kerran vuodessa. Älä käytä pakastelokeron tai pakastimen jään irrottamisessa voimakeinoja tai raapivia esineitä. Valvo sulatusta ja kuivaa sulanut vesi jo kaapin sisällä, jotta se ei valu lattialle.

LIESI JA UUNI

Lieden ja uunin puhdistamisessa säännöllisyys on valttia, sillä kuivumaan päässyt ruoka on vaikea puhdistaa myöhemmin.

LIESITUULETTIMEN PESU



Pese liesituuletin/-kupu ja rasvasuodatin vähintään kaksi kertaa vuodessa, tarvittaessa useammin. Rasvasuodattimen alla on poistoilmaventtiili, joka irrotetaan ja puhdistetaan samalla.

PARVEKE

Siisti parveke kutsuu nauttimaan raittiista ilmasta. Parvekekin tulee putsata vähällä vedellä, sillä poistoputki on mitoitettu sadevedelle, ei ämpärilliselle pesuvetä.

Lumisena talvena vastuullasi on putsata parveke lumesta. Ethän heitä lunta pihalle, vaan vie kylpyhuoneeseen sulamaan ja huuhtaise vetenä viemäriin.

Lasitetulle parvekkeelle saattaa sataa vettä ja lunta lasien raoista. Lasitukset kannattaa pitää kiinni talviaikaan.

LATTIAKAIVON PUHDISTUS

(Tee kuukausittain)

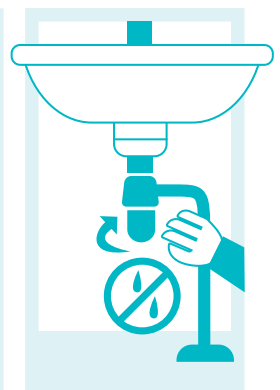
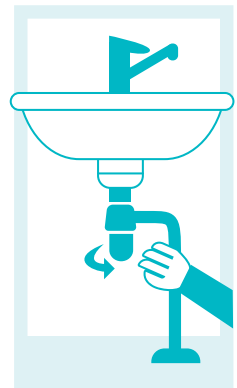
- Irrota viemärin muovisuoja.
- Puhdista kaivo pesuainevedellä ja harjalla.
- Puhdista ritilä hiuksista ja liasta.
- Voit hankkia lattiakaivoon myös suodattimia, jotka keräävät hiukset, jotta ne eivät kerry lattiakaivoon.
- Jos lattiakaivo ei puhdistuksesta huolimatta vedä, ota yhteyttä huoltoyhtiöön.

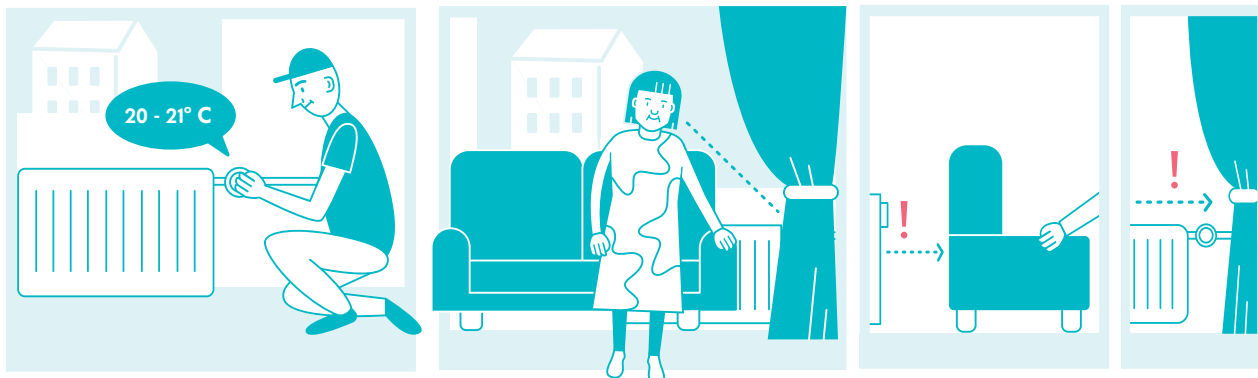


VESILUKKOJEN PUHDISTUS

(Kun viemäri ei vedä)

- Puhdista pesualtaiden hajulukot pohjatulpan kautta rassaamalla tai kiertämällä putken osat auki.
- Huuhdo hajulukkojen osat vedellä ja kierrä takaisin.
- Huolehdi, että tiivisteet tulevat paikoilleen.
- Laske puhdistuksen jälkeen kokeeksi vettä hajulukkoon ja tarkista, ettei se vuoda.





4.3. LÄMMITYS

Terveellinen huonelämpötila on +20 - 21° C oleskelutiloissa ja 18 - 20° C makuuhuoneissa. Kodin lämpötilan mittaamisessa kannattaa luottaa mittareihin. Patteri voi olla ajoittain viileä, mutta huonelämpötila pysyy edelleen sopivana.

Kodin lämpötilaa säädellään patteriventtiileillä. Voit säätää termostaatin nupista lämpöä pienemmälle tai suuremmalle. Jos peität termostaatin verhoilla tai huonekaluilla, se ei toimi oikein. Olethan siis tarkkana sisustaessasi kotiasi.

Ota yhteyttä huoltoon, jos termostaattien huolellisesta säätämisestä huolimatta kodissasi on jatkuvasti liian kylmä tai kuuma. Huoltoyhtiö hoitaa tarvittaessa pattereiden ilmaukset, jos patteri ei lämpene laisinkaan. Ota yhteyttä huoltoon myös, jos patterista kuuluu lorinaa tai suhinaa tai jos patterista tai venttiilistä valuu vettä.

Pidä pesutilojen patterit aina auki, jotta tilat kuivuvat paremmin suihkussa käymisen tai saunomisen jälkeen. Pidäthän myös pesutilojen lattialämmityksen aina päällä, koska se nopeuttaa lattian kuivumista ja estää omalta osaltaan kosteusvaurioiden syntyä.

