# Conditions de Réservation Séjour de 3 jours

#### Réservation

Peut être acheté en ligne ou via notre Centre d'appels jusqu'à 24 heures avant le départ.

Ne peut pas être acheté le jour même de l'excursion.

Le prix de référence est basé sur le tarif aller-retour d'une journée pour une voiture standard transportant jusqu'à 4 passagers sur les lignes France-Douvres, frais SEQE inclus.

#### Validité

Réservez avant le 14 décembre 2025., voyagez avant le 17 décembre 2025.

Les prix à partir de 130 euros sont soumis à disponibilité.

Place réservée sur le départ ayant fait l'objet de la réservation.

Le billet est valable pour une durée maximale de 24 heures à compter de l'heure de départ prévue du voyage aller.

Le voyage retour est obligatoire.

L'enregistrement au port se fait au plus tard 1 heure avant le départ, ou 2 heures en période de forte affluence.

Le billet est valable pour les voitures et les motos standard (équipées ou non d'un side-car). Veuillez consulter notre <u>page d'information sur les Types de véhicules</u> afin de savoir quelles sont les restrictions s'appliquant en matière de dimensions.

### Repas enfant gratuit

1 repas ou petit-déjeuner enfant gratuit dans les restaurant '7 Seas' ou 'Horizon' ou le 'Lighthouse' café pour 1 adulte payant. Valide pour l'aller comme pour le retour.

Jusqu'à un maximum de 4 repas ou petits-déjeuners pour enfants gratuits par réservation et par traversée.

Seuls les passagers réservés en tant qu' 'enfants' (c'est-à-dire âgés de 15 ans ou moins) pourront bénéficier d'un repas ou d'un petit-déjeuner pour enfants.

L'offre « Repas enfant gratuit » est valable jusqu'au 02/11/2025.

L'offre est soumise à disponibilité et les conditions générales de DFDS s'appliquent.

### Bon de 20€ à dépenser à bord

Profitez de 20€ de réduction dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Le bon de 20€ peut être utilisé sous la forme de deux bons de 10€: un bon de 10€ à utiliser lors de votre traversée aller et un bon de 10€ lors de votre traversée retour, dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Un bon de 10€ peut être utilisé à bord d'un navire DFDS pour chaque trajet aller et retour entre Calais - Douvres ou Dunkerque – Douvres.

Un seul bon de 20€ par réservation – présentez le texte de l'offre imprimé en bas du PDF de confirmation de réservation (joint à l'e-mail de confirmation) pour l'utiliser à la caisse.

Le bon doit être utilisé dans un seul point de vente à bord et en une seule transaction.

Le bon de 20€ ne peut pas être utilisé pour l'achat de tabac ou de cigarettes.

Ce bon n'a aucune valeur monétaire et ne peut pas être échangé contre de l'argent.

Le bon est non transférable, non remboursable et aucun rendu de monnaie ne sera effectué.

Le bon de 20€ est valable jusqu'au 17/12/2025.

Offre soumise à disponibilité. Les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

# Dépensez 150 € dans la boutique Duty Free du port de Calais ou de Dunkerque pour obtenir une excursion gratuite d'une journée.

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais - Douvres ou Dunkerque - Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 22 décembre 2025.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

L'offre **exclut les cigarettes et les produits du tabac**, qui ne seront pas pris en compte dans le calcul des 150 € à dépenser.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques Duty Free des ports de Calais et de Dunkerque.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

# Dépensez 150 £ dans la boutique Duty Free à bord pour obtenir une excursion d'une journée gratuite

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais - Douvres ou Dunkerque - Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 22 décembre 2025.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques Duty Free des ports de Calais et de Dunkerque.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

#### 50 % de réduction sur le salon Premium

Un tarif promotionnel de 10,50€ par personne pour l'accès au salon Premium s'applique à toutes les nouvelles réservations effectuées entre le 15 octobre 2025 – 17 décembre 2025.

Offre valable uniquement pour les nouvelles réservations et applicable à tous les types de véhicules.

L'offre ainsi que les places dans le salon Premium sont soumises à disponibilité.

## Modification / annulation

Si vous souhaitez procéder à un(e) modification / changement de réservation, cela est possible moyennant le paiement de la différence entre les deux tarifs ainsi que des frais s'élevant à 25 €.

Tout(e) modification / changement de réservation doit se faire par téléphone, par le biais de notre Centre d'appels, au plus tard 1 jour avant la date de départ que vous avez réservée.

Aucune annulation n'est possible.

