

SATOKODISTA MUUTTAJAN MUISTILISTA

Muutto on aina iso juttu ja toivomme, että se sujuu sinulta vaivattomasti. Alta löydät listan kaiken muistamisen avuksi. Tarkista lisäksi vuokrasopimuksesi ehdot poikkeustapausten varalta.

Löydät paljon hyödyllistä tietoa muuton suunnittelemisen avuksi osoitteesta www.sato.filmuutto. Tsekkaa myös www.sato.filasiakasedut ja hyödynnä mahdolliset muuttoon liittyvät tarjoukset!

IRTISANOMINEN SUJUU SÄHKÖISESTI TAI PAPERILLA

Muistathan täyttää irtisanomisilmoituksen ja toimittaa se SATOLle. Ilman irtisanomisilmoitusta asunto on edelleen sinun nimissäsi ja vuokrat vastuullasi, vaikka muuttaisit asunnosta pois.

Vuokra-asunnon irtisanomisessa tulee aina olla allekirjoitus: joko pankkitunnuksin vahvistettu sähköinen allekirjoitus tai kynällä kirjoitettu tavallinen allekirjoitus. Irtisanomista ei voi tehdä sähköpostitse eikä puhelimitse. Käytähän siis joko sähköistä irtisanomisilmoitusta tai tulostettavaa irtisanomisilmoitusta, jotta irtisanominen on varmasti pätevä.

Vuokra-asunnon irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Irtisanomisaika lasketaan siis alkavaksi sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jolloin irtisanomisesi vastaanotetaan SATOssa. Jos esimerkiksi toimitat asunnon irtisanomisen kesäkuun 20. päivänä SATOon, asunnon vuokravastuu päättyy heinäkuun viimeisenä päivänä. Muun muassa määräaikaaisissa sopimuksissa ehdot vaihtelevat sopimuksesta riippuen, joten tarkista irtisanomisehdot voimassaolevasta vuokrasopimuksestasi.

MUUTTOPÄIVÄ ON AINA ARKIPÄIVÄ

Muuttopäivä on sopimuksen päättymispäivää seuraava arkipäivä eli useimmiten kuun ensimmäinen arkipäivä. Asunnon tulisi muuttopäivänä olla kokonaan uuden asukkaan (tai remontoitutilanteessa SATOn) käytössä viimeistään kello 12.

HYVIN HOIDETTU LOPPUSIIVOUS SAA UUDEN ASUKKAAN ILOISEKSI

Asianmukainen loppusiivous on poismuuttavan asukkaan velvollisuus. Siihen kuuluu:

- lattiapintojen imurointi ja pyyhintä nihkeällä liinalla sekä mahdollisten tahrojen poisto
- keittiökalusteiden pyyhintä sekä tahrojen poistaminen
- pesutilojen ja saunan pesu
- WC:n, pesualtaiden sekä ammeen/suihkutilojen puhdistaminen
- lattiakaivojen puhdistaminen
- mahdollisten tahrojen poisto ovista, ovenpielistä ja seiniltä
- vaatehuoneen ja kaappien tyhjennys, puhdistus ja mahdollisten tahrojen poisto
- ilmanvaihdon tulo- ja poistoventtiilien puhdistus.

Pitkäkestoinen tuulettaminen ei kuulu loppusiivoukseen. Ethän siis jätä ikkunoita ja parvekkeen ovea auki, kun lähdet uuteen kotiin.

Jos loppusiivous jää hoitamatta, aiheutuneet siivouskustannukset laskutetaan sinulta joko erikseen tai vähentämällä summa vuokravakuusmaksusta.

KODINKONEET KONDIKSEEN

Astianpesukone

Jos olet asentanut kotiin oman astianpesukoneen, laita alkuperäinen kaappi paikoilleen ja tulppaa vesi- ja viemäri liittymät huolellisesti. Kaapin puuttuminen tai huolimattomasta tulpauksesta aiheutunut vesivahinko vähennetään vakuusmaksustasi tai laskutetaan erikseen.

Jos tarvitset neuvoja tulppauksessa ja kaapin takaisin asentamisessa, huolto-yhtiö tai huoneisto-tarkastaja auttavat sinua mielellään.