ENERGIANSÄÄSTÖVINKIT

- Energian säästäminen kuuluu meille kaikille. Kun kodin lämpötilaa säätää asteen alemmaksi, lämmityskulut laskevat viisi prosenttia.
- Jos kotonasi on liian kuuma, säädä patterista lämpöä pienemmälle. Nopea ristituuletus on tehokkain tapa tuulettaa koti.
- Puhdista ja sulata jääkaappi ja pakastin säännöllisesti. Älä laita jääkaappiin ja pakastimeen ruokia lämpimänä, ja säädä lämpötilat oikein: pakastin -18 °C ja jääkaappi +5°C.
- Pese täysiä koneellisia astioita ja pyykkiä.
- Käytä led- tai energiansäästölamppuja.
- Sammuta tai laita valmiustilaan viihde-elektroniikkalaitteet, jotka eivät ole käytössä.
- Sammuta yleisten tilojen valot.
- Sulje kylmäkellarin ja jäähdytettyjen varastojen ovet kunnolla.
- Kytke pyykinkuivatushuoneen käsisäätoinen puhallin pois päältä käytön jälkeen.
- Suosi auton esilämmitystä, kun lämpötila laskee alle +5 asteen.



4.4. VESI JA VIEMÄRIT

Ethän koskaan laita viemäriin tai wc-pönttöön kiinteitä roskia tai kaada niihin nestemäistä rasvaa, esim. paisto- tai friteerausrasvaa, liuottimia tai kemikaaleja.

Tukkeutuneeseen viemäriin ei saa laskea vettä. Viemäreiden vesilukot (hajulukot) pitävät hajut pois huoneistosta. Hajulukoista voi vähäisen käytön vuoksi (esim. loman aikana) haihtua vesi pois, jolloin hajut pääsevät huoneistoon. Jos näin pääsee käymään, laske kuivuneisiin vesilukkoihin vettä.



VEDENSÄÄSTÖVINKIT

- Suosi sukkela peseytymistä. Sulje hana saippuoinnin ajaksi, äläkä juoksuta vettä turhaan.
- Pese täysiä koneellisia astioita sekä pyykkejä tai käytä vajaatäyttö- tai pikaohjelmia.
- Säilytä vesikannua jääkaapissa, ettei sinun tarvitse valuttaa vettä saadaksesi mahdollisimman kylmää juomavettä.
- Kastele kesällä pihastutuksia illalla, älä auringonpaisteella. Jos mahdollista, kastele sadevesillä.
- Vedenkulutusta lisäävät pienetkin vesivuodot esim. wc-pöntöissä ja vesivuodoista tuleekin ilmoittaa välittömästi huoltoyhtiöön. Huoltoon on syytä ottaa yhteyttä myös silloin, jos veden virtaamassa, lämpötiloissa, hanoissa tai wc:ssä on häiriöitä.



4.5. JÄTTEIDEN LAJITTELU

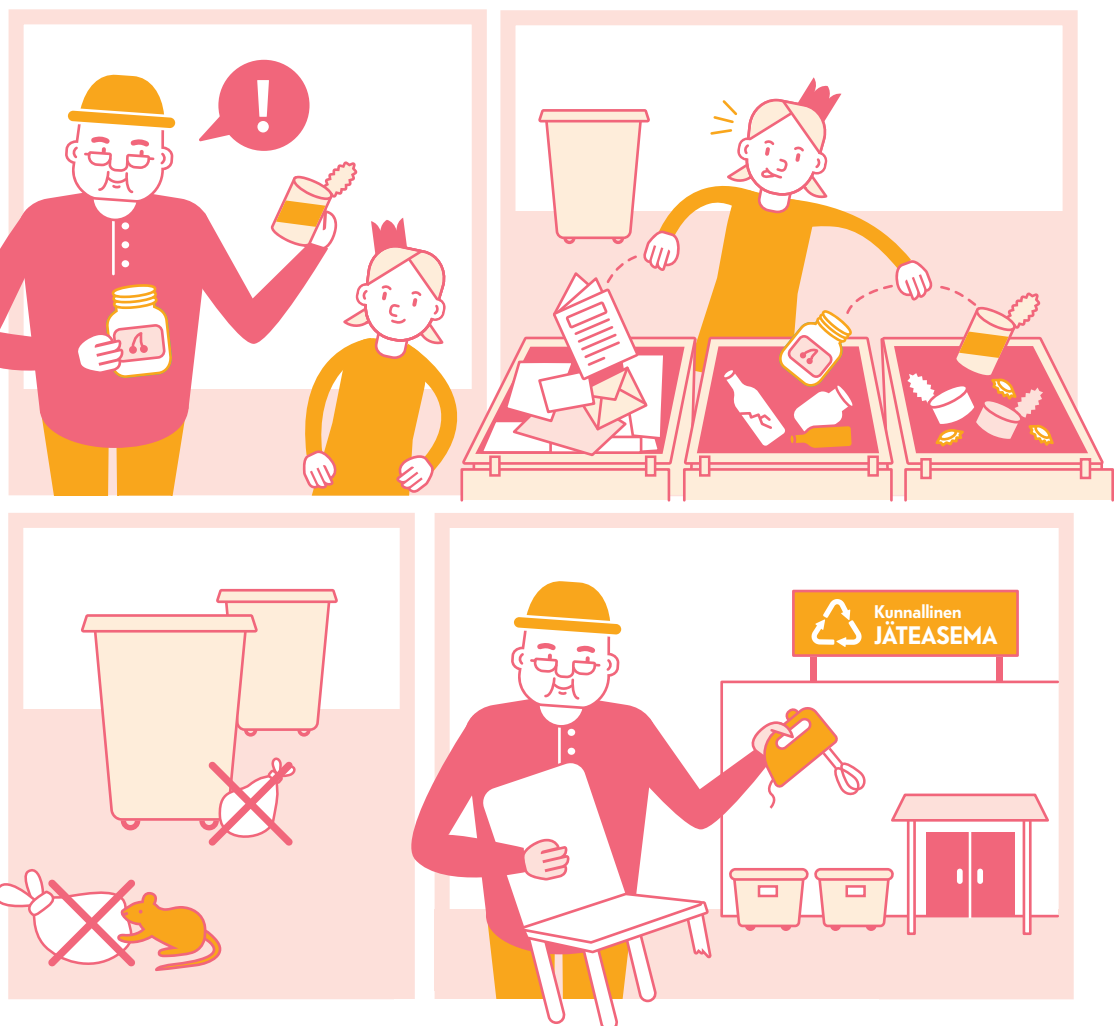
Jätteiden lajitteluohjeet löydät jäteastioiden tuntumasta. Kysy tarvittaessa rohkeasti apua naapureiltasi tai palvelupäälliköltä.

Kannustamme sinua kierrättämään. Kotitalossasi on joko jätehuone, jätekatos tai osittain maanalaiset jätteidenkeräysastiat. Lajitele roskasi huolella omiin keräysastioihinsa. Erottele toisistaan mm. sekajäte, biojäte, lehdet ja kartonki. Huolellisella lajittelulla varmistat jätteiden jatkokäsittelyn mahdollisimman ympäristöystävällisellä tavalla. Jos et tiedä, mihin jäte kuuluu,

laita se sekajätteen joukkoon. Näin toisten asukkaiden lajittelu ei mene hukkaan.

Pidä pihapiirisi siistinä. Älä jätä roskapusseja tai muita jätteitä keräyspisteiden ulkopuolelle, lattialle tai ovien eteen. Jäteastioiden ulkopuolelle jätetyt roskat houkuttelevat paikalle rottia. Jäteastioiden ulkopuolelle jätetyistä roskista jätteenkuljetus laskuttaa erikseen.

Lisää tietoa jätehuollosta, lajittelusta ja ympäristökysymyksistä mm. www.hsy.fi ja www.motiva.fi.



BIOJÄTE



Biojäteastiaan laitetaan mm. ruoantähteet, hedelmien, vihannesten ja kananmunien kuoret, kalojen perkuutähteet, kahvin porot suodatinpapereineen ja teepussit.

Biojätteen käsittelytavat vaihtelevat eri puolilla Suomea. Tarkemmat lajitteluohjeet voit varmistaa kunnan jätepalvelusta.

PAPERINKERÄYS



Paperinkeräyslaatikkoon laitetaan kaikki kotiin postiluukun kautta tulleet paperit eli sanoma- ja aikakauslehdet, mainosposti ja kirjekuoret.

Paperinkeräykseen ei käy märkä tai likainen paperi, pehmapaperi, alumiinipaperi, aaltopahvi ja ruskeat paperikassit, kartonkitölkit ym. pakkaukset.

KARTONKI JA PAHVI



Kartonkikeräykseen kelpaavat kaikki huuhdellut nestepakkaukset, kuten maito-, jogurtti- ja mehutölkit. Kartonkikeräykseen kuuluvat myös keksi- ja hiutalepakkaukset, jauhopussit, munakennot sekä aaltopahvi ja voimapaperi.

LASI



Lasinkeräykseen käy sekä värillinen että väritön lasi, mutta ei ikkunalasi tai keramiikka. Jos omassa talossa ei ole lasinkeräystä, löytyy keräyspisteitä mm. isojen kauppakeskusten yhteydestä.

METALLI



Metallinkeräysastiaan käyvät pienet esineet, joissa suurin osa on metallia. Metallikeräykseen kuuluvat mm. säilyke- ja juomatölkit, alumiinivuoat ja -foliot, metallikannet ja -korkit sekä tuikkukynttilöiden metallikuoret.

Suuri metalliromu täytyy itse kuljettaa esim. maksuttomille Sortti-asemille.

MUOVI



Talossasi voi olla erillinen muovinkeräysastia. Muovinkeräykseen laitetaan tyhjät muoviset pakkaukset, kuten hedelmärasiat, jogurttipurkit, voirasiat, saippuapullot ja muovikassit.

Muovinkeräykseen ei saa laittaa muovisia esineitä, kuten leluja, hammasharjoja tai keittiötarvikkeita eikä PVC-pakkauksia.

SÄHKÖ- JA ELEKTRONIIKKAROMU



Kotitalouksien sähkö- ja elektroniikkaromua (SER) otetaan maksutta vastaan SER-keräyspisteissä. Katso lähin keräyspisteesi osoitteesta www.kierratys.info. SERiin kuuluvat mm. kodinkoneet, tieto- ja teletekniset laitteet, kuluttajaelektroniikka ja sähkö- ja elektroniikkatyökalut.

ONGELMAJÄTTEET



Vie vanhat lääkkeet ja kuumemittarit apteekkiin. Paristoille on monien kauppojen tai lasinkeräyspisteiden luona oma keräyspiste.

Ongelmajäte viedään jäteasemille. Kiertävät keräysautot ottavat myös ongelmajätteitä.

KIERRÄTYS



Käyttökelpoiset huonekalut, vaatteet, astiat ym. tavarat voit viedä kierrätyskeskuksille ja kirpputoreille. Hyväkuntoiset huonekalut voi myös myydä vanhojen tavaroiden myymälään. Vaatteita ja kenkiä voi viedä eri järjestöjen keräyslaatikoihin.

Voit naapuriesi kanssa järjestää taloon kierrätyshuoneen, johon asukkaat tuovat itselle tarpeettomia tavaroita, kuten lehtiä muiden asukkaiden käyttöön. Kysy lisää palvelupäälliköltä.

5. KODIN TURVALLISUUS

Kotitalosi pelastussuunnitelman löydät sato.fi:stä, oman talosi sivulta. Jos olet kiinnostunut väestönsuojelusta, voit toimia oman talosi väestönsuojeluvastaavana. Kysäise lisätietoja palvelupääliköltä.

5.1. KOTIVAKUUTUS

Vuokrasopimuksemme ehdot edellyttävät, että sinulla on voimassa oleva kotivakuutus, joka sisältää sekä koti- että vastuuvakuutuksen. Kun muutat uuteen kotiin, tarkista kotivakuutuksesi sisältö, jotta se on ajan tasalla.

Kotivakuutus tuo taloudellista turvaa, sillä omalle irtaimistollesi sattuvat vahingot korvataan kotivakuutuksestasi. Kotivakuutuksesta kannattaa selvittää korvattavat vahingot, korvausten enimmäismäärä, omavastuut, vakuutusten rajoitukset sekä mahdolliset vastuuvakuutukset.

Lisätietoja erilaisista kotivakuutuksista saat vakuutus-yhtiöiden nettisivuilta.

5.2. ENNALTAEHKÄISY

Omalla huolellisuudella voit ehkäistä monta kodin vahinkoa ja lisätä kotitalosi turvallisuutta.

PALOTURVALLISUUS

Toimiva palovaroitin on tärkeä turva jokaisessa kodissa. Palovaroittimen hankinta, testaus sekä paristojen vaihto ovat lain mukaan sinun vastuullasi. Uusissa taloissa on usein sähköverkkoon kytketyt palovaroittimet.