Liesikupulliesituuletin

Liesikuvun suodattimeen kertyy aina paljon rasvaa, ja sen peseminen on vastuullasi. Pesu hoituu helposti laittamalla suodatin astianpesukoneeseen.

Liesi ja uuni

Huolehdiathan keittolevyjen ja uunin sekä uunipeltien puhdistuksen kostealla liinalla ja sopivalla pesuaineella. Keraamisen lieden puunnaamiseen suositellaan sille erityisesti tarkoitettua puhdistusainetta.

Imuroi ja putsaa myös lieden tausta.

Jääkaappi ja pakastin

Tyhjennä, sulata ja pese jääkaappi ja pakastin. Pakastimen sulatuksen kanssa kannattaa olla erityisen tarkkana. Olethan itse paikalla varmistamassa, ettei vettä valu lattialle.

Jätä sulatuksen ja puhdistuksen päätteeksi kylmäkalusteiden ovi/ovet auki ja napsauta virta pois päältä.

Pyykinpesukone

Tulppaa pyykinpesukoneen vedenotto- ja viemäriliitännät huolellisesti.

OMATOIMIREMONTTI ON OK

Jos olet tuunnannut kotiasi SATOn omatoimiremontin ohjeiden mukaisesti, älä huoli sen uudelleenmaalaamisesta vaan jätä seinät värikkääksi. Muista kuitenkin, että olet vastuussa tekemästäsi remontista eli omatoimiremontin ohjeiden vastaisesti tehdystä työstä saatamme vaatia korvauksia. Tarkista ohjeet osoitteesta www.sato.fi/omatoimiremontti

TARKKANA JÄTTEIDEN KANSSA

Muuttopuuhissa pätevät samat jätehuollon ohjeet kuin asumisaikana. Ongelmajätteet tai suuret poisheitettävät kalusteet ja esineet on itse kuljetettava pois oman kunnan jätemääräysten mukaisesti. Jätehuoneen keräysastioihin voit laittaa vain talousjätettä.

Olethan tämän asian kanssa tarkkana, sillä vähennämme ylimääräisestä jätekuljetuksesta aiheutuneet kustannukset vuokravakuudestasi tai laskutamme ne sinulta myöhemmin.

SÄLEKAIHTIMET, TAULUKOUKUT JA PALAPEILIT SAA JÄTTÄÄ PAIKOILLEEN

Jätähän sälekaihtimet paikoilleen, vaikka olisit asentanut ne itse. Sama koskee taulukoukkuja ja palapeilejä, joiden huolimaton irrottaminen saattaa vahingoittaa seinä enemmän kuin osaisit etukäteen ajatella.

VARASTOT TYHJÄKSI

Nappaa muutossa mukaasi parvekkeella ja kaikissa varastotiloissa olevat, sinulle kuuluvat tavarat. Varastotiloja ovat ulkoiluvälinevarasto, kotikohtainen kellarikomero/irtaimistovarasto ja kylmäsäilytystilat.

LAAJAKAISTASOPIMUS EI MUUTA KANSSASI

Vuokraasi sisältynyt Telian laajakaistasopimus ei muuta mukanasi, ei vaikka muuttaisit vain toiseen SATOkotiin. Kun otat yhteyttä Teliaan irtisanoaksesi sopimuksen, voit tiedustella mahdollisuutta siirtää hankkimasi palvelut uuteen osoitteeseen tai ostaa lisäpalveluita.

Laajakaistasopimuksen voit irtisanoa soittamalla Telian palvelunumeroon 020 690 400 (mpm/pvm) tai tekemällä palvelupyynnön osoitteessa www.telia.fi.

Jos olet käyttänyt muuta kuin vuokraan sisältyvää kiinteää laajakaistaa, ota yhteyttä palveluntarjoajaan yhteyden katkaisemiseksi tai palvelujen siirtämiseksi uuteen kotiisi.

SANO SÄHKÖSOPIMUS IRTI JA SIIRRÄ KOTIVAKUUTUS

Kotisi sähkösopimuksen irtisanominen hoituu sähköyhtiösi kautta. Samalla kannattaa hoitaa sopimuksen solmiminen uuteen kotiin. Muista siirtää myös kotivakuutus uuteen asuntoon.