Pienillä teoilla voit varmistaa kodin paloturvallisuuden. Käsittele tulta aina huolellisesti ja kiinnitä huomiota sähkölaitteiden käyttöön.

Seuraavalta aukeamalta löydät vinkit, joiden avulla voit parantaa kotisi ja koko talon paloturvallisuutta.

VESIVAHINGOT

Tilaa aina astianpesukoneen asennus ammattilaiselta, jotta liitännät tulevat tehdyksi oikein. Varmista ennen astianpesukoneen hankintaa huoltoyhtiöltä, että koneen asennukselle ei ole mitään esteitä.

Olethan kotona silloin, kun pyykin- tai astianpesukone on käynnissä. Yksin käyntiin jätetty kone voidaan tulkita huolimattomuudeksi, joka estää vahinkotilanteessa korvauksen saamisen kotivakuutuksesta. Sulje myös pesukoneiden hanat käytön jälkeen.



TURVALLISESTI SATON TALOSSA

- Huolehdi, että sinulla on toimiva palovaroitin kodissasi.
- Älä jätä tavaroita porraskäytävälle tai kulkureiteille.
- Huolehdi, että ovet sulkeutuvat kunnolla.
- Älä pysäköi pelastustielle edes pieneksi hetkeksi.
- Hiljennä ajonopeuttasi pihalla ja parkkialueella.
- Jos havaitset talon turvallisuudessa puutteita, ilmoita niistä meille.

VARKAUDET / AVAIMEN KATOAMINEN

Pidä kotisi avaimista hyvää huolta. Ethän liitä avaimiisi osoitettasi tai varaston avaimiin säilytyskoppisi numeroa. Jos avaimesi katoaa, ota välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme.

Koti kannattaa pitää asutun näköisenä, vaikka olisit pidempäänkin reissussa. Näin ulkopuoliset eivät saa vihiä tyhjillään olevasta asunnosta.

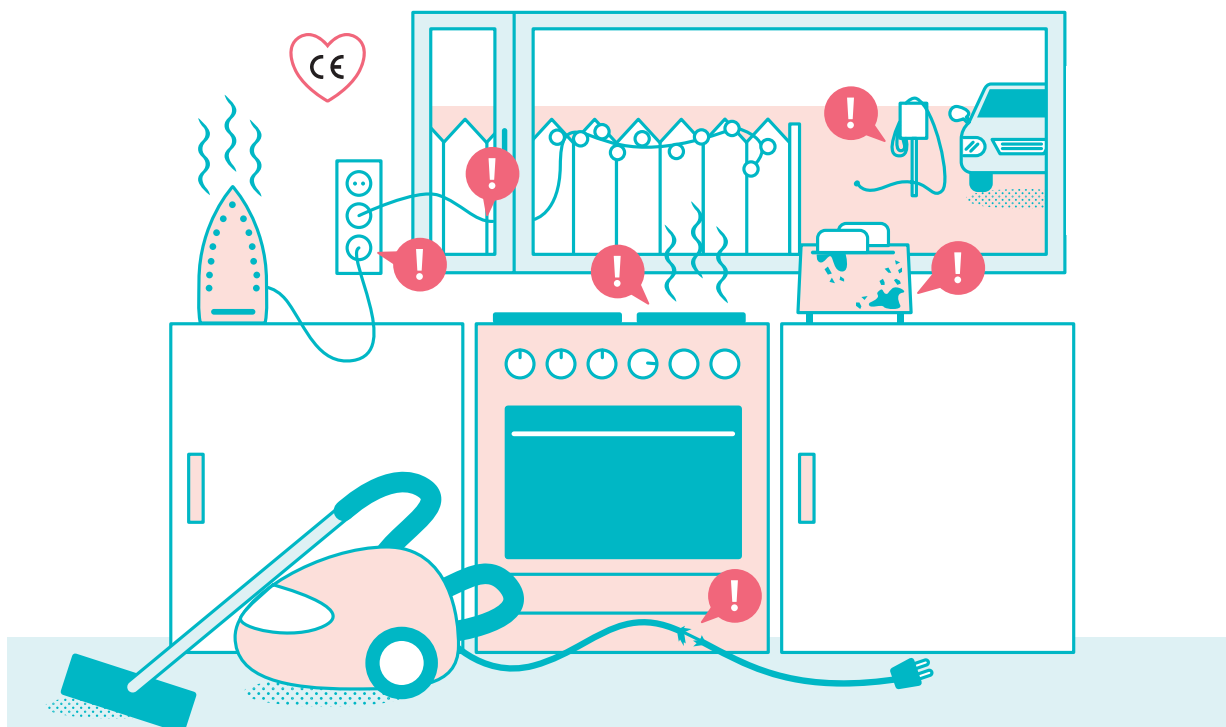
RIKOLLINEN TOIMINTA

Jos epäilet, että kotitalossasi tapahtuu jotakin rikollista toimintaa, esim. huumeiden välitystä, ota aina yhteyttä poliisiin.

OPETTELE HÄTÄTILANTEIDEN ILMOITTAMISTA

Kertaa säännöllisesti hätätilanteiden toimintaohjeet ja opettele hätäilmoituksen tekemistä.

Hätätilanteessa tärkeintä on soittaa hätänumeroon 112, pyrkiä auttamaan vaarassa olevia ja ohjata pelastustyön ammattilaiset paikalle.



MUISTA SÄHKÖTURVALLISUUDESTA

- Älä jätä hellaa, uunia, pesukonetta tai silitysrautaa päälle, kun poistut kodista.
- Hanki vain CE-merkittyjä sähkölaitteita.
- Puhdista sähkölaitteet pölystä säännöllisesti.
- Katkaise televisiosta virta kokonaan.
- Älä käytä viallisia sähkölaitteita tai pistorasioita.
- Älä ota ulkona oleviin sähkölaitteisiin sähköä sisätiloista.
- Irrota loman ajaksi virtajohdot pistorakkeista.
- Älä jätä sähköjohtoja roikkumaan parkkipaikan lämmityspistokkeisiin.
- SATOkodissa sähköasennuksia ja -korjauksia saa teettää vain alan ammattilaisella.

6 VINKILLÄ KODIN PALOTURVALLISUUS KUNTOON

JOS
HUOMAAT
TULIPALON,
SOITA HÄTÄ-
NUMEROON
112



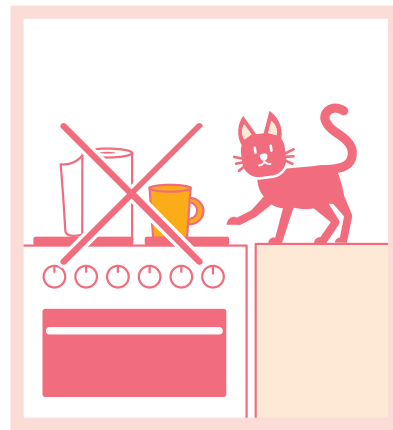
Huolehdi, että sinulla on toimiva palovaroitin kodissasi. Uusissa taloissa on usein sähköverkkoon kytketyt palovaroittimet, joiden toiminnasta vastaa huoltoyhtiö.

Jos olet tulipalon sattuessa nukku-massa, varoitin antaa sinulle 2-3 minuuttia lisäaikaa pelastautua palavas-ta asunnosta.



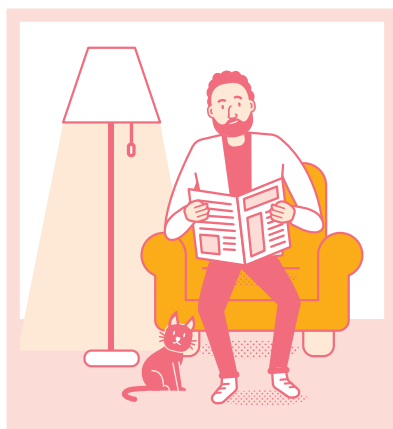
Asenna palovaroittimet keskelle kat-toa joka huoneeseen (paitsi keittiöön ja kylpyhuoneeseen). Yksi varoitin 60 neliötä kohden riittää. Jos kodissasi on useampi kerros, asenna palova-roitin jokaiseen kerrokseen.

Testaa palovaroittimet säännöllisesti: tee testaamisesta uusi rutiini siivouk-sen ohkeen.



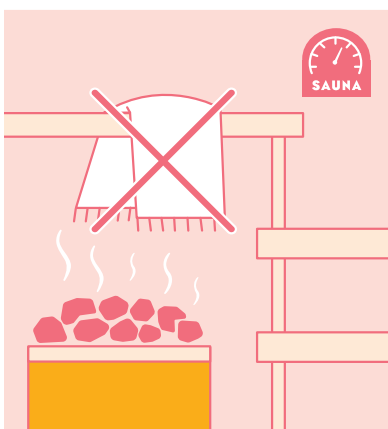
Pidä liesi ja sen ympäristö siistinä, äläkä koskaan säilytä liedien päällä mitään.

Jos kodissasi on lapsia tai lemmikke-jä, kannattaa hankkia hellaan nup-pisuojaus, joka estää liedien ja uunin käynnistymisen vahingossa.



Sijoita valaisimet turvallisesti: varmis-ta, etteivät lamput pääse kaatumaan esimerkiksi sohvalle tai sängylle.

Ole erityisen tarkkana herkästi kuu-menevien halogeenien kanssa.



Pyhitä sauna saunomiselle. **Älä kos-kaan säilytä saunassa ylimääräistä ta-varaa, äläkä kuivata siellä pyykkiä.**

Jos kiuas käynnistyy esimerkiksi teknisen vian takia, voivat seura-ukset olla hengenvaaralliset, jos kiukaan lähellä on helposti syttyviä materiaaleja.



Asettele kynttilät turvalliseen paik-kaan, jossa ne eivät pääse kaatu-maan. Älä jätä kynttilää palamaan yksin.

Parvekkeella ei saa polttaa ulkotulua ja tupakkaa saa tuprutella vain siellä, missä talosi säännöt sallivat.

6. MUUTTO SATO VUOKRAKODISTA

Jos olet harkitsemassa asunnon vaihtoa, sinun kannattaa tutustua SATOn asuntotarjontaan.

Asunnosta pois muuttamiseen liittyy monia asioita, jotka pitää muistaa ja hoitaa ennen lähtöä. Muistilistan ja ohjeet löydät sato.fi:stä.

IRTISANOMINEN

Muista täyttää irtisanomisilmoitus ja toimittaa se SATOlle. Ilman irtisanomisilmoitusta asunto on edelleen sinun nimissäsi ja vuokrat vastuullasi, vaikka muuttaisit asunnosta pois. Irtisanomisen voit tehdä sato.fi:ssä (vaatii pankkitunnuksia) tai tulostettavalla kirjallisella irtisanomislomakkeella. Jos vuokrasopimus on kahden henkilön nimissä, tulee molempien allekirjoittaa/vahvistaa irtisanominen.

Tee irtisanominen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa muuton varmistuttua. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi ja asunnon vuokra tulee maksaa myös irtisanomiskuukaudelta. Esim. 20.6. irtisanotun asunnon irtisanomisaika ja vuokravastuu päättyvät 31.7.



AVAIMET

Palauta avaimet, kun olet tehnyt loppusiivouksen etkä enää käy asunnossa. Älä luovuta avaimia suoraan seuraavalle asukkaalle. SATOn lähettämässä muutto-ohjeissa kerrotaan tarkemmin avainten palautuksista.

POIS HEITETTÄVÄT TAVARAT

Muista, että muuton yhteydessä pätevät samat jätehuoltoon liittyvät ohjeet kuin muunakin asumisaikana. Ongelmajätteet tai suuret poisheitettävät kalusteet ja esineet täytyy itse kuljettaa pois ja hävittää kunnan jätemääräysten mukaisesti.

VAKUUS PALAUTETAAN MUUTON JÄLKEEN

Palautamme vakuusmaksusi irtisanomisessa ilmoittamallasi tilille noin kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä, kunhan asunto on ollut luovutushetkellä kunnossa, kaikki asuntoon kuuluvat avaimet on palautettu ajoissa, eikä sinulla ole vuokrarästejä.

Jos joudumme vähentämään vakuudesta esimerkiksi rästejä tai korjauskuluja, otamme sinuun yhteyttä ja juttelemme kanssasi asiasta.