IRTISANO SAUNAVUORO JA AUTOPAikka

Saunavuoron ja autopaikan irtisanominen sujuu useimmiten huoltoyhtiön kautta.

VESIMITTARIN LUKEMAT MUISTIIN

Perustuuko kotisi vesimaksu vedenkulutukseen? Kirjoitathan siinä tapauksessa muistiin vesimittarin lukema poismuuttohetkellä.

JÄTÄ TURVALUKKO AUKI

Jätä kodin ulko-ovessa oleva turvalukko auki ja paikoilleen. Palauta turvalukon avaimet huolto-yhtiöön yhdessä kotiavainten kanssa.

ETHÄN NAPPAA KAIKKEA MUKAASI

Muistathan jättää paikoilleen kaikki kiinteästi kotiin kuuluvat tavarat ja tarvikkeet, esimerkiksi ikkuna-avaimen, palovaroitin, laitteiden käyttöohjeet sekä mahdollisen Kodin Kansion. Myös katon valaisinrasiat ja sokeripalat saavat jäädä paikoilleen.

AVAIMET PALAUTETAAN HUOLTOON

Kun olet siivonnut asunnon ja muuttanut tavarasi uuteen kotiin, palauta kaikki vanhan kodin avaimet huolto-yhtiöön viimeistään sopimuksen päättymispäivää seuraavana arkipäivänä klo 12:een mennessä. Huolto-yhtiön aukioloajat kannattaa tarkistaa jo etukäteen netistä.

Muista palauttaa myös turvalukon ja mahdollisen autopaikan lämpötolpan avaimet.

On tosi tärkeää, että et luovuta kotiavaimiasi suoraan seuraavalle asukkaalle. Huolto-yhtiö pitää kirjaa avaimista ja laskuttaa sinulta puuttuvat avaimet sekä lukkojen uudelleensarjoituksen

VAKUUS PALAUTETAAN MUUTON JÄLKEEN

Palautamme vuokravakuuden tilillesi noin kuukauden kuluttua vuokrasopimuksen päättymisestä. Ennen maksusuoritusta huoneistotarkastajamme käy vielä kurkkaamassa, ettei asunnon kunnossa ole mitään tavallisesta kulumisesta poikkeavaa, että koti on siisti ja että kaikki avaimet on palautettu.

Kun vuokrat ja muut maksut on hoidettu mallikkaasti, voimme maksaa vakuussumman tilille, jonka numeron olet ilmoittanut meille irtisanomisilmoituksessa.

Jos maksusuorituksissasi on puutteita, vähennämme puuttuvan summan vuokravakuudesta.

MUISTA KERTOAA MUILLEKIN, ETTÄ MUUTAT

Väestörekisteriin tehdystä muuttoilmoituksesta menee yhdellä kertaa tieto myös maistraatille ja Postille. Virallinen muuttoilmoitus tulee tehdä viimeistään viikon kuluttua muutosta. Voi tehdä sen osoitteessa www.muuttoilmoitus.fi

Tutustu kirjepostin edelleenlähetyksmahdollisuu-teen Postin nettisivuilla. Postista saat myös osoitteenmuutospostikortteja. Muista ilmoittaa osoitteenmuutoksesta muun muassa lehtitilauksille, pankille, vakuutusyhtiölle ja muille tarvittaville tahoille.

Huollon poppoo saa tiedon muutostasi suoraan meiltä SATOsta eli perinteistä lähtöilmoitusta ei tarvitse tehdä.

ENTÄ JOS ASIAT EIVÄT MENEKÄÄN NIIN KUIN SUUNNITELTIIN?

Jos joudumme siivoamaan kodin puolestasi, korjaamaan jotakin hajonnutta tai sarjoittamaan lukon uudelleen, laskutamme tehdyn toimenpiteet sinulta. Jos tämä asia mietityttää etukäteen, soita asiakaspalveluumme, p. 020 334 443, niin jutellaan.

Ajan tasalla olevan asiakaslaskutushinnaston löydät sato.fi:stä.

Tsemppiä muuttoon ja muista, että voit ottaa asiakaspalveluumme yhteyttä kaikissa kotiisi liittyvissä kysymyksissä. Autamme sinua mielellämme.

SATOn Asiakaspalvelu
p. 020 334 443
asiakaspalvelu@sato.fi