LÄHTÖILMOITUS

Irtisano saunavuoro, sähkösopimus ja laajakaista sekä muut asuntoon liittyvät sopimukset. Autopaikka irtisanoetaan useimmiten huolto- tai pysäköintiyhtiöön - samaan, josta paikan olet alunperin varannut.

Muista tehdä virallinen muuttoilmoitus Digi- ja väestötietovirastoon.

LOPPUSIIVOUS

Asianmukainen loppusiivous on poismuuttavan asukkaan velvollisuus. Siihen kuuluu:

- lattiapintojen imurointi ja pyyhintä nihkeällä liinalla sekä mahdollisten tahrojen poisto
- keittiökalusteiden pyyhintä sekä tahrojen poistaminen
- liesituulettimen puhdistus
- jääkaapin ja pakastimen siivous ja sulatus
- pesutilojen ja saunan pesu
- wc:n, pesuallaiden sekä ammeen/suihkutilojen puhdistaminen
- lattiakaivojen puhdistaminen
- mahdollisten tahrojen poisto ovista, ovenpielistä ja seiniltä
- vaatehuoneen ja kaappien tyhjennys, puhdistus ja mahdollisten tahrojen poisto
- ilmanvaihdon tulo- ja poistoventtiilien puhdistus
- asunnon tyhjennys.

Jos jätät loppusiivouksen tekemättä, joudumme laskuttamaan sinulta ammattisiivoojan tekemän loppusiivouksen.

SATON TALOJEN YLEISET JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

SATOn talojen yleisten järjestyssääntöjen tarkoituksena on edistää kaikkien asukkaiden turvallisuutta ja viihtymistä omassa kotitalossa. Talon ilmapiiriin ja viihtyvyyteen vaikuttaa merkittävästi se, että arkinen yhteiselo sujuu naapureiden kesken. Olet erinomainen naapuri, kun otat kodissasi, yhteisissä tiloissa ja pihalla huomioon muut asukkaat, etkä tarpeettomasti häiritse talon asumisrauhaa.

Kaikilla asukkailla on velvollisuus tutustua järjestyssääntöihin. Kerrothan järjestyssäännöistä perheenjäsenillesi ja vieraillesi, sillä myös heidän tulee toimia talon sääntöjen mukaisesti, ja heidän toimintansa on sinun vastuullasi.

Järjestyssääntöjen lisäksi talossa ja pihalla ovat voimassa laissa, asetuksissa ja vuokrasopimuksessasi mainitut määräykset.

YÖRAUHA

SATOn taloissa on yörauha klo 22 – 07 eli iltakymmenestä aamu- seitsemään.

YHTEISET TILAT

Ulko-ovet ovat lukossa yleensä klo 21 – 07. Jos kuljet lukitusta ovesta, sulje se huolellisesti jälkeksi.

Kulje yhteisissä tiloissa metelöimättä ja pidä ympäristösi siistinä. Turha oleskelu kaikissa yhteisissä tiloissa on kielletty.

Paloturvallisuussyistä tavaroita saa säilyttää vain niitä varten varatuissa tiloissa. Porraskäytävissä ja kulkureiteillä ei saa säilyttää mitään tavaroita, kuten kynnysmattoja, lastenvaunuja, polkupyöriä tms. Noudata aina paloturvallisuussäännöksiä palovaarallisten aineiden säilytyksessä.

Yhteiset tilat, esim. ulkoiluvälinevarastot, talopesulat sekä kuivaushuoneet on tarkoitettu vain asukkaiden omaan käyttöön.

Kysy kilpien ja mainosten kiinnittämiseen erillinen lupa SATOlta.

ASUNNOT

Älä aiheuta häiriötä naapureillesi. Vältä melua aiheuttavia toimia erityisesti yörauhan aikaan klo 22 – 07. Asunnoissa, parvekkeilla tai muissa kiinteistöjen tiloissa ei saa muulloinkaan aiheuttaa melua, tärinää, hajua tai muita ärsykeitä, jotka jatkuvasti ja kohtuuttomasti häiritsevät naapureita.

Asuntoja on hoidettava huolellisesti. Asuntoja ei saa tuulettaa porraskäytäviin. Wc- ja muihin viemäreihin ei saa laittaa ruoantähteitä tai muita jätteitä, jotka saattavat tukkia ja/tai vaurioittaa niitä.

PARVEKE / TERASSI / ASUNTOPIHA

Asukkaan tulee huolehtia myös parvekkeen siisteydestä ja talvisin niiltä on luotava lumet. Omalla parvekkeella saa grillata vain sähkögrillillä paloturvallisuus ja naapurit huomioiden. Kukka-astiat on parvekkeilla sijoitettava parvekkeen reunan sisäpuolelle. Parveketilaan tai vastavaan ei saa kerätä ympäristöä häiritsevää varastoitavaa tavaraa eikä parvekkeelta saa heittää tupakantumppeja tai muuta tavaraa. Antennien yms. asentaminen on sallittua vain yhtiön luvalla.

TUPAKOINTI

Tupakointi on kielletty huoneistojen sisätiloissa ja asukkaiden käytössä olevissa yhteisissä sisätiloissa, yhteisillä parvekkeilla sekä lasten leikki-alueilla. Laita tupakantumpit niille varattuihin astioihin.

Savuttomassa talossa tupakointi on kielletty myös huoneistoparvekkeilla ja -pihoilla. Savuttomassa talossa tupakointi on sallittu ainoastaan tupakointipaikalla, mikäli tontille on erikseen osoitettu tupakointipaikka.

ULKOALUEET

Pidä ympäristösi siistinä. Pihan istutuksia, nurmikkoa, pihakalusteita tai leikkivälineitä ei saa vahingoittaa. Kunnioita yörauhaa myös SATOn talojen pihalla.

JÄTEHUOLTO

Talousjätteet ja muut roskat on vietävä pakattuina jäteastioihin. Noudata myös jätteiden lajittelumääräyksiä. Muiden kuin talousjätteiden (esim. vanhojen huonekalujen) poiskuljettamisesta on asukkaiden huolehdittava itse. Ympäristölle haitalliset jätteet on vietävä kuntien niille varaamille paikoille.

Näiden sääntöjen rikkomisesta SATOlle tai taloyhtiölle aiheutuneet lisäkulut veloitetaan kulut aiheuttaneelta asukkaalta. Tällaisia tapauksia voivat olla mm. huonekalujen tai ongelmajätteen jättäminen jätepiesteeseen sekä jätepiesteen sotkeminen tai muu ilkivalta.

PYSÄKÖINTI

Ajoneuvojen pysäköinti on sallittu yhtiön luvalla vain niille varatuilla ja merkityillä paikoilla. Ajoneuvoilla ei saa tarpeettomasti ajaa piha-alueelle. Mikäli pihalle ajaminen on poikkeustilanteessa välttämätöntä, tulee ajonopeuden olla tällöin erityisen alhainen. Pysäköinti pelastustelle on kiellettyä samoin kuin auton tarpeeton joutokäynti. Vieraspaiikat on varattu asukkaiden vieraille tilapäiseen pysäköintiin, ei asukkaiden omien autojen jatkuvaan pysäköintiin. Autopaikkaa ei saa käyttää muuhun kuin rekisterissä olevan moottoriajoneuvon paikoittamiseen. Lämpöpistokkeisiin ei saa jättää irrallisia sähköjohtoja.

TOMUTTAMINEN

Mattojen ja vuodevaatteiden tomuttaminen on sallittu vain tähän tarkoitukseen varatuissa paikoissa, yleensä mattotelineen luona. Vaatteiden ja linavaatteiden puistelu ja tuulettaminen sekä pikkupyykin kuivattaminen on sallittua huoneistoparvekkeilla vain kaiteiden sisäpuolella, huoneistopihalla sekä niille varatuilla paikoilla.

LEMMIKKIELÄIMET

Huoneistojen ja huoneistopihojen ulkopuolella lemmikkieläimet on aina pidettävä kytettyinä. Ne eivät saa häiritä talon asukkaita eikä talossa luvallisissa asioissa liikkuvia eivätkä liata rakennusta, tonttia tai talon yhteisiä tiloja. Lemmikit on vietävä tarpeilleen piha-alueen ulkopuolelle. Eläinten ulkoiluttaminen on kiellettyä ilman valvojaa, piha-alueella sekä lasten leikkeihin varatuilla paikoilla sekä niiden välittömässä läheisyydessä. Asukkaan tulee huolehtia, ettei lemmikin ääntely (esim. koiran haukunta) jatkuvasti ja kohtuuttomasti häiritse naapureita.

ASUKKAAN ILMOITUSVELVOLLISUUS

Jos havaitset asunnossasi tai talossa vian, esimerkiksi vesivuodon, velvollisuutesi on ilmoittaa siitä viipymättä SATOon. Ilmoita SATOlle havaitsemasi ilkivalta tai järjestyssääntöjen rikkominen mieluiten kirjallisesti. Muutos- tai korjaustöitä tehtäessä on informoitava palvelupäällikköä/isännöitsijää sekä huomioitava, että melua tai häiriöitä aiheuttavista töistä on ilmoitettava etukäteen naapureille, ja ne on pyrittävä tekemään arkinen ennen klo 21:tä.

MUUTTOILMOITUS

Asukas- ja asiakastietojen ylläpitämiseksi huoneistoon muutosta ja poismuutosta on aina viipymättä ilmoitettava vuokranantajalle ja kiinteistönhuolto-yhtiöön sekä kotikuntalain mukaisesti maistraatille.

MÄÄRÄYSTEN RIKKOMINEN

Järjestyssääntöjen rikkominen saattaa aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden, huoneiston haltuunoton tai vuokrasopimuksen purkamisen. Talossa asumiseen liittyvä rikollinen tai muu lainvastainen toiminta esim. omaisuusrikokset saattavat aiheuttaa vuokrasopimuksen päättämisen sekä mahdollisen vahingonkorvausvelvollisuuden.

SÄÄNTÖJEN MUUTTAMINEN

Kotitalosi asukaskokous tai yhtiökokous voi muuttaa näitä järjestyssääntöjä tai laatia talolle omat järjestyssäännöt. Talokohtaiset järjestyssäännöt eivät kuitenkaan saa olla ristiriidassa lakien, asetusten tai vuokrasopimusten määräysten kanssa, ja niiden on oltava näkyvästi esillä kaikille asukkaille.

KUN TALOSSA ON MUITAKIN KUIN SATON ASUNTOJA

Kotitalossasi voi olla muitakin kuin SATOn omistamia asuntoja ja talon asioista saattaa vastata esimerkiksi asunto-osakeyhtiön edustaja. Jos haluat jutella järjestyssäännöistä tai ilmoittaa rikkomuksista, ajantasaiset yhteystiedot löydät oman porraskäytäväsi ilmoitustaululta.

Liite 2, VUOKRA-ASUNTOJEN KUNNOSSAPIDON VASTUUNJAKOTAUUKKO

	SATO teettää ja maksaa	ASUKAS teettää ja maksaa	Lisätiedot
RAKENTEET JA JÄRJESTELMÄT			
vesikattorakenteet	●		
ylä-, ala- ja välipohja	●		
kantavat rakenteet	●		
julkisivun ulkokuori	●		
väliseinärakenteet	●		
alapohjan tuuletus	●		
salaojat ja salaojakaivot	●		
parvekkeet	●		
asunnon ulkopuoliset lvi-järjestelmät	●		
AVAIMET, LUKOT			
alkuperäisen lukon huolto	●		
lisäavaimien hankinta		●	Lisäavaintilaukset tehdään internet-sivuilla, www.sato.fi
turvalukon tai elektronisen lukon asennus ja huolto		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
huoneiston ulko-oven lukon sarjoitus		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa kaikki avaimet luovutettava ilman korvausta.
HUONEISTON ULKO-OVET			
saranoiden ja alkuperäisen lukon voitelu		●	
tiivisteiden korjaus ja uusiminen	●		
oven ja sen alkuperäisten varusteiden korjaus	●		
varmuusketjun, saranatapin tai ovisilmän asennus ja huolto		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
IKKUNAT JA PARVEKKEIDEN ULKO-OVET			
tiivisteiden korjaus ja uusiminen	●		
helojen yms. varusteiden korjaus	●		
ikkunalasien uusiminen	●		
sälekaihtimet, asukkaan lisähankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
sälekaihtimet, SATOn hankinta	●		
parvekelasituksen asennus ja korjaus, asukkaan hankinta		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike. Poismuutettaessa jätettävä huoneistoon ilman korvausta.
parvekelasituksen asennus ja korjaus, SATOn hankinta	●		
parvekkeiden ulko-ovet	●		
ikkunoiden ja parvekelasien puhdistus		●	
HUONEISTON SEINÄ-, KATTO- JA LATTIAPINNAT			
seinä- katto- ja lattiapintojen puhtaanapito		●	
seinien maalaus ja tapetointi	●		
märkätilojen pintojen korjaus ja uusiminen	●		
märkätilojen pintojen kunnan tarkkailu		●	
saunan paneeloinnin korjaus	●		
kattopintojen maalaus	●		
lattiapäällysteiden korjaus ja uusiminen	●		
parvekkeen puhtaanapito ja lumityöt		●	
parvekkeen vedenpoistoaukkojen puhdistus		●	
parvekkeen pintojen kunnostus	●		

	SATO teettää ja maksaa	ASUKAS teettää ja maksaa	Lisätiedot
HUONEISTON KIIINTEÄT KALUSTEET JA KAAPIT			
kalusteiden kunnostus tai uusiminen	●		
astianpesukoneen varauskaapin irroitus ja kiinnitys		●	
huoneistosaunan lauteiden korjaus tai uusiminen	●		
LÄMMITYS			
patterien ilmaaminen	●		
patterien perussäätö	●		
patteriventtiilien korjaus ja huolto	●		
patterien puhtaanapito		●	
rakenteissa sijaitsevat lämmitysjärjestelmät	●		
ILMANVAIHTO			
poistoilmaventtiilien puhdistus		●	
poistoilmaventtiilien säätö ja korjaus	●		
ilmanvaihtokanavien nuohous	●		
korvausilmaventtiilien ja niiden suodattimien puhdistus		●	
korvausilmaventtiilien uusien suodattimien hankinta ja vaihto	●		
liesituulettimen tai -kuvun rasvansuodattimen puhdistus		●	
liesituulettimen tai -kuvun uuden rasvansuodattimen hankinta ja vaihto		●	
liesituulettimen tai -kuvun korjaus	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen suodattimen puhdistus tai uuden suodattimen hankinta ja vaihto	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen huolto tai korjaus	●		
huoneistokohtaisen ilmanvaihtokoneen säätö	●		
VESI- JA VIEMÄRILAITTEET			
hanojen poresuuttimien puhdistus		●	
hanojen virtaamien perussäätö	●		
suihkuletkun ja käsisuihkun uusiminen	●		
hanojen korjaus ja uusiminen	●		
wc-laitteiden korjaus	●		
pesukoneiden korjaus, asukkaan hankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden korjaus, SATOn hankinta	●		
pesukoneiden liittäminen, asukkaan hankinta		●	Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden liittäminen, SATOn hankinta	●		
pesukoneiden liitäntöjen tulppaus, asukkaan hankinta		●	
pesukoneiden hanojen asennus, asukkaan hankinta		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
pesukoneiden hanojen asennus, SATOn hankinta	●		
vesilukkojen tarkkailu ja puhdistus		●	
vesilukkojen huolto ja korjaus	●		
lattiakaivojen tarkkailu ja puhdistus		●	
lattiakaivojen huolto ja korjaus	●		
vesi- ja viemäriinjojen huolto ja korjaus	●		
hana- ja wc-vuotojen tarkkailu		●	Vesivuodoista on ilmoitettava viivytyksettä huoltoyhtiöön.
huoneistokohtaisten vesimittarien lukeminen		●	SATOn erikseen pyytäessä. Asukas lukee vesimittarit vain tietyissä kohteissa.
lämminvivaraaja	●		

	SATO teettää ja maksaa	ASUKAS teettää ja maksaa	Lisätiedot
HUONEISTOKOHTAISET SÄHKÖLAITTEET			
lamppujen ja loisteputkien hankinta ja vaihto		●	
loisteputkivalaisimien sytyttimien hankinta ja vaihto		●	
kiinteiden valaisimien ja niiden kupujen korjaus	●		
sulakkeiden hankinta ja vaihto		●	
pistorasioiden ja kytkimien korjaus	●		
sisustusvalaisimien asennus		●	
antenniliitosjohdon hankinta ja korjaus	●		
puhelin-, tietoliikenne- ja antennijohtojen sekä rasioiden lisääminen		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
lautasantennin asennus		●	Palvelupäällikön hyväksyntä on hankittava ennalta. Työn saa tehdä vain ammattimies tai erikoisliike.
HUONEISTOKOHTAISET KONEET JA LAITTEET			
paristojen hankinta ja vaihto		●	
kiukaan korjaus ja huolto	●		
kiuaskivien hankinta ja vaihto		●	
kylmäkalusteiden sulattaminen tarvittaessa		●	
kylmäkalusteiden ja liedien sisä- ja ulkopuolinen puhtaanapito		●	
paristolla toimivan palovaroittimen hankinta ja huolto		●	
verkkovirralla toimivan palovaroittimen hankinta ja huolto	●		
lieden ja kylmäkalusteiden korjaus ja huolto	●		
ULKOALUEET			
pintarakenteet	●		
istutukset	●		
kalusteet, varusteet, laitteet	●		
kevyet aidat	●		
leikkivälineet	●		
raskaat aidat	●		
YHTEISTILAT			
piharakennukset	●		
lvis-kalusteet, -varusteet ja laitteet	●		
lvis-järjestelmät	●		
kalusteet, varusteet ja laitteet	●		
VÄESTÖNSUOJA			
lakisääteiset välineet ja kalusteet	●		
lisätarvikkeet, esim. joditabletit jne.	●		
ASUNNON RAJATTU PIHA-ALUE			
asukkaan omaan käyttöön tarkoitettu alue		●	Asukas vastaa mm. huoneistoon kuuluvan pihan puhtaanapidosta, lumitöistä ja nurmikon leikkuusta.
MUUTA			
kotivakuutuksen ottaminen		●	

Mikäli asukas on itse aiheuttanut vahingon, eikä kyse ole huoneiston tavanomaisesta kulumisesta, SATO laskuttaa asukasta Asiakaslaskutus-
hinnaston tai toteutuneiden kustannusten mukaan myös SATOn kunnossapitovastuulla olevista töistä. Jos olet saanut SATOlta tai SATOn
edustajalta tarkempia tai taulukosta poikkeavia ohjeita, noudata niitä.